

TELETEKS ABONELİĞİ SÖZLEŞME ŞARTLARI

1-TARAFLAR

Bu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ile

.....adresinde mukim ABONE..... arasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme’de TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. “TÜRK TELEKOM”,..... ise “ABONE” olarak anılacaktır.

İşbu Sözleşme’de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte “TARAFLAR”, tek başlarına ise “TARAF” olarak isimlendirilmişlerdir

2-TANIMLAR

Bu Sözleşme’de geçen;

TÜKETİCİ: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

ABONE: TELETEKS hizmetlerinden yararlanan ve TÜRK TELEKOM ile bu Sözleşme’yi imzalayan TÜKETİCİ’yi,

TELETEKS: Teleteks şebekesi üzerinden yurt içi ve yurt dışındaki teleks ve Teleteks ABONE’lerine önceden hazırlanan mesajı gönderme işlemini,

TARİFE: TÜRK TELEKOM’un bu Sözleşme kapsamındaki yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE’den alınacak ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ: TÜRK TELEKOM adına tahsilat yapma yetkisi bulunan gerçek ve tüzel kişiler ile TÜRK TELEKOM tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER: Hizmetin verilmesine engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını, ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, tebliğlerde ve kararlarda yer alan tanımlar geçerlidir.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu Sözleşme’nin konusu ABONE’ye tahsis edilennumaralı TELETEKS hizmeti ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM ve ABONE’nin, karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4- TARİFE

4.1. TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere, TÜRK TELEKOM birimlerinden veya www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir. **TÜRK TELEKOM, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE’lerine duyuracaktır.**

5-TALEP EDİLEN HİZMET

5.1. Çağrı numarası ve işareti.....’dir.

5.2. İşbu Sözleşme, ABONE’nin TELETEKS tesisini kendi ihtiyaçlarını karşılamak için fiilen kendisinin kullanması şartı ile imzalanmaktadır.

5.3. ABONE bir tüzel kişi ise, kendisini temsil edecek şahısların yetkilerinde meydana gelecek herhangi bir değişikliği TÜRK TELEKOM’a bildirmek zorundadır.

6-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. TÜRK TELEKOM, bu Sözleşme konusu TELETEKS bağlantısını, işbu Sözleşme’nin TARAFLAR’ca imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

6.2. ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

6.3. ABONE, adına kayıtlı TELETEKS hizmetini amacı dışında kullanamaz. TÜRK TELEKOM'un yazılı izni olmadıkça başkalarına kullanılamaz. Aksi takdirde, TÜRK TELEKOM tek taraflı olarak yazılı bildiriyle Sözleşme'yi feshetmeye ve Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunmaya, 406 sayılı Kanununun 4502 sayılı Kanunla değişik 18 inci maddesi gereğince işlem yapmak için Telekomünikasyon Kurumu'na bildirimde bulunmaya yetkilidir. ABONE'nin TELETEKS hizmetini başkalarına kullandırması, borç işbu Sözleşme ile kabul ettiği yükümlülüklerini ve sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

6.4. TÜRK TELEKOM, TELETEKS üzerinden verdiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu hizmetlerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

6.5. ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü gönderilecektir.

ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde yeni adresine tebligat yapılmamasından TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

6.6. ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işlemde kaldırılır.

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir

6.7. ABONE, adres değiştirme, devir, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.

ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, TELETEKS, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildiri 6.6 ncı madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve TELETEKS haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletildikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğe son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde söz konusu talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra, TÜRK TELEKOM, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son faturayı gönderirken, varsa, ABONE'den aldığı depozito veya avans gibi ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

6.8. ABONE tarafından TELETEKS hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekmektedir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde, ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.

Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, TELETEKS hattı TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

6.9. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak TELETEKS hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesih nedeniyle, ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

6.10. TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

6.11. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, TELETEKS hizmetinde değişiklik yapmak, yenilemek; katma değerli servisleri ise uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TÜRK TELEKOM'un, yetkili mercinin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TÜRK TELEKOM, bu değişiklikleri, yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

6.12. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere veremeyecektir. TÜRK TELEKOM, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

6.13. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TÜRK TELEKOM, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, TELETEKS numarasını değiştirebilecektir.

6.14. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM tek taraflı olarak yazılı bildiriyle işbu Sözleşme'yi feshedebilecektir.

6.15. ABONE, adına kayıtlı TELETEKS hizmetini, sadece ticaret amacıyla üçüncü kişilere sunamaz. TÜRK TELEKOM, aksine davranışlarda, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir.

6.16. ABONE'nin, adına kayıtlı TELETEKS hattını bir başkasının kullanımına bırakması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır.

6.17. TÜRK TELEKOM sadece Bina ankastresine kadar olan hat arızalarından servis verecek olup, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki

yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

6.18. TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmış olan cihazlar ile ilgili değişiklik hariç olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı cihazı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

6.19. ABONE TÜRK TELEKOM'un gerekli altyapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul edecektir. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

6.20. ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'dan aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, işbu Sözleşme'ye konu TELETEKS aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirilmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

6.21. ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmedikçe, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

6.22. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

6.23. TELETEKS devirleri tescil tarihinden itibaren geçerlidir. TELETEKS'e ait borçlar ödenmedikçe ve eski ve yeni ABONE tarafından, devir anında belirlenemeyenler dahil, sonradan çıkacak borçların ödeneceği kabul ve taahhüt edilmediği sürece devir işlemi yapılamaz

6.24. ABONE'nin vefatı halinde, TELETEKS hizmetinin veraseten devir tescil işlemi tamamlanıncaya kadar mirasçı/mirasçılar bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

6.25. ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkiye dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TÜRK TELEKOM TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahı mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

6.26. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemeler nedeniyle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM, tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında, hiçbir sorumluluğu olmaksızın Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

6.27. Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları, yasa veya işbu Sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

Hizmete ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir.

TÜRK TELEKOM, iş bu sözleşmeye konu hizmet açısından Telekomünikasyon Kurumunca belirlenecek kriterlere/standartlara ilaveten Uluslararası Standartlara göre belirlenecek hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır.

TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz.

Aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde oluşan kesinti için alınan aylık ücret iade edilir. Ancak, bir tahakkuk döneminden az süren kesinti süreleri için aylık ücret, günlük hesaplama yapılarak iade edilir.

6.28. ABONE'nin TÜRK TELEKOM'a olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, TELETEKS talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirmeye alınacaktır.

6.29. TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda TÜRK TELEKOM'un haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarımının da korunması amacıyla, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında talep edebilecek ve TELETEKS'i haberleşmeye kapatabilecektir.

6.30. ABONE, TELETEKS hizmetini sadece Sözleşmede belirtilen adresinde bulundurarak, kullanma hakkına sahip olup, bunun dışında başka bir adreste kullanamaz.

6.31. ABONE'nin TELETEKS hattının geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE'sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.

6.32. ABONE, Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere mevzuata aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle aboneliğine son verildiğinde, TÜRK TELEKOM'a ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

6.33. ABONE, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında TELETEKS hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren veya TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda TÜRK TELEKOM yazılı bildirimleriyle işbu sözleşme'yi feshetmeye ve yapılan ek ve/veya değişiklik nedeniyle uğranılan zararın tazmini için dava açmaya yetkilidir.

6.34. TARAFLAR, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorunluluğundadır. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafların belgelenmesi kaydıyla, tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

6.35. TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde hattı geçici bir zaman için kullanabilecektir. Bundan dolayı, ABONE hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır.

6.36. Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, TELETEKS aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya TELETEKS teçhizatının bulunduğu yerin yasal kurumlarca mühürlenmesi gibi hallerde, ABONE, TÜRK TELEKOM'dan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür. Ancak, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanan nedenlerle, TELETEKS hizmetinde 1 (bir) günde aralıksız 3 (üç) saati aşan

trafiği etkileyen arıza (kesinti) meydana gelmesi durumunda, kesinti süresinin tamamına karşılık gelen süre için ücret iadesi yapılacaktır. Tam saati doldurmayan saat kesirleri için ücret iadesi yapılmayacaktır.

TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar) ve cihaz ayarlarından sorumlu değildir. Ancak, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ürün temini, kurulum ve servis desteği sağlamaya dönük uygulamalar yapabilir.

6.37. ABONE'nin başka bir binaya taşınması durumunda, ABONE'nin müracaat tarihinden itibaren TÜRK TELEKOM 10 (on) gün içerisinde TELETEKS tesisatını olanakları ölçüsünde karşılar.

6.38. TELETEKS tesisatının başka bir binaya nakli her ne surette olursa olsun Sözleşme süresine tesir etmez.

6.39. TELETEKS tesisi için, TÜRK TELEKOM'un bildireceği şartlara sahip uygun bir oda ABONE tarafından temin edilecektir. ABONE tesisatın kurulacağı yerde gizli olarak geçen bütün elektrik kablosu, su borusu ve doğal gaz borusunun durumunu ve su buharı, asit buharı, rutubet ve toz gibi zararlı maddelerin bulunup bulunmadığını TÜRK TELEKOM'a bildirecek ve bunun akabinde ya bunların giderilmesini sağlayacak veya uygun bir oda temin edecektir.

6.40. TELETEKS abone hattı, ABONE'nin yazılı istekleri de göz önüne alınmak suretiyle TÜRK TELEKOM olanakları ölçüsünde servise verilir.

6.41. Şebeke elektrik cereyanı ve temini işlemi ABONE tarafından yapılır. Elektrik idareleri tarafından belirlenen ücretler ile TÜRK TELEKOM rehberlerinde veya tüzüklerinde belirtilen ücretler yine ABONE tarafından ödenir. Ancak, ABONE, TELETEKS'in kurulacağı oda veya salondaki şebeke elektrik cereyanının prizden veya buattan cihazın kurulacağı yere kadar uzatılması halinde harcanan malzeme ve işçilik masrafları karşılığında TÜRK TELEKOM'dan ücret isteyemez.

6.42. ABONE'nin çağrı numarasını TÜRK TELEKOM tespit ve tahsis eder. ABONE, herhangi bir özel numarayı isteyemez. Teknolojik gelişmeler veya hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, gerektiğinde TÜRK TELEKOM, verdiği numarayı değiştirme hakkına sahiptir. Böyle bir değişiklik yapılması halinde ABONE herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz

7-ABONE BİNALARINA GİRİŞ İZİNİ

a) ABONE, tesis, bakım, arızanın giderilmesi, tesisatın nakli veya değiştirilmesi veya işbu Sözleşme'de yazılı diğer şartlara veya hukuki düzenlemelere uyulup uyulmadığının kontrolü maksadı ile TÜRK TELEKOM görevlilerinin tesisin bulunduğu yere normal mesai saatleri içerisinde girmesine izin verecektir.

b) ABONE, TÜRK TELEKOM görevlilerinin hizmet gereği için yapacakları haberleşmede kendine tahsis edilmiş TELETEKS ve telefon cihazlarını kullanmalarına izin verecektir.

8-ÖDEMELER

8.1. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

8.2. TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE fatura bilgilerini, TÜRK TELEKOM iş yerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

8.3. TÜRK TELEKOM, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.

8.4. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

8.5. TELETEKS fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihini takip eden 3'üncü günden itibaren TELETEKS hizmetini haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshetmeye yetkilidir.

8.6. ABONE fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

8.7. ABONE, iş bu Sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı diğer TELETEKS hatlarını da yazılı bildiriyle haberleşmeye kapatmaya ve Sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

8.8. Faturaya yapılacak itirazlar ödemeyi durdurmayacaktır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilir, veya ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilir.

8.9. ABONE, aboneliğin başlama ve bitiş tarihleri, yapılan haberleşme sayısı ve ücretler ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtlarıyla karşılaştırılır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınır. Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda ABONE'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

8.10. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TÜRK TELEKOM Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

9-SÖZLEŞME'NİN FESHİ

9.1. Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ca Sözleşme feshedilebilir. Sözleşme'yi taraflar'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

9.2. Bu Sözleşme'nin, ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecektir.

Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilir.

10-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir.

TARAFLAR'dan biri, en az 15 (onbeş) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

11-ABONE**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

ADI SOYADI:
TC KİMLİK NO:
DOĞUM YERİ TARİHİ:
VERGİ NO:
VAKIF SİC./DERNEK TES.NO:.....

ADRES: Turgut Özal Bulvarı
Aydınlıkevler 06103/ANKARA

BAĞLANTI ADRESİ

BULVAR/CADDE/SOKAK/SİTE:
BİNA/BLOK ADI:
KAPI/KAT/DAİRE NO:
MAHALLE/SEMT/KÖY/KASABA:
İL/İLÇE:

TEBLİGAT ADRESİ (varsa)

BULVAR/CADDE/SOKAK/SİTE:
BİNA/BLOK ADI:
KAPI/KAT/DAİRE NO:
MAHALLE/SEMT/KÖY/KASABA:
İL/İLÇE:

12-SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

TELETEKS’e verilmesi istenmeyen özellikleri, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ABONE, Ek Form’un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, TÜRK TELEKOM da, ABONE’nin Ek Form’da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM’un yapacağı işlemler nedeniyle, TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form’da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

13-SÖZLEŞME’NİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE’ye verilmek üzere, 2 (iki) nüsha olarak .././.... tarihinde’de akdedilmiştir.

Bu Sözleşme’yi imzalamadan önce, Sözleşme’de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Ek: Form

TÜRK TELEKOM A.Ş. ADINA

İMZA

.....

İMZA

.....

ABONE

ADI SOYADI, İMZA

.....

TELETEKS ABONELİK SÖZLEŞMESİ EK FORMU

TELETEKSİNİZDEN VERİLMESİNİ İSTEMEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER		
<i>(Aşağıdaki özellikler teleksinizin hizmete verilmesi ile birlikte kullanıma açık olacağından istemediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)</i>		
Şehirlerarası Kapalı	<input type="checkbox"/>	
Milletlerarası Kapalı	<input type="checkbox"/>	
Ayrıntılı Fatura	<input type="checkbox"/>	
KİŞİSEL BİLGİLER		
Ad, Soyad, Adres, Teleteks Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb.gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;		
	Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Bunların dışında Türk Telekom tarafından işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Bunların dışında Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından işlenmesine izin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SESİL YAZILİ MESAJ		
	Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom'un kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom'un yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İMZA		
Abone Adı-Soyadı: (Vekil ise Vekilin Adı-Soyadı) İmza	Tarih .../.../200	