

REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKI ERİM TEKLİFİ



1. GENEL HÜKÜMLER	4
1.1. GİRİŞ	4
1.2. AMAÇ VE KAPSAM	4
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR	4
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERI	5
2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER	8
2.1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKI ERİŞİM HİZMETLERİ	8
2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESLİM PAYLAŞIMI HİZMETLERİ	8
3. EBEKE YÖNETİMİ	8
4. HİZMET KALİTESİ	9
4.1. STANDARTLAR	9
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAHHÜDÜ	9
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	9
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	9
5.2. SÖZLEŞME MÜZAKERESİ SÜRECİ	10
5.3. İZİN ALMA VE ABONE HAREKETLERİ	10
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA	10
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI	10
5.6. GİZLİLİKİN KORUNMASI	11
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ	11
5.8. TEMSİL YASALARI	13
5.9. MÜLKİYET HAKLARI	13
5.10. FERAGAT	14
5.11. DEVİR	14
5.12. BÖLÜNEBİLİRLİK	15
5.13. MÜCBÜR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER	15

5.14. SÖZLE MEN N YEN DEN MÜZAKERE KO ULLARI.....	15
5.15. EBEKEDE VEYA SUNULAN H ZMETLERDE DE KL K DURUMU	16
5.16. SÖZLE MEDEK DE KL KLER	17
5.17. H ZMET N DURDURULMASI	18
5.18. ANLA MAZLIKLARIN HALL	18
5.19. B LD R MLER.....	18
6. EKLER.....	19
EK:1 TANIMLAR VE KISALTMALAR.....	21
EK:2 TOPOLOJ VE EBEKE YÖNET M	27
EK:3 LETMEC HAREKETLER	33
EK-4: ABONE HAREKETLER	40
EK:5 IP SEV YES NDE VER AKI ER M H ZMET SEV YES TAAHHÜDÜ	53
EK:6 G ZL L K ARZ EDEN B LG LER VE G ZL L K ANLA MASI	60
EK:7 ÜCRETLER ve FATURALAMA	65

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. G R

bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifinde dikkate alınan hususlar unlardır:

1.1.1. İletmecı, Kurum tarafından bir elektronik haberle me hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberle me altyapısı kurmak ve/veya i letmek üzere yetkilendirilmi tir

1.1.2. Türk Telekom, İgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamı oldu u elektronik haberle me hizmetlerinin yürütülmesine ili kin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberle me hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberle me altyapısı kurup i letmeye yetkilidir.

1.1.3. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi, Türk Telekom’un İgili Mevzuat uyarınca Eri im yükümlüsü olması nedeniyle, IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi’ne ili kin olarak Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmı tır.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

1.2.1. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi; İletmecinin, Türk Telekom’un sahip oldu u xDSL ebekesi üzerinden Abonelerine IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi modeli ile hizmet sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar i bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi ve eklerine münhasır olmak üzere EK-1’de kar ılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifinde sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller ço ulları ve ço ullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi EK-1'de yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi ve eklerinde yer alan hükümler arasında çeli ki olması durumunda, Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifinde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.1.1. Türk Telekom, İletmeciyi, i bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi kapsamındaki hizmetlerden İgili Mevzuat çerçevesinde i bu referans teklif ve eklerinde yer alan prosedürlere göre ayırım gözetmeyecek şekilde yararlanacaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte İletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletimi sağlamak amacıyla bir adet Mü teri Yöneticisi atayacak ve Mü teri Yöneticisinin iletişim bilgilerini İletmeci ile paylaşacaktır.

1.4.1.3. Türk Telekom IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi hizmetinin yürütülmesi esnasında bağlantı kurulacak yetkililerin listesini, bölgesel bazda isimleri, görev alanları, irtibat adresleri, telefon ve faks numaraları ve e-mail adreslerini İletmeciye bildirecektir.

1.4.2. İLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.2.1. İletmeci, IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi kapsamındaki her türlü hizmeti eklerde yer alan prosedürlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. bu teklif kapsamında hizmet verilecek Abonelere ilişkin Türk Telekom'un sorumluluğu dışında kalan her türlü hak ve sorumluluk İletmeciye aittir.

1.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, mü teriden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (mü terinin cihazını temin edememesi, binasının hazır olmaması vb.) İletmeci sorumludur.

1.4.2.4. İletmecinin i bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi kapsamında verece i hizmetler ve/veya uygulamalar, Türk Telekom'un ve/veya di er İletmecilerin Abonelerine sunmakta oldu u hizmetleri hiçbir surette olumsuz yönde etkilemeyecektir.

1.4.2.5. İletmeci, Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili banka veya özel finans Kurumlarından alınan ve EK-7'de belirlenen tutardaki kesin ve süresiz Teminat Mektubunu veya nakit parayı IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi'nin yürürlü e girmesini müteakip, 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a verecektir. Teminat miktarının İletmecinin aylık xDSL fatura bedelinin altında kalması halinde, EK-7'de belirlenen dilimler halinde arttırılacak ve İletmeci, en geç 30 (otuz) gün içerisinde ilave Teminat Mektubu veya nakit parayı getirecektir.

1.4.2.6. İletmeci, Türk Telekom'un sundu u Sözleşme konusu hizmet üzerinden vermekte oldu u servislerin içeri i, niteli i, sunu biçimi ile mü terisinin sisteminde meydana gelebilecek ve kendi kusurundan kaynaklanan Arıza veya kesintiden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine kar ı, üçüncü ahıslar, bayii, acenteler ve İletmecinin di er birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe kar ı sorumlu olacak, Türk Telekom bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine Taraf ve muhatap olmayacaktır. Türk Telekom tarafından, herhangi bir ekilde, İletmecinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle, üçüncü ki ilerin zarar ve ziyanına kar ı bir ödeme yapılması halinde, Türk Telekom'un İletmeciye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödedi i parayı ve yapmı oldu u masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun kar ılı nda talep edilen miktarı ödemeyi, İletmeci bila kabili rücu olarak kabul ve taahhüt eder.

1.4.2.7. İletmeci Arıza bildirimini, Arızanın i İletmekte oldu u sahada ve kendisine ait sistem ve teçhizattan kaynaklanmadı ını gösterir test sonuçları ile birlikte xDSL Sistemi üzerinden Türk Telekom'a iletir. İletmeci tarafından ilk muayenesi yapılıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom ebekesinden kaynaklanan her Arıza, i bu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde belirtilen süre, usûl ve esaslar çerçevesinde giderilir. İletmecinin bildirdi i Arızanın Türk Telekom sorumlulu undaki altyapıdan kaynaklanmadı ının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ili kin sonuçlar ve gerekli açıklamalar İletmecinin bildirimini müteakip 24 (yirmi dört) saat içinde xDSL Sistemi üzerinden İletmeciye bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İletmeci tarafından yapılan Arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak de erlendirilerek

İletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirim bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilir.

1.4.2.8. Aboneye yönelik Abonelik ve faturalama işlemleri İletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.3. MÜ TEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Hizmeti kapsamında İletmeye yönelik olarak belirlenen standartlar bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Teklifi ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, hizmetlerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer Tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendilerine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir Taraf elemanlarının ve cihazların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflardan her biri, herhangi bir sistem/cihaz Arızasının, karşı tarafın hizmetinde sunulan veya karşı tarafın diğer İletmecilere sunduğu hizmetlerde herhangi bir kesinti veya Arızaya sebep olmaması için gerekli her türlü tedbiri alacaktır.

1.4.3.6. Taraflar, kendi hizmetleri ile ilgili bölümde haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere ilgili Mevzuat ve Kurum tarafından yetkilendirme çerçevesinde getirilen yükümlülüklerle aynen uyacaklardır.

1.4.3.7. Diğer Tarafın, hizmetleri üzerinden, ilgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum'a bildirmekle yükümlüdür. Kurum, ilgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4.3.8. İletmeci ve taahhüt alanlarına ait personel, Türk Telekom tarafından kendisine tahsis edilen Geçici Giriş Kartlarında tanımlanan alanlara Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde mevcut usul, esas ve ücretler çerçevesinde giriş hakkına sahip olacaktır.

2. SUNULAN HİZMETLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. İP SEVİYESİNDE VERİ AKI ERİŞİM HİZMETLERİ

2.1.1. İP Seviyesinde Veri Akı Erişimi, Trafik için bu referans teklifte yer alan usul ve esaslara göre Türk Telekom tarafından İletmeciye teslim edilmesi hizmetidir.

2.1.2. Türk Telekom'un sunduğu İP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Hizmeti topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, EK-2'de yer almaktadır.

2.1.3. İletmecinin İP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Hizmetinden faydalanmak amacıyla Türk Telekom xDSL Sistemine erişimi için bu referans teklifin EK-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde değerlendirilecektir.

2.2. ORTAK YERLEŞİM VE TESİS PAYLAŞIMI HİZMETLERİ

2.2.1. Ortak Yerleşim, Türk Telekom'un sunacağı İP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Hizmeti kapsamında İletmeci tarafından talep edilecek Fiziksel, Birlikte, Sanal veya Uzaktan Ortak Yerleşim ile enerji ve iklimlendirme hizmetlerinden İletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.2. Tesis Paylaşımı, Türk Telekom'un sunacağı İP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Hizmeti kapsamında İletmeci tarafından talep edilecek Havai ve/veya Yeraltı Tesisleri ile Bina Giriş ve Bina Çıkışı hizmetlerinden İletmecinin faydalandırılmasına ilişkin hususları içermektedir.

2.2.3. Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Hizmetlerine ilişkin usul, esas ve ücretler, Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi'nde yer almaktadır.

3. EBEKE YÖNETİMİ

3.1. ebeke yönetimi, iyileştirilmesi, ebeke bütünlüğü, güvenli i, bakımı ile Arıza ve hasara ilişkin hususlar EK-2'de yer almaktadır.

4. HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut ebekesinde kullanılan standartlar öncelikli olmak üzere elektronik haberleşme ebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İletmecilere 3 ay önceden yazılı olarak bildirecek ve İletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak bildirilen tarihten en geç 2 ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak Türk Telekom'a iletacaktır. İletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karlılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAHHÜDÜ

4.2.1. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü, EK-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi 1 (bir) yıl süreli olup, İletmeci tarafından sürenin sona ermesine 1 (bir) ay kala Sözleşme'nin sona erdirilmesi talebinde bulunulmadığı ya da Sözleşme'nin feshini gerektirecek bir durum oluşmadığı takdirde 1 (bir) yıl süre ile uzatılmı olacaktır.

5.2. SÖZLE ME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İletmeci, Kurum tarafından onaylanan Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifini; Türk Telekom'un www.turktelekom.com.tr internet sitesinden temin edebilecektir.

İletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından İletmeciye gönderilecektir.

5.2.2. İletmeci, Türk Telekom'a İletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladı ı IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından imzalanacaktır. İmzalanmış Sözleşme'nin bir nüshası İletmeciye gönderilecektir.

5.3. İLETMECİ VE ABONE HAREKETLERİ

5.3.1. IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Hizmeti kapsamındaki İletmeci hareketleri EK-3'de yer almaktadır.

5.3.2. IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Hizmeti kapsamındaki Abone hareketleri EK-4'de yer almaktadır.

5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

5.4.1. IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Hizmetine ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerine ilişkin detaylar EK-7'de yer almaktadır.

5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

5.5.1. Türk Telekom, ebeke iletim güvenliğini, ebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğini temin edilemeyeceğini ya da ebeke hizmetlerinin kullanılabilirliğini mümkün olmadığı için objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum'un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebinin teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İletmeciye sunduğu IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları i bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Teklifi ile sınırlıdır. Taraflar i bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Teklifinde yer almayan herhangi bir dolaylı ya da direkt zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.5.3. Türk Telekom, IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak İletmeciye sa ladı ı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek Arıza, hata ve duraksamalardan dolayı, 1.4.1. ,1.4.3. maddeleri ile Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, İletmeci ve Abonelerinin maruz kalaca ı zarar veya ziyandan sorumlu de ildir.

5.6. G Z L L N KORUNMASI

5.6.1. İletmeci, IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi'nin imzalanması öncesi EK-6'da yer alan "Gizlilik Anla ması"nı imzalayacak ve gizlili in korunması ile ilgili olarak söz konusu anla ma hükümleri uygulanacaktır. Gizlilik yükümlülü ü Sözle me'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (be) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. SÖZLE MEN N FESH

5.7.1. Kar ılıklı mutabakat ile Sözle me feshedilebilir.

5.7.2. IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta oldu u hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir i leme gerek kalmaksızın feshedilmi sayılır.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlı ının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde kar ılıklı mutabakat ile Sözle me'yi feshedebilir.

5.7.4. Giderilmesi do rudan Türk Telekom'un yapaca ı çalı malara ba lı olmayan umulmayan hallerin, en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde, kar ılıklı mutabakat ile Sözle me feshedilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin Sözle me hükümlerine aykırı davrandı ının iddia edilmesi halinde, öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılı ın giderilmesini

teminen di er Tarafa yazılı bildirimle 15 (on be) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ili kin bir çözüme ula ılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılı ın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılı ın niteli ine göre, Kurum'a veya mahkemeye ba vurabilir. Aykırılı ın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde bulunan Taraf Sözle me'yi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle olu an zararların di er Tarafça tazmini talep edilebilir.

5.7.6. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde; di er Taraf Sözle me'yi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir. Ayrıca, konkordato talebinde bulunulması veya haciz halinde olunması durumunda ise ilgili tarafın iddiaya konu aykırılı ın giderilmesini teminen di er tarafa yazılı bildirimle 3 (üç) ay süre vermesini takiben konuya ili kin bir çözüme ula ılamazsa, iddiada bulunan Taraf, Sözle me'yi feshedebilir.

5.7.7. İletmecinin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, Türk Telekom tarafından İletmeciye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim İletmeciye ulaşmasından itibaren 15 (on be) gün süre tanınacaktır. Bu süre içerisinde de ücretlerin ödenmemesi durumunda xDSL yeni abone kaydı imkânı tedbirli olarak durdurulacak ve en fazla 3 (üç) ay içerisinde borcun ödenmemesi durumunda hizmet durdurularak, Sözle me tek taraflı olarak fesih edilebilecektir.

5.7.8. İletmecinin ödemelerde güçlü e dü mesi ve bunu yazılı olarak bildirmesi durumunda, fesih tarihine kadar olu an ücretlerin ödenmesi kaydıyla Sözle me feshedilebilir.

5.7.9. İletmeci her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözle me'yi feshedebilir.

5.7.10. İletmeci 5.1.1 Madde hükmü çerçevesinde Sözle meyi feshedebilir.

5.7.11. Sözle me'nin, herhangi bir ekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İletmeci ile arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir. Türk Telekom'un İletmeci Abonelerine kar ı herhangi bir sorumlulu u yoktur.

5.7.12. Sözle me'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözle me'den kaynaklanan herhangi bir alaca ının (ve fer'ilerinin) veya do rudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alaca a (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm teminat mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde teminat, Sözle me'nin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde letmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda TC Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı de i en oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve letmeciler Tarafından yasal yollarla tahsili için gereken i lemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözle me'den kaynaklanan herhangi bir alaca ının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının teminat tutarını a ması halinde, a an kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından letmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, letmeci tarafından otuz (30) gün içerisinde ödenecek, ödenmedi i takdirde, TC Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı de i en oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollarla tahsili için gereken i lemler yapılacaktır.

5.8. TEMS L YASA I

5.8.1. IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar ta imasına imkân verecek ekilde i lemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranı lara te ebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.8.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında di er Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklardır.

5.8.3. Taraflar, kar ı Tarafın yazılı izni olmadan kar ı Tarafı temsil edemeyecek ve kar ı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.9. MÜLK YET HAKLARI

5.9.1. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Teklifindeki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli emaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, ço altma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how

hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.10. FERAGAT

5.10.1. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi'nin ihlalden veya herhangi bir artış ya da kısıtlunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi'nden veya IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalden ya da diğer kısıtlularının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiçbir feragat geçerli olmayacaktır.

5.11. DEVİR

5.11.1. Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi'ndeki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı muvafakatını almaksızın kısmen veya tamamen bırakmalarına devir veya temlik edemez.

5.11.2. Genel hükümler çerçevesinde letmecinin bir başka letmeci tarafından devralınması ya da bir başka letmeci ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamı bulunan bir letmecinin, başka bir letmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan letmeci, devir eden letmeci tarafından o ana kadar IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi kapsamında Türk Telekom'a temin edilen toplam teminat mektubu tutarını 15 (on beş) gün içerisinde temin edecektir. Devir olunan letmecinin teminat mektupları 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan letmeci devir alan letmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

5.11.3. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi imzalamı bulunan letmecinin bir başka letmeci tarafından devralınması ya da bir başka letmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, deşifre vb. işlemler ücreti karlılığında yapılacaktır.

5.12. BÖLÜNEB L RL K

5.12.1. IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi'nin herhangi bir hükmünün her iki Taraf için de geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılması IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi'nin kalan hükümlerinin geçerlili ini ya da uygulanabilirli ini etkilemeyecektir.

5.13. MÜCB R SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

5.13.1. Taraflar, EK-5'te yer verilen Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller kapsamında IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi'nin ihlalden sorumlu olmayacaklardır.

5.13.2. Mücbir Sebepten etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (be) gün içerisinde, di er Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyece i kapsamı ve süreyi yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepten veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine derhal di er Tarafa Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bitti ini yazılı olarak haber verecektir.

5.13.3. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle olu an kesintilerden do acak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine kar ı sorumlu de ildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, i bu referans teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadı ı döneme ili kin, di er Taraf, Mücbir Sebepten kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülü ünden muafır.

5.13.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı Sözle me'nin yürütülmesi esnasında uyulması gerekti i belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.14. SÖZLE MEN N YEN DEN MÜZAKERE KO ULLARI

5.14.1. IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesi'nde, bu madde ile sınırlı olmamak üzere, a a ıdaki hallerde de i iklik yapılabilecektir.

5.14.1.1. İletmecinin Kurum'dan aldığı yetkilendirmenin hüküm ve koşullarının de i mesi.

5.14.1.2. Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifinde de i iklik yapılması.

5.14.1.3. İlgili Mevzuatta bir de i iklik meydana gelmesi.

5.14.1.4. Ebeke de IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi'nin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir de i iklik meydana gelmesi.

5.14.1.5. Kurum'un, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olmasına veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının söz konusu hizmetin Türk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak düzeye ulaşmasına karar vermesi.

5.14.2. Taraflar, gözden geçirme taleplerinde görüşülecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.14.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman gözden geçirme talebinde bulunabilir.

5.14.4. Gözden geçirme talebinde bulunulması üzerine Taraflar, IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi'nde yapılacak ilgili de i iklikler üzerinde anlaşmaya varmak amacıyla görüşmelerde bulunacaklardır.

5.14.5. Tarafların, gözden geçirme talebinde bulunmaları IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi'nin de i tirildi i anlamına gelmez ve de i iklikler üzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve üzerinde mutabakata varılan de i iklikler yürürlüğe girinceye kadar IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözleşmesi mevcut haliyle yürürlükte kalır.

5.15. EBKEDE VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DE İKLİK DURUMU

5.15.1. IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi kapsamında İletmeci tarafından, verilen hizmetlerde kullanılan teknoloji de veya donanımlarda de i ikli e gidilmesi durumunda, Türk Telekom ebekesinden hizmet alan diğer Kullanıcıların bu de i iklikten etkilenmemesi için İletmeci tarafından Türk Telekom'a 3 (üç) ay önceden bilgi

verilecektir. Karılıklı mutabakat sonrası İletmeci tarafından yapılan de i iklik nedeniyle ebekede bir problem yaşanması durumunda, yapılan de i iklik en kısa sürede eski haline döndürülecektir.

5.15.2. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı de i ikliklerin, İletmecinin sunmakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İletmeciye haber verilecek ve İletmeci de söz konusu de i iklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu de i ikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır.

İletmecinin söz konusu de i iklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.15.3. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi kapsamında, Türk Telekom, İletmeciye sunduğu hizmetin ekonomik veya teknik açıdan olumsuz yönde etkilenmesine yol açacak her türlü işlemi ilgili İletmeciye en az 1 (bir) ay önceden bildirir. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri ebekesine uyarlamasının İletmecinin ebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karılıklı çalışmalar yapılacaktır.

5.16. SÖZLEŞMEDE KILKILAR

5.16.1. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimine ilişkin olarak, ilgili mevzuat veya Kurum düzenlemelerinde ya da Referans IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Teklifinde ve eklerinde de i iklik yapılması halinde, talep eden İletmecilerin Türk Telekom ile akdettiği IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmelerinin ilgili hükümlerinde gerekli de i iklikler en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılacaktır.

5.16.2. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi'nde yer alan prosedürler, gerektiği takdirde Türk Telekom ve İletmeciler tarafından mutabık kalınmak suretiyle revize edilebilecektir.

5.16.3. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi'nde yapılan hiçbir de i iklik yazılı olarak Taraflarca imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

5.17. HİZMETİN DURDURULMASI

5.17.1. Türk Telekom, ebeke işletim güvenliğini, ebeke bütünlüğüne veya veri güvenliğini temin edilemediği ya da ebekelerin karlılığına işletilemediği durumlarda İletmeciye verdiği hizmeti Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen hususların sebebinin teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.17.2. Türk Telekom, İletmeciye sunduğu hizmeti, İletmeci ve İletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurum'un onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.17.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğurabilecek enterferans dahil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İletmeciye önceden bildirim imkânı dahilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) Gün içerisinde yazılı olarak Kurum'a ve ilgili İletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18. ANLAŞMA MAZLIKLARININ HALLİ

5.18.1. IP Seviyesinde Veri Akışı Erişimi Sözleşmesi'nin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.18.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaşmazlık talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye dava açabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri ve Adalet Daireleri yetkilidir.

5.19. BİLDİRİMLER

5.19.1. Mesai saatleri içerisinde elden teslim edildi inde, faksla gönderildi inde alındı ı teyit edildi inde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılı ıyla tebli edildi inde; usulüne uygun ekilde bildirimde bulunulmu sayılacaktır.

5.19.2. Taraflar, adres de i ikliklerini en az 15 (on be) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres de i ikliklerinin zamanında bildirilmemesinden do acak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Tarafa ait olacaktır. Adres de i iklikleri bildirilmedi i taktirde son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.19.3. Taraflar isim, unvan, adres de i tirmeleri durumunda yazılı olarak di er Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 TOPOLOJ VE EBEKE YÖNET M

EK-3 LETMEC HAREKETLER

EK-4 ABONE HAREKETLER

EK-5 H ZMET SEV YES TAAHHÜDÜ

EK-6 G ZL L K ARZ EDEN B LG LER VE G ZL L K ANLA MASI

EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKI ERİM TEKLİFİ**



**EK-1
TANIMLAR VE KISALTMALAR**

DSL	Sayısal Abone Hattı
DSLAM (Digital Subscriber Line Access Multiplexer)	Sayısal Abone Hattı Erişim Çoklayıcı
Erişim ebekesi	Türk Telekom Santrallerinden Abone Ankastrisine kadar olan bakır altyapı ebekesi
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Genel Arıza	DSLAM kartı, DSLAM, SSG veya vb. gibi birimlerin Arızalanması sonucu bu birimler üzerinden hizmet alan bütün Abonelerin hizmet ile ilgili fonksiyonlarının geçici bir süre kesintiye uğraması
Gün	Takvim Günü
Hatalı Arıza	Giderilmesi için İletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı anlaşılan Arıza
Havai Tesis	Kabloları taşımakta kullanılan direk vb. tesisler
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (Service Level Agreement)	IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Hizmet Seviyesi Taahhüdü
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS ebekesi
IP VAE	IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Hizmeti
ITU-T (International Telecommunications Union-Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme ebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
IP Seviyesinde Veri Akı	bu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas,

Eri mi	ücretler ve IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi topolojisi ile sunulmasına ili kin hizmet
Jitter	Data paketlerinin iki nokta arasındaki iletim sürelerinde olu an gecikmelerin de i mi
Kullanıcı	Aboneli i olup olmamasına bakılmaksızın letmecinin sundu u DSL hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel ki i
Kullanıcı Adı	Abonenin internet eri mi için “Authentication”da kullanılan isim
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve leti im Kurumu
Latency	Data paketinin iki nokta arasında iletimi için geçen zaman
L2TP (Layer 2 Tunnelling Protocol)	İkinci Katman Tünelleme Protokolü
Metro Ethernet	Metropolitan alanda Abone lokasyonu ile metro ebekesi arasında, fiber optik kablo üzerinden yüksek bant geni li i ile ölçeklenebilir, esnek ve her türlü veri akı na imkan sunan teknoloji
MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Ortak Yerle im	letmecinin kullanaca ı sistem/cihazlarının Türk Telekom’un sistem/cihazlarına ba lantısının sa lanması amacıyla, Türk Telekom’a ait bina, biti ik bina veya mekânın kullanılması
Paket Kaybı (Packet Loss)	iki nokta arasında gönderilmek istenen data paketi miktarının gönderilmeyen kısmı
Pasif Abonelik	Yalın DSL Eri mi ve Abone Hareketleri süreçlerinde potansiyel Aboneyi xDSL Sistemi üzerinde tanımlayan ancak herhangi bir hizmet sunulmayan Abonelik.
POP Noktası (Point of Presence)	Varlık Noktası

PPP (Point to Point Protocol)	Noktadan Noktaya Protokolü
PVC (Permanent Virtual Circuit)	Kalıcı Sanal Devre
Referans Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı Teklifi	Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımı hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Referans IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Teklifi	IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirleyen referans teklif
Santral Sahası	Bir Santral Sahasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
SDSL (Single Pair High Speed Digital Subscriber Line)	G.SHDSL standardında Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
SSG / BRAS (Service Selection Gateway / Broadband Remote Access Server)	Trafik sonlandırma işleminin yapıldığı sunucu
Sözleşme / IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi	IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararla tırlmadığı sürece ayın birinci Gününden başlayan bir takvim ayı
Taraf	IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
Tesis	xDSL portlarının işletmecisi Abonesi Ankastrisinin ebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması
Trafik	Ankastreden Türk Telekom SSG Cihazına (dahil) kadar Türk Telekom tarafından taşınan IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Trafik

Trafi i Etkilemeyen Arızalar	Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmet ile ilgili fonksiyonların (Abonenin hızının de i tirilemesi, DSLAM Management ba lantısının vb.) geçici bir süre kesintiye u radı ı Arızalar
Trafi i Etkileyen Arızalar	Abone ile Trafik Teslim Noktası arasındaki hizmetin belirli süre kesintiye u radı ı Arızalar
Trafik Teslim Noktası	letmeciyeye, Türk Telekom Tesisleri dahilinde Trafik tesliminin yapılacağı nokta
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon Anonim irketi
VDSL2 (Very High Speed Digital Subscriber Line 2)	İkinci Versiyon Çok Yüksek Hızlı Sayısal Abone Hattı
VLAN (Virtual Local Area Network)	Ethernet Devre
Yalın DSL	Eri im ebekesi üzerinden, ilgili hat için PSTN sabit telefon aboneli i artı aranmadan hizmet alımına imkân tanıyan eri im modeli.
YAPA	Yerel A ın Paylaşım Açılması Hizmeti (Yerel A a Ayrı tırılmış Eri im)
Yeraltı Tesisleri	Kablo ta ımda kullanılan Boru, Kanal, Göz çoklayıcı, Menhol, Ek Odası, galeri vb. tesisler.
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Annual Availability Rate)	Bir devrenin bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı [(toplam yıllık süre- Trafi i Etkileyen Arızaların yıllık toplam süresi)/toplam yıllık süre]
xDSL (Digital Subscriber Line)	Her türlü DSL teknolojisi
xDSL Otomasyon Sistemi	xDSL Satı -Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKI ERİŞİM TEKLİFİ**



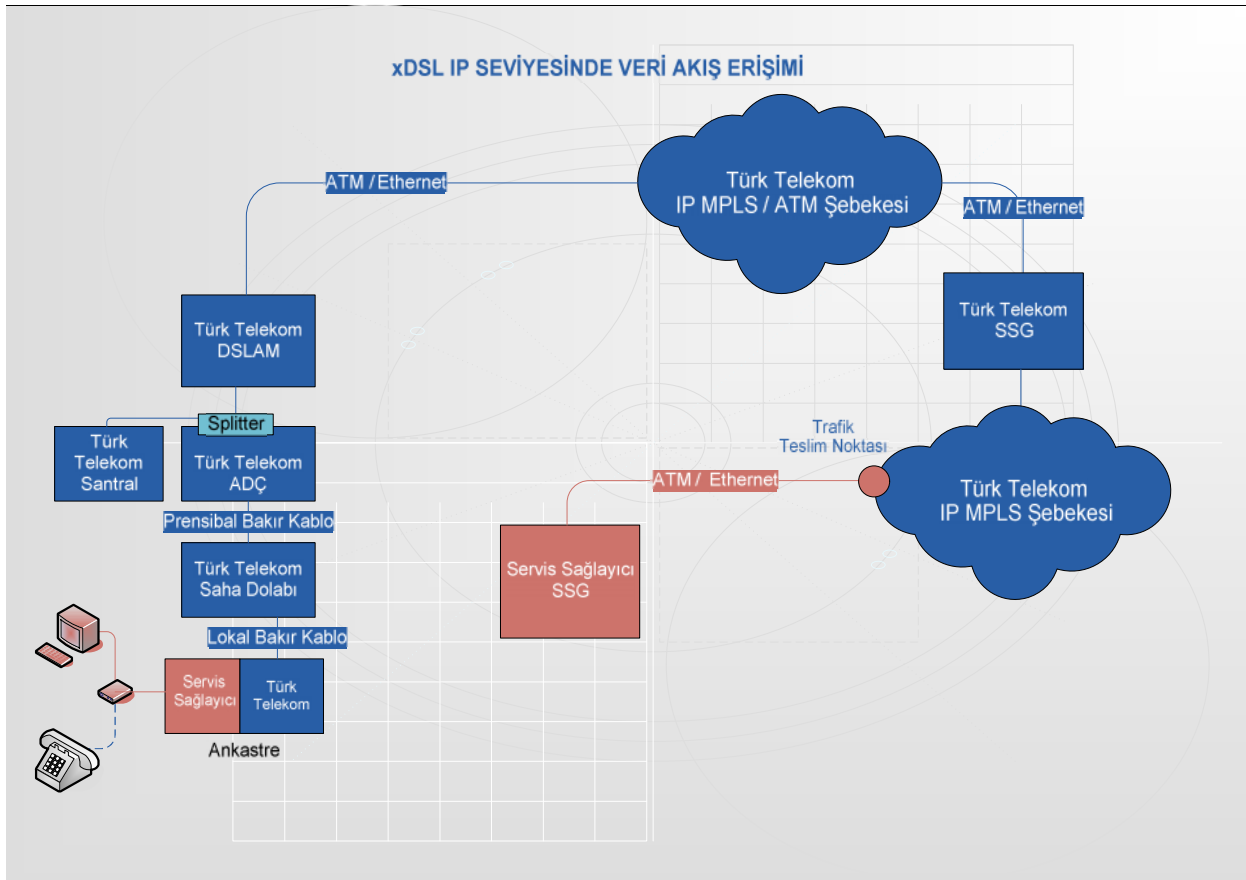
**EK-2
TOPOLOJİ VE EBEKE YÖNETİMİ**

EK:2 TOPOLOJ VE EBEKE YÖNETİM

1. IP SEVİYESİNDE VERİ AKIŞI ERİŞİM TOPOLOJİSİ

1.1. Trafik, ekil-1'de gösterildiği gibi Türk Telekom'un Trafik Teslim Noktası için İletmeci tarafından sağlanan devreler üzerinden İletmeci cihazı ile kurulacak L2TP tünel ile İletmeci cihazına taşınacaktır.

ekil-1 İletmeciler için IP Seviyesinde Veri Akışı Erişimi Yöntemine Göre Topoloji



1.2. İletmeciler a a ıda belirtilen 28 il ve 33 noktada Trafik teslim alarak, tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir.

istanbul (Gayrettepe, Ataköy, Acıbadem, Kadıköy, Fatih, Erenköy), Ankara, zmir, Adana, Erzurum, Samsun, Trabzon, Antalya, zmit, Kayseri, Diyarbakır, Aydın, Balıkesir, Bursa, Eski ehir, Konya, çel, Mu la, Sakarya, Denizli, Manisa, Hatay, Tekirda , Gaziantep, Zonguldak, Çanakkale, Düzce, Afyon.

2. IP SEVYESİNDE VERİ AKI ERİŞİMİ EBEKE YÖNETİMİ

2.1. Trafik, İletmeciye ait portun başlı olduğu Trafik Teslim Noktasına kadar Türk Telekom tarafından taşınacak olup, İletmeciye Trafik Teslim Noktasından teslim edilecektir. İletmeci, madde 1.2'de yer alan 28 il ve 33 noktadan trafiği teslim alarak tüm Türkiye genelinde hizmet verebilecektir. Türkiye genelinde hizmet sunulabilecek il ve nokta (santral) sayısı Kurumun onayı olmaksızın değiştirilemeyecektir. Sözleşme ve EK-6'da sunulan Gizlilik Anlaşmasını imzalayan İletmeciye il, santral, Trafik Teslim Noktası-SSG-DSLAM ili kisini gösterir liste sağlanacak ve değişiklikleri anında bildirilecektir.

İletmeci, Gizlilik Anlaşması kapsamında ve Sözleşme çerçevesinde xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla santral bazında bu port, Abone adet ve detay raporlarına erişebilecektir. Birden fazla SSG'nin bulunduğu santrallerde her bir SSG ile bağlantı yapılması zorunluluğu bulunmamakta olup, SSG çıkışında aynı santraldeki birden fazla SSG'nin toplam Trafik Teslim Noktasına kadar Türk Telekom tarafından bir noktadan İletmeciye teslim edilecek ve teslim edilen toplam bant genişliği üzerinden tek devre ücreti alınacaktır. Trafik tesliminde İletmeci cihazlarının uygunluğu İletmecinin sorumluluğunda olacaktır.

2.2. Türk Telekom, İletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin en az 1 (bir) Abonesinin bulunduğu bölgelerdeki xDSL Trafik Teslim Noktasına kadar Türk Telekom tarafından teslim edilecektir. Sözleşme imzalandıktan sonra, İletmecinin talebi üzerine, Türk Telekom'un Trafik Teslim Noktası ile İletmecinin PPP sonlandırıcı cihazı arasında tesis edilecek her bağlantı üzerinde gerekli konfigürasyonlar hazırlanacak, PPP bağlantısı ve her iki Tarafa Accounting Kaydının sağlıklı tutulduğu test edilecek, testin olumlu olması halinde hizmet başlatılacaktır.

2.3. Türk Telekom, Abonenin Ankastrе çıkışından Trafik Teslim Noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve Arızalardan sorumludur.

İletmeci, Türk Telekom'un sorumluluğunda kalan her türlü son Kullanıcı Arızasından sorumludur.

2.4. Türk Telekom, DSLAM / Santral / I / Bölge ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla mü teriyi etkileyen Genel Arızalar olması durumunda, Arıza olu tu unda; Arızanın olu tu u bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresini konusunda İletmeciye bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavu turuldu unda yine İletmeciye bilgi verecektir.

2.5. Türk Telekom, yapaca ı planlı teknik çalı maları 7 (yedi) gün önceden İletmeciye bildirecektir.

2.6. İletmeci, Trafi in teslim edildi i Trafik Teslim Noktasından itibaren, Trafi in ta ınmasından sorumludur. İletmecinin Ortak Yerle im hizmeti kapsamında Türk Telekom santraline kurdu u POP Noktası ile Trafi in teslim edilece i Trafik Teslim Noktası aynı santralde ise, İletmecinin POP Noktasına teslim edilen Trafik için yapılan ba lantı ve ta ıma için ücret alınmaz.

2.7. İletmecinin, Trafik Teslim Noktasında teslim aldı ı trafi i, Türk Telekom'un yürürlükteki tarifesi üzerinden kiralayabilece i ATM, Metro Ethernet vb. devreler üzerinden kendi POP Noktasına ta ıması durumunda tek uç ücreti üzerinden ücretlendirme yapılacaktır. Öte yandan, İletmeci teslim aldı ı trafi i yetkili alternatif İletmecilerden hizmet alarak kendi seçece i bir yöntemle de ta ıyabilecektir. Trafik tesliminde İletmeci cihazlarının Türk Telekom ebekesine uygunlu u İletmecinin sorumlulu unda olacaktır.

2.8. İletmecinin son kullanıcı veya kendi tarafında kuraca ı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemi ile uyumlulu u, İletmecinin sorumlulu unda olacaktır.

2.9. Ba lantılarda PPP kullanılacak olup PPP, İletmeci tarafından sonlandırılacaktır.

2.10. İletmeci Abonesinin Authentication İlemleri İletmeci sorumlulu unda olacaktır. İletmeci Authentication İlemleri için gerekli olan sunucuyu kendi kurabilece i gibi, bu hizmeti Türk Telekom'dan ücreti mukabili de alabilecektir.

2.11. İletmeci, Abonelerine IP atamasını kendisi yapacaktır.

2.12. İletmeci IP Seviyesinde Veri Akı Eri İmi metodu ile yapaca ı xDSL Abonelikleri için Türk Telekom sistemlerinde tanımlı olmayan bir Domain ismi seçecektir.

2.13. Taraflar kendi cihazlarının bakım Arıza ve yönetiminden sorumlu olacaklardır.

3. ARAYÜZ KR TERLER

Module Type: 1000 BASE SFP

Designation Telcordia/ITU: LX

Connector: LC

Fiber Type: SM

Wave Length: 1310 nm

Link Budget:7,5

Launch Power Max (dbM): -3

Launch Power Min (dbM): -11,5

Rx Power Max (dbM):-3

Rx Power Min (dbM):-19

Target Distance Telcordia/ITU: 10 km

SAFETY

EN60950:A1, A2,A3,A4,A11

EN60825-1:1994 thru A11

EN60825-2:1994

CB Scheme IEC60950 (1999) 3rd ed.

EMC

EN55022:1998 Class A

EN55024:1998

EN300 386 v1.3.1:2001

FCC Part 15 Class A

ICES-003:1997 Class A

VCCI:04/2003 Class A

AS/NZS 3548:1995 Class A

CERTIFICATIONS

NEBS GR-63-CORE Issue 2 April 2002

ENVIRONMENTAL

ETS 300 019-1-X

ETS 300 753 Acoustic noise

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKI ERİM TEKLİFİ**



EK-3

LETMECİ HAREKETLERİ

1. PORT TAHS S VE TES S NDE UYGULANACAK USUL, ESAS VE xDSL OTOMASYON S STEM ER M ÜCRETLER

- 1.1. PORT TAHS S VE TES S NDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**
- 1.2. YALIN DSL ER M NDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR**
- 1.3. xDSL OTOMASYON S STEM ER M ÜCRETLER**

2. ORTAK YERLE M VE TES S PAYLA IMINDA UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER

- 2.1. ORTAK YERLE M**
 - 2.1.1. ORTAK YERLE M USUL, ESAS VE SÜREÇLER**
- 2.2. TES S PAYLA IMI**
 - 2.2.1. TES S PAYLA IMI USUL, ESAS VE SÜREÇLER**
 - 2.2.2. B NA G R VE B NA Ç BA LANTI USUL, ESAS VE SÜREÇLER**
- 2.3. ORTAK YERLE M VE TES S PAYLA IMI ÜCRETLER**

3. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri için YALIN DSL TALEP FORMU

1. PORT TAHSİS VE TESLİMİNDE UYGULANACAK USUL, ESAS ve xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ÜRÜN MÜCRETLERİ

1.1. PORT TAHSİS VE TESLİMİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.1.1. İletmeci, xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla, Santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına ulaşabilecektir. İletmeci, bu Sözleşme kapsamında Türk Telekom'un boş port havuzunda bulunan portları xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden izleyebilecek, dinamik olarak satışını yapabilecek, hizmet alan Abonelerinin Abonelik işlemlerini, Abonelik iptali, hız/paket değişikliği ve Arıza kaydı işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

1.1.2. İletmeci tarafından her Abone için bir port tahsis edilecektir. Bu port, bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da Kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemeyecektir. Bir port birden fazla Aboneye verilmeyecektir. Bu şekilde bir uygulamanın tespit edilmesi halinde söz konusu port ortak kullanımda bulunan kişi ya da Kurumların kullanımına kapatılabilecektir.

1.1.3. Kullanıcı Adı tanımları İletmecinin Türk Telekom'dan aldığı xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup bütün İletmeciler dahil mükerrer Kullanıcı Adı olmayacaktır.

1.1.4. İletmeciye tahsis edilen portlara ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom sunucusunda tutulacaktır. xDSL Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve Accounting Kayıtlarının tutulabilmesi için zaruri olan hizmet numarası, Kullanıcı Adı, hız parametresi bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır.

1.1.5. Abonelerin accounting kayıtları (internet bağlantı kayıtları) her iki Tarafa da tutulacak olup kota ağımlı hesaplamalarında Türk Telekom'un kayıtları esas alınacaktır. Accounting kayıtları arasında farklılık olması durumunda Taraflar söz konusu farklılığın nedenini ortak çalışmaları ile tespit edeceklerdir.

1.1.6. Teknik yetersizlik nedeniyle İletmecinin ilave xDSL Otomasyon Sistemi erişim talebinin karşılanamadığı durumda Türk Telekom tarafından yatırım yapılmak suretiyle ihtiyaç karşılanacaktır.

1.1.7. Sözle me kapsamında hizmet alan mü terilerin portlarının görüntülenebilmesi için Türk Telekom tarafından sa lanacak olan xDSL Otomasyon Sistemi arayüzüne eri im için gereksinim duyulacak her türlü yazılım, donanım, güvenlik ve ileti im için gerekli altyapı letmeci tarafından kar ılanacaktır.

1.2. YALIN DSL ER M NDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.2.1. Mevcut durumda PSTN Aboneli i olmayanlar için Yalın DSL tesis süreci;

1.2.1.1. Mü teri hizmet alaca ı letmeciye ba vurur.

1.2.1.2. letmeci, xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden Yalın DSL tesis talebini yapar.

1.2.1.3. Yalın DSL tesisinde Ek-5'te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde geçen süreler uygulanır.

1.2.1.4. Yalın DSL tesis sürecine ait tamamlandı bilgisi, letmeciye xDSL Otomasyon Sistemi aracılı ıyla iletilir ve bu iletimden sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci ba lar.

1.2.1.5. İlgili faturalama prosedürleri ve ücretler Ek-7'de yer almaktadır.

1.2.2. Mevcut durumda yalnızca PSTN Aboneli i veya PSTN/xDSL Aboneli i olanlar için PSTN-Yalın DSL tesis süreci;

1.2.2.1. Abonenin PSTN Aboneli i üzerinde kapanmamı bir i emri (Devir, Nakil, Abonelik ptali) bulunması durumunda aynı devre üzerinde Yalın DSL tesisi söz konusu i emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir.

1.2.2.2. Abone/mü teri hizmet aldı ı/alaca ı letmeciye Yalın DSL hizmeti almak üzere Madde 3'te yer alan talep formunu doldurmak suretiyle ba vurur. Abone, PSTN aboneli inin iptaline ili kin letmeciye yazılı yetki verebilir.

1.2.2.3. İletmecisi, xDSL Sistemi üzerinde Yalın DSL Pasif Abonelik girişlerini yapar. Pasif Abonelik girişlerinin yapılmasını müteakiben Abone veya kendisine verilen yazılı yetkiye istinaden İletmecisi, Yalın DSL'ye geçiş amacıyla PSTN aboneliğinin iptaline ilişkin başvuruyu Türk Telekom'a 5 (beş) iş günü içinde yapar. Türk Telekom'a PSTN abonelik iptaline ilişkin olarak 5 (beş) iş günü içinde başvurulmazsa Pasif Abonelik iptal edilir.

1.2.2.4. Yalın DSL tesisinde Ek-5'te yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nde geçen süreler uygulanır.

1.2.2.5. Yalın DSL Abonelik tesis sürecinin tamamlandığı bilgisi, İletmeciyeye xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla iletilir.

1.2.2.6. Yalın DSL tesis süreci tamamlandıktan sonra toptan seviyede Yalın DSL faturalama süreci başlar. Ancak, PSTN faturalama süreci bitmeden önce Yalın DSL erişim ücreti faturalama süreci başlanmayacaktır.

1.2.2.7. İlgili faturalama prosedürleri ve ücretler Ek-7'de yer almaktadır.

1.2.3. Yalın DSL ile hizmet almakta olan bir abonenin Türk Telekom'a sabit telefon aboneliği için başvurusu halinde Türk Telekom sabit telefon aboneliği ücretlendirilmesinin başlatıldığı tarihten itibaren Yalın DSL erişim ücreti alınmaz ve bu durum İletmeciyeye bildirilir.

1.2.4. Yalın DSL süreci ile birlikte PSTN aboneliği iptal olduğundan, iptal edilen PSTN hattının numarası, sabit numara taşıma imkanı kapsamında yapılan Yalın DSL tesisinde Türk Telekom tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde başka bir Aboneye tekrar tahsis edilebilir.

1.3. xDSL OTOMASYON SİSTEMİ ERİŞİM ÜCRETLERİ

1.3.1. IP Seviyesinde Veri Akışı Erişimi Sözleşmesi kapsamında İletmeciyeye talep edilen xDSL Otomasyon Sistemi Erişim Paketine göre EK-7'de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde, xDSL Otomasyon Sistemi erişimi sağlanacaktır.

2. ORTAK YERLE M VE TES S PAYLA IMINDA UYGULANACAK USUL, ESAS VE ÜCRETLER

2.1. ORTAK YERLE M

2.1.1. ORTAK YERLE M USUL, ESAS VE SÜREÇLER

2.1.1.1. IP Seviyesinde Veri Akı Eri imine yönelik Ortak Yerle im, Enerji ve Klimatizasyon hizmetleri için, bu ekte yer alan hususlar dı nda, “Referans Ortak Yerle im ve Tesis Payla ımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler (ROYTEPT) uygulanacaktır.

2.2. TES S PAYLA IMI

2.2.1. TES S PAYLA IMI USUL, ESAS VE SÜREÇLER

2.2.1.1. İletmecinin IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi maksadı ile Tesis Payla ımı talep etmesi durumunda, “Referans Ortak Yerle im ve Tesis Payla ımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler uygulanacaktır.

2.2.2. B NA G R VE B NA Ç BA LANTI USUL, ESAS VE SÜREÇLER

2.2.2.1. İletmecinin IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi maksadı ile Bina Giri i ve Bina ç i Ba lantı talep etmesi durumunda, “Referans Ortak Yerle im ve Tesis Payla ımı Teklifi”nde yer alan usul, esas ve ücretler uygulanacaktır.

2.3. ORTAK YERLE M VE TES S PAYLA IMI ÜCRETLER

Ortak Yerle im ve Tesis Payla ımı ücretleri “Referans Ortak Yerle im ve Tesis Payla ımı Teklifi”nde yer almaktadır.

3. PSTN veya PSTN+ADSL Aboneleri için YALIN DSL TALEP FORMU

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No
Adı
Soyadı
Baba Adı
Doğum Yılı
Önceki Soyadı
İletişim Telefonu

NUMARA BİLGİLERİ

PSTN Numarası
Talep Edilen DSL Paketi*
DSL Hizmet Num.**

*PSTN aboneleri için

**PSTN+DSL aboneleri için

bu Form ile beyan ettiğim tüm bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ediyorum, Yalın DSL Hizmeti'nin yukarıda beyan ettiğim adreste tesis edilmesine ve bu formda beyan ettiğim bilgilerin tesis sürecinde Türk Telekom'a iletilmesine onay veriyorum ve Yalın DSL tesisinin gerçekleştirilmesinde aşağıdaki seçeneklerden(X)..... nolu yöntemi tercih ediyorum.

(1) Halihazırda sunulmakta olan PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinden dolayı Türk Telekom'a karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla söz konusu abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik ihtarların tahsilatı adına(SS Adı)..... tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

(2) Halihazırda almaktaydığım PSTN hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinin iptalini/feshini teminen 5 (beş) gün içerisinde bu formun bir sureti ile Türk Telekom'a başvurmadığım takdirde Yalın DSL abonelik talebimin iptal edilmesini kabul ediyorum.

İmza :
Adı,Soyadı :
Tarih : .../.../.....

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKI ERİM TEKLİFİ**



EK-4

ABONE HAREKETLERİ

EK-4: ABONE HAREKETLER

1. AMAÇ

2. KAPSAM

3. MEVCUT TOPTAN ER M YÖNTEMLER (AL-SAT, VER AKI ER M , YEREL A A AYRI TIRILMI ER M) LE ABONELER NE H ZMET SUNMAKTA OLAN LETMEC N N SÖZ KONUSU H ZMET SUNARKEN KULLANDI I TOPTAN ER M YÖNTEM N DE T RMES DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

4. H ZMET ALMAKTA OLAN ABONEN N MEVCUT TOPTAN ER M YÖNTEMLER N DEN (AL-SAT, VER AKI ER M , YEREL A A AYRI TIRILMI ER M) B R YLE H ZMET VEREN BA KA B R LETMEC DEN H ZMET ALMAK STEMES DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

6. D ER HUSUSLAR

7. LETMEC N N ER M YÖNTEM N DE T RMES Ç N TALEP FORMU - 1

8. ABONEN N LETMEC DE T RMES Ç N TALEP FORMU – 2A

9. ABONEN N LETMEC DE T RMES Ç N TALEP FORMU – 2B

1. AMAÇ

Bu dokümanın amacı; yetkilendirmesi çerçevesinde mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akı Erişimi, Yerel A a Ayrı tırılmış Erişim) ile Abonelerine hizmet sunmakta olan İletmecinin söz konusu hizmeti sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini de i tirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, kar ılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu doküman; İletmecinin Abonelerine mevcut toptan erişim yöntemleri (Al-Sat, Veri Akı Erişimi, Yerel A a Ayrı tırılmış Erişim) ile hizmet sunarken kullandığı toptan erişim yöntemini de i tirmesi ya da Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden biriyle hizmet veren başka bir İletmeciden hizmet almak istemesine ilişkin usul ve esasları kapsar.

3. MEVCUT TOPTAN ER İŞİM YÖNTEMLERİ (AL-SAT, VERİ AKI ER İŞİM, YEREL A A AYRI TIRILMI ER İŞİM) İLE ABONELER NE H ZMET SUNMAKTA OLAN İLETMECİNİN SÖZ KONUSU H ZMET SUNARKEN KULLANDI İ TOPTAN ER İŞİM YÖNTEMİNİN DE İ TİRMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

3.1. İletmeci, toplu geçi talebine ilişkin başvurusunu, Madde 7’de yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve Madde 5’te yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom Genel Müdürlüğüne yapacaktır.

3.2. İletmeci, hizmet vermekte olduğu erişim yöntemindeki Abonelerinin tamamının bir başka erişim yöntemine geçirilmesini talep etmeyebilir. Ancak, bir domain (@xyz) ya Al-Sat modeli ya da IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi modeli için kullanılabileceğinden, İletmeci Al-Sat ve IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi modelleri arasında kar ılıklı geçi için domain bazlı toplu geçi talebinde bulunacaktır. İletmecinin Yalın DSL’e toplu geçi taleplerinde Referans IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi Teklifinin Ek-3, Ek-5, Ek-7’de yer alan süreç ve ücretler uygulanacaktır.

3.3. Türk Telekom, İletmeciye geçi ile ilgili olarak Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılmış Santral Sahası başına hazırlayacağı projeyi 20 (yirmi) gün içerisinde

bildirir. Söz konusu projede, proje kapsamında yapılacak işlemler, proje başlangıç tarihi (3.13 maddesi saklı kalmak kaydıyla, proje bildirim tarihinden itibaren en fazla 15 gün içerisinde olacak şekilde), proje bitiş tarihi, proje kapsamında abone bazında geçişlerin gerçekleştirileceği gün ve zaman dilimleri (1. Zaman dilimi=09:00-12:00, 2. Zaman dilimi=12:00-15:00, 3. Zaman dilimi=15:00-18:00, hizmet kesintisi en fazla 2 saat olacak şekilde) ve 5'inci madde kapsamında hesaplanacak toplam geçiş ücreti yer alır. YAPA modeline geçişlerde santral sahası başına bir iş gününde 60 abone, AI-Sat, IP VAE ve ATM VAE modelleri arasındaki karlılıklı geçişlerde trafik teslim noktası başına bir iş gününde 10.000 abone geçiş yapılacaktır. Ancak ATM VAE modeline geçişte DSLAM değişikliği gerekmesi durumunda, DSLAM değişikliği gereken Aboneler için geçişler 60 Abone/iş günü ile sınırlıdır. Geçişler için yapılacak projeler talep sırasına göre gerçekleştirilecektir.

3.4. İletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) Gün içerisinde geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve ilgili dekontu Türk Telekom'a gönderecektir.

3.5. İlgili dekontun gönderilmesini müteakip Türk Telekom, İletmeciye bildirmiş olduğu proje süresi içerisinde geçiş işlemlerini tamamlayacaktır. Söz konusu geçiş ücretinin ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.

3.6. İletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda başvuru ücreti hariç alınan geçiş ücreti iade edilir. İletmecinin projenin başlamasından sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmaz.

3.7. İletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibarıyla sunmakta olduğu mevcut hizmetin geneline ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

3.8. İletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte olduğu toptan erişim yönteminden başka bir erişim yöntemine geçişinin yapılmasını talep ettiğinde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşılabilir Santral Sahasındaki Abone/Blok degerlerine göre belirlenecek teminat mektubunu, geçiş yapacağı erişim hizmetine ilişkin sözleşmeyle yer alan hükümler çerçevesinde temin edecektir.

3.9. İletmeci, Abonelerini toplu olarak hizmet vermekte oldu u toptan eri im yönteminden ba ka bir eri im yöntemine geçi inin yapılmasını talep etti inde, talebine konu Trafik Teslim Noktası veya Paylaşım Açılımı Santral Sahasındaki Abone/Blok de erlerine göre belirlenmi olan teminat mektubu tutarı, geçi yaptı ı eri im hizmetine ili kin Sözle mede yer alan teminat ile ilgili tüm yükümlülüklerini yerine getirmesinin ardından 30 (otuz) Gün içerisinde iade edilecektir.

3.10. Taraflar, geçi i lemi esnasında ve sonrasında ya anabilecek kar ı taraftan kaynaklanmayan her türlü teknik sorun, alınan hizmetin performansının dü mesi vb. aksaklıktan sorumlu olacaktır.

3.11. İletmeci, geçi yapaca ı eri im yöntemine ili kin sözleşme yer alan DSLAM Tanımlama, Blok Tesis, Data Hızı Testi vb. i lemlere ili kin talep, tahsis süreçlerine uyacak ve ilgili ücretleri ilgili sözleşme yer alan faturalama esasları uyarınca ödeyecektir.

3.12. Al-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçi ler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline toplu geçi lerde, Türk Telekomun geçi i lemlerini ba latması ile birlikte, İletmeci geçi i yapılacak Abonelerine sundu u yeni tarife paketlerinde herhangi bir de i iklik yapmayacaktır.

3.13. Al-Sat modelinden IP ve ATM Seviyesinde VAE modeline geçi ler ile IP Seviyesinde VAE modelinden ATM Seviyesinde VAE modeline geçi ler, Türk Telekom'un 3.3 maddesi kapsamında hazırlanan projenin bildirildi i ayın son i Günü gerçekleştirilir.

4. ABONENİN MEVCUT TOPTAN ERİM YÖNTEMLERİNDEN (AL-SAT, VER AKI ERİM, YEREL A A AYRI TIRILMI ERİM) B R YLE H ZMET VEREN BA KA B R İLETMECİDEN H ZMET ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

4.1. Abone, Madde 8 ve/veya Madde 9'da yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istedi i Alıcı İletmeciye ba vuruda bulunacaktır.

4.2. Alıcı İletmeci, Aboneden alaca ı Abonenin geçi yapmak istedi ine ili kin hür iradesini bildiren ve Madde 8 ve/veya Madde 9'da yer alan asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birini saklayacaktır.

4.3. Alıcı İletmeci, Abonenin talep formunu Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak Verici İletmeciye iletir ve erişim modeline göre ilgili otomasyon sisteminde (xDSL, e-YAPA) pasif abonelik girişi yapılır. Alıcı İletmeci, elektronik olarak ilettiği talep formunun ıslak imzalı nüshasını da 1 ay içerisinde Verici İletmeciye iletacaktır.

4.4. Abonenin İletmeci de işli olduğu sırasında erişim modelinin de değişmesi durumunda farklı erişim modellerine ilişkin otomasyon sistemleri eğitimi yapılacaktır.

4.5. Verici İletmeci, geçiş talebine ilişkin pasif abonelik girişi yapıldıktan sonra 2 gün içerisinde, Abonenin aboneliğinin iptali talebini girerek Alıcı İletmeciye geçmesine onay verecektir. Aboneliğin başka bir İletmeciye ait olması, T.C. Kimlik numarasının eşleşmesi veya Abonenin devam eden bir geçiş işlemi bulunması durumlarında Verici İletmeci tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir ve Türk Telekom tarafından pasif Abonelik iptal edilir.

Verici İletmeci tarafından geçiş talebine onay verilmesini müteakiben Alıcı İletmecinin açmış olduğu pasif Abonelik isteği aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, pasif Aboneliğin aktif hale getirilmesini müteakiben, 5.3 maddesinde yer alan Tablo 1, 2 ve 3'teki süre ve ücretler dahilinde geçiş işlemlerini yürütecek ve tamamlayacaktır.

4.6. Alıcı İletmeci Verici İletmeci tarafından geçiş onay verilinceye kadar pasif abonelik talebini iptal edebilir.

4.7. Abonenin halihazırda Yalın DSL veya YAPA Tam erişim almakta olduğu İletmeciden başka bir İletmeciye geçişine ilişkin süreçler (Yalın DSL veya YAPA Tam erişim yöntemlerine geçiş hariç) bu ek kapsamında düzenlenmemektedir.

4.8. Alıcı İletmeci veya Verici İletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlülük ve borçlardan dolayı Türk Telekom'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

4.9. Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işlemi fiilen gerçekleştiği ana kadar Verici İletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İletmeciye keser.

4.10. Geçi talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda hizmet almakta olduğu modele ait kapanmamış bir Emri (Devir, Nakil, Abonelik ptali) varsa, Abonenin geçi talebi karılanmayacaktır.

4.11. Abone, hizmet almakta olduğu letmeciyi değiştirdikten ve bu yeni Aboneliği aktif hale getirildikten sonra 90 (doksan) Gün boyunca başka bir geçi talebinde bulunamayacaktır. Abone 1 (bir) yıl içerisinde en fazla 4 (dört) kez geçi talebinde bulunabilecektir.

4.12. Abonenin geçi talebinin tamamlanması için modem ayarları Alıcı letmeci sorumluluğunda olacaktır.

5. ÜCRETLER VE SÜREÇLER

5.1. letmecinin, Abonelerinin hizmet vermekte olduğu erişim yönteminden farklı bir erişim yöntemine toplu olarak geçirilmesine ilişkin alınacak geçi ücretinden mahsup edilmek üzere ve geri ödemesiz olarak, her bir talep için 420,30 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

5.2. Abonenin mevcut toptan erişim yöntemlerinden (Al-Sat, Veri Akı Erişimi, Yerel Ağa Ayrılmış Erişim) biriyle hizmet veren başka bir letmeciden hizmet almak istemesi durumunda uygulanacak Geçi Süresi, Kesinti Süresi ve Geçi Ücreti, Tablo-1, Tablo-2 ve Tablo-3'te yer almaktadır.

Tablo-1: Geçi Süresi (Gün)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Payla ımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	7	5*/7**	7	7
IP VAE	2	2	7	5*/7**	7	7
Yalın DSL	-	-	2	-	-	7
ATM VAE	2	2	7	5*/7**	7	7
YAPA Payla ımlı	4*/6**	4*/6**	7	5*/7**	7	7
YAPA Tam	-	-	7	-	-	7

(*) ADSL için

(**) SDSL ve VDSL2 için

Tablo-2: Kesinti Süresi (Saat)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Payla ımlı	YAPA Tam
AL-SAT	2	2	3	3	3	3
IP VAE	2	2	3	3	3	3
Yalın DSL	-	-	2	-	-	3
ATM VAE	3	3	3	3	3	3
YAPA Payla ımlı	3	3	3	3	3	3
YAPA Tam	-	-	3	-	-	3

Tablo-3: Geçİ Ücreti (TL)

	AL-SAT	IP VAE	Yalın DSL	ATM VAE	YAPA Payla ımlı	YAPA Tam
AL-SAT	6,02	6,02	6,02	6,02/ 21,80*	38,55	35,44
IP VAE	6,02	6,02	6,02	6,02/ 21,80*	38,55	35,44
Yalın DSL	-	-	6,02	-	-	35,44-
ATM VAE	6,02	6,02	6,02	6,02	38,55	35,44
YAPA Payla ımlı	21,80	21,80	21,80	21,80	38,55	35,44
YAPA Tam	-	-	5,64+ 21,80	-	-	35,44

(*) Teknik zorunluluklar nedeniyle DSLAM de ğ i tirilmesi durumunda 21,80 TL ücret alınacaktır.

5.4. Türk Telekom, Tablo-1 ve Tablo-2'de yer verilen sürelerle uyacaktır.

6. D ER HUSUSLAR

6.1. Ücretlere KDV ve di er vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemi tir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dı nda yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında de i iklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendi i tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

6.2. Ba vuru Ücreti her yıl Ocak ayında Türkiye statistik Kurumu (TÜ K) tarafından bir önceki yıl için açıklanan yıllık TÜFE oranında ve yıllık olarak arttırılacaktır. Yıl boyunca belirlenen bu ücretler geçerli olacaktır.

6.3. Mali ve ekonomik artların ola anüstü de i iklik göstermesi halinde, Tarafların anlaşılması durumunda yukarıda geçen ücretlerde kısmen veya tamamen de i iklik yapılabilecektir. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaşma talebinde bulunabilece i gibi uyu mazlı ın çözümü için mahkemeye de ba vurabilir. Bu durumda Türkiye Cumhuriyeti Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkili olacaktır.

6.4. Faturalama ve ücretlendirmeye ili kin burada yer almayan hususlarda, İletmecinin veya Alıcı İletmecinin ilgili hizmete ili kin imzalamı oldu u sözleşme hükümleri esas alınacaktır.

7. LETMECİ N N ER M YÖNTEM N DE T R M ES Ç İ N TALEP FORMU - 1

1. Talep Sahibi İletmecisi:

2. Hangi modelden hangi modele geçece i:

- AI-Sat – IP VAE** ()
AI-Sat - ATM VAE ()
AI-Sat -YAPA ()
IP VAE – ATM VAE ()
IP VAE – YAPA ()
ATM VAE – YAPA ()

3. [IP VAE – ATM VAE için]

a. Geçiş yapılacak Domainler

.....

b. Projenin uygulama topolojisi ek olarak sunulmalıdır.
(TTN'leri ile ISS'nin teslim alacağı TTN arasındaki ilişki)

4. [YAPA için]

Geçiş yapılacak Santral Binası Adı;

Geçiş yapılacak Santral Binasında;

- a. Mevcut Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
b. Mevcut Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
c. Kurulacak Tam Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
d. Kurulacak Paylaşımlı Erişim Blok sayısı (Çatı bazında):.....
e. Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
f. Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
g. Geçiş yapılacak Tam Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
h. Geçiş yapılacak Paylaşımlı Erişim Abone sayısı (Çatı bazında):.....
i. Ortak yerleşim mevcut mu?.....
j. İletmecinin kurulacak Bloklar için yeterli teminatı var mı?.....

İletmecisi:

İmza:.....

Tarih: .../.../20....

8. ABONENİN İZLETMECİ DEĞİŞTİRMESİ İÇİN TALEP FORMU – 2A

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

NUMARA BİLGİLERİ

Verici İZletmeci	<input type="text"/>
Alıcı İZletmeci	<input type="text"/>
xDSL Hizmeti Alınan Telefon Numarası	<input type="text"/>
xDSL Hizmet Numarası	<input type="text"/>
Talep Edilen Tarife Paketi	<input type="text"/>

Bu formda belirtilen İnternet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İZletmeciye taahhüt edilmiş olan bilgilerin, Alıcı İZletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneliği olduğu Verici İZletmeciye karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İZletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan İnternet erişim hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin aksam adına Alıcı İZletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı,Soyadı :.....

Tarih : .../.../.....

9. ABONENİN LETMECİDE TİMMESİNİN TALEP FORMU – 2B

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Vergi numarası Vergi Numarası bulunmamaktadır.
Ticaret unvanı /
Kurum adı
İrtibat telefonu

BAZUDA BULUNAN KİŞİ

Adı Soyadı
T.C. Kimlik No

Bazuda bulunan kişi yetkili ise

Sirkülerin tasdik
edildiği noter
Sirkülerin
tarihi/no'su

Bazuda bulunan kişi vekil ise

Vekaletnamenin
düzenlendiği noter
Vekaletnamenin
tarihi/no'su

NUMARA BİLGİLERİ

Verici İletmeci
Alıcı İletmeci

xDSL Hizmeti Alınan Telefon Numarası
xDSL Hizmet Numarası
Talep Edilen Tarife Paketi

Bu formda belirtilen internet erişim hizmetinin yukarıda adı geçen Alıcı İletmeciye taahhüt edilmiş olan bilgilerin, Alıcı İletmeci tarafından geçici sürecinde gerekli birimlere verilmesine, aboneliği olduğu Verici İletmeciye karşı mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İletmeci tarafından halihazırda sunulmakta olan internet erişim hizmetine ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik taleplerin Firmamız/Kurumumuz adına Alıcı İletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :

Adı,Soyadı :

Tarih : .../.../.....

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKI ERİŞİM TEKLİFİ**



**EK-5
HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ**

1. KAPSAM

Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi hizmetine dair ba vuru, Tesis ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ili kin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

2. STANDARTLAR

2.1. Türk Telekom hizmet kalitesinde ulusal ve uluslararası standart otoriteleri ve Kurum düzenlemelerinde belirtilen telekomünikasyon hizmet standartlarına uyar.

3. SÜREÇ VE HEDEFLER

3.1. BA VURU, TAHS S VE TES S SÜRECİ

3.1.2. İletmecilerin bo p port havuzundan xDSL Otomasyon Sistemi arayüzü aracılı ıyla yapacağı Abonelik ba vurularına ait portlar, ADSL'de en geç 3 (üç) i günü, SDSL'de en geç 6 (altı) i günü ve VDSL2'de en geç 6 (altı) i günü içerisinde Türk Telekom tarafından kullanıma hazır hale getirilecek (İletmeci Abone kaydı yapabilir hale gelecektir), hizmet verilemiyorsa, yine xDSL Otomasyon Sistemi arayüzü aracılı ıyla hizmet verilememe sebebi ile birlikte geri bildirimde bulunulacaktır.

3.1.3. Mevcut durumda PSTN Abonesi olmayanlar için; Yalın DSL Abonelik talebi İletmecinin xDSL Sistemi aracılı ıyla Yalın DSL tesis talebinden sonra en geç 7 (yedi) i günü içerisinde kar ılanır. Kar ılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İletmeciye xDSL Sistemi aracılı ıyla iletilir.

3.1.4. Mevcut durumda PSTN ve xDSL Abonesi olanlar için; Yalın DSL Abonelik talebi, İletmecinin xDSL Sistemi aracılı ıyla Yalın DSL tesis talebini müteakip Abonenin veya kendisine verilen yazılı yetkiye istinaden İletmecinin Türk Telekom'a Yalın DSL'ye geçi amacıyla PSTN iptali için yazılı olarak ba vurmasından sonra en geç 7 (yedi) i

günü içerisinde kar ılanır. Kar ılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İletmeciye xDSL Sistemi aracılı ıyla iletilir. Yalın DSL dönü ümü sırasında ya anacak hizmet kesinti süresi en fazla 3 (üç) saattir. 3 (üç) saati a an her tam saat için aylık kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden dü üdür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini a ması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.1.5. Mevcut durumda sadece PSTN Abonesi olanlar için; Yalın DSL Abonelik talebi, İletmecinin xDSL Sistemi aracılı ıyla Yalın DSL tesis talebini müteakip Abonenin veya kendisine verilen yazılı yetkiye istinaden İletmecinin Türk Telekom'a Yalın DSL'ye geçi amacıyla PSTN iptali için yazılı olarak ba vurmasından sonra en geç 7 (yedi) i günü içerisinde kar ılanır. Kar ılanamayan talepler gerekçesi ile birlikte aynı süre içerisinde İletmeciye xDSL Sistemi aracılı ıyla iletilir.

3.1.6. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-1'de belirtilen geçi sürelerine uymaması durumunda, gecikilen her gün için Geçi Ücreti'nin 1/10'u kadar bedel Alıcı İletmeciye iade edilecektir. Bu ekilde iade edilecek miktar Geçi Ücreti'nin 3 (üç) katını geçemez. Türk Telekom'un Ek-4 Tablo-2'de belirtilen kesinti sürelerine uymaması durumunda ise, gecikilen her tam saat için geçi yapılacak modele ili kin Aylık Kullanım Ücreti'nin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret Alıcı İletmeciye iade edilecektir. Bu ekilde iade edilecek miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

3.1.7. Devre tesisi için gereken süreçte Aboneden kaynaklanan nedenlerle (adreste bulunmama, ankastresinin uygun olmaması ve 7 (yedi) günlük süre içinde uygun hale getirilmemesi, Abonenin Yalın DSL ba vurusunu ertelemesi/vazgeçmesi ve Türk Telekom'dan kaynaklanmayan benzeri durumlar) Yalın DSL tesisinin tamamlanamaması durumunda; gerekçesi xDSL Otomasyon Sistemi aracılı ıyla İletmeciye iletilir.

3.1.8. IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerden dolayı belirtilen sürelerden daha geç kullanıma hazır hale getirilmesi halinde, gecikilen her gün için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranındaki ücret, bir sonraki ayın aylık kullanım ücretinden dü üdür. Bu ücretin aylık kullanım ücretini a ması

durumunda kalan kısım bir sonraki ayın kullanım ücretinden mahsup edilir. Mahsup edilen miktar aylık kullanım ücretinin üç katını geçemez.

3.1.9. Türk Telekom, İletmecinin xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden hizmetin iptalini bildirdiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) Gün içerisinde iptal işlemi yerine getirir.

3.1.10. xDSL portlarında, port bazında Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) % 99,6'dır. Bu oranın sağlanamaması durumunda port bazına (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullanılan ay sayısı * %8) oranında ücret iadesi yapılacaktır.

3.1.11. Türk Telekom Trafiklerinin taşınmasında best effort yöntemini kullanmaktadır.

3.1.12. Yalın DSL'e geçişler hariç olmak üzere İletmecinin abonesinin sabit telefon aboneliğinin, iptal/fesih olması halinde bu durum, İletmeciye iptal/fesih tarihi bilgisini de içerecek şekilde bildirilir. İlgili sabit telefon numarasının taşınması nedeniyle sabit telefon aboneliğinin iptal/fesih olması durumunda Türk Telekom tarafından söz konusu sabit telefon numarasıyla ilişkili bu referans teklif kapsamında sunulan toptan geniş bant erişim hizmetinin, Yalın DSL'e geçişler hariç, numara taşıma işlemi tamamlandıktan itibaren kesileceği, kesinti zamanı bilgisiyle birlikte, numara taşıma onayı verilmesini müteakip İletmeciye bildirilir. İlgili toptan geniş bant erişim hizmetinin kesilmesi anına kadar Tarafların anılan hizmete ilişkin hak ve yükümlülükleri devam eder.

3.2. ARIZA TAKİP VE İSLAH SÜRECİ

3.2.1. IP Seviyesinde Veri Akı Erişimi hizmetinde meydana gelen Arızalarda İletmeci tarafından xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde Arıza kaydı açılır.

3.2.2. Türk Telekom tarafından,

- Trafik Etkileyen Arızaların 24 saat içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sağlanır ve Arıza kaydı kapatılır.

- Trafi i Etkilemeyen Arızaların 10 Gün içerisinde tespiti yapılarak ıslahı sa lanır ve Arıza kaydı kapatılır.

3.2.3. İletmeci, Arızanın a amalarını ve sonucunu xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden gözlemleyebilir.

3.2.4. Genel Arıza durumlarında xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde bilgilendirme yapılır, gereksiz i kaybını önlemek için xDSL Otomasyon Sistemi üzerinde o Arıza hakkında tek tek Arıza kaydı açılmasına izin verilmez.

3.2.5. Genel Arıza durumlarında da belirtilen ıslah süreleri geçerlidir. Genel Arızalara Resmi Tatil günleri ve hafta sonları da dahil olmak üzere gün ve saat ayrımı yapılmaksızın en kısa süre içinde müdahale edilir.

3.2.6. İletmeciye ait devrelerde, belirtilen Arıza giderilme sürelerini a an her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücreti üzerinden 2 (iki) saat kullanım ücretine tekabül edecek miktar, aylık bazda hesaplanır ve bir sonraki ayın faturasından dü ülür. Dü ülen miktar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

4. D ER HUSUSLAR

4.1. xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak satı , Tesis, de i iklik, iptal ve Arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınır. Türk Telekom kayıtlarıyla İletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İletmeci kayıtları da dikkate alınarak de erlendirme yapılır.

4.2. Belirtilen Tesis, Arıza tespit ve ıslah sürelerine Resmi Tatil günleri ve hafta sonları dahildir.

4.3. Bu Hizmet Seviyesi Taahhüdünde yer alan Mücbir Sebeplerden ve Umulmayan Hallerden dolayı belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden Türk Telekom sorumlu de ildir. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi do rudan Türk Telekom'un yapacağı ı çalı malara ba lı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin a ılması halinde veya Umulmayan Hallerin olu tu una ili kin İletmeciler

arasında uzlaşmazlık olduğu takdirde, Umulmayan Hallerin varlığı ve süresi Türk Telekom tarafından bu duruma dayanak teşkil etmek üzere bilgi ve/veya belgelerle Kurum'a sunulur. Umulmayan Hallerde söz edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 5 (beş) Gün içerisinde yaptığı çalışmaları İletmeciye bildirecektir.

4.3.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb.
- Ulaşım Kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaıcı hastalıklar baş göstermesi vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetiminde bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

4.3.2. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluşu tarafından (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel idareleri, inşaat şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel idareleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

4.4. Türk Telekom hizmeti etkileyen önemli bir Arıza/hata tespit edilirse İletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İletmeciyi bilgilendirecektir.

4.5. Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri İletmeciye bildirecektir.

4.6. Türk Telekom'un sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri i bu taahhüt ile sınırlıdır. IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi sa lanmasına ili kin olarak, Türk Telekom, i bu referans teklifte ve taahhütte yer almayan dolaylı ya da do rudan zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5. TAAHHÜT SÜRES VE DE KL KLER

5.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kurulu larla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anla ması imzalaması halinde i bu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla de i tirilebilecektir.

5.2. bu Taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Sözle mesi imzalayanlar bakımından ve Sözle me yürürlükte oldu u müddetçe geçerlidir.

5.3. bu Taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi halinde her zaman de i tirilebilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
IP SEVİYESİNDE
VERİ AKIŞI İZLEM TEKLİFİ**



EK-6

**GİZLİLİK ARZ EDEN BELGELER VE
GİZLİLİK ANLAMASI**

IP VAE

1. GENEL HUSUSLAR

bu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve IP Seviyesinde Veri Akışı Erişimi hizmetinin verilebilmesi için İletmeciye verilmesi zaruri olan “I-Santral-Trafik Teslim Noktası-SSG-DSLAM” ili kisini gösterir listenin Türk Telekom tarafından İletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir. Ayrıca, İletmecinin Sözleşmenin yürütülmesi esnasında ihtiyaç duyacağı santral bazında boş port, Abone adet ve detay raporlarına ait bilgiler de Gizlilik Anlaşması kapsamına dahildir. Söz konusu listede bu “Gizlilik Anlaşmasının” ve Sözleşme’nin imzalanmasını takiben, santral bazında bilgiler ise xDSL Otomasyon Sistemi aracılığıyla Türk Telekom tarafından İletmeciye iletilecektir.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

bu Gizlilik Anlaşması (“Anlaşma”) aşağıda en altta yazılı olan tarihte (“Yürürlük Tarihi”),

Bir Tarafa,

Ticari merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRK YE adresinde ikamet eden Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır);

ile diğer Tarafa,

Ticari merkezi adresinde ikamet eden
(bundan sonra “.....” olarak anılacaktır);

arasında akdedilmiştir.

Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda (bundan sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar.

İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir.

Taraflar, i bu Anla ma ile i dolayısıyla ö rendikleri, ula tıkları, kendilerine verilen ticari sırları ve sair her türlü bilgileri gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısını kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen işletmecinin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye’de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısını kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom’un xDSL alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlendiği IP Seviyesinde Veri Akışı Erişimi Sözleşmesinde yer alanıdır.

Tarafların birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri diğer ve/veya diğer Tarafın ticari ilki içinde bulunduğu üçüncü gerçek ya da tüzel kişiler ile diğer Tarafın ortaklıkları veya diğer Tarafın bağılı olduğu ortaklıklara ait bilgilerin (Bilgi olarak anılacaktır) tanımları:

Diğer Tarafa yazılı ya da sözlü olarak açıklanan ya da diğer Tarafa bağılı herhangi bir yolla elde edilen, finansal data, iş ve sair planlar, Abone bilgileri, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla bağılı kalmaksızın diğer Tarafa ait tüm bilgi ve stratejiler, bilgi olarak anılırlar ve aksi diğer Tarafa bildirilmedikçe bilgiler, gizli bilgi sayılacaktır.

Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Personelin/taeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan Taraf, personelinin/taeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

Taraflar diğer Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen 3.

ki i veya kurulu lara do rudan veya dolaylı olarak hiçbir ekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindi i bilgileri, di er Tarafın yazılı onayı olmaksızın, i in görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, ço altamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü ki ilerin ula masına olanak vermeyecektir.

in görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/ta erona da ıtılabilecektir.

Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen i bu anla ma hükümlerine aykırı olarak üçüncü ki ilere ya da yetkisiz personele/ta erona açıklanmı olsa bile, açıklanmamı kısma ili kin gizlilik yükümlülü ü aynı ekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir ekilde haklı gerekçe olu turmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindi i bilgileri hiçbir ekilde i in görülmesi dı nda kullanmayacak, di er Tarafın ticari olsun-olmasın i yaptı ı ve/veya piyasada rekabet içinde çalı tı ı üçüncü ki ilerle bu bilgileri do rudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ili kiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve di er Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir.

Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumlulu u gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki artlar geçerli olmayacaktır. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak Tarafa bu bilgilerin gizlili i konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır.

Gizlilik yükümlülü ü IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Sözle mesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (be) yıl süre boyunca devam edecektir.

Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildi inde, faksla gönderildi inde alındı ı teyit edildi inde, iadeli taahhütlü mektupla

ve/veya noter aracılı ıyla tebli edildi inde; usulüne uygun ekilde bildirimde bulunulmu sayılacak ve a a da belirtilen adreslere gönderilecektir.

Taraflar, a a daki adreslerinin tebligat adresleri oldu unu ve yazılı olarak de i ikli i bildirmediikleri müddetçe bu adreslere yapılacak tüm tebligatların bizzat kendilerine yapılmı sayılacağını, Anlaşma sebebiyle ortaya çıkacak ihtilaflarda Ankara İ Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını tarihinde beyan ve taahhüt etmişlerdir.

Türk Telekomünikasyon A. Ş.
.....
Telekomünikasyon A. Ş. Gn.Md.
Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu
Kav a ı
06103 Aydınlıkevler, ANKARA

**REFERANS
IP SEVYESİNDE
VERİ AKI ERİM TEKLİF**



EK-7

ÜCRETLER VE FATURALAMA

1. GENEL HUSUSLAR

1.1. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmedi i takdirde, KDV ve di er vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dahil edilmemi tir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler di nda yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında de i iklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendi i tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

2. ÜCRETLER, ÖDEMELER VE FATURALAMA PROSEDÜRLER

2.1. ÜCRETLEND RMEYE L K N ESASLAR

2.1.1. Bu teklifte yer alan ücretler, müteakip Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır.

2.1.2. Yalın DSL Ücretlendirmesi:

- Mevcut durumda PSTN Aboneli i olmayanlar için xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdi i andan itibaren ADSL/VDSL2 Aylık Kullanım Ücreti ve Yalın DSL Eri mi Ücreti ile bir seferlik ücretler olan Yalın DSL Eri mi Devre Hazırlama Ücreti ve ADSL/VDSL2 Ba lantı Ücreti toptan seviyede letmeciye faturalandırılır.
- Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Aboneli i olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönü ümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdi i andan itibaren ADSL/VDSL2 Aylık Kullanım Ücreti ve Yalın DSL Eri mi Ücreti ile bir seferlik ücret olan Yalın DSL Dönü ümü Ücreti toptan seviyede letmeciye faturalandırılır.

- Mevcutta sadece PSTN Aboneli i olanların PSTN-Yalın ADSL/VDSL2 dönü ümü durumunda xDSL Otomasyon Sisteminin tesis süreci tamamlandı bilgisini gönderdi i andan itibaren ADSL/VDSL2 Aylık Kullanım Ücreti ve Yalın DSL Eri im Ücreti ile bir seferlik ücret olan ADSL/VDSL2 Ba lantı Ücreti toptan seviyede letmeciye faturalandırılır.

2.2. ÖDEMELER

2.2.1. letmeci tarafından Aboneli e dönü türülen portlar bu Teklifte yer alan ücretlerdeki xDSL port bedeli üzerinden Türk Telekom xDSL Otomasyon Sistemi kayıtları dikkate alınarak ilk faturalama döneminde letmeciye faturalandırılmaya ba lanacaktır.

2.2.2. İlk faturalama döneminde ba lantı ücreti, aboneli in ba langıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait di er ücretler Türk Telekom tarafından letmeciye faturalandırılacaktır.

2.2.3. letmeci tarafından satı ı yapıldıktan sonra tekrar bo a çıkartılan portlar bo port havuzuna dü ecektir. Bu ekelde bo a çıkan portlara ili kin xDSL Otomasyon Sistemi kayıtları esas alınacaktır.

2.2.4. letmecinin yazılı talebi üzerine tanımlanacak xDSL Otomasyon Sistemi eri imi bedeli, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (onbe) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için xDSL Otomasyon Sistemi eri im bedeli bir defaya mahsus alınacaktır.

2.3. FATURALAMA PROSEDÜRLER

2.3.1. Faturaların Düzenlenmesi ve Gecikme Bedeli

2.3.1.1. Türk Telekom, letmeciye tahsis edilen xDSL portlar için aylık dönemlerde tek bir fatura kesecektir.

2.3.1.2. bu Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri mi Teklifi kapsamında verilecek hizmetlere ait bedeller, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup tahakkuk ayının ilk günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir.

2.3.1.3. Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturaların son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, süresi içerisinde ödenmeyen alacanın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı de i en oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası uygulanacaktır. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacanın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe de in geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı de i en oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

2.3.1.4. Ödemelerde gecikmeye dü ülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmi ödeme ve tahakkuk etmi bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

2.3.2. Faturalama htılatı

2.3.2.1 İletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlık Türk Telekom'a tebliğ edilirse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karılıklı mahsupla manin olmadığı göz önünde bulundurularak İletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a öder.

2.3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, bilgilerin kesinleştirildiği ayı takip eden aya ait faturada mahsupla tırılır. Anlaşmazlıklar en fazla 1 (bir) ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

2.3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde ilk fatura ile kesinleştirilmiş fatura arasındaki İletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar bilgilerin kesinleştirildiği ayı takip eden ayın son iş gününe kadar nakten ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren gecikme bedeli uygulanacaktır.

3. TEMİNAT VE TEMİNAT MEKTUBU

Sözleşme'nin yürürlüğe girmesini takiben İletmeci tarafından Türk Telekom'a verilecek nakit para veya kesin ve süresiz Teminat Mektubu tutarı:

En az 10.000 TL (On Bin Türk Lirası)

Teminat miktarının İletmecinin varsa Yalın DSL Erişim Ücretlerinin de dahil olduğu aylık xDSL fatura bedelinin altında kalması halinde İletmeci tarafından Türk Telekom'a verilecek ek nakit para veya kesin ve süresiz Teminat Mektubu tutarı:

10.000 TL'lik (On Bin Türk Lirası) dilimler

4. HATALI ARIZA BİLDİRİM BEDELİ

Hatalı Arıza Bildirim bedeli 14 TL'dir.

5. ADSL/VDSL2 İP SEVİYESİNDE VERİ AKI ERİŞİM TARİFESİ

Erişim Hızı	Kota (GB)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Açıklamalar
512 Kbit/sn	Limitsiz	20,21	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapatılacaktır.
1 Mbit/sn	Limitsiz	21,16	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapatılacaktır.
2 Mbit/sn	Limitsiz	28,23	-	
4 Mbit/sn	Limitsiz	33,39	-	
8 Mbit/sn	Limitsiz	42,70	-	
16 Mbit/sn	Limitsiz	52,62	-	
32 Mbit/sn	Limitsiz	68,94	-	
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (25 GB AKN)	21,59	-	8 Mbit/sn'ye kadar 15 GB paketinde yer alan müşterilerin hepsi bu pakete tabidir.
8 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	38,22	-	
16 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	27,66	-	
32 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	31,19	-	
50 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	48,96	-	
100 Mbit/sn'ye kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	61,20	-	
1 Mbit/sn ²	1 GB	10,5	0,0055	512 Kbit/sn 512 MB ADSL paketi de dahil edilerek bu pakete dönüşümlü olacaktır. En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır.
1 Mbit/sn ³	2 GB	11,5	0,0050	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır

1 Mbit/sn	4 GB	12,79	0,004192	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır.
1 Mbit/sn	6 GB	13,36	0,003773	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır.
1 Mbit/sn	9 GB	20,64	0,003368	Bu paket yeni mü teri alımına kapatılacaktır. En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır.
2 Mbit/sn	4 GB	13,05	0,004192	En yüksek fatura tutarı 35,29 TL olacaktır.
2 Mbit/sn	6 GB	14,24	0,003620	En yüksek fatura tutarı 35,29 TL olacaktır.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	4 GB	13,69	0,004192	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	6 GB	14,85	0,003783	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır.
8 Mbit/sn'ye kadar ⁴	12 GB	17,55	0,003473	En yüksek fatura tutarı 26,99 TL olacaktır.
16 Mbit/sn'ye kadar ⁵	5 GB	14,69	0,004192	En yüksek fatura tutarı 40,53 TL olacaktır.
32 Mbit/sn'ye kadar ⁵	10 GB	20,70	0,003773	En yüksek fatura tutarı 43,95 TL olacaktır.
50 Mbit/sn'ye kadar ⁶	15 GB	29,38	0,003396	En yüksek fatura tutarı 57,66 TL olacaktır.
100 Mbit/sn'ye kadar ⁶	20 GB	43,19	0,003056	En yüksek fatura tutarı 78,55 TL olacaktır.

- 16 Mbit/sn'ye kadar paketi ve altındaki hızlar için ADSL, ADSL2, ADSL2+ teknolojileri, üzeri hızlar için VDSL2 teknolojisi kullanılacaktır.
- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldi inde 1 Mbit/sn'ye indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için ba lantı ve nakil ücreti 21,80 TL'dir. ste e ba lı olarak ba lantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak ekinde alınacaktır.
- Fiyatlara % 18 KDV, % 5 Ö V dâhil de ildir.

(1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının destekledi i en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını belirtilen adil kullanım noktasına ula tı nda kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak ekilde dü ü rülecektir.

(2) Mevcut abonelerden bu pakete geçi lerde (Her Eve nternet Paketinden geçi ler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçi ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret SS churn durumunda da alınacaktır.

(3) Mevcut abonelerden bu pakete geçi lerde (1 Mbit/sn 1 GB ve Her Eve nternet Paketinden geçi ler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçi ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret SS churn durumunda da alınacaktır.

(4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattın destekledi i en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 25 GB'a ula tı nda kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak ekilde dü ü rülecektir.

(5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının destekledi i en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 50GB noktasına ula tı nda kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak ekilde dü ü rülecektir.

(6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının destekledi i en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 100GB noktasına ula tı nda kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbit/sn olacak ekilde dü ü rülecektir.

HER EVE NTERNET PAKET

- Bireysel kullanıcıların talep etmeleri halinde, hatları ADSL internete hazır hale getirilecek olup, Aylık Paket Ücreti kullanımdan ba ımsız olacaktır.
- Bu pakete ba vurmak isteyen nternet Servis Sa layıcı (SS) mü terileri SS'lere ba vuruda bulunacaktır. Bu ba vuru ile birlikte bir seferli e mahsus ba lantı ücreti, mü teriler adına SS'lere yansıtılacaktır. ste e ba lı olarak ba lantı ücretine 12 aylık taksitli uygulama da yapılabilecektir.
- Ba lantı ücreti, aylık paket ücreti ve günlük paket ücreti, Türk Telekom tarafından SS'lere yansıtılacaktır.
- Bir günlük periyot (her gün sabah 03:00'da ba layıp ertesi gün 02:59'da sona eren süre) içerisinde toplam 500 MB kullanılabilir, 500 MB kotasını a an SS mü terileri her bir '1 MB' için kota a ım ücretleri ile faturalandırılacaktır.
- Her Eve nternet paketinin hızı 1 Mbps/256 Kbps olacaktır.
- Mevcut SS mü terilerinin bu pakete ba vurmaları durumunda tek seferlik vergisiz 21,80 TL geçi ücreti SS'lere yansıtılacaktır.

- SS'lerin mü teri ba ına Türk Telekom'a ödeyece i aylık maksimum bedel Al-Sat için tüm vergiler hariç 66 TL, IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi (IP VAE) için tüm vergiler hariç 46,2 TL olacaktır.
- Her Eve nternet hizmetinin IP VAE yoluyla verilebilmesi için bir günlük periyot içerisinde mü teri yönetimi (AAA sunucu i lemleri) kendileri tarafından gerçekleştirilen SS'lerin gece 02.59'dan önce mutlaka stop mesajı göndermeleri gerekmektedir. Stop mesajı gönderilmemesi durumunda; SS'lere ay boyunca stop mesajı gönderilmeyen her gün için 1 GB kota a ım bedeline tekabül eden 4,3155 TL ceza bedeli uygulanacaktır. Buna göre günlük ücret ile birlikte stop mesajı gönderilmeyen her gün için ödenecek bedel 5,6455 TL (1,33 TL+4,3155 TL) olacaktır. Aylık maksimum ödenecek bedel yine IP VAE için tüm vergiler hariç 46,2 TL olacaktır.
- Her Eve nternet uygulamasından IP VAE yoluyla hizmet almak isteyen SS mü terileri için olu turulan fiyat tablosu a a ıda yer almaktadır.

Paket Ücretleri	IP VAE Vergisiz (TL)*
Aylık Paket Ücreti	1,40
Günlük Paket Ücreti (500 MB'a kadar)	1,33
Kota A ım Ücreti (MB ba ına)	0,004316
Ba ılantı Ücreti (Tek Seferlik)	21,80
Ba ılantı Ücreti (12 ay taksitli aylık bedel)	2,26

6. SDSL IP SEV YES NDE VER AKI ER M TAR FES

Hız	Aylık Ücret (TL)	Ba ılantı/Nakil (TL)	
256 Kbit/s	46,13	Lokal Eri im Kablo Ücreti (ebekenin mevcut oldu u yerlerde) 151,13 TL	Devre Hazırlama Ücreti 30,83 TL
512 Kbit/s	71,96		

1024 Kbit/s	113,85	Bakır ebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL ücret alınır.	
2048 Kbit/s	180,32		

7. xDSL OTOMASYON SİSTEMLERİ M ÜCRETLERİ

xDSL Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri	Ücret* (TL)
5	Ücretsiz
10	8.000
20	15.500
30	22.500
40	29.000
50	35.000
100	60.000
150	85.000
200	105.000
250	125.000
350	155.000
500	200.000
750	260.000
1.000	300.000
2.500	500.000
5.000	750.000
10.000	1.000.000

*Tüm Vergiler Dahildir.

8. YALIN DSL ÜCRETLERİ

Yalın DSL Erişiminde her bir port için aşağıda yer alan ücretler uygulanır.

8.1. Yalın DSL Aylık Kullanım Ücretleri

8.1.1. Yalın ADSL hizmetinde, ADSL Ücretlerinde (5 no'lu maddede) yer alan aylık ücretlere ilave olarak 8,13 TL Yalın DSL erişim ücreti alınır.

8.1.2. Yalın VDSL2 hizmetinde, VDSL2 Ücretlerinde (7 no'lu maddede) yer alan aylık ücretlere ilave olarak, 8,13 TL Yalın DSL erişim ücreti alınır.

8.2. Yalın DSL tesis ve/veya dönüşüm ücretleri

8.2.1. Mevcut durumda PSTN Abonesi olmayanlar için Yalın DSL Erişimi Devre Hazırlama Ücreti 5,64 TL ve ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL'dir.

8.2.2. Mevcut durumda sadece PSTN Abonesi olanlar için ADSL/VDSL2 Bağlantı Ücreti 21,80 TL'dir.

8.2.3. Mevcut durumda PSTN ve ADSL/VDSL2 Abonesi olanlar için Yalın ADSL/VDSL2 Dönüşümü Ücreti 5,64 TL'dir.