

# NOKTADAN NOKTAYA ADSL/G.SHDSL ABONELİK SÖZLEŞMESİ

## 1-TARAFLAR

Bu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ile .....

.....adresinde mukim ABONE.....arasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme'de TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. "TÜRK TELEKOM", .....ise "ABONE" olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

## 2-TANIMLAR

Bu Sözleşme'de geçen,

**TÜKETİCİ:** Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek yada tüzel kişiyi,

**ABONE:** ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'nden yararlanan ve TÜRK TELEKOM ile bu Sözleşme'yi imzalayan TÜKETİCİ'yi,

**ADSL HİZMETİ/HİZMET:** Mevcut bakır hat üzerinden ses iletimine ilave olarak veri iletişimi sağlayan ve ABONE'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik servisi,

**G.SHDSL HİZMETİ/HİZMET:** Şebekeden kullanıcıya ve kullanıcıdan şebekeye olan iletişim hızının simetrik olduğu sayısal abone hattını,

**TARİFE:** TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretleri,

**TAHSİLAT BİRİMLERİ:** TÜRK TELEKOM adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile TÜRK TELEKOM tahsilat servislerini,

**MÜCBİR SEBEPLER:** HİZMET'in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını, ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

## 3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu, ABONE'ye tahsis edilen ..... numaralı ADSL/G.SHDSL HİZMETİ ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

## 4-TALEP EDİLEN HİZMET VE TARİFE PAKETİ

**4.1-Talep Edilen HİZMET:** ADSL ( ) G.SHDSL ( )

**4.2-Seçilen TARİFE Türü Paketi:** .....'dir.

**4.3-TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE türlerine paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere TÜRK TELEKOM işyerlerinden veya [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir olacaktır. TÜRK TELEKOM, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.**

## 5-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1. ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.**

**5.2. TÜRK TELEKOM, ADSL/G.SHDSL sistemleri üzerinden verdiği HİZMET'lerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMET'lerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.**

**5.3. ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler**

taahhütlü olarak gönderilecektir. **ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.**

**5.4.ABONE'nin ADSL/G.SHDSL hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE'sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.**

**5.5. ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür.** Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işlemde kaldırılır.

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**5.6. ABONE, adres değiştirme, nakil, unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.**

ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, ADSL/G.SHDSL hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. **ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 5.5 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür.** Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve ADSL/G.SHDSL hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

**Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.**

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra TÜRK TELEKOM, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

**5.7.ABONE tarafında ADSL/G.SHDSL hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.**

**Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, ADSL/G.SHDSL hattı TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.**

**Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.**

**5.8. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak ADSL/G.SHDSL hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.**

**5.9.TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.**

**5.10. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'nde değişiklik yapmak, yenilemek; katma değerli servisleri ise uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TÜRK TELEKOM'un, yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TÜRK TELEKOM, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.**

**5.11.TÜRK TELEKOM, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilecektir.**

- 5.12.** TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. TÜRK TELEKOM, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.
- 5.13.** Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TÜRK TELEKOM, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, ADSL/G.SHDSL numarasını değiştirebilecektir.
- 5.14.** TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. **İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.**
- 5.15.** Bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.
- 5.16.** TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.
- 5.17.** ABONE, TÜRK TELEKOM'un gerekli altyapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.
- 5.18.** ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'dan aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye konu HİZMET'in aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.
- 5.19.** ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmediği, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.
- 5.20.** ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.
- 5.21.** ABONE'nin vefatı halinde ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.
- 5.22.** ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TÜRK TELEKOM TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.
- 5.23.** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.
- 5.24.** Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. TÜRK TELEKOM, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.
- 5.25.** ABONE, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu başkasına kullanılamayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.26. ABONE'nin TÜRK TELEKOM'a olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, ADSL/G.SHDSL talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.**

**5.27. TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE'nin zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda TÜRK TELEKOM'un haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarımın da korunması amacıyla, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini ara ödeme altında talep edebilecek ve ADSL/G.SHDSL hattını haberleşmeye kapatılabilecektir.**

**5.28. ABONE, adına kayıtlı ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'ni amacı dışında kullanamaz. TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça başkalarına kullandıramaz. Aksi takdirde, TÜRK TELEKOM tek tarafı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshetmeye, Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunmaya ve 406 sayılı Kanununun 4502 sayılı Kanunla değişik 18 inci maddesi gereğince işlem yapılması için Telekomünikasyon Kurumu'na bildirimde bulunmaya yetkilidir. ABONE'nin ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'ni başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.**

**5.29. ABONE, ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'ni sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.**

**5.30. ABONE, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında ADSL/G.SHDSL erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, yazılı bildiriyle iş bu abonelik sözleşmesini feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.**

**5.31. ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, TÜRK TELEKOM'a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi takdirde, bunların bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.**

**5.32. TARAFLAR, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadırlar. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.**

**5.33. TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanabilecektir. Bundan dolayı, ABONE hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.**

**5.34. Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, ADSL/G.SHDSL aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya ADSL/G.SHDSL teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, TÜRK TELEKOM'dan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, TÜRK TELEKOM kusurundan kaynaklanan nedenlerle ADSL/G.SHDSL hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır. TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz.**

**TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve bilgisayar ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlayamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.**

**5.35 TÜRK TELEKOM tarafından devrelerin hazır hale getirilmesi, ancak, ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, TÜRK TELEKOM, ABONE'yi bilgilendirerek, TARİFE'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.**

**5.36. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye bilgi alışverişini belirtilen hızda sağlamayı değil, bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt eder.**

**5.37. TÜRK TELEKOM, ADSL/G.SHDSL satış ve servis hizmetlerini kendi personeli vasıtasıyla veya kendi adına bu HİZMET'i vermek üzere yetkilendirdiği şirketler/bayiler aracılığıyla sunabilir.**

**5.38. Hizmete ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir.**

**TÜRK TELEKOM, iş bu sözleşmeye konu hizmet açısından Telekomünikasyon Kurumunca belirlenecek kriterlere/standartlara ilaveten Uluslararası Standartlara göre belirlenecek hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır.**

## **6-ÖDEMELER**

**6.1. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.**

**6.2.TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.**

**6.3.TÜRK TELEKOM, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine, ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.**

**6.4. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.**

**6.5. ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'nin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihini takip eden 3' üncü günden itibaren ADSL/G.SHDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve iş bu Sözleşme'yi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.**

**6.6. ABONE, fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.**

**6.7. ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı diğer ADSL/G.SHDSL hatlarını da yazılı bildiriyle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.**

**6.8.Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.**

**6.9. ABONE, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.**

**6.10. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TÜRK TELEKOM Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C.Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

## **7-SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**7.1. Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme'yi, TARAFLAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.**

**7.2. Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir.**

**Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C.Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.**

## **8-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ**

**İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir.**

**TARAFLAR'dan biri, en az 15 (onbeş) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi her zaman feshetme hakkına sahiptir.**

## **9-SÖZLEŞME'NİN EKLERİ**

**Seçilen TARİFE paketini, türünü, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.**

**ABONE, Ek Form'un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, TÜRK TELEKOM da, ABONE'nin Ek Form'da yapmış olduğu işaretlemeye göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM'un yapacağı işlemler nedeniyle, TÜRK TELEKOM'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form'da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.**

**10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER**

İşbu Sözleşme, biri ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak ....../....../..... tarihinde .....' de akdedilmiştir.

**Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.**

Ek: Form

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA**

**ABONE**

**İMZA**

**İMZA**

**ADI SOYADI, İMZA**

.....

.....

.....

## NOKTADAN NOKTAYA ADSL/G.SHDSL ABONELİK SÖZLEŞMESİ EK FORMU

### KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ

Ad, Soyad, Adres, Telefon Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb.gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;

	Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Bunların dışında Türk Telekom tarafından işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Bunların dışında Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### SESLİ YAZILI MESAJ

	Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom'un kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom'un yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### İMZA

Abone Adı-Soyadı:  
(*Vekil ise Vekilin Adı-Soyadı*)  
İmza

Tarih  
.../.../200