



Türkiye

SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

**GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK
TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NO:2
BEŞİKTAŞ/İSTANBUL**

**dahil olan sahalar ve
kapsamlar için Ek'e bakınız**

bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924876 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **23 2 712924876**

İlk Yayın Tarihi: **13.07.2020**

Yayın Tarihi: **26.07.2023**

Geçerlilik Tarihi: **12.07.2024**

Revizyon Tarihi / Rev. No: **18.08.2023 / 01**

HİZA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



Sayfa 1 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05364

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

23 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sokak Türk Telekom Genel Müdürlüğü No:2 Beşiktaş/ İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Kurtuluş Mah. Atatürk Caddesi 64019 Sk. No:1 Seyhan/Adana	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Hacıbayram Mahallesi Anafartalar Caddesi Zafer Sokak No:1-3-4 Altındağ/Ankara	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Deniz Mah. Güllük Cad. No:7 Muratpaşa/Antalya	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Santral Garaj Mah. İstanbul Caddesi No:9/1 Osmangazi/Bursa	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 2 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05365

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

23 2 712924876
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. DIYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ İskender Paşa Mah. İnönü Cad. No:65 Sur/Diyarbakır	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Müftü Solakzade Mah. Zübeyde Hanım Cad. No:6 Palandöken/Erzurum	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Acıbadem Mah.Acıbadem Cad. No:150 Beşiktaş/İstanbul	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı No:117 Konak/İzmir	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Hunat Mah. Postalar Geçidi Sok. No:3-4-5-7 Melikgazi/Kayseri	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 3 / 4

Sertifika hakkında bilgi tel : +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

05366

Ayağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE



Türkiye

23 2 712924876 no'lu Sertifika Eki	
Geçerlilik Sahası	Kapsam
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ Bahçelievler Mah. Naci Şensoy Sk. No:8 İlkadım/Samsun	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ İnönü Mah. Mimoza Sk. No:2 Ortahisar/Trabzon	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme faaliyetleri

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

05367

Sayfa 4 / 4
Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023