

NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR :

Bu Sözleşme merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler/Ankara adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ileadresinde mukim ABONEarasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme'de TURK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. "TÜRK TELEKOM",ise "ABONE" olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR:

Bu Sözleşme'de geçen,

TÜKETİCİ: Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

ABONE: METRO ETHERNET hizmetinden yararlanan ve TÜRK TELEKOM ile bu Sözleşme'yi imzalayan TÜKETİCİ'yi,

METRO ETHERNET: Fiber altyapı üzerinden Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı data servislerini sunmaya imkan veren şebekeyi,

KENAR ANAHTAR (UÇ SWITCH): ABONE'nin gösterdiği veya TÜRK TELEKOM tarafından belirlenen lokasyona kurulacak olan, üzerindeki fast Ethernet vb. port üzerinden ABONE'ye METRO ETHERNET hizmeti verilmesini sağlayan Ethernet anahtarını,

TARİFE: TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ: TÜRK TELEKOM adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile TÜRK TELEKOM tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER: Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını, ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanunu'nda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU:

Bu Sözleşme'nin konusu, ABONE'ye tahsis edilennumaralı METRO ETHERNET hizmeti ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4- TARİFE PAKETİ:

4-1-Seçilen TARİFE Paketi:.....'dir.

4-2-TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere TÜRK TELEKOM işyerlerinden veya www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir. TÜRK TELEKOM, ayrıca, TARİFE değişikliklerini, yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

5-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

5.1- ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, kenar anahtarın bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

5.2-TÜRK TELEKOM, METRO ETHERNET üzerinden verdiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu hizmetlerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

5.3-ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü olarak gönderilecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde

bulunmaması halinde yeni adresine tebligat yapılmamasından, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

5-4-ABONE'nin METRO ETHERNET hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE'sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

5.5- ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5.6. ABONE, adres değiştirme, nakil ve unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.

ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, METRO ETHERNET hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. **ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 5.5 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür.** Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve METRO ETHERNET hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra, TÜRK TELEKOM, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son fatura gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15(on beş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

5-7-ABONE tarafında METRO ETHERNET hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde, ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.

Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar METRO ETHERNET hattı TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

5-8-ABONE'nin hile ve muvazaa yoluna saparak METRO ETHERNET hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme'yi, tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesih dolayısı ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.9. TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5-10-Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, METRO ETHERNET hizmetinde değişiklik yapmak, yenilemek; katma değerli servisleri ise uygulamaya almak, kaldırmak,yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TÜRK TELEKOM'un, yetkili mercii belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TÜRK TELEKOM, bu değişiklikleri, yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

5-11-TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. TÜRK TELEKOM, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5-12-Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TÜRK TELEKOM 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, METRO ETHERNET numarasını değiştirebilecektir.

5-13-TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgileri eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak, yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.14. ABONE, adına kayıtlı METRO ETHERNET hizmetini sadece ticaret amacıyla üçüncü kişilere sunamaz. TÜRK TELEKOM, aksine davranışlarda, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshetmeye yetkilidir.

5-15- KENAR ANAHTARI'ndan itibaren bina içi dağıtım şebekesinin standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin, bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

5-16-TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5-17-ABONE, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5-18-ABONE'nin TÜRK TELEKOM'dan aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye konu hizmetin aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

5-19-ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmediği, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

5-20-ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

5-21-ABONE'nin vefatı halinde METRO ETHERNET hizmetinin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5-22- ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TÜRK TELEKOM TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

5-23-Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

5-24-Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden ya da işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. TÜRK TELEKOM, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir başka kurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler

nedeniyle hizmetin sağlanamamasından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5-25- TÜRK TELEKOM, ABONE'nin yararlandığı hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, ABONE'ye şifre tahsis edebilecektir. Şifre tahsis edilmesi halinde, ABONE, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

ABONE, şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

5-26-ABONE'nin TÜRK TELEKOM'a olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, METRO ETHERNET talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.

5-27-ABONE, adına kayıtlı METRO ETHERNET hizmetini amacı dışında kullanamaz. TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça, başkalarına da kullandıramaz. Aksi taktirde, TÜRK TELEKOM tek taraflı olarak yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshetmeye, Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunmaya ve 406 sayılı Kanunun 4502 sayılı Kanunla değişik 18 inci maddesi gereğince işlem yapılması için Telekomünikasyon Kurumu'na bildirimde bulunmaya yetkilidir. ABONE'nin METRO ETHERNET hizmetini başkalarına kullandırması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5-28-ABONE, METRO ETHERNET hizmetini sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

5-29- ABONE, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında METRO ETHERNET erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik yapıldığı tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda, TÜRK TELEKOM, yazılı bildiriyle iş bu abonelik sözleşmesini feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

5-30-ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük ve yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, TÜRK TELEKOM'a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi taktirde, bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

5-31-TARAFLAR, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadırlar. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

5-32-TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanabilecektir. Bundan dolayı, ABONE hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

5-33- Hukuki düzenlemeler ve mücbir sebepler nedeniyle, METRO ETHERNET aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya METRO ETHERNET teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarınca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, TÜRK TELEKOM'dan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle, METRO ETHERNET hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır.

TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz.

TÜRK TELEKOM, sadece, KENAR ANAHTARI'na kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem/cihaz ve bilgisayar ayarlarından sorumlu değildir.

Ancak, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlamaya dönük uygulamalar yapabilecektir.

5-34 - TÜRK TELEKOM tarafından devrelerin hazır hale getirilmesi, ancak, ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle hazır halde bulunan hizmetten

yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, TÜRK TELEKOM, ABONE'yi bilgilendirerek, TARİFE'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.

5-35- Hizmete ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir.

TÜRK TELEKOM, iş bu sözleşmeye konu hizmet açısından Telekomünikasyon Kurumunca belirlenecek kriterlere/standartlara ilaveten Uluslararası Standartlara göre belirlenecek hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır.

6-ÖDEMELER:

6-1-ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

6-2-TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

6-3-METRO ETHERNET hizmetinin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihini takip eden 3' üncü günden itibaren METRO ETHERNET hizmetini haberleşmeye kapatmaya ve Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6-4- ABONE, fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, işbu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6-5-ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı diğer METRO ETHERNET hatlarını da yazılı bildiriyle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

6-6- Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (on beş) gün içinde ABONE'ye iade edilecek ya da ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

6-7-ABONE, aboneliğinin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretler ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

6-8-Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle, dosyasının TÜRK TELEKOM Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C.Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7-SÖZLEŞME'NİN FESHİ:

7-1-Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme'yi TARAFLAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş veya doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

7-2- Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C.Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ:

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir.

TARAFLAR'dan biri, en az 15 (onbeş) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

9-SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ABONE, Ek Form’un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemleri yapacak, TÜRK TELEKOM da, ABONE’nin Ek Form’da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM’un yapacağı işlemler nedeniyle, TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form’da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

10- SÖZLEŞMENİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE’ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha olarak .././.... tarihinde’ de akdedilmiştir.

Bu Sözleşme’yi imzalamadan önce, Sözleşme’de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Ek: Form

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA

ABONE

İMZA

İMZA

ADI SOYADI, İMZA

TÜRK TELEKOM NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET ABONELİĞİ SÖZLEŞMESİ EK FORMU

KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ

Ad, Soyad, Adres, Telefon Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb.gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;

Veriyorum

Vermiyorum

- a) Türk Telekom tarafından elektronik ve/veya yazılı rehberlerde işlenmesine izin
- b) Türk Telekom tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin
- c) Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin
- d) Bunların dışında Türk Telekom tarafından işlenmesine izin
- e) Bunların dışında Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından işlenmesine izin

SESLİ YAZILI MESAJ

Veriyorum

Vermiyorum

- a) Türk Telekom'un kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,
- b) Türk Telekom'un yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,

İMZA

Abone Adı-Soyadı:

Tarih

(Vekil ise Vekilin Adı-Soyadı)

.../.../200

İmza