

YURTIÇİ TT VPN HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR :

Bu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOM A.Ş. ile adresinde mukim ABONE arasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme’de, TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. “TÜRK TELEKOM”, ise “ABONE” olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme’de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte “TARAFLAR”, tek başlarına ise “TARAF” olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR:

Bu Sözleşme’de geçen,

ABONE: TT VPN HİZMETİ’nin sunumuna yönelik olarak abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

TT VPN: Erişim tekniklerinden bağımsız olarak çok noktadan çok noktaya bağlantı sağlayan ve verinin farklı servis sınıflarında taşınmasını mümkün kılan hizmeti,

ATM: ABONE’lerin yüksek hız ve esnek band genişliği ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkan sağlayan erişimi,

FRAME RELAY: ABONE’lerin geniş alan ağları üzerinden yüksek hızlarda servis alma imkanı veren ve esnek bant genişliği kullanımını sağlayan erişimi,

METRO ETHERNET: Fiber altyapı üzerinden Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren şebekeyi,

G.SHDSL: Simetrik Sayısal Abone hattını,

ADSL: Asimetrik Sayısal Abone hattını,

DEVRE: İki adres arasında (noktadan noktaya) ses veya data iletmek amacıyla kurulan devreleri,

TARİFE: TÜRK TELEKOM’un bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE’den alacağı ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMİ: TÜRK TELEKOM adına tahsilat yapma yetkisi bulunan gerçek ve tüzel kişiler ile TÜRK TELEKOM tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER: İşbu Abonelik Sözleşmesi’nin eki konumundaki NETWORK BAZLI HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ’nde belirtilen mücbir sebepleri,

ERİŞİM TİPİ: ATM, F/R, ADSL, G.SHDSL veya Metro Ethernet erişimlerinden her birini,

HİZMET: TT VPN hizmetini ve TT VPN hizmetinin bağlı olduğu ATM, F/R, ADSL, G.SHDSL veya Metro Ethernet erişimleri üzerinden verilen hizmetlerin her birini veya hepsini,

NETWORK BAZLI HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ: İşbu Abonelik Sözleşmesi’nin eki konumda olan TT VPN NETWORK BAZLI HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ’nü,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nu, ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda, tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU:

3-1- Bu Sözleşme’nin konusu, talep edilen erişim tipine bağlı olarak ABONE’ye tahsis edilen numaralı ATM/FR/Metro Ethernet/G.SHDSL/ADSL hizmetinin ABONE’ye tahsis edilen numaralı TT VPN’e dahil edilmesi ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM ve ABONE’nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4-TALEP EDİLEN ERİŞİM TİPİ VE TARİFE PAKETİ

4-1-Erişim Tipi:

- a) ATM ()
- b) Frame Relay ()
- c) Metro Ethernet ()
- d) ADSL ()
- e) G.SHDSL ()

4-2-Seçilen TARİFE Türü Paketi:'dir.

4-3-TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE türlerine paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere TÜRK TELEKOM işyerlerinden veya www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir olacaktır. TÜRK TELEKOM, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine web adresinde yayınlanmak suretiyle duyuracaktır.

5-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

5-1- TT VPN hizmetinin bağlantısı işbu Sözleşme'nin imzalanmasını müteakip, 20 (yirmi) gün içerisinde gerçekleştirilecektir. TT VPN hizmetine ilişkin hizmet kalitesi seviyeleri için işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan NETWORK BAZLI HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ hükümleri geçerlidir. TT VPN hizmeti kapsamında alınan erişim tipleri (ADSL, G.SHDSL, Metro Ethernet, ATM, Frame Relay) için bu hizmetlere özel hazırlanmış olan TÜRK TELEKOM uygulama esasları geçerlidir. Hizmete ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir. TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme'ye konu hizmet açısından KURUM tarafından belirlenecek kriterlere/standartlara ilaveten uluslararası standartlara göre belirlenecek hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır.

5-2-ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması; adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması; adresin yetersiz veya yanlış olması; gerekli cihazların, abone tarafı teçhizatının veya ankastrinin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

5-3-TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme konusu HİZMET'ten ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET'lerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

5-4-ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü gönderilecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

5-5-HİZMET'e ilişkin hattın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE'sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

5-6-ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde veya uygulamada kolaylık sağlamak amacıyla bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5-7- ABONE, IP no değişikliği, adres değiştirme, hız değişikliği, nakil ve unvan değişikliği, kullanıcı kimliği değişikliği, HİZMET'i geçici olarak haberleşmeye kapatırma gibi isteklerini TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak bildirecektir.

ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, HİZMET, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. **ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 5.6 ncı madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür.** Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve HİZMET haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra, TÜRK TELEKOM, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son faturayı gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

5-8-ABONE tarafında HİZMET için bağlanacak cihazların KURUM tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.

Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz, onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar HİZMET TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

5-9- ABONE'nin hile ve muvazaa yoluna saparak, HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı, ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5-10- TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5-11-Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, TTVPN HİZMETİ'nde değişiklik yapmak, yenilemek; katma değerli servisleri ise uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TÜRK TELEKOM'un, yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TÜRK TELEKOM, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine web adresinde yayınlanmak suretiyle duyuracaktır.

5-12- TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait bilgileri, ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. TÜRK TELEKOM, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5-13-Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TÜRK TELEKOM 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, HİZMET numaralarını değiştirebilecektir.

5-14-TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile, ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK

TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5-15-ABONE, adına kayıtlı HİZMET'i, sadece ticaret amacıyla üçüncü kişilere sunamaz. TÜRK TELEKOM, aksine davranışlarda, işbu Sözleşme'yi feshetmeye yetkilidir.

5-16-ABONE'nin yerel alan ağının, bina içi dağıtım şebekesinin(ankastre) ve/veya abone tarafı teçhizatının standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

5-17-TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5-18-ABONE, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı ve işbu Sözleşme'ye konu HİZMET'lerle diğer hizmetlere tek fatura düzenlemesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5-19-ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'dan aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye konu HİZMET'in aboneliğine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

5-20-ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmediği, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5-21- ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

5-22- ABONE'nin vefatı halinde, HİZMET'in veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5-23 ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkiye dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TÜRK TELEKOM TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

5-24-Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

5-25- Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden ya da işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. TÜRK TELEKOM, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle hizmetin sağlanamamasından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle TT VPN NETWORK BAZLI HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde belirtilen hizmet seviyesinin sağlanamaması halinde TT VPN NETWORK BAZLI HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ 'ne göre işlem yapılır.

5-26-TÜRK TELEKOM, ABONE'nin yararlandığı hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, ABONE'ye şifre tahsis edebilecektir. Şifre tahsis edilmesi halinde, ABONE, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

ABONE, şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

5-27- ABONE'nin TÜRK TELEKOM'a olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, HİZMET talebi söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.

5-28-TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE'nin zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda TÜRK TELEKOM'un haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarımının da korunması amacıyla, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini ara ödeme altında talep edebilecek ve TT VPN hizmeti haberleşmeye kapatılabilecektir.

5-29-ABONE, adına kayıtlı HİZMET'i amacı dışında kullanamaz. TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça, başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshetmeye, Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunmaya ve 5809 sayılı Kanunun 9'uncu maddesinin on ikinci fıkrası gereğince işlem yapılması için KURUM'a bildirimde bulunmaya yetkilidir. ABONE'nin HİZMET'i başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5-30- ABONE, HİZMET'i, sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara deneme amaçlı dahi olsa kullandıramaz.

5-31- ABONE, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında HİZMET üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, yazılı bildiriyle is bu abonelik sözleşmesini feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

5-32-ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, TÜRK TELEKOM'a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

5-33- TARAFLAR, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadırlar. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

5-34-TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanabilir. Bundan dolayı, ABONE, hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz.

5-35- Hukuki düzenlemeler ve mücbir sebepler nedeniyle, HİZMET'in haberleşmeye kapatılması veya HİZMET teçhizatlarının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, TÜRK TELEKOM'dan hiç bir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz.

TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, ABONE tarafına kurulacak teçhizatın itibaren bina içi dağıtım şebekesinin tesis, bakım ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. Teçhizatın mülkiyetinin TÜRK TELEKOM'a ait olması durumunda;

teçhizatla ilgili arıza veya bakım TÜRK TELEKOM tarafından yapılacaktır. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait cihazların ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

5-36- TÜRK TELEKOM tarafından HİZMET'in hazır hale getirilmesi, ancak, ABONE cihazların standartlara uygun şekilde temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, TÜRK TELEKOM, ABONE'den TARİFE'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.

5-37- TÜRK TELEKOM, ABONE'ye bilgi alışverişini belirtilen hızda sağlamayı değil, mücbir sebep halleri ve teknik imkansızlık durumları hariç, bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt eder.

5-38- TÜRK TELEKOM, HİZMET'in satış ve servisini kendi personeli vasıtasıyla veya kendi adına bu HİZMET'i vermek üzere yetkilendirdiği şirketler/bayiler aracılığıyla sunabilir.

6-ÖDEMELER:

6-1-ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6-2-TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

6-3-TÜRK TELEKOM, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.

6-4- ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

6-5-HİZMET fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihini takip eden 3. günden itibaren HİZMET'i haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6-6-ABONE fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde ilgili TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulama suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, işbu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6-7-ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı diğer TTVPN HİZMET'lerinin tamamını veya bir kısmını da borç ödeninceye kadar haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6-8-Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

6-9-ABONE, aboneliğe başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET ücretleri, borçların belirlenmesi ve işbu Sözleşme'den ve bu Sözleşme'ye konu HİZMET'lerden kaynaklanan diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtları ile karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu hüküm, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvurmayacağı şeklinde yorumlanamaz.

6-10-Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TÜRK TELEKOM Hukuk servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE,

borcunu, gecikme bedeli ve T.C.Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7-SÖZLEŞME’NİN FESHİ:

7-1-Sözleşme’de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme’ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF’ca Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme’yi, TARAFLAR’dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş veya doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

7-2-Bu Sözleşme’nin, ABONE’nin Sözleşme’den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE’den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir.

Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C.Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE’den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ:

İşbu Sözleşme, TARAFLAR’ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir. Taraflar’dan biri en az 15 gün öncesinden karşı Taraf’a ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme’yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

9-SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ABONE, Ek Form’un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, TÜRK TELEKOM’da, ABONE’nin Ek Form’da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM’un yapacağı işlemler nedeniyle, TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form’da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE’ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak .././.... tarihinde’de akdedilmiştir.

Bu Sözleşme’yi imzalamadan önce, Sözleşme’de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA

ABONE

İMZA

İMZA

ADI SOYADI İMZA

**Ekler: TT VPN Abonelik Sözleşmesi Ek Formu
TT VPN Network Bazlı Hizmet Seviyesi Taahhüdü**

TT VPN HİZMETİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ EK FORMU**KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ**

Ad, Soyad, Adres, Telefon Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb. gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;

Veriyorum **Vermiyorum**

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Türk Telekom tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Bunların dışında Türk Telekom tarafından işlenmesine izin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Bunların dışında Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından işlenmesine izin | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

SESLİ YAZILI MESAJ

Veriyorum **Vermiyorum**

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Türk Telekom'un kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Türk Telekom'un yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin, | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

İMZA

Abone Adı-Soyadı:

Tarih

(Velî ise Velî'nin Adı-Soyadı)

...../...../200

İmza