

ISDN ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

Bu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ile

..... adresinde mukim ABONE..... arasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme'de TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. "TÜRK TELEKOM", ise "ABONE" olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR

Bu Sözleşme'de geçen,

TÜKETİCİ: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek yada tüzel kişiyi,

ABONE: ISDN HİZMETİ'nden yararlanan ve TÜRK TELEKOM ile bu Sözleşme'yi imzalayan TÜKETİCİ'yi,

ISDN HİZMETİ/HİZMET: Ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı haberleşme ağı üzerinden verilen hizmeti,

TARİFE: TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ: TÜRK TELEKOM adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile TÜRK TELEKOM tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER: HİZMET'in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını, ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımlanmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu, ABONE'ye tahsis edilen numaralı ISDN HİZMETİ ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4-TALEP EDİLEN HİZMET TÜRÜ VE TARİFE PAKETİ

4.1. Talep Edilen HİZMET: ISDN BA () ISDN PA ()

4.2. Seçilen TARİFE Paketi:'dir.

4.3. TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere TÜRK TELEKOM işyerlerinden veya www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir. TÜRK TELEKOM, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

5-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

5.2. TÜRK TELEKOM, ISDN sistemleri üzerinden verdiği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET'lerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

5.3. ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü gönderilecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

5.4. ABONE'nin ISDN hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE'sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

5.5. ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden

kaldırılır.

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5.6. ABONE, devir, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.

ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, ISDN hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. **ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 5.5 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür.** Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve ISDN hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğe son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra TÜRK TELEKOM, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

5.7. ABONE tarafında ISDN hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.

Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, ISDN hattı TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

5.8. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak ISDN hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli ve muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı, ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.9. TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5.10. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, ISDN hizmetinde değişiklik yapmak, yenilemek; katma değerli servisleri ise uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TÜRK TELEKOM'un, yetkili mercinin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TÜRK TELEKOM, bu değişiklikleri, yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

5.11. TÜRK TELEKOM, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilecektir.

5.12. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan, üçüncü şahıslara veremez. TÜRK TELEKOM, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5.13. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TÜRK TELEKOM, 1 (bir) ay önceden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, ISDN numarasını değiştirebilecektir.

5.14. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM tek taraflı olarak yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.15.ABONE, adına kayıtlı ISDN HİZMETİ'ni sadece ticaret amacıyla üçüncü kişilere sunamaz. TÜRK TELEKOM, aksine davranışlarda, işbu Sözleşme'yi feshetmeye yetkilidir.

5.16. Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

5.17. TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5.18. ABONE, TÜRK TELEKOM'un gerekli altyapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5.19.ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'dan aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye konu HİZMET'in aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

5.20. ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmedikçe, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5.21.ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

5.22.ISDN devirleri tescil tarihinden itibaren geçerlidir. ISDN HİZMETİ'ne ait tüm borçlar ödenmedikçe ve eski ve yeni ABONE tarafından, devir anında belirlenemeyenler dahil, sonradan çıkacak borçların ödeneceği kabul ve taahhüt edilmediği sürece devir işlemi yapılamaz.

5.23.ABONE'nin vefatı halinde ISDN HİZMETİ'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5.24.ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TÜRK TELEKOM TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

5.25. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

5.26.Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden ya da işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. TÜRK TELEKOM, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.27. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin yararlandığı HİZMET ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, ABONE'ye şifre tahsis edebilir. Şifre tahsis edilmesi halinde ABONE, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

ABONE şifresinin, üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

5.28. ABONE'nin TÜRK TELEKOM'a olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, ISDN talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirilmeye alınacaktır.

5.29.TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'nin hattının normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullanıldığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda TÜRK TELEKOM'un haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarının da korunması amacıyla, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini ara ödeme adı altında talep edebilecek ve ISDN hattı'nı haberleşmeye kapatılabilecektir.

5.30. ABONE, adına kayıtlı ISDN hizmetini amacı dışında kullanamaz. TÜRK TELEKOM' un yazılı izni

olmadıkça, başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak, yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshetmeye, Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunmaya ve 406 sayılı Kanunun 4502 sayılı Kanunla değişik 18 inci maddesi gereğince işlem yapılmak üzere Telekomünikasyon Kurumu'na bildirimde bulunmaya yetkilidir. ABONE'nin ISDN HİZMETİ'ni başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.31.ABONE, ISDN HİZMETİ'ni sadece bağlantı adresinde bulundurarak kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

5.32. ABONE, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında ISDN erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda TÜRK TELEKOM yazılı bildirimle işbu abonelik sözleşmesini feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

5.33. ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, TÜRK TELEKOM'a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

5.34. TARAFLAR, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadırlar. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

5.35. TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanabilecektir. Bundan dolayı, ABONE hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

5.36. Hukuki düzenlemeler ve mücbir sebepler nedeniyle, ISDN aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya ISDN teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, TÜRK TELEKOM'dan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle, ISDN HİZMETİ'nde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmeyen saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır. TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz.

TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve bilgisayar ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

5.37.ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında veya sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında, kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez.

Diğer ABONE'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, işbu Sözleşme, TÜRK TELEKOM' un tek taraflı yazılı bildirimle feshedilir.

5.38. ABONE, internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi, işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

5.39. TÜRK TELEKOM, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden ve internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

5.40.ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar) izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

5.41. TÜRK TELEKOM' dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall(güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile TÜRK TELEKOM tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

5.42. TÜRK TELEKOM tarafından devrelerin hazır hale getirilmesi, ancak, ABONE tarafında cihazın

temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, TÜRK TELEKOM, ABONE'den TARİFE'indeki ücreti almaya başlayacaktır.

5.43. Hizmete ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir.

TÜRK TELEKOM, iş bu sözleşmeye konu hizmet açısından Telekomünikasyon Kurumunca belirlenecek kriterlere/standartlara ilaveten Uluslararası Standartlara göre belirlenecek hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır.

6-ÖDEMELER

6.1. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6.2. TÜRK TELEKOM son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

6.3. TÜRK TELEKOM, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.

6.4. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

6.5. ISDN HİZMETİ'nin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihini takip eden 3' üncü günden itibaren ISDN HİZMETİ' ni haberleşmeye kapatmaya ve iş bu sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimiyile feshetmeye yetkilidir.

6.6. ABONE fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.7. ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı diğer ISDN hatlarını da yazılı bildirimiyile haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

6.8. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

6.9. ABONE, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretler ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

6.10. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TÜRK TELEKOM Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7-SÖZLEŞME'NİN FESHİ

7.1. Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme'yi, TARAFLAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

7.2. Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir.

Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir.

TARAFLAR'dan biri, en az 15 (onbeş) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi her

zaman feshetme hakkına sahiptir.

9-SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, hattınıza verilmesi istenen/istenmeyen özellikleri, fazla neşir bilgilerini, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ABONE, Ek Form’un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, TÜRK TELEKOM da, ABONE’nin Ek Form’da yapmış olduğu işaretlemeğe göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM’un yapacağı işlemler nedeniyle, TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form’da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE’ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak .../.../..... tarihinde’ de akdedilmiştir.

Bu Sözleşme’yi imzalamadan önce, Sözleşme’de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Ek: Form

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA

ABONE

İMZA

İMZA

ADI SOYADI, İMZA

.....

.....

.....

ISDN ABONELİK SÖZLEŞMESİ EK FORMU

TARİFE PAKETİ

StandartHATT

ISDN HATTINIZDAN VERİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER

(İstediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)

Şehirlerarası Otomatik Aramalara Açık	<input type="checkbox"/>	Çağrı Yönlendirme(Call Forward);	<input type="checkbox"/>	Kötü Amaçlı Çağrılar Yakalama(MCID)	<input type="checkbox"/>
Milletlerarası Otomatik Aramalara Açık	<input type="checkbox"/>	Abone Meşgul (B)	<input type="checkbox"/>	Meşgulde Tekrar Arama (CCBS)	<input type="checkbox"/>
900'lü Aramalara Açık	<input type="checkbox"/>	Bütün Çağrılar (U)	<input type="checkbox"/>	Hat Yakalama(Line Hunting)	<input type="checkbox"/>
Çıkan Aramalara Kapama	<input type="checkbox"/>	Cevap Yok (NR)	<input type="checkbox"/>	Çıkan Arama Kısıtlaması (Call Barring)	<input type="checkbox"/>
Ayrıntılı Fatura	<input type="checkbox"/>	Çoklu Abone Numarası (MSN)	<input type="checkbox"/>	Çağrı Bekletme (Call Waiting)	<input type="checkbox"/>
Konferans Görüşme	<input type="checkbox"/>	Doğrudan Arama (DDI)	<input type="checkbox"/>	Bilgi Alma ve Çağrı Aktarma	<input type="checkbox"/>
Giren Aramalara Kapama	<input type="checkbox"/>	Alt Adresleme (Sub Addressing)	<input type="checkbox"/>	Terminal Taşınabilirliği	<input type="checkbox"/>
CLIP	<input type="checkbox"/>	UUS (User to USER Signalling)	<input type="checkbox"/>	Çağrı Transferi (Call Transfer)	<input type="checkbox"/>
CLIR	<input type="checkbox"/>	Ücret Tesbiti (AOC)	<input type="checkbox"/>		
COLP	<input type="checkbox"/>	Kapalı Kullanıcı Grubu (CUG)	<input type="checkbox"/>		
COLR	<input type="checkbox"/>	Çağrı Tutma (Call Hold)	<input type="checkbox"/>		

Not:Şehirlerarası otomatik aramalara kapalı hattın Milletlerarası otomatik arama ve 900' lü arama yapılamaz.

Şehirlerarası+Milletlerarası+GSM' e doğru yönlendirme özelliği çalışmaz.

ISDN HATTINIZDAN VERİLMESİNİ İSTEMEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER

(Aşağıdaki özellikler ISDN hattınızın hizmete verilmesi ile birlikte kullanıma açık olacağından istemediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)

Uyandırma	<input type="checkbox"/>	115 (Uluslararası Kayıtlı Arama)	<input type="checkbox"/>	Telefon Kilitleme	<input type="checkbox"/>
Rahatsız edilmeme	<input type="checkbox"/>	131 (Şehirlerarası Kayıtlı Arama)	<input type="checkbox"/>	Tercihli Direkt Arama	<input type="checkbox"/>
Kısaltılmış Arama (10' lu)	<input type="checkbox"/>				

FAZLA NEŞİR BİLGİSİ

ISDN numaranızın 118 kayıtlarında kendi isim ve unvanınızın yerine bir başka isim veya bir başka ismin kendi isim ve unvanınızla birlikte geçmesini istiyor musunuz?

Evet Hayır

(Evet ise) Birlikte Yerine

Geçmesini İsteddiğiniz İsim/Unvan:

1- <input type="text"/>	3- <input type="text"/>
2- <input type="text"/>	4- <input type="text"/>

KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ

Ad, Soyad, Adres, Telefon Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb.gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;

	Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom tarafından elektronik ve/veya yazılı rehberlerde işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Bunların dışında Türk Telekom tarafından işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Bunların dışında Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SESİLİ YAZILI MESAJ

	Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom'un kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom'un yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

İMZA

Abone Adı-Soyadı:
(Vekil ise Vekilin Adı-Soyadı)
İmza

Tarih
.../.../200