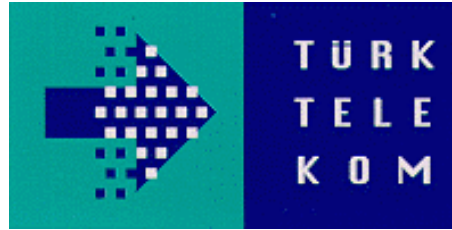


TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



2008

**REFERANS
ATM SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

REFERANS ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TEKLİFİ

1. GENEL HÜKÜMLER

- 1.1. GİRİŞ
- 1.2. AMAÇ VE KAPSAM
- 1.3. TANIMLAR KISALTMALAR
- 1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3. HİZMET KALİTESİ

4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

- 4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK
- 4.2. ÜCRETLER ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ
- 4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI
- 4.4. GİZLİLİĞİN KORUNMASI
- 4.5. TEMSİL YASAĞI
- 4.6. MÜLKİYET HAKLARI
- 4.7. FERAGAT
- 4.8. DEVİR
- 4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK
- 4.10. MÜCBİR SEBEPLER
- 4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI
- 4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU
- 4.13. HİZMETİN DURDURULMASI
- 4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ
- 4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ ve FESİH SEBEPLERİ
- 4.16. BİLDİRİMLER

EKLER

- Ek-1 ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ
- Ek-2 HİZMET SEVİYE TAAHHÜDÜ
- Ek-3 ORTAK YERLEŞİM HİZMETLERİNE İLİŞKİN USUL, ESAS ve ÜCRETLER
- Ek-4 ÜCRETLER
- Ek-5 TANIMLAMA ÜCRET ve SÜRELERİ
- Ek-6 GİZLİLİK ANLAŞMASI

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde dikkate alınan hususlar şunlardır :

1.1.1. Servis Sağlayıcı, Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan bir şirket statüsündedir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi, Türk Telekom’un İlgili Mevzuat uyarınca Erişim yükümlüsü olması nedeniyle, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesine ilişkin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.2. AMAÇ ve KAPSAM

Bu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi;

1.2.1. Servis Sağlayıcı’nın, Türk Telekom’un mevcut DSL Şebekesi üzerinden Kullanıcılarına ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi modeli ile hizmet sunmasına dair usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR KISALTMALAR

1.3.1. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu Referans ATM Seviyesinde Referans Veri Akış Erişimi Teklif’de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.3.5. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve eklerinde geçen;

Abone	xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile Sözleşme yapan gerçek veya tüzelkişiyi
Accounting Kaydı	Kullanıcıların her bir internet bağlantısı için authenticate olup hizmeti almaya başladığı ve bittiği zamanlar ile indirilen (download edilen) data miktarını gösteren kayıtları

ADSL (<i>Asymmetric Digital Subscriber Line</i>)	Asimetrik Sayısal Abone Hattını
ATM	Asynchronous Transfer Mode'unu
ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere taraflar arasında imzalanan sözleşmeyi
Authentication	Kullanıcının hizmet alabilmesi için kullanıcı adı ve domainin PPP sonlandırıcı cihaz tarafından doğrulanmasını
Domain	Kullanıcı adında "@" işaretinden sonra kullanılan ve ISS'yi tanımlayan uzantıyı
DSL	Sayısal kullanıcı hattını
ETSI (<i>European Telecommunications Standards Institute</i>)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsünü
G.SHDSL	Simetrik sayısal kullanıcı hattını
Hizmet Seviye Taahhüdü	xDSL Veri Akış Erişimi Hizmet Seviye Taahhüdünü
ITU-T (<i>International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau</i>)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosunu
IP (<i>Internet Protocol</i>)	İnternet Protokolünü
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulama usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemelerini
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın Servis Sağlayıcının sunduğu DSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi
Kullanıcı Adı	Kullanıcının internet erişimi için authenticationda kullanılan ismini
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu
Metro Ethernet	Metropolitan alanda müşteri lokasyonu ile metro şebekesi arasında, fiber optik kablo üzerinden yüksek bant genişliği ile ölçeklenebilir, esnek ve düşük maliyetli her türlü veri akışına imkan sunan teknolojiyi
Ortak Yerleşim Hizmeti	Servis Sağlayıcılar ile arabağlantı yapmak, yerel ağa erişim veya veri akış erişimi gibi maksatlarla yapılan ortak yerleşimi
POP Noktası	Point of Presence'i
PPP (<i>Point to Point Protocol</i>)	Noktadan noktaya protokolü
PVC	Permenant Virtual Circuit'i
Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi	İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifini
Santral Sahası	Bir santral sahasından sunulan hizmetlerin, Kullanıcılara uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanını
Servis Sağlayıcı	Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirketi
Sözleşme	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesini
SSG (BRAS) Service Selection Gateway (Broadband Remote Access Server)	Servis Sağlayıcı'ya teslim edilen trafiğin Türk Telekom üzerinden internete çıkarılması durumunda bağlantı yapılan sunucuyu
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı durumda ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayını
Taraf	ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin Taraflarından her birini

Tesis Paylaşımı Hizmeti	Arabağlantı yapmak, yerel ağa erişim veya veri akış erişimi gibi maksatlarla Telekomünikasyon hizmeti sunumunda kullanılan tesis ve cihazların diğer servis sağlayıcılar tarafından da kullanılması veya paylaşılmasını
Trafik Teslim Noktası/Portu	DSLAM'lar üzerinde Servis Sağlayıcının portlarına ait devrelerin sonlanacağı ATM Switch'ler üzerinde Servis Sağlayıcıya tahsis edilen ATM portu
Trafik Teslim Lokasyonu	DSLAM'lar üzerinde Servis Sağlayıcının portlarına ait devrelerin sonlanacağı ATM Switch'lerin bulunduğu lokasyonları
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketini
xDSL	Her türlü DSL teknolojisini
xDSL Sistemi	xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemini

ifade eder.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOMUN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, Servis Sağlayıcı'yı, işbu Referans Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamındaki hizmetlerden ilgili Mevzuat çerçevesinde ücreti karşılığında, işbu referans teklifte yer alan prosedürlere göre Servis Sağlayıcılar arasında ayırım gözetmeyecek şekilde Hizmet Seviyesi Taahhüdü çerçevesinde yarandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, sözleşmenin imzalanması ile birlikte Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri yöneticisi atayacak ve Müşteri yöneticisinin iletişim bilgilerini Servis Sağlayıcı ile paylaşacaktır.

1.4.1.3. Türk Telekom xDSL hizmetinin ATM seviyesinde veri akış erişimi metodu ile yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini Servis Sağlayıcı'ya bildirecektir.

1.4.1.4. Türk Telekom, DSLAM / Santral / İl / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla müşteriyi etkileyen genel arızalar olması durumunda, arıza oluştuğunda; arızanın oluştuğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecek ve arıza çözüme kavuşturulduğunda yine Servis Sağlayıcıya bilgi verecektir.

1.4.1.5. Türk Telekom, yapacağı planlı teknik çalışmaları 7 (yedi) gün önceden Servis Sağlayıcıya bildirecektir.

1.4.2. SERVİS SAĞLAYICININ HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. Servis Sağlayıcı, teminat mektubu düzenlemeye yetkili banka veya özel finans kurumlarından alınan en az 10.000 TL (On Bin Yeni Türk Lirası) tutarında kesin ve süresiz teminat mektubunu veya nakit parayı ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin yürürlüğe girmesini müteakip Türk Telekom'a verecektir. Teminat miktarının Servis Sağlayıcının aylık xDSL fatura bedelinin altında kalması halinde, teminat miktarı 10.000 TL (On Bin Yeni Türk Lirası)'lık dilimler halinde arttırılacak ve Servis Sağlayıcı, en geç 30 gün içerisinde ilave teminat mektubu veya nakit parayı getirecektir.

1.4.2.2. Sözleşmenin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsub edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 3 (üç) ay içerisinde Servis Sağlayıcı'ya iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve Servis Sağlayıcılar tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcı'ya yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, Servis Sağlayıcı tarafından 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.

1.4.2.3. Servis Sağlayıcı'nın, Türk Telekom'un Ortak Yerleşim veya Tesis Paylaşımı Hizmetlerinden yararlanması durumunda Ek-3'teki esaslar doğrultusunda işlem yapılacaktır.

1.4.2.4. Servis Sağlayıcı tarafından her bir telefon abonesi için bir port tahsis edilecektir. Bu port, bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla Kullanıcıya verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde sözkonusu port ortak kullanımda bulunan kişi ya da kurumların kullanımına kapatılacaktır.

1.4.2.5. Türk Telekom, tahsis edilen hattın yasalara aykırı (illegal) kullanımından sorumlu değildir.

1.4.2.6. Servis Sağlayıcı'nın son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumluluğu, Servis Sağlayıcı'nın sorumluluğunda olacaktır.

1.4.2.7. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü son Kullanıcı arızasından sorumludur.

1.4.2.8. Son Kullanıcıya yönelik abonelik ve faturalama işlemleri Servis Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.2.9. İşbu teklif kapsamında hizmet verilecek müşterilere ilişkin Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk Servis Sağlayıcı'ya aittir.

1.4.2.10. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un sunduğu sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte olduğu servislerin içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile müşterisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve Servis Sağlayıcının diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar, ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir şekilde, Servis Sağlayıcı'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü kişilerin zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı ve yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu

etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.11. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (müşterinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.), Servis Sağlayıcı sorumludur. Bu durumda, Türk Telekom'un Servis Sağlayıcıya hiç bir hükme hacet kalmaksızın, yapmış olduğu masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, Servis Sağlayıcı bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.12. Servis Sağlayıcının hizmetiyle ilişkili ankastrinin tesis ve arızaları ile standartlara uygunluğundan Servis Sağlayıcı sorumludur. İşletmeci arıza bildirimini, arızanın Türk Telekom şebekesinden kaynaklandığını gösterir test sonuçlarıyla xDSL Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletir. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arıza, işbu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilen süre, usûl ve esaslar çerçevesinde giderilir. Arızanın tespiti ve ıslahı için Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının anlaşılması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilir ve bir sonraki fatura döneminde fatura edilir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.2. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.3. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarda belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1 Bu referans teklif kapsamında Türk Telekom tarafından sunulan ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi veri trafiğinin Ek-1'de gösterilen seviyede Servis Sağlayıcıya teslim edilmesidir.

2.2. Trafik Teslim Noktaları şebekenin büyümesiyle değişebilecek olup değişiklikler Kurumun onayıyla yürürlüğe girecektir. Sözleşme imzalamak isteyen Servis Sağlayıcıya il, lokasyon, Trafik Teslim Noktası - DSLAM ilişkisini gösterir liste Servis Sağlayıcının Ek-6'da sunulan "Gizlilik Anlaşmasını" imzalamasını takiben sağlanacaktır. Söz konusu listede meydana gelebilecek değişiklikler Servis Sağlayıcıya bildirilecektir.

2.3. Servis Sağlayıcı'nın, Trafik teslim noktasında teslim aldığı trafiği, Türk Telekom altyapısı üzerinden kendi POP noktasına taşıması durumunda, Türk Telekom'un mevcut ATM Noktadan Noktaya tarifeleri üzerinden tek port ve tek devre üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. ATM şebekeleri arası geçiş yapılmayacaktır. Servis

Sağlayıcının teslim aldığı trafiği yetkili alternatif işletmecilerden hizmet olarak ya da kendi imkânları ile kendi seçeceği bir yöntemle taşımak istemesi durumunda Türk Telekom'un tesis paylaşımı usul, esas ve ücretleri uygulanır. Trafik Teslim Noktasına bağlantı yapılacak Servis Sağlayıcı cihazlarının Türk Telekom şebekesine uygunluğu Servis Sağlayıcı'nın sorumluluğunda olacaktır.

2.4. Sözleşme imzalayan bir Servis Sağlayıcı başlangıç için trafik teslim lokasyonları içinden, trafiği teslim alacağı en az 2 (iki) adet trafik teslim noktası/portu için başvuru yapacak ve daha sonra bu rakam aşağı indirilmeyecektir.

Servis Sağlayıcı, Trafik Teslim Noktasından trafiği teslim alabilmesi için gerekli (ortak yerleşim, tesis paylaşımı veya teslim noktası ile kendi POP noktası arasında gerekli bağlantıları hazırlaması) işlemleri tamamlar.

2.5 Bir lokasyonda Servis Sağlayıcı'nın port sattığı kullanıcıya ait abone kablosunun sonlandırıldığı repartitör dizisi ile, Servis Sağlayıcı'nın Noktadan Noktaya ATM Devresinin bulunduğu DSLAM çatısının beslediği repartitör dizisinin farklı olması durumunda, Servis Sağlayıcı'ya satış talebinin yapıldığı repartitör dizisini besleyen DSLAM'dan Noktadan Noktaya ATM devre alması için gerekli bilgilendirme yapılarak talep iade edilir. Bu kapsamda, yeni devre talebi yapılan DSLAM üzerinde satışa sunulabilecek port kalmaması halinde Servis Sağlayıcı'nın talebi ile ilgili devre iptal edilerek, ücretler iade edilir.

2.6. Trafiğin taşınmasında best effort yöntemi kullanılacaktır.

2.7. Servis Sağlayıcıya sağlanacak olan devrelerin yükleme-indirme (upload-download) trafiği izlenemeyeceğinden, bu hizmet kapsamında sunulan devreler limitsiz (kotasız) kullanım içindir.

2.8. Türk Telekom kullanıcının adresindeki ankastre çıkışından trafiğin Servis Sağlayıcı'ya teslim edildiği ATM port'a kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.

2.9. Taraflar kendi cihazlarının bakım arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

2.10. Servis Sağlayıcı'nın teslim noktasından satın aldığı ATM devre için ödeyeceği ücret, mevcut tarife dikkate alınarak her bir trafik teslim noktasındaki toplam bant genişliği üzerinden belirlenir.

2.11. Her Servis Sağlayıcının kendi kullanıcıya ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre VP tanımı Ek-5'de sunulan tarifesi karşılığı ve belirtilen sürelerde yapılacak olup, bu tanımlamalar servis kesintisine neden olacaktır. Oluşacak bu kesintilerden mevcut çalışan kullanıcılar da etkileneceğinden, kesintiler Hizmet Seviyesi Taahhüdü Hükümleri dışında tutulacaktır. Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının talebinin karşılanamaması halinde durum Servis Sağlayıcıya açıklaması ile birlikte 5 (beş) iş günü içerisinde bildirilerek talep reddedilecektir.

2.12. Servis Sağlayıcı, trafiğin teslim edildiği noktadan itibaren, trafiğin taşınmasından sorumludur.

2.13. Kullanıcının authentication'ı Servis Sağlayıcı tarafından yapılacaktır. Servis Sağlayıcı kullanıcılarının açma/kapama işlemlerini kendi cihazları üzerinden yapacaktır.

2.14. Servis Sağlayıcı kullanıcılarına IP atamasını kendisi yapacaktır.

2.15. Servis Sağlayıcı kullanıcılarının bilgilerinden sorumlu olup Türk Telekom'da sadece port/hız/PVC bilgisi tutulacaktır.

2.16. Kullanıcı Adı tanımları Servis Sağlayıcı tarafından yapılacaktır.

2.17. Servis Sağlayıcı xDSL Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port bilgisine ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcı'nın port satabilmesi için ATM Devresi kurulum sürecine ilişkin işlemleri tamamlaması gerekmektedir.

2.18. Servis Sağlayıcı, satış, abonelik, abonelik iptali, hız değişikliği ve arıza kaydı işlemlerini xDSL Sistemi aracılığıyla gerçekleştirebilecektir.

2.19. Sözleşme kapsamında Servis Sağlayıcıya aşağıdaki tabloya uygun olarak, talep edilen kullanıcı paketine göre bedeli karşılığında, xDSL Sistemine erişim sağlanacaktır.

5 kullanıcılık paket için	Ücret Alınmaz,
10 kullanıcılık paket için	8.000 TL,
20 kullanıcılık paket için	15.500 TL,
30 kullanıcılık paket için	22.500 TL,
40 kullanıcılık paket için	29.000 TL,
50 kullanıcılık paket için	35.000 TL,
100 kullanıcılık paket için	60.000 TL,
150 kullanıcılık paket için	85.000 TL,
200 kullanıcılık paket için	105.000 TL,
250 kullanıcılık paket için	125.000 TL,
350 kullanıcılık paket için	155.000 TL,
500 kullanıcılık paket için	200.000 TL,
750 kullanıcılık paket için	260.000 TL,
1.000 kullanıcılık paket için	300.000 TL,
2.500 kullanıcılık paket için	500.000 TL,
5.000 kullanıcılık paket için	750.000 TL,
10.000 kullanıcılık paket için	1.000.000 TL.

xDSL Sistemine Erişim Bedeli (Vergiler dahil) olarak uygulanacaktır.

2.20. Teknik yetersizlik nedeniyle Servis Sağlayıcının ilave xDSL Sistemine erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

2.21. Servis Sağlayıcılar Madde 2.4'de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve Türk Telekom tarafından Madde 2.11.'de belirtilen tanımlamaların yapılmasının ardından boş port havuzundan xDSL Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik başvurularına ait portlar, objektif olarak hizmetin sunulmasını engelleyen teknik imkansızlık halleri dışında, ADSL'de en geç 5 (beş) işgünü, G.SHDSL ve VDSL'de en geç 7 (yedi) işgünü içerisinde kullanıma hazır hale getirilecek (Servis Sağlayıcı kullanıcı

kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine xDSL Sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

2.22. Sözleşme kapsamında hizmet alan kullanıcı portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sağlanacak olan xDSL Sistemine erişim için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve iletişim için gerekli altyapı Servis Sağlayıcı tarafından karşılanacaktır.

3. HİZMET KALİTESİ

3.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir. Yapılan standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcılara 3 (üç) ay önceden yazılı olarak bildirilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır. Servis Sağlayıcılar, Türk Telekom tarafından kullanılan standartlara uygun hizmet talebinde bulunacaktır.

3.2. Türk Telekom, Servis Sağlayıcının kesintisiz hizmet alabilmesi için azami gayret gösterecek olup Türk Telekom'un sorumluluk alanı dahilinde oluşabilecek arızaların giderilmesine ilişkin süreler ve süreçler Ek-2'de sunulan Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer almaktadır.

4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

4.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

4.1.1. Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme'nin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.

4.1.2. Servis Sağlayıcı, 1 (bir) yıllık Sözleşme süresi sonunda Sözleşme'yi uzatmak istemediği takdirde, bu durumu Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce, yazılı olarak Türk Telekom'a bildirecektir.

4.1.3. Sözleşme bitiminden en az 1 (bir) ay önce Servis Sağlayıcı Sözleşme'yi uzatmak istemediğine dair bir bildirimde bulunmadığı ya da sözleşmenin feshini gerektirecek bir durum oluşmadığı takdirde, sözleşme kendiliğinden birer yıllık periyotlarla aynı koşullarda uzamış sayılacaktır.

4.1.4. Servis Sağlayıcı her halükarda 1 (bir) ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

4.1.5. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin olarak ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşen değişiklikler ve/veya Kurum tarafından yapılan düzenlemeler ve alınan kararlar, işbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nde yer alan hususlara da şamil olup sözleşme kapsamında gerekli değişiklikler taraflarca yapılacaktır.

4.2. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

4.2.1. ÜCRETLER

Tarifeler Ek-4'de sunulmuştur.

4.2.1.1. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

4.2.1.1.1. İşbu Referans Teklif kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

4.2.1.1.2. Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

4.2.2. ÖDEMELER

4.2.2.1. Servis Sağlayıcı tarafından üzerinde işlem yapılan portlar bu Teklifte yer alan tarifelerdeki xDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom xDSL Sistemi kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde Servis Sağlayıcıya faturalandırılmaya başlanacaktır.

4.2.2.2. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır. Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevcut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

4.2.3. Servis Sağlayıcı tarafından satışı yapıldıktan sonra tekrar boşa çıkartılan portlar boş port havuzuna düşecektir. Bu şekilde boşa çıkan portlara ilişkin xDSL Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

4.2.4. Servis Sağlayıcı'nın yazılı talebi üzerine tanımlanacak xDSL Sistemi erişimi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için xDSL Sistemi erişim bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

4.2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

4.2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

4.2.3.1.1. Türk Telekom, Servis Sağlayıcıya tahsis edilen xDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

4.2.3.1.2. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

4.2.3.1.3. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

4.2.3.1.4 Herhangi bir nedenden dolayı tahakkuk ettirilen tutarda ihtilafa düşülmesi halinde, ihtilafı kısma ait ödemeler Faturalama İhtilafı maddesindeki esaslara göre yapılacaktır.

4.2.3.1.5 Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

4.2.3.2. Faturalama İhtilafı

4.2.3.2.1 Servis Sağlayıcı, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak Servis Sağlayıcı fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

4.2.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden aya ait faturada mahsuplaştırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

4.2.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki Servis Sağlayıcı tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakten ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

4.3. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

4.3.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak Servis Sağlayıcı'nın Veri Akış Erişimini sınırlandırabilir.

4.3.2. Tarafların sorumlulukları İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi teklifi ile sınırlıdır. Taraflar İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

4.3.3. Türk Telekom, Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak Servis Sağlayıcıya sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, 1.4.1., 1.4.3. maddeleri ile

Hizmet Seviye Taahhüdü Ekinde (Ek-2) yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Servis Sağlayıcı ve müşterilerinin maruz kalacağı zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

4.4 GİZLİLİĞİN KORUNMASI

4.4.1. Her iki taraf da Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki her türlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını ve bir Mahkeme kararı olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

4.4.2. Taraflar, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

4.4.3. Özel bilgiler, tarafların yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, müşteri listesi ve benzeri bilgileri de içine alır. Taraflar özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

4.4.4. Taraflardan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren beş (5) yıl süreyle devam edecektir. Ancak, niteliği itibarıyla söz konusu süreye tabi olmaksızın, gizli ve sır olarak kabul edilen ve açıklanması sakıncalı bilgi ve belgeler, gizli olarak kabul edilecek ve taraflarca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

4.5. TEMSİL YASAĞI

4.5.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, tarafların birbirinin temsilcisi veya acentası gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, taraflar, kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

4.5.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret ünvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

4.5.3. Taraflar, karşı tarafın yazılı izni olmadan karşı tarafı temsil edemeyecek ve karşı taraf namına taahhütte bulunmayacaktır.

4.6. MÜLKİYET HAKLARI

4.6.1. İşbu Referans ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifindeki hiç bir ifade, bir tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer tarafa devrini

tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

4.7. FERAGAT

4.7.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinden veya ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragatı yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

4.8. DEVİR

4.8.1. Servis Sağlayıcı, Türk Telekom'un 1 ay önceden bilgilendirmek şartıyla, hak ve yükümlülüklerini, Türk Telekom ile aynı tür sözleşme imzalamış başka bir yetkilendirilmiş işletmeciye devredebilir. Devreden ve devralan Servis Sağlayıcı Türk Telekom'a karşı hak ve yükümlülüklerinden dolayı devir tarihinden itibaren 2 yıl boyunca müteselsilen sorumludur.

4.9. BÖLÜNEBİLİRLİK

4.9.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin herhangi bir hükmünün Mahkeme ve/veya Kurum tarafından geçersiz veya uygulanmaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanamayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliği ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

4.10. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER

4.10.1. Taraflar, aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve umulmayan haller kapsamında ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir Sebepler:

- a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.
- c) Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması

Umulmayan Haller:

- a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4.10.2. Mücbir sebepten etkilenen Taraf olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebep veya umulmayan halden etkilenen Taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer Tarafa Mücbir sebep veya Umulmayan halin bittiğini yazılı olarak haber verecektir.

4.10.3 Taraflar mücbir sebepler veya umulmayan haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir.

4.10.4. Taraflar, mücbir sebeplerden veya umulmayan hallerden dolayı sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

4.10.5. Taraflar, mücbir sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşme'yi feshedebilir.

4.10.6. Umulmayan hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) gün içerisinde yaptığı çalışmalar ile ilgili başvurularını Servis Sağlayıcıya bildirecektir. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

4.10.7. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirim imkan dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcıya bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcının talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.11. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI

4.11.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde, bunlarla sınırlı olmamak üzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

4.11.1.1. Kurum tarafından yeni bir Referans Teklif'in onaylanması.

4.11.1.2. Servis Sağlayıcı'nın Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının değişmesi.

4.11.1.3. İlgili Mevzuatta önemli bir değişiklik meydana gelmesi.

4.11.1.4. Şebekede ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi.

4.11.1.5. Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili telekomünikasyon hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaştığına karar vermesi.

4.11.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

4.11.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

4.11.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, görüşmelerde bulunacaklardır.

4.11.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan değişiklikler yürürlüğe girene kadar ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

4.12. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU

4.12.1. Veri Akış Erişimi kapsamında Servis Sağlayıcı tarafından, Kullanıcıya verilen hizmetlerde kullanılan teknolojide veya donanımlarda değişikliğe gidilmesi durumunda, Türk Telekom şebekesinden hizmet alan diğer Abonelerin bu değişiklikten etkilenmemesi için Servis Sağlayıcı tarafından Türk Telekom'a 15 (onbeş) gün önceden bilgi verilecektir. Karşılıklı mutabakat sonrası Servis Sağlayıcı tarafından yapılan değişiklik nedeniyle şebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan değişiklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

4.12.2. Türk Telekom'un, her hangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, Servis Sağlayıcı'nın sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 3 (üç) ay önceden Servis Sağlayıcı'ya haber verilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.13. HİZMETİN DURDURULMASI

4.13.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda Servis Sağlayıcı'ya verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcı'nın talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.13.2. Türk Telekom, Servis Sağlayıcılara sunduğu hizmeti, Servis Sağlayıcı ve Servis Sağlayıcı'nın Kullanıcıları tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer Servis Sağlayıcılar tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

4.13.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve Servis Sağlayıcı'ya önceden bildirim imkan dahilinde olmadığı durumlarda hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş Günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili Servis Sağlayıcı'ya bildirir. Söz

konusu durumun sona ermesi ile, Servis Sağlayıcı'nın talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

4.14. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

4.14.1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında bir anlaşmazlık olması halinde taraflar öncelikli olarak anlaşmazlığın çözülmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarfedeceklerdir.

4.14.2. Anlaşmazlığın çözülmemesi halinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkilidir.

4.15. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE FESİH SEBEPLERİ

4.15.1. Karşılıklı mutabakat ile sözleşme feshedilebilir.

4.15.2. Taraflardan birinin Sözleşme hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kuruma veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

4.15.3. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili tarafın iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, iddiada bulunan taraf Sözleşmeyi feshedebilir.

4.15.4. Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, Servis Sağlayıcı ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, Servis Sağlayıcı ve son Kullanıcılar arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un son Kullanıcılara karşı her hangi bir sorumluluğu yoktur.

4.15.5. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

4.15.6. Servis Sağlayıcının tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim Servis Sağlayıcıya ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda xDSL yeni abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda Sözleşme tek taraflı olarak fesih edilebilecektir. Bu maddeye göre yeni abone kaydının durdurulması, mevcut abonelere hizmet sunumuna ilişkin olarak yapılacak ücretlendirmeye engel teşkil etmez.

4.16. BİLDİRİMLER

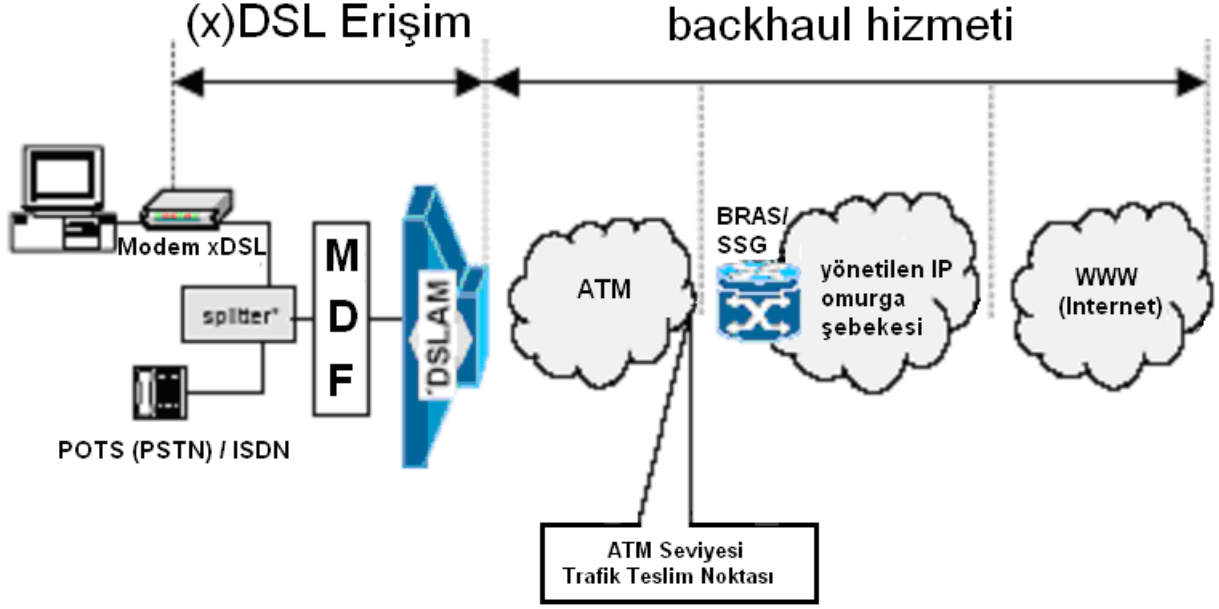
4.16.1. Tebligatlar ve yazışmalar, elden veriliyorsa teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa taahhütlü posta ile tarafların irtibat adreslerine gönderilir.

4.16.2. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (onbeş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapılmayan Tarafa ait olacaktır. Adres değişiklikleri bildirilmediği takdirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.16.3. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

EK-1

ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi



EK-2

ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan xDSL hizmetinin ATM seviyesinde veri akış erişimi metodu ile başvurusu, tesisi ile arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

2. TANIMLAR

ADSL: Asimetrik Sayısal Abone Hattı,

Ankastre: Bina ana giriş noktası ile müşteri kullanımındaki cihazlar arasındaki bağlantıyı sağlayan tesisat,

Arıza: Müşterinin ankastresi ile Trafik Teslim noktaları arasında trafiğin belirli bir süre kesintiye uğradığı durum,

ATM: Asynchronous Transfer Mode,

Best Effort Trafik: Herhangi bir önceliğin uygulanmadığı trafik tipinden bağımsız olarak tüm port band genişliğinin anlık kullanılabilmesi,

G.SHDSL: Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı,

Genel Arıza: DSLAM kartı, DSLAM, vb. birimlerin arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün müşterilerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması,

ITU: Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union),

Jitter: Data paketlerinin iki nokta arasındaki iletim sürelerinde oluşan gecikmelerin değişimi,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu,

Latency: Data paketinin iki nokta arasında iletimi için geçen zaman,

Mücbir Sebepler: Mücbir sebepler aşağıda belirtilmiştir.

a) Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,

b) Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, vb.

c) Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması

Umulmayan Haller:

a) Türk Telekom'un bir başka kurum veya kuruluştan (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,

b) Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

Müşteri: xDSL hizmetlerinden yararlanmak için Servis Sağlayıcı ile sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi,

Packet Loss: İki nokta arasında gönderilmek istenen data paketi miktarının gönderilemeyen kısmı,

Servis Sağlayıcı: Kurum tarafından kullanıcılara hizmet sunmak üzere yetkilendirilmiş ve ticari olarak faaliyette bulunan şirket,

Sözleşme: Türk Telekom ile Servis Sağlayıcı arasında imzalanan ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi,

Tesis: xDSL portlarının Servis Sağlayıcı müşterisinin ankastresinin şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması,

Trafik Teslim Noktası: DSLAM'lar üzerinde Servis Sağlayıcının portlarına ait devrelerin sonlanacağı ATM Switch'ler üzerinde Servis Sağlayıcıya tahsis edilen ATM port,

Trafiği Etkileyen Arızalar: Müşteri ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmetin belirli bir süre kesintiye uğradığı arızalar,

Trafiği Etkilemeyen Arızalar: Müşteri ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (abonenin hızının değiştirilememesi, DSLAM Management bağlantısının kesilmesi vb.) geçici bir süre kesintiye uğradığı arızalar,

Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi,

VP (Virtual Path): Servis Sağlayıcının kendi kullanıcılarına ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre,

xDSL: Her türlü DSL teknolojisi,

xDSL Sistemi: xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate): Bir devrenin bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı. [(toplam yıllık süre – trafiği etkileyen arızaların yıllık toplam süresi) / toplam yıllık süre].

3. STANDARTLAR

Türk Telekom tarafından sağlanan xDSL hizmetleri temel ITU standartlarına uygundur. Ancak, teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar Türk Telekom tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da uluslararası standartlara uygun olarak ilave standartlar eklenebilecektir. Standart değişiklikleri Türk Telekom tarafından Servis Sağlayıcıya 3 (üç) ay önceden yazılı olarak haber verilecek ve Servis Sağlayıcılar da söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önceden bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletilecek. Bu durumda Türk Telekom Servis Sağlayıcıların hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4. SÜREÇ VE HEDEFLER

4.1. xDSL Hizmeti Başvuru, Tahsis ve Tesis Süreci

1. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi ile xDSL hizmetleri, ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesinin Ekinde yer alan ilgili tarifesi çerçevesinde sunulur.
2. Türk Telekom müşterinin adresindeki ankastre çıkışından trafiğin Servis Sağlayıcı'ya teslim edildiği ATM port'a kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.
3. Türk Telekom tarafından müşteri hattı bağlanmadan önce Servis Sağlayıcı bağlanmak istediği ve müşterilerinin bağlı olduğu yerel santraldeki DSLAM ile kendi bağlı olduğu Trafik Teslim Noktası arasında bir bant genişliği talebi iletmelidir.
4. Servis Sağlayıcılar xDSL Sistemi aracılığıyla, santral bazında boş port, abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. Servis Sağlayıcılar, Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan müşterilerinin abonelik işlemlerini, abonelik iptali, hız / paket değişikliği ve arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
5. Servis Sağlayıcı, en az 1 (bir) müşterisinin bulunduğu bölgelerdeki xDSL trafiğini o müşteriye ait portun bağlı olduğu Trafik Teslim Noktasından teslim alacaktır.
6. Objektif olarak hizmetin sunulmasını engelleyen teknik imkansızlık halleri dışında, Servis Sağlayıcıların boş port havuzundan xDSL Sistemi aracılığıyla yapacağı abonelik kayıtlarına ait portlar ADSL'de en geç 5 (beş) işgünü, G.SHDSL ve VDSL'de en geç 7 (yedi) işgünü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecektir. Hizmet verilemiyorsa, yine xDSL sistemi aracılığıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.
7. xDSL hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden indirim olarak düşülür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden indirilir.
8. Türk Telekom, Servis Sağlayıcının xDSL Sistemi üzerinden xDSL hizmetinin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) gün içerisinde iptal işlemini yerine getirir.
9. xDSL portlarında, port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) % 99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port başına (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * %8) oranındaki ücret, bir sonraki ayın faturasındaki aylık kullanım ücretinden indirilir.
10. Türk Telekom trafiğin taşınmasında best effort yöntemini kullanacaktır.

4.2. xDSL hizmeti Arıza Takip ve İslah Süreci

1. xDSL hizmetinde meydana gelen arızalarda Servis Sağlayıcı tarafından xDSL Sistemi üzerinde arıza kaydı açılır. Arıza giderme sürecinde Servis Sağlayıcı

tarafından eksik ya da yanlış bilgilendirme yapılarak açılan arıza kayıtları için arıza ıslah ve giderilme süreleri uygulanmaz.

2. Türk Telekom tarafından,

Trafiği etkileyen arızaların 24 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır. Türk Telekom tarafından kapatılan arızalar 12 saat içerisinde Servis Sağlayıcı tarafından kapatılacak ya da tekrar iade edilecektir.

Trafiği etkilemeyen arızaların 10 (on) gün içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve arıza kaydı kapatılır. Servis Sağlayıcı arızanın aşamalarını ve sonucunu xDSL Sistemi üzerinden gözlemleyebilir.

3. Genel Arıza durumlarında xDSL Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz iş kaybını önlemek için xDSL Sistemi üzerinde o arıza hakkında tek tek arıza kaydı açılmasına izin verilmez.
4. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve Hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilir.
5. Servis Sağlayıcıya ait devrelerde, belirtilen arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından indirilir.
6. Türk Telekom'un sorumluluğunda olmayan bir arıza için yapılan bildirim veya hatta arıza yokken gereksiz arıza kaydı girilmesi hatalı arıza bildirimini olarak değerlendirilir ve bir sonraki fatura döneminde her bir hatalı arıza bildirimini için aylık kullanım ücretinin 1/30'u oranındaki ücret fatura edilir.
7. Belirtilen tesis, arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve hafta sonları dahildir.
8. Arıza ıslahı öncesi ruhsat ya da izin gerektiren özel durumlarda, arıza ıslah süresi başlangıcı, ruhsat ya da izin alınmasını müteakip başlar.

4.3. Diğer Hususlar

1. xDSL Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla Servis Sağlayıcı kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte Servis Sağlayıcı kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılır.
2. Her Servis Sağlayıcının kendi kullanıcılarına ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre VP tanımları sözleşmedeki ilgili tarifesi karşılığında yapılacak olup, bu tanımlamalar servis kesintisine neden olacaktır. Oluşacak bu kesintilerden mevcut çalışan kullanıcılarda etkileneceğinden, kesintiler işbu Hizmet Seviyesi Taahhüdü Hükümleri dışında tutulacaktır.
3. Servis Sağlayıcının VP tesis, hız değişikliği ve iptal talepleri Türk Telekom tarafından sözleşmenin Ek-5'inde belirtilen tahsis ve tesis süreleri içerisinde karşılanacak olup; gecikilen her gün için Servis Sağlayıcının talep ettiği tanımlama işlemine ait ücretin 1/30'u oranındaki ücret tanımlama ücretinden indirim olarak

düşülür. Bu ücretin talep edilen tanımlama ücretini aşması durumunda kalan kısım Servis Sağlayıcının bir sonraki aya ait faturasından indirilir.

ATM Şebekesinden kaynaklanan nedenlerle her port için tanımlanabilecek VP sayısı en fazla 256 olup (servis için kullanılanlar da dahil olmak üzere), Servis Sağlayıcının bağlantı yaptığı portta tanımlanmış VP sayısının 256'ya ulaşması halinde durum Servis Sağlayıcıya açıklaması ile birlikte 5 (beş) iş günü içerisinde bildirilecektir. Bu durumda Servis Sağlayıcı varsa o switch üzerindeki boş portlardan birini kiralayabilecek olup, VP tanımlamaları bu yeni porta göre yapılacaktır.

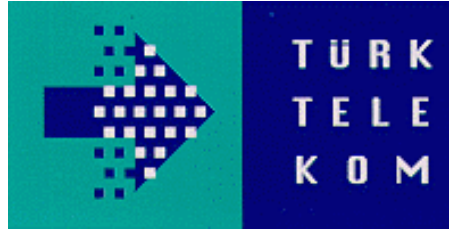
4. Bu Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ndeki süreler tüm altyapı (erişim hattı, VP'ler) yerinde ve çalışır durumda ise geçerlidir. Durum bu değilse VP'lerin kurulumu için gereken süre toplam süreye eklenecektir.
5. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, Servis Sağlayıcıdan kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılmamasından (Servis Sağlayıcının kendi tarafında temin edeceği cihazların hazır olmaması veya arızalanması, altyapısının hazır olmaması, binasının hazır olmaması, teçhizat için uygun yer ve enerji temin edilememesi vb.) Servis Sağlayıcı sorumludur.
6. Tanımlar'da yer alan Mücbir Sebepler'den ve Umulmayan Haller'den dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu değildir. Umulmayan Haller'de belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması halinde veya umulmayan hallerin oluştuğuna ilişkin Servis Sağlayıcı ile Türk Telekom arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, umulmayan halin varlığı, sebepleri ve süresine ilişkin bilgi ve belgeler, Türk Telekom tarafından Kurum'a sunulur.
7. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir arıza/hata tespit ederse Servis Sağlayıcının bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde Servis Sağlayıcı ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında Servis Sağlayıcıyı bilgilendirecektir.
8. Türk Telekom'un xDSL hizmetinin sunumuna ilişkin kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda, yapılan işlemleri Servis Sağlayıcıya bildirecektir.
9. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu Taahhüt ile sınırlıdır. ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi sağlanmasına ilişkin olarak, Türk Telekom, işbu Referans Teklifte ve Taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

5. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLER

1. Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.

2. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.
3. İşbu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile xDSL hizmetine ilişkin sözleşme imzalayanlar bakımından ve söz konusu sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.
4. İşbu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman değiştirilebilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



EK-3 TÜRK TELEKOM TESİSLERİNDE ARABAĞLANTI VEYA YEREL AĞIN PAYLAŞIMA AÇILMASI VEYA VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ İÇİN ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI

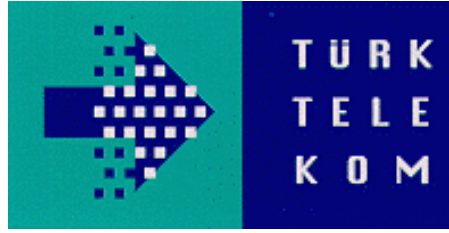
İÇİNDEKİLER

Ek-3a Türk Telekom Tesislerinde Arabağlantı veya Yerel Ağın Paylaşımaya Açılması veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri için Ortak Yerleşim Usul, Esas Ve Ücretleri

Ek-3b Türk Telekom Yeraltı ve/veya Havai Tesislerinin Arabağlantı veya Yerel Ağın Paylaşımaya Açılması veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri Kapsamında Paylaşımı için Uygulanacak Usul, Esas Ve Ücretler

Ek-3c Arabağlantı veya Yerel Ağın Paylaşımaya Açılması veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri Kapsamında Türk Telekom Bina Giriş ve/veya Bina içi F/O Kablo Bağlantıları için Uygulanacak Usul, Esas Ve Ücretler

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



EK-3 a

TÜRK TELEKOM TESİSLERİNDE

ARABAĞLANTI veya

YEREL AĞIN PAYLAŞIMA AÇILMASI veya

VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ için

ORTAK YERLEŞİM USUL ESAS VE ÜCRETLERİ

İÇİNDEKİLER

- MADDE 1** - Amaç
- MADDE 2** - Kapsam
- MADDE 3** - **Türk Telekom** Tesislerinde Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** Hizmetleri için **Ortak Yerleşim** Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar
- MADDE 4** - Ücretlendirme Esasları
- MADDE 5** - **Türk Telekom**'a Ait Tesislerdeki Enerji ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul, Esas ve Ücretleri
- MADDE 6** - Yer Kullanım Ücretleri
- MADDE 7** - Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri
- MADDE 8** - Diğer Hususlar
- MADDE 9** - Talep Değerlendirme Formu

MADDE 1 – Amaç

Bu dokümanın amacı; **Türk Telekom** Tesislerinde Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** Hizmetleri için yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinden faydalanmak isteyen **İşletmecilere** ait taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

MADDE 2 - Kapsam

Bu doküman; **İşletmeci** tarafından arabağlantı santrallerinde arabağlantı için kurulan santral ile söz konusu santrallerin irtibatını sağlayan transmisyon teçhizatı için veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** gibi maksatlarla **Türk Telekom** Tesislerinde yer kullanımı ile enerji ve klimatizasyon hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin usul ve esasları kapsar.

MADDE 3 - Türk Telekom Tesislerinde Arabağlantı veya Yerel Ağın Paylaşımına Açılması veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri için Ortak Yerleşim Sağlanmasına İlişkin Usul Ve Esaslar

3.1.Taleplerin Değerlendirilme Esasları

3.1.1. İşletmecinin, Türk Telekom tesislerinde Ortak Yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talepleri, başvuru sırasına göre karşılanır. **İşletmeci** ilk müracaatta **Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim** Hizmetleri için hazırlanmış **Ortak Yerleşim** Alanındaki boş kapasitenin en fazla 1/3'ü kadar yer talebinde bulunabilir.

3.1.2. Türk Telekom tesislerinde Ortak Yerleşim ile enerji ve klima hizmetlerinden faydalanma talebinde bulunacak **İşletmeci**, başvuru ücretini ödeyerek asgari olarak talebin maksadı ile **Ortak Yerleşime** konu olan yer ve sistem/cihazların özelliklerini içeren aşağıdaki bilgilerle birlikte **Türk Telekom**'a başvuruda bulunacaktır:

- Sistem/cihazın tesis edileceği yerin adı, adresi,
- Sistem/cihazın kullanım amacı ve çalışma özellikleri ile fiziki büyüklükleri,
- Talep edilen alan,
- Kurulacak sistem/cihazlardan dolayı zemine gelecek yük,

- Talep edilen enerjinin niteliği (**A.C.**, **D.C.**, jeneratör, **K.G.K.**) ile sistem/cihazların toplam **Kurulu Gücü (Watt)**, enerji kablo güzergahları,

3.1.3. İşletmecinin sistem/cihazlarının **Türk Telekom** ya da diğer **İşletmeci** sistem/cihazlarını olumsuz yönde etkilediğinin objektif kriterlerle kanıtlanması durumunda sistem/cihaz kurma onayı verilmeyecektir.

3.1.4. İşletmecinin talepleri, talebin özelliğine göre **Türk Telekom** tarafından değerlendirilerek başvuru tarihinden itibaren **30** (otuz) **Gün** içerisinde cevaplandırılır. **Türk Telekom**, talebin uygun görülüp görülmediğini ve uygun görülmesi halinde verilecek hizmet karşılığında alınacak ücretleri **İşletmeciye** bildirir. Talebin karşılanamaması halinde, gerekçesi **Türk Telekom Tarafından İşletmeciye** aynı süre içerisinde yazılı olarak bildirilecektir.

3.1.5. İşletmeci, bildirim tarihinden itibaren 15 (on beş) **Gün** içinde olumlu karşılanan **Ortak Yerleşim** talebine ilişkin etüdünü yaparak ödemesi gereken ücretleri kabul edip etmediğini **Türk Telekom'a** bildirir.

3.1.6. Türk Telekom, **İşletmecinin** olumlu görüşünü yazılı olarak bildirmesini müteakip, 45 (kırk beş) **Gün** içerisinde ilgili alanı hazır hale getirerek **İşletmeciye** bildirir. **Ortak Yerleşim** ücretlendirmesi bu bildirim tarihi itibarı ile, enerji ve klimatizasyon ücretlendirmesi ise sistem/cihazların montaja başlama tarihi itibarı ile başlar.

3.1.7. İşletmeci, **Ortak Yerleşime** açılacak alanın paylaşımına hazır olduğunun bildirilmesini müteakip, 90 (doksan) **Gün** içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlayarak kullanıma geçmelidir. 90 (Doksan) **Gün** içinde sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamayan **İşletmecinin** başvurusu iptal edilir, bu durumda alınan ücretler iade edilmez.

3.1.8. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir.

3.1.9. İptal durumunda, başvuru, etüt ve peşin alınan ücretler iade edilmez. Ancak **Türk Telekom**'dan kaynaklanan nedenlerle **İşletmecinin** talepleri karşılanamaz ise, alınan ücretler iade edilir.

3.2. Ortak Yerleşime Konu Ekipmanların Taşınması Gereken Özellikler ve Kısıtlamalar İle **İşletmecinin** Sorumlulukları

3.2.1. Türk Telekom ve **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların çalışmasından doğacak zararlardan, zarar veren **Taraf** sorumlu olacaktır.

3.2.2. İşletmeci tarafından kurulan tüm sistem/cihazların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu sağlanacak, aksi durumlarda sorumluluk **İşletmeciye** ait olacaktır.

3.2.3. Kurulan sistem/cihazların enerji bağlantıları **Türk Telekom** gözetiminde ve **Türk Telekom**'un öngördüğü noktadan yapılacaktır. Bu durumun ihlalden doğacak (gerek **İşletmecinin** kendisi gerekse taşeronlarından kaynaklanacak) zarar ve ziyan **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

3.2.4. Yedek Enerji desteği olmayan durumlarda, enerji dağıtımından sorumlu **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşlardan kaynaklanacak kesintilerden dolayı **Türk Telekom**'a sorumluluk yüklenemez.

3.2.5. İşletmeci Tarafından kurulacak olan sistem/cihazların **Türk Telekom**'a ait jeneratör grubunu ve diğer teçhizatları olumsuz yönde (harmonikler oluşturması, demeraj nedeniyle aşırı yük oluşturması vb.) etkilememesi için **İşletmeci** gerekli önlemleri alacaktır.

3.2.6. Ortak Yerleşim kapsamında **Türk Telekom** tesislerine yerleştirilen arabağlantı veya erişim (**Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim** veya **Veri Akış Erişimi**) için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetim sorumluluğu bu sistem/cihazların sahibi olan **İşletmeciye** aittir. **İşletmecinin Sanal Ortak Yerleşim** talep etmesi durumunda ise **İşletmeciye** ait arabağlantı veya erişim (**Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim** veya **Veri Akış**

Erişimi) için gerekli olan sistem/cihazların bakım ve yönetimi karşılıklı mutabakat sonucunda belirlenecek ücret mukabili **Türk Telekom** tarafından yerine getirilir.

3.3. Sistem/Cihazların Montaj ve Demontajı

3.3.1. İşletmeci, Türk Telekom tesislerine kurma onayı almış olduğu sistem/cihazının montajını **Türk Telekom** personeli gözetim ve denetiminde yapacaktır **İşletmeciye** ait sistem/cihazların devreye alınma öncesi veya sonrasında **İşletmeci** ya da **İşletmeciyi** temsil eden personelden kaynaklanabilecek arıza ve problemlerden **Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır.

3.3.2. İşletmeci ya da **İşletmeciyi** temsil eden personel tarafından, **İşletmeciye** ait sistem/cihazların **Türk Telekom**'un bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi halinde, doğacak her türlü zarar **Türk Telekom** tarafından tahsil edilecek, ayrıca söz konusu sistem/cihazlar için; izinsiz kullanıldığı belirlenen hizmetlere ilişkin, tespit yapıldığı tarihteki ücretler esas alınarak 3 (üç) aylık ücret ceza olarak alınır ve tespit tarihinden itibaren yürürlükteki ücretler uygulanır. Anılan hizmetlerin izinsiz kullanımının tekrarı halinde, söz konusu ceza ikiye katlanarak uygulanacaktır.

3.3.3. Türk Telekom teknolojik veya diğer zorunlu ticari sebepler nedeniyle **İşletmeci** tarafından kullanılan **Ortak Yerleşim** alanının değiştirilmesini isteyebilir. Bu durumda **İşletmeciye** durum 180 (yüz seksen) **Gün** önceden bildirilir. **İşletmecinin** asgari kesinti ile hizmet verebilmesi için alınacak önlemlere ilişkin maliyetler ile aynı bina içinde yer değiştirme nedeniyle oluşacak maliyetler **Taraflar** arasında eşit oranda paylaşılarak farklı binaya taşınma durumunda oluşacak maliyetler ise **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Ancak, **İşletmecinin** Sözleşmesinin feshi, iptali ve/veya süresinin bitmesi vb. sebeplerle kendisine tahsis edilen gayrimenkulleri tamamen tahliye etmek istemesi halinde, 180 (yüz seksen) **Gün** önceden haber verme zorunluluğu bulunmamaktadır.

3.3.4. Gayrimenkulün mülkiyetinin **Türk Telekom**'a ait olmaması durumunda **Türk Telekom** söz konusu tesisi **Ortak Yerleşime** açmak zorunda değildir. Gayrimenkulün **Türk Telekom**'a tahsis edilme veya kiralama şartlarına bağlı olarak **Türk Telekom**'un

kabul etmesi ve gerekmesi halinde mülkiyet sahibinin muvafakatı alınarak, yer kullanım ücretleri mülkiyet sahibiyle **Türk Telekom**'un arasındaki anlaşmaya göre **İşletmeci** tarafından ödenmek koşuluyla, söz konusu tesis **Ortak Yerleşime** açılacaktır.

3.3.5. Bina içinde veya tesis içi bina dışında **Türk Telekom**'un ihtiyacı haricinde uygun yer olmaması halinde **İşletmecinin** yer talebi karşılanmayacak, sistem/cihaz kurma izni verilmeyecektir. Tesis içi bina dışında uygun yer olması halinde ise **İşletmeci** tarafından kurulan konteyner için sadece izdüşüm veya varsa tel çit alanı kadar yer kullanım ücreti alınacak, ancak **İşletmeci** bu alanlar dışında kalan beton kaide üzerinde hak sahibi olamayacaktır.

3.4. Arıza ve Hasarda Sorumluluk

3.4.1. Türk Telekom tarafından, objektif kriterler ile kanıtlanabilir olması kaydıyla, **İşletmecinin** tesis veya cihazlarının teknik kısıtlara uymaması, **İşletmecinin** tesis veya cihazlarının enterferansa ve hizmetlerin aksamasına neden olması ya da söz konusu tesis veya cihazların kullanılmıyor olması halinde, belirtilen sorunun giderilmesi için **İşletmeciye** 30 (otuz) **Gün** süre tanınır. Bu süre içerisinde sorunun giderilmemesi halinde **Türk Telekom**, **Kurumu** bilgilendirmek kaydıyla, ilgili cihazı devre dışı bırakma hakkına sahiptir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda **İşletmeciye** önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur. **İşletmecinin** yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

3.4.2. İşletmeci, sistem/cihazlarını yangın, statik elektrik, yıldırım ve elektrik şebekesinden gelebilecek etkilerden koruyacak, bunlardan gelecek zararı asgariye indirecek tedbirleri almak zorundadır. **İşletmeci** sistem/cihazlarından kaynaklanan nedenlerle **Türk Telekom** ve/veya diğer **İşletmecilerin** sistem/cihazlarında meydana getireceği zararlardan **İşletmeci** sorumlu olacaktır. **Türk Telekom**, **Ortak Yerleşime** konu yer ve tesislerin hırsızlık, sabotaj gibi harici etkilere karşı korunması ve kamu hizmetlerinin aksamaması için gerekli tedbirleri almak zorundadır. **Türk Telekom** ile **İşletmeci** birbirlerinin sistem/cihazlarına verecekleri zararları tazmin edecektir.

3.4.3. Bina içine veya dışına konulan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlarının, **Türk Telekom** tarafından alınan tedbirlere rağmen **Türk Telekom**'un ihmal ve kusuru dışında terör, yangın, sel, fırtına, deprem, yıldırım gibi her türlü doğal afetler sonucunda tahribatından **Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır. **Türk Telekom** bu gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını **İşletmeciye** verecektir.

3.4.4. **Türk Telekom** tarafından yer kullanım veya enerji hizmeti sağlanan bir **İşletmeci**, almakta olduğu bu hizmetleri üçüncü şahıs/kuruluşlara kısmen veya tamamen kullandıramaz, kiralayamaz veya devredemez.

3.5. Ortak Yerleşim Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlara Erişim Koşulları

3.5.1. **Türk Telekom**'a ait tesislerden personel bulundurulmuş yerlerde güvenlik, ilgili kanun ve/veya mevzuat çerçevesinde **Türk Telekom** tarafından sağlanacaktır.

3.5.2. Bu tesislere giriş çıkışlarda uygulanacak usul ve esaslar:

Türk Telekom tesislerinde yapılacak olan sürvey, montaj, demontaj, işletme, bakım vb. çalışmalarında görevlendirilen **İşletmeci** elemanlarının **Türk Telekom** tesislerine giriş-çıkışları, aşağıda belirtilen usul ve esaslara göre yürütülecektir. Söz konusu usul ve esaslar, günün koşullarına göre yeniden düzenlenebilecek olup, **Türk Telekom** tesislerine giriş-çıkışlarda uygulanacak kuralları tesbit eden düzenlemeler **Kurumun** onayı ile yürürlüğe girer.

Buna göre;

- **Türk Telekom** tesislerinde çalışma yapacak olan **İşletmeci** elemanlarına "6 ay süreli Geçici Giriş Kartı ve/veya 1 yıl süreli Geçici Giriş Kartı" verilerek giriş-çıkışları sağlanacaktır.
- Geçici Giriş Kartlarının geçerli olduğu yer ve geçerlilik süresine **Türk Telekom** karar verecektir.
- **Türk Telekom** tesislerinde görevlendirilecek olan **İşletmeci** elemanları hakkında Türk Uruklu olanlardan savcılık belgesinin alınması, Yabancı Uruklu olanlardan ise Ülkemizde kalış sürelerine bağlı olarak, kısa süre kalacaklar için pasaport vizesi, uzun süre kalacaklar için oturma izni alınması ve bu belgelerin **İşletmecide** muhafaza edilmesi **İşletmeci** sorumluluğundadır.

- Geçici Giriş Kartları **Türk Telekom** tarafından **İşletmeci** temsilcilerine teslim edilecek, görevin sonlanması veya ilgili elemanın her ne sebeple olursa olsun görevinden ayrılması durumunda Geçici Giriş Kartının iadesi **Türk Telekom**'a yapılacaktır.
- **İşletmeci** elemanlarının **Türk Telekom** sistem/cihazlarına verecekleri zarar ve ziyandan **İşletmeci** sorumlu olacaktır.
- **Türk Telekom**'a doğrudan intikal eden ve Geçici Giriş Kartı çıkartılamayacak kadar acil durumlarda **İşletmeci** tarafından İl Telekom Müdürlüklerine yapılacak yazılı talep ile çalışma yapılacak olan birimin Ünite Amirinin sorumluluğunda, tam refakatçi eşliğinde çalışma yaptırılacaktır.

3.5.3. İşletmecinin Geçici Giriş Kartına sahip olan personeli, **Ortak Yerleşime** konu sistem/cihazların bulunduğu binalara mesai saatleri dışında ücreti karşılığı olmak üzere **Türk Telekom**'un bilgi ve gözetiminde 24 (yirmi dört) saat erişim hakkına sahiptir. **İşletmeci**, bu hakkın kullanımı nedeniyle doğduğu kanıtlanmış zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

3.5.4. Türk Telekom İşletmeciyi 15 (on beş) Gün önceden bilgilendirmek kaydıyla **İşletmeciye** ait sistem/cihazların uygunluğunun incelenmesi amacıyla **İşletmecinin** sistem/cihazlarına erişebilecektir. Kamu hizmeti sunumunu kesintiye uğratabilecek acil durumlarda önceden bilgilendirme zorunluluğu yoktur.

MADDE 4 - Ücretlendirme Esasları

4.1. İşletmecinin yer talebinin öncelikle alternatif **İşletmeciler** tarafından münhasıran paylaşılan müşterek salonda, bunun mümkün olmaması halinde **Birlikte Ortak Yerleşim** yöntemi ile, bunun da mümkün olmaması halinde tesis içi-bina dışında karşılanması cihetine gidilecektir. Aynı yere kurulacak sistem/cihazların öncelikle bir dizi oluşturacak şekilde bitişik nizamda yerleştirilmesi sağlanacaktır.

4.2. Ortak Yerleşim ücreti, m² başına hesaplanacak olup, ücretlendirmeye esas alan, sistem/cihazların oturma (veya izdüşüm) alanını ifade eder. Sistem/cihazın zemine kurulmadığı durumlarda (duvara, tavana, kaide üzerine vs.) izdüşüm alanı oturma alanı

olarak kabul edilecektir. Ancak kapak açılma mesafeleri hesaplamalarda dikkate alınmayacaktır.

4.3. İşletmecinin sistem/cihazlarının üst üste yerleştirildiği durumlarda yalnızca sistem/cihaz çatısının kapladığı alandan yer kullanım ücreti alınacak ve sistem/cihaz yüksekliği, sistem/cihazın üzerinden geçmesi gereken ya da geçmesi muhtemel rak gibi kablo taşıyıcıları ile havalandırma kanalları ve benzeri teçhizat ve donanımları engelleyecek yüksekliğe erişmeyeceği gibi konsantre yük oluşturarak binanın statğine zarar verecek ağırlıkta olmayacaktır.

4.4. Bir salonda bulunan tüm sistem/cihazların işgal ettiği alan tek bir sistem/cihazmış gibi hesaplanır.

4.5. İşletmeci tarafından aynı tesis içerisine kurulan bir adet HDSL modem için yer kullanımı, enerji ve klimatizasyon ücreti alınmayacaktır. Ancak, birden fazla HDSL modem kurulacak ise **İşletmeci** tarafından bir modem çatısı oluşturulacak ve modem çatısının kapladığı alanın yer kullanım ücreti **Madde 4.4.**'e göre ve **TABLO-1**'den, enerji ve klimatizasyon ücreti ise söz konusu modem çatısında kurulu bulunan tüm HDSL modemlerin toplam kurulu gücü dikkate alınarak; **TABLO-2**'ye göre hesaplanarak alınacaktır.

4.6. Bir dizi teşkil edecek sistem/cihazların yerleşimi yapılırken **Türk Telekom** tarafından zorunluluk nedeniyle arada boşluk bırakılacaksa, **İşletmeci** sistem/cihazları bitişik nizamda kabul edilerek **Madde 4.4.**'deki şartlar uygulanacaktır.

4.7. Bina dış duvarına, penceresine, çatısına, balkonuna veya binaya fiziki irtibatı bulunan platforma kurulacak her tür sistem/cihaz (klima cihazı dış üniteleri vb.) bina içine kurulmuş sayılarak ücretlendirmesi ona göre yapılacaktır. Ancak klima cihazlarının yer kullanım alanı tespitinde, binaya irtibatlı klima dış ünite alanları ile iç ünite alanları bitişik nizamda kabul edilerek değerlendirilecektir.

4.8. m² (metre kare) hesabında kablo kanalları ve rakları, klimatizasyon boruları, anten direği gibi bağlantı unsurları dikkate alınmayacaktır.

MADDE 5 - Türk Telekom'a Ait Tesislerdeki Enerji ve Klimatizasyon Sistemlerinin Ortak Kullanımına Yönelik Taleplerin Karşılama Usul, Esas ve Ücretleri

5.1. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa Abonelik Üzerinden Karşılansında Uygulanacak Esaslar:

Şebeke Enerjisi

5.1.1. İşletmeci, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olması sırasında TEDAŞ veya eşdeğer kuruluştan alacakları enerji müsaadesi doğrultusunda Türk Telekom'un almış olduğu koruma ve güvenlik tedbirlerinden alt seviyede olmamak üzere her türlü elektriksel koruma ve güvenlik tedbirlerini alacak olup, gerekli proje hazırlanması, onaylatılması, işlemlerin takip edilmesi ile her türlü vergi, harç, vb. harcamalar dâhil olmak üzere abonelik gereği Türk Telekom'a ait kısımlarda da yapılacak tüm masraflar İşletmeciye ait olacaktır.

5.1.2. Kullanıcı/İşletmecinin Türk Telekom tesislerinde A.G.'den enerji taleplerinin, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa abone olunmak suretiyle karşılanması için Türk Telekom'un yazılı muvafakatının alınması zorunludur.

5.1.3. Türk Telekom'a ait kullanılmakta olan mevcut trafodan, İşletmeci tarafından talep edilen güç mevcut trafonun (100 KVA'lık trafoya kadar %20, 160 KVA'lık trafo dahil daha üstü için %10) rezervi dışında kalan kısmından karşılanabiliyorsa A.G.'den talepler karşılanabilecektir. Bunun mümkün olmaması durumunda talep edilen güç ile mevcut trafo gücünün toplanması neticesinde olması gereken trafonun norm gücü bulunarak trafo gücü yükseltilmesi cihetine gidilecek ve her türlü giderler ve işlemler İşletmeciye ait olacaktır. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak Türk Telekom'a devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti Türk Telekom'a ait olur, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımı yapan tarafın olur.

5.1.4. İşletmecinin, Türk Telekom'un O.G. abonesi olduğu tesislerde A.G.'den enerji talepleri, TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşça da uygun görülmesi halinde, Türk Telekom'a ait aboneliğin A.G.'ye dönüştürülmesi kaydıyla karşılanabilecektir.

5.1.5. Türk Telekom TEDAŞ veya eşdeğer kuruluşa ait trafodan veya **A.G.** şebekesinden **abone** iken; **İşletmecinin** bu tip yerlerdeki enerji talepleri, **Türk Telekom**'u besleyen hatta ait kofreden **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa **A.G.**'den **abone** olmak kaydıyla karşılanabilecektir. Kofre ile trafo veya hat arasında kalan ana kolon hattının ve teçizatının çekilecek toplam güce göre gerekmesi halinde değiştirilmesi **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.1.6. İşletmeci, Türk Telekom'a ait **A.G.** trafo çıkışından **Abone** iken zaman içerisinde **İşletmeciye** ait tesislerde güç artırımı neticesinde trafoda ihtiyaç fazlası enerji kalmaması durumunda, (**Türk Telekom'a** ait rezerv gücün haricinde) her türlü giderleri **İşletmeci** tarafından karşılanmak koşulu ile mevcut trafo tesisinde güç artırımı yapılmak suretiyle **İşletmecinin** enerji ihtiyacı **A.G.**'den karşılanmaya devam edilecektir. Bu durumda yeni trafo ve değişen malzemeler ücretsiz olarak **Türk Telekom'a** devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti **Türk Telekom'a** ait olur, çıkan trafo ve boşa çıkan malzemeler ise güç artırımı yapan **Tarafın** olur.

5.1.7. İşletmeci tarafından yapılacak güç artırımı sırasında kullanılacak malzemeler (güç trafosu, akım trafosu, kesici ayırıcı, şalter v.b) ilgili şartname ve yönetmeliklere uygun olacaktır.

5.1.8. Türk Telekom tesislerinden enerji alan **İşletmeciler** her ne suretle olursa olsun **Aboneliklerinin** iptali halinde müşterek kullanılan **E.N.H.** ve **Türk Telekom** ait trafo tesisi üzerinde hak iddia edemez ve **E.N.H.**'nin müşterek kısmının mülkiyeti otomatik olarak **Türk Telekom'a** geçer.

5.1.9. E.N.H. mülkiyetini işletme bakım ve onarım karşılığında **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa, müşterek kısmı dahil **İşletmeciye** ait kısım hariç devretmeye tek yetkili **Türk Telekom**'dur. **E.N.H.**'nin devri konusunda **İşletmeciye** yapılacak bildirim müteakip en geç 30 (otuz) **Gün** içerisinde gerekli muvafakat **İşletmeci** tarafından **Türk Telekom'a** verilecektir.

5.1.10. İşletmecinin Abonelik çalışmaları sırasında (gerek **A.G.** gerekse **O.G.**) **Türk Telekom'a** ait tesiste gerekli tedbirler alındıktan sonra enerji kesintisi yapılmasına

müsaade edilebilecektir. Bu çalışma esnasında **Yedek Enerji** temini için çalışacak olan mevcut jeneratörün veya kiralanacak mobil jeneratörün tüm masrafları **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Bu çalışmalar sırasında **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

5.1.11. Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerini yapmaya ve yaptırmaya tek yetkili **Türk Telekom**'dur. **İşletmeci**, yapılacak harcamalara ortak sayısına göre (**Türk Telekom** dahil);

Türk Telekom'a Ödenecek Ücret = (Harcama bedeli / ortak sayısı) bedelinde iştirak edecektir.

Yukarıda,

Harcama Bedeli= Müşterek kullanılan **E.N.H.** ve/veya trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat ve periyodik bakımlar ile yangından korunma maksadıyla yapılan ağaç kesimi ve otların temizlenmesi işlerine karşılık yapılan harcamaları içermektedir.

5.1.12. **İşletmecinin** kendi trafo tesisini kurması halinde; **İşletmeciye** ait trafo tesisi ile **Türk Telekom'a** ait **E.N.H.**'nin branşman alınan noktası arasında kalan kısmın sorumluluğu **İşletmeciye** aittir.

5.1.13. **İşletmeci**, **Türk Telekom** tesislerinden **TEDAŞ** veya eşdeğer kuruluşa **Abone** olarak gerek **A.G.**'den gerekse **O.G. E.N.H.**'den enerji temin ettiği durumlarda (süzme sayaçla veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji talebinin karşılandığı durumlar hariç), **E.N.H.** için Orman İdaresine yıllık tahsis ücreti vb. kamulaştırma, irtifa, intifa hakları neticesi **Türk Telekomca** ödenecek ücretlere veya hattın yenileme, bakım onarım çalışmaları ve kullanımı sırasında olabilecek kaza neticesi kamu **Kurum**, kuruluş ve görevlileri ile üçüncü şahıslara ödenmek üzere **Türk Telekom'a** isnat edilecek her türlü zarar ziyan ve tazminatlara **Madde 5.1.11.**'deki oranlar dâhilinde katılacaktır.

5.1.14. İşletmeci tarafından yapılan topraklamanın **Türk Telekom**'a ait topraklama tesislerine **20** metreden yakın olması durumunda; öncelikle **İşletmeciye** ait topraklama sisteminin omaj değeri **Türk Telekom**'a ait topraklama sisteminin omaj değerinden küçük ya da eşit olması şartı aranacak ve her iki kuruluşun topraklama sistemleri eşpotansiyel bara üzerinde irtibatlandırılacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi):

5.1.15. İşletmecinin 20 KW'ın altındaki **Yedek Enerji** (jeneratör enerjisi) talepleri **Türk Telekom** tarafından karşılanmayacaktır. **20 KW**'a eşit ve üzerindeki **Yedek Enerji** talepleri, **Türk Telekom**'un ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün **%20**'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir.

Yedek Enerji talebinin karşılanabilecek olması halinde, sigorta ve termik manyetik şalter gibi kesiciler, şebeke ve jeneratör enerjisini ayrı ayrı ölçümlendirmeye yönelik teçhizatlardan kontaktör, akım trafoları ve sayaçlar ile gerekli diğer teçhizatların konulacağı dağıtım panosu, kablolama detayları ve diğer düzenlemeler müştereken belirlenecek, yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır.

Yedek Enerji kaynağının çalışma ilkesine göre, referans alınan **Şebeke Enerjisinde** (sadece **Türk Telekom**'un **Abone** olduğu bölümde) yaşanacak kesinti ve düzensizliklere göre jeneratöre bağlı tüm yükler jeneratör grubundan beslenecektir.

5.1.16. Türk Telekom'a ait tesisin **Yedek Enerji** ihtiyacının teknik açıdan uygun olması halinde, tek bir jeneratörden karşılanması yoluna gidilecektir. Ancak, kritik konumlarda mevcut jeneratörün yedeklenmesi amacıyla ilave jeneratör kurulmasına **Türk Telekom**'un görüşleri doğrultusunda müsaade edilebilecektir.

5.1.17. Türk Telekom'a ait tesiste, **İşletmecinin Yedek Enerji** talebinin karşılanması sırasında her türlü emniyet tedbiri alınmadan enerji kesintisi yapılmasına müsaade edilmeyecektir. Bu çalışma esnasında yapılacak tüm masraflar **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. **İşletmeciden** kaynaklanacak nedenlerle, enerji sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar, **İşletmeci** tarafından giderilecektir.

5.1.18. İşletmecinin Türk Telekom'a ait jeneratörden Yedek Enerji talebi, güç yetersizliği nedeniyle mevcut jeneratörden karşılanamıyor ise, güç artırımı yapılması yoluna gidilir. Bu durumda Yedek Enerji talebinde bulunan İşletmeci ile Türk Telekom'un (ve varsa daha önce Yedek Enerjiden faydalanan diğer İşletmecilerin) ihtiyacını karşılayacak şekilde tek bir jeneratör kurulacaktır. Ancak kapasitenin büyüklüğü, yük dağılımı yapılması, beslenen sistem/cihazların önemi ve benzeri durumlar dikkate alınarak Türk Telekom'un görüşleri doğrultusunda ilave jeneratör kurulabilir.

5.1.19. Güç artırımı yapılacak olması ve Türk Telekom'un stoklarında ihtiyaç duyulan toplam gücü karşılayacak kapasitede jeneratör bulunması halinde, kurulacak olan jeneratörün hizmete alınabilmesi amacı ile yapılacak olan montaj, demontaj, bakım, onarım, A.G. panoları, transfer panoları ve benzeri teçhizat ve donanımlarda yapılacak tadilatlar ile binada yapılması gereken inşaat işleri dâhil yapılacak tüm masraflar İşletmeciye ait olmak üzere jeneratör gücü Türk Telekom tarafından artırılabilir.

5.1.20. Jeneratör gücü Türk Telekom tarafından arttırılamıyor ise, Yedek Enerji talebinde bulunan İşletmeci, kendi ihtiyacı ile birlikte Türk Telekom'un (ve varsa daha önce Yedek Enerjiden faydalanan diğer İşletmecinin) ihtiyacını karşılayacak kapasitede ve Türk Telekom şartnamesine uygun özellikte bir jeneratör temin etmek sureti ile jeneratör gücünü arttırır. Bu durumda İşletmeci tarafından temin ve tesis edilen jeneratör grubu ve değişen malzemeler ücretsiz olarak Türk Telekom'a devredilir ve devir tarihinde mülkiyeti Türk Telekom'a ait olur, demonte edilen jeneratör grubu ve boşa çıkan malzemeler İşletmeciye verilir.

5.1.21. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin karşılanmasını teminen yapılacak montaj, demontaj, tadilat, yenileme vb. her türlü masraflar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

5.2. Enerji Taleplerinin, A.C. Enerji Yönüyle Süzme Sayaçla Ölçülendirilerek Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar:

Şebeke Enerjisi

5.2.1. İşletmecinin enerji talebi, tesisin mevcut durumu dikkate alınarak süzme sayaçla ölçülendirilmek suretiyle karşılanabilecektir. Tüketim miktarının tespitinde varsa sayaç çarpanı dikkate alınacak olup, söz konusu sayaç **Türk Telekom**'un kontrolü altında bulunan ve **İşletmecinin** görmesine mani teşkil etmeyecek bir noktaya tesis edilecektir. Yapılacak işlerle ilgili tüm masraflar **İşletmeciye** ait olacaktır.

5.2.2. İşletmecinin müşterek salona kuracağı sistem/cihazlar için **3500 Watt**'ın altındaki enerji talebi süzme sayaç üzerinden karşılanmayacaktır.

5.2.3. İşletmecinin talep etmiş olduğu güce göre sigorta, termik manyetik şalter, kaçak akım koruma şalteri, sayaç ve kablo seçimi ile teknik detay ve uygulamalarda ilgili standart, kanun ve yönetmeliklere uyulacaktır. Teçhizatlar, çekilen gücün talep ölçüsünde sınırlandırılmasına uygun hassasiyetlerde olacaktır.

Yedek Enerji (Jeneratör Enerjisi)

5.2.4. İşletmecinin Yedek Enerji talepleri, **Türk Telekom**'un ihtiyacı olan rezerv jeneratör gücü (jeneratör grubu nominal gücünün **%20**'si) ve bağlı teçhizatın demeraj akımları da dikkate alınarak değerlendirilecektir. **Yedek Enerji** talebinin karşılanacak olması halinde **Türk Telekom** tarafından belirlenecek düzenlemeler (sigorta, kesiciler vs.) **İşletmeci** tarafından yerine getirilecektir.

5.2.5. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde **Madde 5.1.** kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3. İşletmecilerin Enerji Taleplerinin, Kurulu Güç Üzerinden Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar.

5.3.1. İşletmecinin konteynere kuracağı sistem/cihazları için enerji talepleri **Kurulu Güç** üzerinden karşılanmayacaktır.

5.3.2. İşletmecinin enerji talebi, Türk Telekom tesisine kuracağı sistem/cihazlarının Kurulu Gücü baz alınarak, tesisteki **A.C.**, **D.C.** ve jeneratör kapasitesi, **Türk Telekom**'un rezerv gücü, demeraj akımları gibi hususlar dikkate alınarak **Kurulu Güç** üzerinden karşılanabilecektir.

5.3.3. İşletmecinin Yedek Enerji talebinin mevcut jeneratör grubundan karşılanamayacak olması halinde **Madde 5.1.** kısmının güç artırımına yönelik maddeleri doğrultusunda işlem yapılacaktır.

5.3.4. Aynı salonda **İşletmeciye** ait olan ve enerji tüketen tüm sistem/cihazlar (klima cihazları hariç) dikkate alınarak belirlenen toplam **Kurulu Güç** üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

D.C. Enerji

5.3.5. TEDAŞ ya da eşdeğer kuruluşa **Abone** olunarak ya da süzme sayaçla enerji taleplerinde, **D.C. Enerjiye** yönelik talepler **Türk Telekom'a** ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılanmayacak, **İşletmeci** kendi ihtiyacı doğrultusunda, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaktır.

5.3.6. İşletmeci Tarafından kurulacak sistem/cihazların topraklaması, bina eş potansiyel barasına uygun kesitte kablo ile irtibatlandırılacaktır.

5.3.7. İşletmecinin Türk Telekom'a ait **D.C. Enerji** sistemlerine bağlantısı **Türk Telekom**'un gözetiminde yapılacak ve **Türk Telekom** bilgisi dışında **Türk Telekom'a** ait **D.C. Enerji** sistemlerine müdahalede bulunulmayacaktır. **İşletmeci, Türk Telekom D.C. Enerji** dağıtım çatısından enerji aldıktan sonra sistem/cihazlarından önce sigorta tablosu kullanarak beslemesini sağlayacaktır.

5.3.8. Türk Telekom'a ait **D.C. Enerji** sistemlerinin yetersiz olduğu durumlarda **İşletmeciler**, kendi **D.C. Enerji** sistemlerini kuracaklardır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin kapasiteleri **İşletmecinin** aynı tesisteki tüm

D.C. Enerji ihtiyacını karşılayacak kapasitede olacaktır. Aynı tesiste daha önce **Türk Telekom**'a ait **D.C. Enerji** sistemlerinden beslenmekte olan **İşletmeciye** ait sistem/cihazlar da **İşletmeci** tarafından kurulacak **D.C. Enerji** sistemine aktarılacaktır. **İşletmeci** tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemlerinin yerleşimleri sürvey raporlarında ayrıntılı olarak gösterilecek ve bu sistemler için de bu usul ve esasların diğer maddelerinde belirtildiği üzere, yer kullanımı ücreti alınacaktır.

5.3.9. İşletmecinin kendi sistem/cihazları arasındaki ya da **Türk Telekom**'a ait **D.C. Enerji** sistemleri arasındaki **D.C. Enerji** bağlantılarında H07RN-F (TS 9765 HD22.4S3 (BLDVL-vg)) tipi veya muadili enerji kablosu kullanılacaktır. **İşletmecinin** enerji ihtiyacının **Türk Telekom**a ait **D.C. Enerji** sistemlerinden karşılandığı durumlarda, gerilim düşümü tam yükte **0,5** Voltu geçmeyecektir.

5.3.10. Zorunlu hallerde **İşletmecinin** talebi ve **Türk Telekom**'un onayı ile mevcut **D.C. Enerji** kapasitesi **Türk Telekom** tarafından artırılabilir. Yapılacak olan bu kapasite artırımına ilişkin her türlü yatırım maliyeti **D.C. Enerji**yi talep eden **İşletmeci** tarafından karşılanacak ve kapasite artırımını için kurulan teçhizatların mülkiyeti **Türk Telekom**'a ait olacaktır.

5.3.11. İşletmeci tarafından kurulacak olan **D.C. Enerji** sistemleri **Türk Telekom**'a ait jeneratör ve diğer sistem/cihazlarını etkilememesi için **Türk Telekom** şartnamelerinin ilgili maddelerine (Inrush akımı, Akım bozulması (T.H.D.), RFI bastırma v.b.) uygun olacaktır.

5.3.12. Türk Telekom Enerji teçhizatından alınan enerjinin **İşletmeciye** ait **D.C. Enerji**, invertör, konvertör veya **K.G.K.** kullanılarak sistem/cihazların beslenmesi gerektiği durumlarda **Türk Telekom**'un onayı alınacaktır. Bu durumda **Kurulu Güç** hesaplanırken sistem/cihaz güçleri, kullanılan her bir teçhizatın verim kaybı için **%20** oranında artırılarak hesaplanacaktır.

5.4. İşletmecinin Klimatizasyon İhtiyacının Karşılanmasında Uygulanacak Esaslar:

5.4.1. İşletmecinin sistem/cihaz kurma veya ilave taleplerinin değerlendirilmesinde salonun iklimizasyon durumu da dikkate alınacaktır.

5.4.2. Müşterek salonların iklimizasyon ihtiyacının tespiti **Türk Telekom** tarafından yapılacaktır.

5.4.3. İşletmecinin TEDAŞ veya Eşdeğer Kuruluşa **Abone** olarak enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, **İşletmecinin** sistem/cihazlarının gücü dikkate alınarak **Türk Telekom**ca tespit edilen kapasitede ve **Türk Telekom** şartnamelerine uygun özellikte klima cihazı **İşletmeci** tarafından kurulacaktır. Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **Türk Telekom**'a ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **Türk Telekom** sistem/cihazlarının iklimizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz. Klima cihazının enerjisi **İşletmeci** tarafından sağlanır, **İşletmeciden** iklimizasyon ücreti alınmaz.

Münhasıran alternatif **İşletmeciler** tarafından kullanılan müşterek salonlarda sağlanacak iklimizasyon hizmeti ve bu amaçla kurulacak klima cihazlarına ilişkin olarak 5.1.3. maddesi hükümleri saklıdır.

5.4.4. İşletmecinin süzme sayaç veya **Kurulu Güç** üzerinden enerji temin ettiği ve sistem/cihazlarının müşterek salonda bulunduğu durumlarda, salonun iklimizasyon ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanır.

5.4.5. İşletmeci kendisine tahsis edilen konteynerlerinde kuracağı sistem/cihazların iklimizasyonunu kendisi sağlar, bakım işletmesini kendisi yapar. Ancak klima cihazı kurulmadan önce bakır boru güzergahı, drenaj ve elektrik hattı, kondanserin ve iç ünitenin yerini gösteren proje, **Türk Telekom**ca onaylanacaktır.

5.4.6. Enerji ihtiyacını **Kurulu Güç** veya süzme sayaç üzerinden temin eden **İşletmecinin** müşterek salona sistem/cihaz kurma talebinin iklimizasyon yetersizliği sebebiyle karşılanamadığı hallerde, **İşletmeci** tarafından sistem/cihaz gücü dikkate alınarak **Türk Telekom**'un onay verdiği kapasitede klima cihazı kurulabilir. Bu durumda klima cihazının enerjisi **Türk Telekom**, bakım işletmesi **İşletmeci** tarafından sağlanır.

Klima cihazından müşterek istifade söz konusu ise (Salonda **Türk Telekom**'a ait klima cihazı yoksa veya mevcut cihaz **Türk Telekom** sistem/cihazlarının klimatizasyonu için yeterli kapasitede değilse) klima cihazı için yer kullanım ücreti alınmaz.

MADDE 6 – Ortak Yerleşim Ücretleri

6.1. Türk Telekom tesislerinde **Ortak Yerleşim** hizmeti karşılığında **İşletmeciye** ait sistem/cihazların kapladığı alana göre **TABLO-1**'de yer verilen ücretler alınacaktır.

TABLO 1: ORTAK YERLEŞİM ÜCRETLERİ			
	Büyükşehir Merkezleri	İl Merkezleri	İlçe Merkezleri
BİNA İÇİ	111 TL/m ²	95 TL/m ²	78 TL/m ²
BİNA DIŞI	21 TL/m ²	18 TL/m ²	15 TL/m ²

MADDE 7 – Enerji ve Klimatizasyon Ücretleri

7.1. İşletmecinin enerji taleplerinin **TEDAŞ** ya da eşdeğer kuruluşa **Abonelik** şeklinde karşılanması durumu:

İşletmeci sistem/cihazlarından dolayı harcamış olduğu **Şebeke Enerjisi** ücretlerini **Abonesi** olduğu kuruluşa öder. Ayrıca usul ve esaslarda geçen **İşletmecinin TEDAŞ** veya eşdeğeri kuruluşa **Abone** olması durumuna göre, müşterek kullanılacak **A.G.** veya **O.G. E.N.H.** varsa trafo tesisinde yapılacak yenileme, bakım, onarım, tadilat, periyodik bakımlar ve diğer işlemler için yapılan harcama bedeline payı oranında katılır.

Yedek Enerji taleplerinin karşılanması halinde **Türk Telekom Tarafından** alınacak ücret:

$$\text{Jeneratör Enerji Bedeli (Jeb)} = 1,10 \times \text{kWh (TL)}$$

Yukarıda;

kWh: Şebeke enerji sayacından ayrı olarak sadece jeneratör devrede iken **İşletmecinin** tükettiği enerjiyi kaydeden sayaç (jeneratör sayacı) değeri

7.2. İşletmecinin enerji taleplerinin süzme sayaçtan karşılanması halinde:

Enerji talebinin sadece **A.C. Şebeke Enerjisi** olması halinde:

$$\text{Eb(şeb)} = \text{kWh} \times \text{TEDAŞ birim fiyatı} \times 1,15$$

Yukarıda;

kWh: **A.C.** Şebekesinden kullanılan enerji tüketimini ölçen süzme sayaç değeri

Enerji talebinin jeneratör destekli karşılanması (**A.C.+Jeneratör**) halinde:

$$\text{Eb(şeb+jen)} = \text{kWh} \times \text{TEDAŞ birim fiyatı} \times 1,5$$

Yukarıda;

kWh hem şebeke hem de jeneratör grubundan verilen enerjinin ölçümünü yapan **İşletmeciye** ait sayaçtan (çarpan var ise çarpan dikkate alınarak) okunan tüketim miktarını göstermektedir.

- **İşletmecinin enerji talebinin süzme sayaç ile karşılanması halinde K.G.K. ve D.C. Enerji** talepleri karşılanmayacaktır.
- Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmecinin** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%50** fazlasıyla alınacaktır. Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın enerji ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanacak ve kullanılan enerji türüne göre yukarıdaki formülle belirlenen enerji ücretleri **%40** fazlasıyla alınacaktır. Münhasıran alternatif **İşletmeciler** tarafından

kullanılan müşterek salonlarda **İşletmecinin** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise klima enerji ücreti salonda bulunan **İşletmeci** cihazlarının **Kurulu Güçleri**yle orantılı olarak **İşletmeciler** arasında paylaşılır.

7.3. İşletmecinin enerji taleplerinin **Kurulu Güç** üzerinden karşılanması halinde:

Sistem salonunda kurulu bulunan **İşletmeciye** ait tüm sistem/cihazların **Kurulu Gücü** toplanarak toplam **Kurulu Güç (Watt)** tespit edilir. Ücretlendirme **TABLO-2'**ye göre yapılır.

TABLO 2: ENERJİ BİRİM BEDELLERİ					
GÜÇ SKALASI	A.C ENERJİ	A.C+JENERATÖR	D.C ENERJİ	D.C+JENERATÖR	KGK ENERJİSİ
Her 250 Watt Güç İçin	32-TL/ay	42-TL/ay	53-TL/ay	63-TL/ay	72-TL/ay

Müşterek kullanılan salonlarda **İşletmeci** sistem/cihazlarının klimatizasyonu sağlanıyor ise yukarıdaki enerji ücretleri **%50** fazlasıyla alınacaktır.

Klima cihazının **İşletmeciye** ait olması halinde ise cihazın gücü, **Kurulu Güce** dahil edilmeyecek, enerji ihtiyacı **Türk Telekom** tarafından karşılanacak ve yukarıdaki enerji ücretleri **%40** fazlasıyla alınacaktır.

Yukarıdaki çizelge;

A.C. Enerji : Sadece **Şebeke Enerjisinin** verildiği durumlarda

A.C. + Jeneratör : **Şebeke Enerjisi** yanı sıra jeneratörden enerji verildiği durumlarda

D.C. Enerji : **-48V D.C. Enerji** verildiği (jeneratör olmayan yerlerde) durumlarda

D.C.+Jeneratör : Jeneratör destekli **-48V D.C. Enerji** verildiği durumlarda

K.G.K. Enerjisi : Enerji talebinin **A.C.** olarak ve **K.G.K.** çıkışından verildiği durumlarda

MADDE 8 - Diğer Hususlar

8.1. Başvuru Ücreti: **İşletmecinin, Türk Telekom** Tesislerinde Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşıma Açılması veya **Veri Akış Erişimi** Hizmetleri için **Ortak Yerleşim** hizmetlerine ilişkin taleplerinin değerlendirilmesi, **Türk Telekom** tarafından gerekli tetkik ve incelemeler ile sürvey çalışmalarının yapılmasına yönelik faaliyetlere karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talepte **358,47 TL** tutarında başvuru ücreti alınacaktır. Bu ücret, **Ortak Yerleşim** talebinde bulunulan tesis için geçerli olup, her bir tesis için yapılan talepler ayrı ayrı değerlendirilecektir.

8.2. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlölükler dahil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlölükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklik yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

8.3. Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca, belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

8.4. Tüm ücretler, hizmetin verildiği ayı takip eden ayın ilk **10 Gün**ü içerisinde fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son iş **Gün**ü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş **Gün**ü olacaktır.

8.5. **İşletmeci** tarafından, herhangi bir zamanda kendisine ait sistem/cihazın sökülmesi halinde, sistem/cihazın söküldüğü aya ait ücretler tam olarak alınır.

8.6. **Türk Telekom** tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen **Gün** için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz

oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

8.7. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde ödeme, gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

8.8. İşletmecinin mesai saatleri dışında **Türk Telekom** tesisleri içerisindeki kendi sistem/cihazlarına erişmek istemesi durumunda, her saatlik çalışma başına 43 TL alınacaktır. Çalışma süresi tutanakla kayıt altına alınarak, ücreti ilgili **Tahakkuk Dönemine** ait faturaya dahil edilecektir. Ancak, **İşletmeci** tarafından talep halinde, her ilde ayda bir kere ve ilk 3 (üç) saati ücretsiz olmak kaydı ile, **Türk Telekom**'a önceden yazılı olarak bildireceği santral sahalarında, mesai saatleri dışında yazılım güncellemesi, periyodik bakım vb. çalışmalar için erişim hakkına sahip olabilecektir.

MADDE 9 - Türk Telekom Tesislerinde Ortak Yerleşim Hizmetlerine İlişkin Talep Değerlendirme Formu

SİSTEM/CİHAZ KURACAK İŞLETMECİ
SİSTEM/CİHAZ KURULACAK TÜRK TELEKOM SANTRAL BİNASI.....
KURULACAK SİSTEM/CİHAZ(LARIN) ADI-MARKASI-FREKANSI-KAPASİTESİ:.....

1- Yapılan sürvey çalışması sonucunda (toplam kullanım alanı olarak):..... m² yer talebinin karşılanması:

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Ünite Transmisyon Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200..

İmza:.....

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200..

İmza:.....

2 - Yapılan sürvey çalışması sonucunda Volt..... Watt enerji talebinin
KURULU GÜÇ () SÜZME SAYAÇ () TEDAŞ ()
A.C. () D.C. () JENERATÖR () KGK ()

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Not: Enerji talebi, Şebeke Enerjisi ve (D.C. + jeneratör enerjisi) olarak ayrı ayrı değerlendirilip aşağıda belirtilen yerlere ilgili kişilerin onayı alınacaktır.

Ünite Yapı İşleri Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200.. İmza:.....

Ünite Enerji Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200.. İmza:.....

3- Yapılan sürvey çalışması sonucunda toplam gücüWatt olan sistemlerin kurulması klimatizasyon açısından:

UYGUNDUR () UYGUN DEĞİLDİR ()

Ünite Soğutma Sistemleri Sorumlusunun onayı:
SOYADI:.....

Adı,

Tarih:../.../200.. İmza:.....

Türk Telekom İl Yön./ Yrd.: Kullanıcı/İşletmeci
:.....

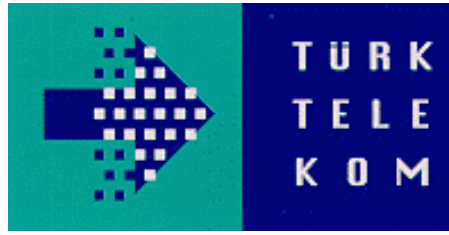
Tarih:../.../200.. İmza:.....

Tarih:../.../200.. İmza:.....

Açıklamalar:

.....
.....
.....
.....
.....

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



EK-3b

**TÜRK TELEKOM
YER ALTI ve/veya HAVAI TESİSLERİNİN
ARABAĞLANTI VEYA
YEREL AĞIN PAYLAŞIMA AÇILMASI VEYA
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ
KAPSAMINDA PAYLAŞIMI için
UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER**

EK-3b: TÜRK TELEKOM YERALTI ve/veya HAVAI TESİSLERİNİN ARABAĞLANTI veya YEREL AĞIN PAYLAŞIMA AÇILMASI veya VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ KAPSAMINDA PAYLAŞIMI İÇİN UYGULANACAK USUL, ESAS ve ÜCRETLER

İçindekiler

- Madde 1-** Amaç
- Madde 2-** Kapsam
- Madde 3-** Kısaltma ve Tanımlar
- Madde 4-** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Paylaşımı için Uygulanacak Genel Usul ve Esaslar.
- Madde 5-** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Paylaşımı Taleplerinin Değerlendirme Esasları ve Süreçleri
- Madde 6-** Sistem/Cihaz/Kabloların Montaj ve Demontajı.
- Madde 7-** Arıza ve Hasarda Sorumluluk.
- Madde 8-** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Paylaşım Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlarına Erişim Koşulları.
- Madde 9-** Ücretler
- Madde 10-** Diğer Hususlar
- Madde 11-** **Türk Telekom** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Paylaşımına İlişkin Talep Formu
- Madde 12-** **Türk Telekom** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Paylaşımına İlişkin Talep Değerlendirme Formu

Madde 13- Türk Telekom Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin Paylaşımına İlişkin Protokol

Madde 1- Amaç

Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** hizmetleri kapsamında, **Türk Telekom**'a ait Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımı hizmetlerinden yetkilendirmesi çerçevesinde faydalanmak isteyen **İşletmecilere** ait taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemektir.

Madde 2- Kapsam

Altyapı tesisi ve işletilmesine ilişkin olarak **Kurum Tarafından** yetkilendirilmiş **İşletmecilerin**, Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** hizmetleri kapsamında **Türk Telekom**'a ait Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına yönelik taleplerinin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul, esas ve ücretleri kapsar.

Madde 3- Kısaltma ve Tanımlar

Gün	Takvim Günü
Havai Tesisler	Kabloları taşımakta kullanılan direk, Blok , fider vb. tesisler.
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Menhol	Yeraltı güzergâhlarında kablo çekimi, ek yapımı ve kabloların değişik yönlere dağıtımının yapıldığı ana odacıklar
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon A.Ş.
Yeraltı Tesisleri	Kablo taşımakta kullanılan boru, kanal, göz çoklayıcı, Menhol , Ek Odası , galeri vb. tesisler.

Madde 4- Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Paylaşımı için Uygulanacak Genel Usul ve Esaslar:

4.1. Türk Telekom, gelen talepleri inceleyerek **İlgili Mevzuat** çerçevesinde karşılanabilir olması durumunda, Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerini İşletmeci** ile paylaşacaktır.

4.2. İşletmeci tarafından kurulan her türlü sistem/cihaz/kabloların ilgili standartlara, kanun ve yönetmelik ile teknik gerekliliklere uygunluğu **İşletmeci** tarafından sağlanacaktır. **ITU-T, ETSI ve Kurum** tarafından yapılan düzenlemeler arasından **Türk Telekom**'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar **Türk Telekom** tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.3. İşletmeci, her ne maksatla olursa olsun **Türk Telekom**'un bilgisi, izni ve/veya gözetimi haricinde **Türk Telekom**'un Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerinde** çalışma yapamaz. **İşletmeci** tarafından kullanılmakta olan **Türk Telekom**'a ait Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerinin** Bakım ve İşletmesi **Türk Telekom** tarafından bedeli mukabilinde gerçekleştirilecektir.

4.4. İşletmeci, şebeke yönetimi ve güvenliği açısından hizmeti ne şekilde ve ne tür sistem/cihaz/kablolarla vereceğine dair bilgileri, şebeke güvenliğinin sürdürülmesi, servislerin birlikte çalışabilirliğinin temini ile ilgili detaylı açıklamaları başvuru talebiyle birlikte **Türk Telekom**'a bildirecektir.

4.5. İşletmeci, **Türk Telekom**'a ait olup kendisine tahsis edilmiş olan Yeraltı ve/veya **Havai Tesisleri** üçüncü şahıs/kuruluşlara kısmen veya tamamen kullandıramayacak, kiralayamayacak ve devredemeyecektir. Ancak, **İşletmeci**, 1'inci madde kapsamında **Türk Telekom** tarafından kendisine tahsis edilmiş ve kullanmakta olduğu Yeraltı ve/veya **Havai Tesislere** kendi kurduğu sistem/cihaz/kabloları vasıtasıyla, yetkilendirmesi çerçevesinde hizmet sunabilir.

4.6. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir.

4.7. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması veya başvurusunun iptal edilmesi durumunda; başvuru, yer etüt vb. peşin alınan ücretler iade edilmeyecektir. Ancak, **Türk Telekom** tarafından objektif kriterlere dayanan gerekçelerle, **İşletmecinin** talepleri karşılanamaz ise, başvuru ve yer etüt ücreti haricinde alınan diğer ücretler iade edilecektir.

4.8. İşletmecinin Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımı talebine ileride yapılabilecek ilave ve/veya değişiklik talepleri yeni talep olarak değerlendirilecektir.

4.9. İşletmeci Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin talebinin kısmen veya tamamen karşılanmış olması, söz konusu talebe ileride yapılabilecek ilave ve/veya yeni taleplerin karşılanacağı anlamına gelmeyecektir.

4.10. Talebe yönelik bütün süreçler ilgili yazışmanın **Taraflara** tebliğ tarihinden itibaren başlayacaktır.

4.11. İşletmecinin talep ettiği güzergâhın tesise hazır hale getirilmesi amacıyla ruhsat, özel izin ve üçüncü şahısların özel mülklerine giriş gerektiren durumlarda ilgili süreçler durdurulacak, ruhsat ya da izinlerin alınmasını müteakip kaldığı yerden tekrar başlatılacaktır.

4.12. İşletmecinin Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin talebi ve verilen uygunluk onayları talebe konu sistem/cihaz/kablo ve tesisleri ilgilendirmekte olup başka sistem/cihaz/kablo ve tesisleri kapsamayacaktır.

4.13. Türk Telekom, işbu Referans Teklif Ekinde yer alan süreçler kapsamında **İşletmecilere** uygulanacak olan süreleri (yer etüdü süresi, tesislerin/ilave yatırımın hazır hale getirilme süresi, kablo montajı süresi, proje ve 1. keşif hazırlama süresi, proje ve 1. keşif süresi, test süresi vb.) ayırım gözetmeksizin ve kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla sunmayı kabul ve taahhüt eder.

Madde 5 - Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin Paylaşımı Taleplerinin Değerlendirme Esasları ve Süreçleri.

5.1. İşletmeci Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin bir talebe ait olarak Madde 9.1.'de yer alan başvuru ücretini ödeyecektir.

5.2. İşletmeci tarafından yapılacak Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talepler İl bazında olup, başvurular İl Telekom Müdürlüklerine yapılacaktır. Talebin birden fazla İl Telekom Müdürlüğü sorumluluk sahasını kapsamaması durumunda ilgili İl Telekom Müdürlüklerine ayrı ayrı başvuruda bulunulacaktır.

5.3. İşletmeci Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talebe ait talep yazısını ve asgari olarak aşağıdaki bilgileri içeren Madde 11'de yer alan formu ve başvuru ücretinin ödendiğini gösterir dekontu Türk Telekom'a gönderecektir.

- Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin talebin tesis edileceği güzergâh
- Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin talebin tesis edileceği uç noktalarının adı, adresi
- Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin talebin ne amaçla yapıldığı
- Şebeke yönetimi ve güvenliği açısından hizmetin ne şekilde ve ne tür cihazlar/kablolar ile verileceğine dair bilgiler

5.4. İşletmecinin talep başvurusu Türk Telekom tarafından değerlendirmeye alınacaktır. Başvuru tarihinden itibaren 15 (on beş) Gün içerisinde Madde 12.'de yer alan form Türk Telekom tarafından düzenlenerek, yer etüdü süresi, Madde 9.2.'de yer alan yer etüt ücreti ile birlikte yer etüt ücretinin yatırılacağı banka hesap bilgileri İşletmeciye bildirilecektir. İşletmecinin talep başvurusu objektif olarak kanıtlanabilir teknik imkânsızlık ve/veya kapasite yetersizliği bulunduğu ve kapasite artırımı imkânının da olmadığı gerekçesiyle karşılanamaz ise bu durum, kanıtlayıcı belgeler sunulmak suretiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirilir.

5.5. İşletmeci Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talebine ait yer etüt ücretini kabul etmesi halinde, bu ücreti Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve kabul yazısı ile birlikte dekontu 15 (on beş) Gün içerisinde Türk Telekom'a gönderecektir.

5.6. İşletmecinin Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talebine Türk Telekom tarafından en fazla 30 (otuz) Gün içerisinde, yapılacak değerlendirme ve yer etüdü çalışmalarının sonucuna göre, kısmen veya tamamen uygunluk verilebileceği gibi talep objektif olarak kanıtlanabilir teknik imkânsızlık ve/veya kapasite yetersizliği bulunduğu ve kapasite artırımı imkânının da olmadığı gerekçeleriyle, söz konusu gerekçeleri ispat edici mahiyetteki belgeleri sunarak kısmen veya tamamen reddedebilir.

5.6.1. Talebin Karşılanamaması Durumu

5.6.1.1. İşletmeci Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talebinin, yapılan yer etüt sonucu karşılanamayacak olduğunun anlaşılması ve bu nedenle reddedilmesi durumunda, değerlendirmenin sonucu ve ayrıntılı gerekçeleri hazırlanan Madde 12'de yer alan form ile İşletmeciye bildirilir.

5.6.1.2. İşletmeci Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talebinin karşılanamayacak olması durumunda, Madde 5.6.3.3. ile 5.6.3.7 arasında yer alan hususlar çerçevesinde ilave yatırım talebinde bulunabilecektir.

5.6.2. Talebin Tamamının Karşılanabilmesi Durumu

5.6.2.1. İşletmecinin Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talebinin, yapılan yer etüt sonucu tamamının karşılanabilecek olması durumunda, değerlendirme sonucu hazırlanan Madde 12'de yer alan form ile ödenmesi gereken ve Madde 9'da yer alan Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin Kullanım Ücretleri, Bakım ve İşletme Ücretleri ile Kablo Montaj ve Demontaj Ücretleri İşletmeciye bildirilecektir. Bu bildirim kapsamında Türk Telekom aynı zamanda İşletmeciye, Madde 13'te yer alan Protokolün imzalanmasını teminen davet edecektir.

5.6.2.2. İşletmeci Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımına ilişkin talebine ait yer etüt sonucu bildirilen ücretleri kabul edip etmediğini 15 (on beş) Gün içerisinde Türk Telekom'a bildirecektir. İşletmecinin bildirimini müteakip 15 (on beş) Gün içerisinde Türk Telekom ve İşletmeci arasında Madde 13'te yer alan Protokol müştereken imzalanacaktır.

5.6.2.3. **Türk Telekom**, Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerini**, Madde 13'te yer alan Protokol çerçevesinde belirtilen iş programına uygun olarak azami 60 (altmış) **Gün** içerisinde hazır hale getirecektir.

5.6.2.4. **İşletmeci**, kendisine bildirilen Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin talebin tesisine ait ücretlerin tamamını (İşçilik, ek malzemesi vb.) 15 (on beş) **Gün** içerisinde **Türk Telekom**'un bildirdiği banka hesabına yatıracak ve dekontu **Türk Telekom**'a gönderecektir.

5.6.2.5. **İşletmeci** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımında montajı yapılacak kabloyu iş programında belirtilen sürede **Türk Telekom**'a teslim edecektir. **Türk Telekom** kabloyu teslim aldıktan sonra, Madde 13'te yer alan Protokol çerçevesinde belirtilen iş programına uygun olarak montajı gerçekleştirecektir.

5.6.2.6. Madde 4.3 hükümleri saklı kalmak kaydıyla, **Türk Telekom** tarafından tesisin kullanıma hazır hale getirildiği yazılı olarak **İşletmeciye** bildirildikten sonra, Madde 9'da yer alan Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Kullanım Ücretleri ile Bakım ve İşletme Ücretleri tahakkuk ettirilmeye başlanacaktır.

5.6.3. Talebin Kısmen Karşılanabilmesi Durumu

5.6.3.1. **İşletmecinin** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin talebinin yapılan yer etüt sonucu kısmen karşılanabilecek olması durumu, ayrıntılı gerekçeleriyle birlikte değerlendirme sonucu hazırlanan ve Madde 12'de yer alan form ile **İşletmeciye** bildirilecektir.

5.6.3.2. **İşletmecinin** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımına ilişkin kısmen karşılanabilen talebi, Madde 5.6.2.'de yer alan hususlar çerçevesinde değerlendirilecektir.

5.6.3.3. **İşletmeci**, 15 (on beş) **Gün** içerisinde, kısmen karşılanamayan taleple ilgili olarak **Türk Telekom**'a ilave yatırım yapılması talebinde bulunabilecektir.

5.6.3.4. İşletmeci, talebinin kısmen karşılanamaması durumunda, kendi imkânları ile ilave yatırım yapılmasına yönelik olarak geçiş hakkı, vb. idari prosedürlerin takibi, gerekli projenin hazırlanması, uygulanması ile cihaz ve kabloların teminini gerçekleştirebilir. Bu durumda, **Türk Telekom**, şebekesinde kullanılan standartlara uygun **İşletmeci** tesis, cihaz ve kablolarını, kendi tesis, cihaz ve kabloları ile irtibatlandırmayı kabul ve taahhüt eder.

5.6.3.5. Türk Telekom, 5.6.3.4. maddesi saklı kalmak kaydıyla, **İşletmecinin** ilave yatırım talebi ile ilgili olarak Proje ve 1. Keşif hazırlama bedeli ve süresini, 15 (on beş) **Gün** içerisinde **İşletmeciye** bildirecektir.

5.6.3.6. İşletmeci, Proje ve 1. Keşif hazırlama bedelini, kabul etmesi halinde 15 (on beş) **Gün** içerisinde **Türk Telekom**'un bildirdiği banka hesabına yatıracak ve dekontu **Türk Telekom**'a gönderecektir.

5.6.3.7. Türk Telekom Proje ve 1. Keşif hazırlama süresi içerisinde Proje ve 1. Keşif bedelini hazırlayacak ve **İşletmeciye** bildirecektir. Ayrıca **Türk Telekom**, mülkiyeti kendisinde kalacak şekilde, ilave yatırım talebine konu olan Yeraltı ve/veya Havai Tesisin yeni aylık kullanım ücretini Proje ve 1. Keşif hazırlama süresi içerisinde **İşletmeciye** bildirecektir. Bu bildirim kapsamında **Türk Telekom** aynı zamanda **İşletmeciye**, aşağıdaki yöntemlerden birini tercih etmesi ve Madde 13'te yer alan Protokolün imzalanması amacıyla davet edecektir. **İşletmeci**, aşağıdaki yöntemlerden hangisini tercih ettiğini ve bu kapsamda Proje ve 1. Keşif bedelini ya da yeni aylık kullanım ücretinden hangisini kabul ettiğini, 15 (on beş) **Gün** içerisinde **Türk Telekom**'a bildirecektir.

1. **İşletmecinin** bildirimini müteakip 15 (on beş) **Gün** içerisinde **Türk Telekom** ve **İşletmeci** arasında Madde 13'te yer alan Protokol müştereken imzalanacaktır. **İşletmeci**, Proje ve 1. Keşif bedelini 15 (on beş) **Gün** içerisinde **Türk Telekom**'un bildirdiği banka hesabına yatıracak ve dekontu **Türk Telekom**'a gönderecektir. Dekontun teslimini müteakip çalışmalara başlanacaktır. **Türk Telekom**, Protokol çerçevesinde belirlenecek iş programına uygun süre içerisinde ilave yatırım talebine konu olan Yeraltı ve/veya Havai Tesisi hazır hale getirecek ve Kesin Hesap bedelini çıkarak

İşletmeciye bildirecektir. Kesin Hesap bedeli ile 1. Keşif bedeli arasındaki fark, **Taraflarca** mahsuplaşılacak ve ilave yatırıma konu Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** mülkiyeti **İşletmecide** kalacaktır.

2. **İşletmecinin** bildirimini müteakip 15 (on beş) **Gün** içerisinde, **Türk Telekom** ve **İşletmeci** arasında Madde 13'te yer alan Protokol müştereken imzalanacaktır. **Türk Telekom**, söz konusu Protokol çerçevesinde belirlenecek iş programına uygun süre içerisinde, mülkiyet kendisinde kalacak şekilde, ilave yatırım talebine konu olan Yeraltı ve/veya Havai Tesisi hazır hale getirecek ve tatbikata göre çıkacak olan nihai yeni aylık kullanım ücretini **İşletmeciye** bildirecek olup söz konusu talebe ilişkin nihai yeni aylık kullanım ücreti **İşletmeciden** aylık olarak alınacak ve bu ücret, uygulanmaya başlandıktan sonra 15 (on beş) **Gün** içerisinde **Kuruma** bildirilecektir.

5.7. İşletmeci Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımı için kullanılacak kabloyu iş programında belirtilen sürede **Türk Telekom'a** teslim edecektir. **Türk Telekom** teslim aldığı kablonun montajını Madde 13'te yer alan Protokol çerçevesinde belirtilen iş programına uygun olarak gerçekleştirecektir.

Madde 6- Sistem/Cihaz/Kabloların Montaj ve Demontajı.

6.1. İşletmeci, Türk Telekom şebekesinde kullanılan standartlara uygun kabloyu bedeli mukabili **Türk Telekom'dan** ve/veya kendi imkânları ile temin edebilecektir. Kabloların montaj ve/veya demontajları bedeli mukabili **Türk Telekom** tarafından yapılacak/yaptırılacaktır.

6.2. İşletmeci ya da **İşletmeciyi** temsil eden personel tarafından, **İşletmeciye** ait sistem/cihaz/kabloların **Türk Telekom'un** bilgisi olmaksızın kurulduğu ya da ilave yapıldığının tespit edilmesi halinde, doğacak her türlü zarar **Türk Telekom** tarafından tahsil edilecek ve söz konusu sistem/cihaz/kablolar devre dışı bırakılacaktır. Ayrıca, izinsiz kullanıldığı belirlenen sistem/cihaz/kablolarla ilişkin, tespit yapıldığı tarihteki aylık kullanım ücretleri esas alınarak 2 (iki) yıllık ücret ceza olarak tahsil edilecek ve tespit tarihinden itibaren yürürlükteki ücretler uygulanacaktır. Anılan

sistem/cihaz/kabloların izinsiz kullanımının tekrarı halinde, söz konusu cezalar ikiye katlanarak tazmin edilecektir.

6.3. Türk Telekom tarafından yapılacak Kablo Montaj ve/veya Demontaj hesaplamaları Madde 9.5.1.'e göre ücretlendirilecektir. **Türk Telekom** Standart Malzeme ve İşçilik Birim Fiyatları Gizlilik Anlaşması imzalayan **İşletmecilerin** erişebilmesi amacıyla www.yapa.turktelekom.com.tr adresine konulacak olup, bu fiyat listesinde arasında yer almayan malzeme ve işçilik fiyatları için Bayındırlık Birim Fiyatları uygulanacaktır.

6.4. Türk Telekom tarafından montajı yapılmış kablonun testleri, **Taraflarca** iş programında belirlenen tarihte birlikte yapılacak ve kablo **İşletmecinin** kullanımına hazır hale getirilecektir. **İşletmecinin**, testlere belirlenen tarihte katılmadığı durumda, test **Türk Telekom** tarafından yapılacak ve yapılan test sonuçları **İşletmeci** tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

6.5. Türk Telekom'un, zorunluluk (**Santral Sahasında** yapılabilecek değişiklikler, güzergah değişiklikleri, diğer **Kurum** ve kuruluşlar **Tarafından** yapılan çalışmalar vb.), nedeniyle **İşletmeciye** sağlanan hizmetleri sona erdirecek olması durumunda, **İşletmeciye** 6 (altı) ay önceden haber verilerek sağlanan hizmet iptal edilebilecektir. **İşletmeci**, iptali gerektiren zorunlu değişiklikler için, iptal tarihinden en geç 2 (iki) ay öncesine kadar konuyla ilgili çekince ve/veya problemlerini **Türk Telekom'a** yazılı olarak iletacaktır. Zorunluluk nedeniyle iptal söz konusu olduğunda, **İşletmecinin** yeni bir başvuru yapmasına gerek kalmaksızın **Türk Telekom İşletmecinin** asgarî kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alır. İptal durumunda oluşacak demontaj maliyetleri **Tarafların** kendilerine düşen oranda **Taraflarca** paylaşılacaktır.

İşletmeci, **Türk Telekom** tarafından sağlanan hizmetlerden herhangi birini iptal etmek istemesi halinde, **Türk Telekom'a** asgari 3 (üç) ay önceden haber verecektir. Bu durumda iptal talebi ile birlikte oluşacak demontaj maliyetleri **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Her iki durumda da demonte edilen **İşletmeci** kablosu **İşletmeciye** teslim edilecektir.

6.6. Türk Telekom ile İşletmeci arasında mutabakat sağlanması durumunda, demontajı yapılacak kablolar, belirlenecek bir bedel karşılığında **Türk Telekom** tarafından satın alınabilecektir.

Madde 7- Arıza ve Hasarda Sorumluluk.

7.1. İşletmeci tarafından Madde 5.3.'e göre **Türk Telekom**'a gönderilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek bir kesinti ya da şebekede meydana gelebilecek bir hasardan **İşletmeci** sorumlu olacaktır.

İşletmeci ya da **İşletmeciyi** temsil eden personel tarafından, sistem/cihaz/kabloları müdahale edilmesi veya işletimi esnasında, **Türk Telekom** ve varsa diğer **İşletmeci** sistem/cihaz/kablolarına yönelik haberleşme trafiğini etkilemeyecek nitelikte bir etki ve/veya zarara yol açılması durumunda, söz konusu **İşletmeciye**, meydana gelen etki ve/veya zararı gidermesi için 15 (on beş) **Gün** süre tanınır. Bu süre içerisinde bahse konu zarar/etkinin giderilmemesi durumunda, **İşletmecinin** yol açmış olduğu maddi zarar ve tahribat ücreti **İşletmeciden** tazmin edilecektir.

Ortaya çıkan etki ve/veya zarar haberleşme trafiğini etkileyecek nitelikte ise, etki eden ve/veya zarar veren sistem/cihaz/kablo **Kurumun** onayını almak suretiyle devre dışı bırakılacak ve **İşletmeciye** gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve **İşletmeciye** önceden bildirim imkân dâhilinde olmadığı durumlarda sistem/cihaz/kabloları devre dışı bırakır. Bu durumda, **Türk Telekom**, sistem/cihaz/kabloların devre dışı bırakılmasını müteakip 1 (bir) iş **Günü** içerisinde **Kuruma** ve ilgili **İşletmeciye** devre dışı bırakma gerekçesi, kapsamı ve süresini iletacaktır.

Yukarıda açıklanan prosedüre uygun biçimde ilgili sistem/cihaz/kabloların devre dışı bırakılması durumunda, **Türk Telekom** ve varsa diğer **İşletmeci** sistem/cihaz/kablolarına yönelik etki ve/veya zararın sona ermesi halinde **İşletmecinin** talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

7.2. İşletmeci, sistem/cihaz/kablolarını yangın, statik elektrik, yıldırım ve elektrik şebekesinden kaynaklanabilecek etkilerden korumak ve bunlardan gelebilecek zararı asgariye indirecek tedbirleri almak zorundadır. **İşletmeci** sistem/cihaz/kablolarından kaynaklanan nedenlerle **Türk Telekom** ve/veya diğer **İşletmecilerin**

sistem/cihaz/kablolarında meydana gelecek bu tür zararlardan **İşletmeci** sorumlu olacaktır.

7.3. Tesis içinde veya dışında bulunan **İşletmeciye** ait sistem/cihaz/kabloların, **Türk Telekom Tarafından** alınan azami tedbirlere rağmen **Türk Telekom**'un ihmali ve kusuru dışında aşağıda yer verilen Mücbir Sebepler ve Umulmayan Hallerden dolayı tahribatından **Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır. **Türk Telekom** bu gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını **İşletmeciye** verecektir.

Taraflar aşağıda belirtilen mücbir sebep ve umulmayan haller kapsamında, işbu Referans Teklif Eki çerçevesinde yerine getirmeleri gereken yükümlülüklerin ihlalinde sorumlu olmayacaklardır. Söz konusu mücbir sebep ve umulmayan haller gerçekleştiğinde **Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim** Teklifi'nin 5.13 maddesi uygulanır.

7.3.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb.
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere **Tarafların** sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da **Tarafların** denetimi dışında bulunan her hangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması

7.3.2. Umulmayan Haller:

- **Türk Telekom**'un bir başka **Kurum** veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri. İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- **Türk Telekom**'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, **Kurum** veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri. İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

7.4. Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin, İşletmeci** veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın, **İşletmeci** adına bu sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek ve tüzel kişiler tarafından hasara uğratılması durumunda, **İşletmeci**, hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

7.5. **İşletmecinin** şebekesinde **Türk Telekom**'un kusuru sonucunda hasar meydana gelmesi durumunda **Türk Telekom İşletmecinin** hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

Madde 8- Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Paylaşım Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlarına Erişim Koşulları.

8.1. **Türk Telekom**'a ait tesislerden personel bulundurulan yerlerde güvenlik, **İlgili Mevzuat** çerçevesinde **Türk Telekom** tarafından sağlanacaktır.

8.2. **Türk Telekom** tesislerinde yapılacak olan yer etüt, montaj, demontaj, işletme, bakım vb. çalışmalarında görevlendirilen **İşletmeci** elemanlarının **Türk Telekom** tesislerine giriş/çıkışları **Türk Telekom Tarafından** "**Türk Telekom** Tesislerinde Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** Hizmetleri İçin **Ortak Yerleşim** Usul, Esas ve Ücretleri" (Ek-3a) ekinin 3.5.2 maddesinde yer alan usul ve esaslara göre yürütülecektir. **Türk Telekom** tesislerine giriş-çıkışlarda uygulanacak kuralları tesbit eden düzenlemeler **Kurumun** onayı ile yürürlüğe girer.

8.3 **İşletmecinin** bakım, arıza ıslahı vb nedenlerle mesai saatleri dışında **Türk Telekom** Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerine** erişmek istemesi durumunda, her saatlik çalışma başına 43 (kırk üç) TL alınacaktır. Çalışma süresi tutanakla kayıt altına alınarak, ücreti ilgili **Tahakkuk Dönemine** ait faturaya dahil edilecektir.

Madde 9- Ücretler

9.1. **İşletmecinin, Türk Telekom** Tesislerinde Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımı talebine ilişkin olarak yapılacak yer etüdü ve inceleme giderlerine mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 358,47 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

9.2. Türk Telekom Tesislerinde Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımı talebine ilişkin Yer Etüt Ücretleri Tablo-1'de gösterilmektedir.

TABLO-1; YER ETÜT ÜCRETLERİ			
	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
Yeraltı Tesisi	1,3119 TL/m	0,8711 TL/m	0,4373 TL/m
Havai Tesisi	0,4373 TL/m	0,2904 TL/m	0,1458 TL/m

9.3. Türk Telekom Tesislerinde, Bakır Kablo için Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Aylık Ücretleri Tablo-2 ve Tablo-3'te gösterilmektedir.

TABLO-2; YERALTI TESİSİ KABLO BAKIM İŞLETME ve KULLANIM ÜCRETLERİ			
	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
Kablo dış çapı ≤ 18 mm	1,131816 TL/m	0,796001 TL/m	0,659187 TL/m
18 mm < Kablo dış çapı ≤ 29 mm	1,509088 TL/m	1,061335 TL/m	0,878915 TL/m
Kablo dış çapı >29 mm	3,196134 TL/m	2,192068 TL/m	1,736019 TL/m

TABLO-3; HAVAI TESİS KABLO BAKIM İŞLETME ve KULLANIM ÜCRETLERİ		
	Kablo dış çapı ≤ 20 mm ve Ağırlığı ≤ 800 kg/km olan	Kablo dış çapı >20 mm ve Ağırlığı > 800 kg/km olan
Aylık Kullanım Ücreti	0,544454 TL/m	0,703170 TL/m

9.4. Türk Telekom Tesislerinde, F/O Kablo için Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** Aylık Kullanım, Bakım ve İşletme Ücretleri aşağıda yer almaktadır.

9.4.1. Bir (1) Damar F/O Kablonun Aylık Bakım ve İşletme Ücreti Tablo-4'te yer almaktadır.

TABLO-4	
1 Damar F/O Kablonun Aylık Bakım ve İşletme Ücreti	0,154865 TL/m

9.4.2. F/O Kablonun geçtiği Yeraltı güzergahına göre Aylık Kullanım Ücretleri Tablo-5'te yer almaktadır.

TABLO-5; YERALTI TESİSLERİNİN AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ			
	Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları	Büyükşehir Belediyesi Statüsü Dışındaki İl Merkezleri	Diğer Yerler
Kablo dış çapı ≤ 18 mm	0,789780 TL/m	0,567977 TL/m	0,488168 TL/m
18 mm < Kablo dış çapı ≤ 29 mm	1,053039 TL/m	0,757302 TL/m	0,650891 TL/m
Kablo dış çapı >29 mm	2,056012 TL/m	1,431987 TL/m	1,165958 TL/m

9.4.3. F/O Kablonun geçtiği Havai güzergaha göre Aylık Kullanım Ücretleri Tablo-6'da yer almaktadır.

TABLO-6; HAVAI TESİSLERİNİN AYLIK KULLANIM ÜCRETLERİ

	Kablo dış çapı ≤ 20 mm ve Ağırlığı ≤ 800 kg/km olan	Kablo dış çapı >20 mm ve Ağırlığı > 800 kg/km olan
Havai Tesis Kullanım Ücreti	0,318431 TL/m	0,409341 TL/m

9.4.4. Türk Telekom Tesislerinde, F/O Kablo için başvuracak **İşletmecinin** Tablo-4'te yer alan Aylık Bakım ve İşletme Ücretlerine, **Yeraltı Tesisleri** için Tablo-5'te yer alan Aylık Kullanım Ücretleri, **Havai Tesisler** için ise Tablo-6'da yer alan Aylık Kullanım Ücretleri eklenecektir.

9.5. Türk Telekom tarafından yapılacak olan Kablo Montaj, Demontaj ve İlave İşçilik ile Malzeme Ücretlerine ilişkin açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

9.5.1. Türk Telekom tarafından yapılacak olan Kablo Montaj ve Demontaj hesaplamalarında **Türk Telekom** Standart Malzeme ve İşçilik Birim Fiyatları uygulanacaktır.

Madde 10- Diğer Hususlar

10.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

10.2. Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

10.3. Mali ve ekonomik şartların olağanüstü değişiklik göstermesi halinde, **Tarafların** anlaşması durumunda yukarıda geçen ücretlerde kısmen veya tamamen değişiklik yapılabilecektir. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir **Taraf, Kurum**

nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözüümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkili olacaktır.

10.4. Tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son **Günü** fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş **Günü** olacaktır.

10.5. İşletmeci tarafından yapılan Yeraltı ve/veya **Havai Tesislerin** paylaşımı talebine ilişkin ücretler bulunduğu ay içerisinde tam olarak alınacaktır.

10.6. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen Gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

10.7. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

Madde 11- Türk Telekom Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin Paylaşımına İlişkin Talep Formu

Talep Sahibi İşletmeci:.....

Talebin Türü :

1- Yeraltı ()

Kablo tipi Bakır () Fiber Optik ()

Kablo çapı,mm

Kablo ağırlığıkg/km

2- Havai ()

Kablo tipi Bakır () Fiber Optik ()

Kablo çapımm

Kablo ağırlığıkg/km

Talebin Hangi Maksat İle İstenildiği:.....

Hizmetin Hangi Tür Cihaz/Kablo İle Verileceği:.....

Talebe Konu;

Güzergah Bilgisi:.....

Uç Adresleri: (A) Ucu:(B) Ucu:.....

İşletmeci:

Tarih: .../.../200....

İmza:.....

Madde 12- Türk Telekom Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin Paylaşımına İlişkin Talep Değerlendirme Formu

Talep Sahibi **İşletmeci**:.....

1- Yeraltı ()	2- Havai ()
Kablo tipi :Bakır () Fiber Optik ()	Kablo tipi :Bakır () Fiber Optik ()
Kablo çapı :.....mm	Kablo çapı :.....mm
Kablo ağırlığı :.....kg/km	Kablo ağırlığı :.....kg/km

Talebin Hangi Maksat İle İstenildiği:.....

Hizmetin Hangi Tür Cihaz/Kablo İle Verileceği:.....

Talebe Konu;

Güzergah Bilgisi:.....

Uç Adresleri: (A) Ucu:(B) Ucu:.....

1- Yeraltı/ Havai Tesisin kullanım talebine ilişkin yapılan değerlendirme sonucunda m yer etüdünün Günde yapılması: Uygun () Uygun Değildir ()

Ünite Şebeke Sorumlusunun Onayı: Tarih: ../.../200..

Adı, Soyadı: İmza:

2- Yapılan değerlendirme/yer etüdü sonucunda;

Talep Karşılabilir: ()	Talep Kısmen Karşılabilir: ()
Talep Karşılanamaz: ()	İlave Yatırım Gerekli: ()

3-Proje ve 1.Keşif hazırlama bedeli ve süresi:Gün,TL

Açıklamalar:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Türk Telekom İl Yön./ Yrd.:

Tarih: ../.../200....

İmza:.....

Madde 13 - Türk Telekom Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin Paylaşımına İlişkin Protokol

İşin Adı :
Proje No :
İşin Başlangıç Tarihi :
İşin Bitiş Tarihi :
Proje ve 1.Keşif Bedeli/
Yeni Aylık Kullanım Ücreti :

KAPSAM: Bu Protokolün yürütülmesinde, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin, "Türk Telekom Yeraltı ve/veya Havai Tesislerinin Arabağlantı veya Yerel Ağın Paylaşımına Açılması veya Veri Akış Erişimi Hizmetleri Kapsamında Paylaşımı için Uygulanacak Usul, Esas ve Ücretler" e ait hükümler esas alınacak olup, burada bulunmayan hususlarda da İlgili Mevzuata göre işlem yapılacaktır.

TARAFLAR: Türk Telekomünikasyon A.Ş., bu Protokolde "Türk Telekom" olarak adlandırılacaktır.

Yeraltı ve/veya Havai Tesislerin paylaşımı talebinde bulunan, bu Protokolde "İşletmeci" olarak adlandırılacaktır.

İhtilaf halinde İl merkezindeki Mahkemeler yetkilidir.

Bu Protokol; taraflar arasında/..... /200.... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

Türk Telekom İl Yön./ Yrd.: İşletmeci:

Tarih: .../.../200....

Tarih: .../.../200....

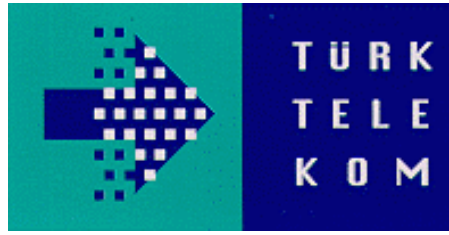
İmza:.....

İmza:.....

EK:

- 1- Talep Formu
- 2- Talep Değerlendirme Formu
- 3- İş Programı
- 4- Keşif Tablosu

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.



EK-3c

**ARABAĞLANTI veya
YEREL AĞIN PAYLAŞIMA AÇILMASI veya
VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ KAPSAMINDA
TÜRK TELEKOM BİNA GİRİŞİ ve/veya
BİNA İÇİ F/O KABLO BAĞLANTILARI için
UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER**

EK-3c: ARABAĞLANTI veya YEREL AĞIN PAYLAŞIMA AÇILMASI veya VERİ AKIŞ ERİŞİMİ HİZMETLERİ KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM BİNA GİRİŞ veya BİNA İÇİ F/O KABLO BAĞLANTILARI İÇİN UYGULANACAK USUL, ESAS ve ÜCRETLER

İçindekiler

- Madde 1-** Amaç
- Madde 2-** Kapsam
- Madde 3-** Kısaltma ve Tanımlar
- Madde 4-** Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarında Uygulanacak Usul ve Esaslar
- Madde 5-** Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin Tarafların Yükümlülükleri
- Madde 6-** Arıza ve Hasarda Sorumluluk.
- Madde 7-** Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlarına Erişim Koşulları.
- Madde 8-** Ücretler
- Madde 9-** Diğer Hususlar
- Madde 10-** **Türk Telekom** Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin Talep Formu
- Madde 11-** **Türk Telekom** Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin Talep Değerlendirme Formu
- Madde 12-** **Türk Telekom** Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin Protokol

Madde 1- Amaç

İşletmecilerin, Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** hizmetleri kapsamında, **Türk Telekom** binaları içerisinde yer alan sistem/cihazların **Türk Telekom** bina ve tesisleri dışında yer alan kendi F/O kablo altyapılarına irtibatlandırılmasına ilişkin olarak yetkilendirmeleri çerçevesinde yapacakları taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemektir.

Madde 2- Kapsam

Altyapı tesisi ve işletilmesine ilişkin olarak **Kurum** tarafından yetkilendirilmiş **İşletmecilerin**, Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** hizmetleri kapsamında, **Türk Telekom** binaları içerisinde yer alan sistem/cihazların **Türk Telekom** bina ve tesisleri dışında yer alan kendi F/O kablo altyapılarına irtibatlandırılmasına yönelik taleplerinin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul, esas ve ücretleri kapsar.

Madde 3- Tanımlar ve Kısaltmalar

Alt Bağlantı Menholü	İşletmeciye ait F/O kablo Yeraltı Tesislerinin Bağlantı Menholüne girişini sağlayacak Menhol .
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,
Bağlantı Menholü	İşletmeciye ait F/O kablo Yeraltı Tesislerinin Türk Telekom binasına girişini sağlayacak Bağlantı Menholü .
Boru ve Kanallar	Kabloları taşımakta kullanılan Yeraltı Tesisleri
F/O Eki	İşletmecilere ait F/O Kablo ile ODÇ 'den gelen F/O Kablonun irtibatlandırılması amacıyla Ek Odasında yapılan ek
Göz	Beton, HDPE/PVC veya HDPE Göz Çoklayıcıları gibi kablo geçiş kanalı
Gün	Takvim Günü
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Menhol	Yeraltı güzergâhlarında kablo çekimi, ek yapımı ve kabloların değişik yönlere dağıtımının yapıldığı ana odacıklar
ODÇ	Optik Dağıtım Çatısı

Patch Cord	Optik Dağıtım Çatısı ile Türk Telekom binaları içerisinde yer alan sistem/cihazlar veya iki sistem/cihazın arasındaki bağlantıyı sağlayan F/O Kablo.
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon A.Ş.

Madde 4- Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarında Uygulanacak Usul ve Esaslar

4.1. Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarında Uygulanacak Genel Usul ve Esaslar

4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciden gelen talepleri inceleyerek **İlgili Mevzuat** çerçevesinde kendi binaları dışındaki **İşletmeciye** ait **Yeraltı Tesislerine** Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarını sağlayarak, **Türk Telekom** binaları içerisinde yer alan sistem/cihazlar ile irtibatlandıracaktır.

4.1.2. İşletmecinin, Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talepleri başvuru sırasına göre karşılanacaktır.

4.1.3. İşletmeci, her ne maksatla olursa olsun **Türk Telekom**'un bilgisi, izni ve/veya gözetimi haricinde **Türk Telekom** tesislerinde çalışma yapmayacaktır.

4.1.4. İşletmecinin Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebine ileride yapılabilecek ilave ve/veya değişiklik talepleri yeni talep olarak değerlendirilecektir.

4.1.5. İşletmecinin Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebi ve verilen uygunluk onayları talebe konu sistem/cihaz/kablo ve tesisleri ilgilendirmekte olup başka sistem/cihaz/kablo ve tesisleri kapsamayacaktır.

4.1.6. Talebe yönelik bütün süreçler ilgili yazışmanın **Taraflara** tebliğ tarihinden itibaren başlayacaktır. **İşletmecinin** usul ve süreçlere uymaması durumunda talepleri geçersiz sayılarak iptal edilecektir.

4.1.7. İşletmecinin usul ve süreçlere uymaması, başvurusunun iptal edilmesi veya **Türk Telekom** tarafından objektif kriterlere dayandığı gösterilen gerekçelerle, **İşletmecinin** taleplerinin karşılanamaması durumunda; başvuru ücreti iade edilmeyecektir.

4.1.8. Bina dışı bağlantıların **İşletmeci** tarafından tesise hazır hale getirilmesi amacıyla alınacak ruhsat, özel izin ve üçüncü şahısların özel mülklerine giriş gerektiren durumlarda ilgili süreçler durdurulacak, **İşletmecinin** ruhsat ya da izinleri almasını müteakip süreç kaldığı yerden tekrar başlatılacaktır.

4.2. Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarında Uygulanacak Bağlantı Usul ve Esasları

4.2.1. İşletmeci Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebine ilişkin olarak Madde 8.1.'de yer alan başvuru ücretini ödeyecektir.

4.2.2. İşletmeci Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebine ilişkin talep yazısını ve asgari olarak aşağıdaki bilgileri içeren Madde 10'da yer alan formu ve başvuru ücretinin ödendiğini gösterir dekontu **Türk Telekom**'a gönderecektir.

- Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebinin tesis edileceği Santral Binasının açık adı ve adresi
- Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebinin ne amaçla yapıldığı
- F/O kablo kapasitesi
- Bina içi sistem/cihaz lokasyonları

4.2.3. İşletmecinin Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebine ilişkin başvurusu **Türk Telekom** tarafından değerlendirmeye alınacak ve talebe ilişkin olarak Madde 11'de yer alan talep değerlendirme formu düzenlenecek ve düzenlenen form ile birlikte, talep bina içini kapsıyorsa irtibat sağlanacak **Bağlantı Menholü 15 (on beş) Gün** içerisinde **Türk Telekom** tarafından **İşletmeciye** bildirilecektir.

Daha önce **Alt Bağlantı Menholü** ve **Alt Bağlantı Menholü** ile **Bağlantı Menholü** arasında tesis yapılmışsa, bu kısma ilişkin talepler ilgili tesisi kuran **İşletmeciye** yönlendirilecektir.

4.2.4. Alt Bağlantı Menholü ile Bağlantı Menholü arasında yapılacak olan yeraltı tesisine ilişkin yer etüdü ve projelendirme çalışmaları (**İşletmecinin** altyapı tekniklerinin etüdü, boru, kanal vb. altyapı ile çekilen F/O kabloların **Bağlantı Menholüne** giriş esasları, yeraltı ve bina tesislerine uygun sorunsuz bağlantı noktalarının tespiti, su baskını korunması vb.) 15 (on beş) **Gün** içerisinde **Taraflarca** birlikte gerçekleştirilecektir. F/O kabloların **Bağlantı Menholüne** giriş standartları bakımından, **ITU-T, ETSI** ve **Kurum** tarafından yapılan düzenlemeler arasından **Türk Telekom**'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, telekomünikasyon şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar **Türk Telekom** tarafından uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

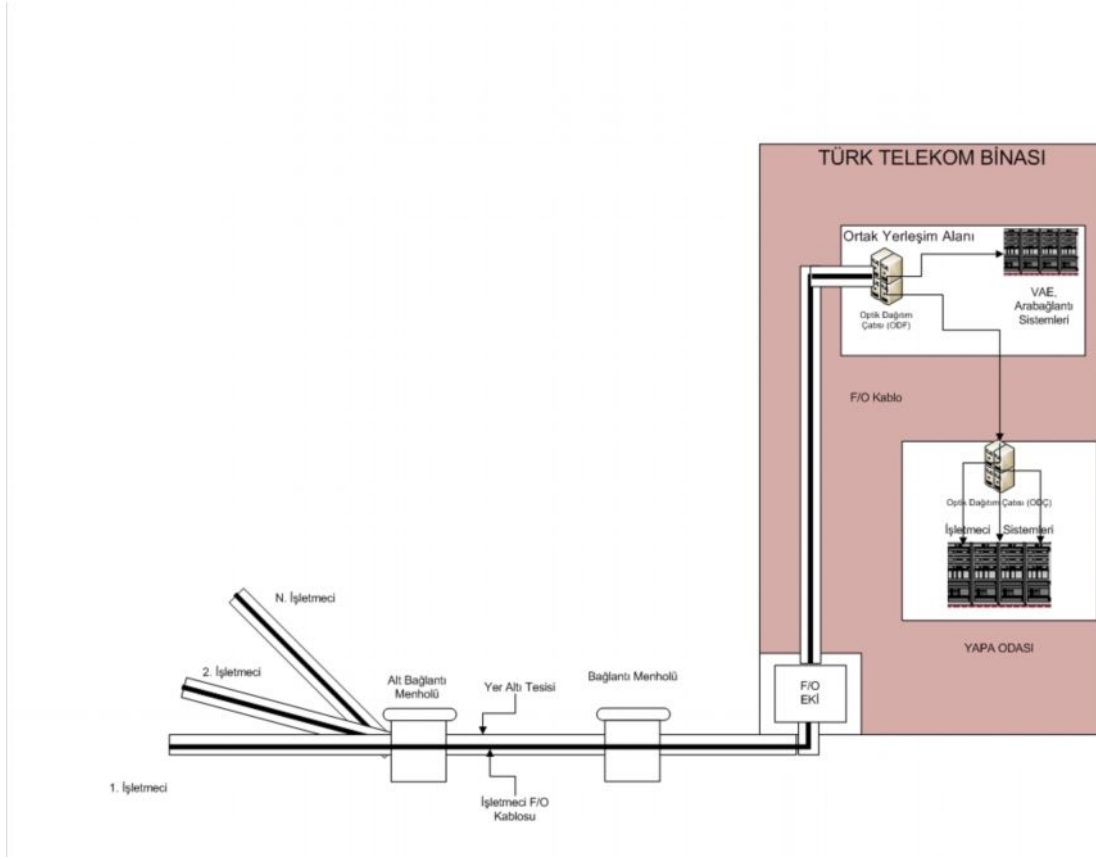
4.2.5. Türk Telekom'un İşletmecinin Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebine konu tesisi kablo montajına hazır hale getirmesini müteakip, Madde 12'de yer alan Protokol **Taraflarca** imzalanacaktır.

4.2.6. Bu çalışmalar neticesinde **Alt Bağlantı Menholü** ve **Alt Bağlantı Menholü** ile **Bağlantı Menholü** arasındaki yeraltı tesisi **Türk Telekom**'un standartlarına uygun olarak **İşletmeci** tarafından 30 (otuz) **Gün** içerisinde yapılacaktır.

4.2.7. Alt Bağlantı Menholünde bulunan **İşletmeciye** ait F/O Kablonun, **F/O Ekine** kadar olan tesisi 10 (on) **Gün** içerisinde **Türk Telekom** tarafından yapılacaktır.

4.2.8. F/O Eki'nden ODÇ'ye kadar olan F/O Kablo tesisi, **F/O Eki** üzerindeki işlemler ile **ODÇ'den** santraldeki sistem, cihaz ve ekipmanlara kadar olan bina içi kablolama Madde 8.2. ve 8.3.'de yer alan ücretler karşılığında 10 (on) **Gün** içerisinde **Türk Telekom** tarafından yapılacaktır.

4.2.9. Türk Telekom tarafından Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarının hazır hale getirildiğinin **İşletmeciye** bildirildiği tarih itibariyle ücretlendirme başlayacaktır.



Şekil 1

Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı Şeması

Madde 5- Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin **Tarafların Yükümlülükleri**

5.1. Türk Telekom binaları girişinde sürekli olarak tadilat yapılmasının engellenmesini teminen ve işletmedeki riskler ile tatbikatta yaşanacak teknik zorluklar açısından çalışmalar, ileriye yönelik olarak **Taraflarca** kapasite artışları da göz önünde bulundurulacak şekilde yapılacaktır.

5.2. Alt Bağlantı Menholünden Bağlantı Menholüne gelebilecek yabancı maddeleri önlemek amacıyla iki **Menhol** arasında kalan kablo kanalları, tesis esnasında **İşletmeci Tarafından Türk Telekom**'un standartlarına uygun tıkama malzemeleri ile tıkanacaktır.

5.3. İşletmeci Türk Telekom'dan almakta olduğu bu hizmeti, üçüncü şahıs/kuruluşlara kısmen veya tamamen kullandırtamaz, kiralayamaz veya devredemez. Ancak, **İşletmeci**, 1'inci madde kapsamında **Türk Telekom** tarafından kendisine tahsis edilmiş ve kullanmakta olduğu Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantıları vasıtasıyla yetkilendirmesi çerçevesinde hizmet sunabilir.

5.4. Türk Telekom'un, herhangi bir zorunluluk (**Santral Sahasında** yapılabilecek değişiklikler, güzergah değişiklikleri, diğer **Kurum** ve kuruluşlar tarafından yapılan çalışmalar vb.), nedeniyle **İşletmeciye** sağlanan hizmetlerin sona ermesine sebep olması durumunda **İşletmeciye** 6 (altı) ay önceden haber verilerek sağlanan hizmet iptal edilebilecektir. **İşletmeci**, iptali gerektiren zorunlu değişiklikler için, iptal tarihinden en geç 2 (iki) ay öncesine kadar konuyla ilgili çekince ve/veya problemlerini **Türk Telekom'a** yazılı olarak iletacaktır. Zorunluluk nedeniyle iptal söz konusu olduğunda, **İşletmecinin** yeni bir başvuru yapmasına gerek kalmaksızın **Türk Telekom, İşletmeci** tarafından sunulan hizmetlerin asgarî kesinti ile sunulması ve **İşletmecinin** hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alır. İptal talebi ile birlikte oluşacak demontaj maliyetleri kendilerine düşen oranda **Taraflarca** paylaşılacaktır. **Türk Telekom** tarafından sağlanan hizmetlerden herhangi birini **İşletmecinin** iptal etmek istemesi halinde, **Türk Telekom'a** asgari 3 (üç) ay önceden haber verilecektir. İptal talebi ile birlikte oluşacak demontaj maliyetleri **İşletmeci** tarafından karşılanacaktır. Her iki durumda da demonte edilen **İşletmecinin** kablosu kendisine teslim edilecektir.

Madde 6- Arıza ve Hasarda Sorumluluk.

6.1. Türk Telekom, Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantıların bakım ve arıza ıslahından sorumlu olacaktır.

6.2. İşletmeci, kendi sorumluluk alanında kalan arıza noktalarında arıza olmadığını tespit ettikten sonra Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına ilişkin olarak **Türk Telekom'a** arıza bildiriminde bulunabilecektir.

6.3. Türk Telekom Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarında arıza olması durumunda arızayı, bildirim alınıldığı saatten itibaren on sekiz (18) saat içerisinde ıslah edecektir.

6.4. 18 (On sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için giderilemeyen ve 18 (on sekiz) saati aşan her tam saat başına, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) saatlik kısmı o aya ait faturadan düşülecektir.

6.5. Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına ait hatalı arıza bildiriminde bulunulması durumunda aylık kullanım ücretlerinin 1/15 kadarı o aya ait faturaya eklenecektir.

6.6. Telekomünikasyon Şebekelerinin, **İşletmeci** veya aralarında bir sözleşme olup olmamasına bakılmaksızın **İşletmeci** adına Madde 2'de tanımlanan kapsamda herhangi bir hizmeti yürüten ve/veya bu hizmetin yürütülmesine katılan gerçek veya tüzel kişiler tarafından hasara uğratılması durumunda, **İşletmeci**, hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

6.7. **İşletmecinin** şebekesinde **Türk Telekom**'un kusuru sonucunda hasar meydana gelmesi durumunda **Türk Telekom İşletmecinin** hasarı giderme masraflarını karşılayacaktır.

6.8. Bina girişi ve/veya bina içerisinde bulunan **İşletmeciye** ait sistem/cihaz/kabloların, **Türk Telekom Tarafından** alınan azami tedbirlere rağmen **Türk Telekom**'un ihmal ve kusuru dışında aşağıda yer verilen Mücbir Sebepler ve Umulmayan Hallerden dolayı tahribatından **Türk Telekom** sorumlu olmayacaktır. **Türk Telekom** bu gibi durumlarda hazırlanan tutanağın bir nüshasını **İşletmeciye** verecektir. **Taraflar** aşağıda belirtilen mücbir sebep ve umulmayan haller kapsamında, işbu Referans Teklif Eki çerçevesinde yerine getirmeleri gereken yükümlülüklerin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır. Söz konusu mücbir sebep ve umulmayan haller gerçekleştiğinde **Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim** Teklifi'nin 5.13 maddesi uygulanır.

6.8.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri,

sabotajlar vb.

- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere **Tarafların** sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da **Tarafların** denetimi dışında bulunan her hangi bir sebeple hizmetin aksamaması, durması veya kesintiye uğraması

6.8.2. Umulmayan Haller:

- **Türk Telekom**'un bir başka **Kurum** veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdaresi, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- **Türk Telekom**'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, **Kurum** veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdaresi, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

Madde 7- Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı Noktalarının Güvenliği ve Ekipmanlarına Erişim Koşulları.

7.1. Türk Telekom'a ait tesislerden personel bulundurulmuş yerlerde güvenlik, **İlgili Mevzuat** çerçevesinde **Türk Telekom** tarafından sağlanacaktır.

7.2. Türk Telekom tesislerinde yapılacak olan tesis, montaj vb. çalışmalarda görevlendirilen **İşletmecinin** elemanlarının **Türk Telekom** tesislerine giriş-çıkışları **Türk Telekom** tarafından "**Türk Telekom** Tesislerinde Arabağlantı veya **Yerel Ağın** Paylaşımına Açılması veya **Veri Akış Erişimi** Hizmetleri İçin **Ortak Yerleşim** Usul, Esas ve Ücretleri" ekinin (Ek-3a) 3.5.2 maddesinde yer alan usul ve esaslara göre yürütülecektir. **Türk Telekom** tesislerine giriş-çıkışlarda uygulanacak kuralları tesbit eden düzenlemeler **Kurumun** onayı ile yürürlüğe girer.

Madde 8- Ücretler

8.1. İşletmecinin, Türk Telekom Tesislerinde Bina Giriş ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantı talebinin değerlendirilmesine karşılık olmak üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 358,47 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

8.2. Bina Giriş Tesis ve Aylık Ücretleri TABLO-1'de yer almaktadır.

TABLO – 1; BİNA GİRİŞ TESİS, BAKIM İŞLETME ve KULLANIM ÜCRETLERİ		
F/O EKİNDEN ODÇ'YE KADAR TESİS ÜCRETİ (4 Damar) (TL)	F/O KABLO KAPASİTESİ (Damar)	BAKIM İŞLETME VE KULLANIM ÜCRETİ (TL/AY)
4.941,65	4	698,18

8.3. Bina İçi Tesis ve Aylık Ücretleri TABLO-2'de yer almaktadır.

TABLO – 2; BİNA İÇİ TESİS, BAKIM İŞLETME ve KULLANIM ÜCRETLERİ				
	ODA İÇİ (ODÇ YOK)	ODA İÇİ (ODÇ VAR)	ODADAN ODAYA (ODÇ YOK)	ODADAN ODAYA (ODÇ VAR)
TESİS ÜCRETİ (TL) (Patch Cord Başına)	600,29	717,37	859,41	1.235,61
BAKIM İŞLETME VE KULLANIM ÜCRETİ (TL/AY) (Patch Cord Başına)	305,72	436,61	358,03	541,24

Madde 9- Diğer Hususlar

9.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni

vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oran uygulanacaktır.

9.2. Başvuru ücreti her yıl Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

9.3. Mali ve ekonomik şartların olağanüstü değişiklik göstermesi halinde, **Tarafların** anlaşması durumunda yukarıda geçen ücretlerde kısmen veya tamamen değişiklik yapılabilecektir. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir **Taraf, Kurum** nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkili olacaktır.

9.4. Tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son **Günü** fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş **Günü** olacaktır.

9.5. İşletmeci Tarafından Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantıların iptal edilmesi halinde, söz konusu iptale konu ücretler bulunduğu ay için tam olarak alınır.

9.6. Türk Telekom Tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödenecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen **Gün** için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

9.7. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

Madde 10- Türk Telekom Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin Talep Formu

Talep Sahibi İşletmeci:.....

Santral Binasının Adı ve Adresi:.....
.....
.....

Talebin Amacı:.....
.....
.....

Talebin Türü :

1- Bina Girişi ()

F/O Kablo Kapasitesi ()

2- Bina İçi Bağlantı ()

Bağlantı istenilen Sistem ve/veya Cihazların adı ve Bina içindeki lokasyonları:

.....
.....
.....

İşletmeci:

İmza:.....

Tarih: .../.../20....

Madde 11- Türk Telekom Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin Talep Değerlendirme Formu

Talep Sahibi İşletmeci:.....

Santral Binasının Adı ve Adresi:.....

Talebin Amacı:.....

Talebin Türü :

1- Bina Girişi ()

F/O Kablo Kapasitesi ()

Uygundur () Uygun Değildir ()

Ünite Şebeke Sorumlusunun Onayı:

Tarih: .../.../20....

Adı, Soyadı:

İmza:

2- Bina İçi Bağlantı ()

Bağlantı istenilen Sistem ve/veya Cihazların adı ve Bina içindeki lokasyonları:

.....
.....
.....

Uygundur () Uygun Değildir ()

Ünite Birim Sorumlusunun Onayı:

Tarih: .../.../20....

Adı, Soyadı:

İmza:

Açıklamalar:

.....
.....

Türk Telekom İl Yön./ Yrd.:

İmza:.....

Tarih: .../.../20....

Madde 12- Türk Telekom Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarına İlişkin Protokol

İşin Adı :
Santral Binasının Adı, Adresi:

KAPSAM: Bu Protokolün yürütülmesinde, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin, "Türk Telekom Bina Girişi ve/veya Bina İçi F/O Kablo Bağlantılarında Uygulanacak Usul Esas ve Ücretler"e ait hükümler esas alınacak olup, burada bulunmayan hususlarda İlgili Mevzuata göre işlem yapılacaktır.

TARAFLAR: Türk Telekomünikasyon A.Ş., bu Protokolde "Türk Telekom" olarak adlandırılacaktır.

Bina Girişi ve/veya Bina İçi Tesislerin paylaşımı talebinde bulunan, bu Protokolde "İşletmeci" olarak adlandırılacaktır.

İhtilaf halinde İl Merkezindeki Mahkemeler yetkilidir.

Bu Protokol; taraflar arasında / / 20.... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilmiştir.

Türk Telekom İl Yön./ Yrd.: İşletmeci:
Tarih: ... / ... / 20.... Tarih: ... / ... / 20....
İmza: İmza:

EK:

- 1- Talep Formu
- 2- Talep Değerlendirme Formu

EK-4**ATM SEVİYESİNDE VERİ AKIŞ ERİŞİMİ TARİFESİ**

ADSL Erişim Hızı (Kbit)	Bağlantı Ücreti (TL)	Aylık Ücret (TL)
512 Kbit/s	21,80	14,34
1024 Kbit/s	21,80	15,02
2048 Kbit/s	21,80	19,99
4096 Kbit/s	21,80	22,35
8192 Kbit/s	21,80	29,57

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahil değildir.

Bağlantı ücretinin Servis Sağlayıcı tarafından taksitli seçilmesi durumunda aboneliğe ait bağlantı ücreti ilk faturalama döneminden başlamak üzere taksitli olarak (mevcut durumda 12 eşit taksitte) Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

EK-5 TANIMLAMA ÜCRET ve SÜRELERİ

Ücretler

Bir defaya mahsus olmak üzere bağlantı yapılacak her DSLAM başına alınacak ücret, 1.022,76 TL (Vergiler Hariç) olup, söz konusu ücret 24 eşit taksitte Servis Sağlayıcıya faturalandırılacaktır.

Süreler

VP: Servis Sağlayıcının kendi kullanıcılarına ait portları Trafik Teslim Noktasına kadar taşımak için gerekli devre olup, bir ATM Şebekede maksimum 4096 VP numarası bulunmaktadır.

VP tanımı Süresi

Port ve PVC Hizmet Tahsis ve Tesis Süresi (işgünü)

Tesisin Yapılacağı Yer	Tahsis+Tesis
Şehir içi	13 [Tahsis +Tesis] 5 8
Şehirlerarası	25 [Tahsis +Tesis] 5 20

- PORT ve PVC tahsis ve Tesis süreleri ayrı ayrıdır.
- Bu süreler Kuruma sunulan Noktadan Noktaya ATM Hizmet Seviye Taahhüdü'nde taahhüt edilen sürelerdir.
- Türk Telekom tarafından işletmeci adına önceden tanımlama yapılmış olan bir DSLAM'de aynı işletmecinin müteakip bağlantı talepleri için yukarıdaki tahsis ve tesis süreci yeniden uygulanmaz.

	Tek Devre	Toplu Talep
Tanımlama	Yukarıdaki tahsis ve tesis süreleri geçerlidir.	Toplu talepler karşılıklı bir protokol kapsamında yapılır.
Değiştirilme	1. Aynı porttaki hız değişikliği için yukarıdaki tesis süresi 2. Hız değişikliği port değişikliğini de gerektiriyorsa yukarıdaki tahsis ve tesis süresi	
İptal	Yukarıdaki tesis süresi	

Hız değişikliği ücreti, tesis ücretinin % 25'dir. İptal için ücret alınmaz.

EK-6

GİZLİLİK ANLAŞMASI

İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") aşağıda en altta yazılı olan tarihte ("Yürürlük Tarihi"),

Bir tarafta,

Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlikevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır);

ile diğer tarafta,

Ticari merkezi adresinde ikamet eden (bundan sonra "....." olarak anılacaktır); arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar.

İşin görülebilmesi için taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre iş;

Kurum tarafından İnternet Servis Sağlayıcısı olarak yetkilendirilen İşletmecinin, ilgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de telekomünikasyon hizmetlerini yürütmeye ve telekomünikasyon altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekomun ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi hizmetini kullanarak Türk Telekom alt yapısına erişmesi için gerekli olan metot, usul, esas ve ücretlerin belirlendiği ATM Seviyesinde Veri Akış Erişimi Sözleşmesi'nde yer alan iştir.

Tarafların birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri diğer tarafa ve/veya diğer tarafın ticari ilişki içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler ile diğer tarafın ortaklıkları veya diğer tarafın bağlı olduğu ortaklıklara ait bilgilerin (Bilgi olarak anılacaktır) tanımı:

Diğer tarafa yazılı ya da sözlü olarak açıklanan ya da diğer tarafça başkaca herhangi bir yolla elde edilen, finansal data, iş ve sair planlar, abone bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağlı kalmaksızın diğer tarafa ait tüm bilgi ve stratejiler, bilgi olarak anılırlar ve aksi diğer tarafça bildirilmedikçe bilgiler, gizli bilgi sayılacaktır.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşması'na aykırı davranması halinde bilgileri alan taraf, personelinin/taşeronunun Anlaşma'ya aykırı davranışı nedeniyle, diğer tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan taraf, edindiği bilgileri, diğer tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir.

İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşeronu dağıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu Anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşeronu açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak tarafa bu bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü ATM VAE Sözleşmesinin herhangi bir nedenle bitiminden veya feshinden sonra beş (5) yıl süre boyunca devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm talep duyuru ve bildirimler yazılı olarak yapılır. Söz konusu talep duyuru ve bildirimler kurye vasıtasıyla veya taahhütlü ya da iadeli taahhütlü posta ile aşağıda belirtilmiş adreslere gönderilir.

..... **Türk Telekomünikasyon A.Ş.**

..... **İşletmeci**

Taraflar, aşağıdaki adreslerinin tebligat adresleri olduğunu ve yazılı olarak değişikliği bildirmediikleri müddetçe bu adreslere yapılacak tüm tebligatların bizzat kendilerine yapılmış sayılacağını, Anlaşma sebebiyle ortaya çıkacak ihtilaflarda Ankara İl Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını tarihinde beyan ve taahhüt etmişlerdir.

İşbu Anlaşma tarihinde taraflarca akdedilmiştir.

Türk Telekom

İşletmeci