

ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1-TARAFLAR

Bu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ile

.....adresinde mukim
.....ABONE arasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme'de TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. "TÜRK TELEKOM", ise "ABONE" olarak adlandırılacaktır.

İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2- TANIMLAR

Bu Sözleşme'de geçen,

TÜKETİCİ: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

ABONE: ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'ndan yararlanan ve TÜRK TELEKOM ile bu Sözleşme'yi imzalayan TÜKETİCİ'yi,

ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI: Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşların verdiği hizmetlere ülkenin her yerinden aynı numara ile ulaşılmasının sağlanması amacıyla tahsis edilen üç rakamlı numaraları,

TARİFE: TÜRK TELEKOM'un bu Sözleşme kapsamındaki yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE'den alınacak ücretleri,

TAHSİLAT BİRİMLERİ: TÜRK TELEKOM adına tahsilat yapma yetkisi bulunan gerçek ve tüzel kişiler ile TÜRK TELEKOM tahsilat servislerini,

MÜCBİR SEBEPLER: Hizmetin verilmesine engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağan üstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını, ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu, ABONE'ye tahsis edilen ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM ve ABONE'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4- BAĞLANTI ŞEKLİ: HAT(.....) PORT(30Trank) (.....) ISDN-BA (.....) ISDN- PA (.....).

5- TARİFE PAKETİ

5.1. ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI giren aramalara açık, çıkan aramalara kapalı olarak tek yönlü çalıştırılır.

5.2. TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere TÜRK TELEKOM işyerlerinden veya www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir olacaktır. TÜRK TELEKOM, ayrıca, TARİFE değişikliklerini, yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

6-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. TÜRK TELEKOM, bu Sözleşme konusu ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI bağlantısını, işbu Sözleşme'nin TARAFLAR'ca imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

6.2. ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

6.3. TÜRK TELEKOM, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI üzerinden verdiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu hizmetlerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

6.4. ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü gönderilir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

6.5. ABONE'nin, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE'sine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin alınmasına engel değildir.

6.6. ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilebilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

6.7. ABONE, adres değiştirme, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.

ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. **ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 6.6 ncı madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür.** Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğe son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra, TÜRK TELEKOM, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son faturayı gönderirken, varsa, ABONE'den aldığı depozito veya avans gibi ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

6.8. ABONE tarafından ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI hattına bağlanacak veya bu hatta kullanılan cihazların Telekomünikasyon Kurum tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde, ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.

Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

6.9. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak, yazılı bildiriyle feshetmeye yetkili olacaktır. Söz konusu fesihden dolayı, ABONE herhangi bir tazminat ve hak talebinde bulunamayacaktır.

6.10. TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TÜRK TELEKOM ile ABONE

arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

6.11. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI hizmetinde değişiklik yapmak, yenilemek; katma değerli servisleri ise uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TÜRK TELEKOM'un yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TÜRK TELEKOM, bu değişiklikleri, yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.

6.12. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara veremez. TÜRK TELEKOM, yasalarla belirlenen hallerde, istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

6.13. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TÜRK TELEKOM 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı değiştirebilecektir.

6.14. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. **İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM tek taraflı olarak yazılı bildirimini ile Sözleşme'yi feshedebilecektir.**

6.15. ABONE, adına kayıtlı ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı, sadece ticaret amacıyla üçüncü kişilere sunamaz. TÜRK TELEKOM, aksine davranışlarda, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimini ile feshedebilecektir.

6.16. ABONE'nin, adına kayıtlı ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı bir başkasının kullanımına bırakması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

6.17. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızalarında servis verecek olup, bina içi tesisatının (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

6.18. TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmış cihazlar ile ilgili değişiklik hariç olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un, teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı cihazı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

6.19. ABONE, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

6.20. ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'dan aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi, bu Sözleşme'ye konu ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.

6.21. ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmediği, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

6.22. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

6.23. ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TÜRK TELEKOM TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin, bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahı mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

6.24 Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirebilir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi

halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

6.25. Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

Hizmete ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir.

TÜRK TELEKOM, iş bu sözleşmeye konu hizmet açısından Telekomünikasyon Kurumunca belirlenecek kriterlere/standartlara ilaveten Uluslararası Standartlara göre belirlenecek hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır.

TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmayacaktır.

Aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde oluşan kesinti sürelerinde, alınan aylık ücret iade edilecektir. Bir tahakkuk döneminden az süren kesinti sürelerinde ise aylık ücret, günlük hesaplama yapılarak, iade edilecektir.

6.26. TÜRK TELEKOM, ABONE tarafından yararlanılan hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için gerekli görmesi halinde ABONE'ye şifre tahsis edebilecektir. **Şifre tahsis edilmesi halinde ABONE, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.**

ABONE, şifresinin, üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

6.27. ABONE'nin TÜRK TELEKOM'a olan borcunu ödememesi durumunda, yeni ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na ilişkin bağlantı talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirilmeye alınacaktır.

6.28. ABONE, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı Telekomünikasyon Kurumu'nun verdiği süre içerisinde faaliyete geçirmek zorundadır. Aksi halde, Telekomünikasyon Kurumu'nun bu konudaki prosedürü uygulanacaktır. Telekomünikasyon Kurumu'nun verdiği süre içerisinde faaliyete geçirilmeyen ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI, TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle feshedilerek, numaraları iptal edilecek ve alınan ücretleri gelir kaydedilecektir.

6.29. ABONE'nin ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na ilişkin kısa süreli abonelik talepleri kabul edilmeyecektir.

6.30. ABONE'nin mevcut telefonunun ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na veya ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nın normal telefona dönüştürülmesine ilişkin talepleri kabul edilecektir. Dönüştürme işlemi sırasında eski abonelik iptal edilerek, tüm borçlar tahsil edilecektir.

ABONE'nin mevcut hatlarını (PSTN-ISDN) ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI olarak kullanmak istemesi durumunda, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na göre bağlantı ücreti farkı alınacaktır. ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI olarak kullanılan hatların (PSTN-ISDN) normal telefon dönüştürülmesinde ise ücret iadesi yapılmayacaktır.

7-ÖDEMELER

7.1. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

7.2. TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, ABONE, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM iş yerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.

7.3. ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na ilişkin fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı son ödeme tarihini takip eden 3' üncü günden itibaren haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshetmeye yetkilidir.

7.4. ABONE, fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE,

ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, işbu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.5. ABONE, işbu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı diğer telefonlarını da yazılı bildirimleriyle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.

7.6. Faturaya yapılacak itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilecek veya ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.

7.7. ABONE, aboneliğe başlama ve bitiş tarihleri, alınan ücretler ile diğer borçların belirlenmesinde ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtları ile karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başkaca delillere başvurmayacağı şeklinde yorumlanamaz.

7.8. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TÜRK TELEKOM Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uygulanan değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8-SÖZLEŞME'NİN FESHİ

8.1. Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ca Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme'yi, TARAFLAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

8.2. Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecektir.

Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

9-SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir. TARAFLAR'dan biri, en az 15 (onbeş) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

10-SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, Telefon'a verilmesi istenen/istenmeyen özellikleri, fazla neşir bilgilerini, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ABONE, Ek Form'un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, TÜRK TELEKOM da, ABONE'nin Ek Form'da yapmış olduğu işaretleme göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM'un yapacağı işlemler nedeniyle, TÜRK TELEKOM'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form'da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM'a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

11-SÖZLEŞME'NİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE'ye verilmek üzere, 2 (iki) nüsha olarak .././.... tarihinde

12- TARAFLAR'IN İSİM/UNVAN VE ADRES BİLGİLERİ

ABONE

ADI SOYADI/ÜNVANI:

BAĞLANTI ADRESİ

Bulvar/Cadde/Sokak/Site :
Bina/Blok Adı :
Kapı/Kat/Daire No :
Mahalle/Semt/Köy/Kasaba :
İl/İlçe:

TEBLİGAT ADRESİ (varsa)

Bulvar/Cadde/Sokak/Site :
Bina/Blok Adı :
Kapı/Kat/Daire No :
Mahalle/Semt/Köy/Kasaba:
İl/İlçe:

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

ADRES:

Turgut Özal Bulvarı
Aydınlıkevler 06104/ANKARA

Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Ek: Form

TÜRK TELEKOM A.Ş. ADINA

ABONE

İMZA

İMZA

Adı Soyadı, İmza

.....

.....

.....

**ÜÇ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI ABONELİĞİ
SÖZLEŞMESİ EK FORMU**

TARİFE PAKETİ			
StandartHATT	<input type="checkbox"/>		
PSTN HATTINDAN VERİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER			
(Talebiniz PSTN üzerinden karşılanıyor ise istediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)			
CLIP (*)	<input type="checkbox"/>		
(*) : Büyük tip sayısal santrallardan sağlanabilmektedir.			
PSTN HATTINDAN VERİLMESİNİ İSTEMEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER			
(Aşağıdaki özellikler <u>büyük tip sayısal santrallardan numara alan</u> telefonunuzun hizmete verilmesi ile birlikte kullanıma açık olacağından istemediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz.)			
Çağrı Bekletme	<input type="checkbox"/>		
ISDN HATTINDAN VERİLEN ÖZELLİKLER			
(Talebiniz ISDN BA veya PA üzerinden karşılanıyor ise istediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)			
CLIP	<input type="checkbox"/>	UUS (User to USER Signalling)	<input type="checkbox"/>
COLP	<input type="checkbox"/>	Terminal Taşınabilirliği	<input type="checkbox"/>
Çağrı Bekletme (Call Waiting)	<input type="checkbox"/>	Kötü Amaçlı Çağrılar Yakalama (MCID)	<input type="checkbox"/>
PBX Özelliği	<input type="checkbox"/>	Hat Yakalama (Line Hunting)	<input type="checkbox"/>
Alt Adresleme (Sub Adressing)	<input type="checkbox"/>	Doğrudan Arama (DDI)	<input type="checkbox"/>
Çoklu Abone Numarası (MSN)	<input type="checkbox"/>		
FAZLA NEŞİR BİLGİSİ			
Telefon numaranızın 118 kayıtlarında kendi isim ve unvanınızın yerine bir başka isim veya bir başka ismin kendi isim ve unvanınızla birlikte geçmesini istiyor musunuz? Evet <input type="checkbox"/> ayır <input type="checkbox"/>			
(Cevabınız Evet ise) Birlikte <input type="checkbox"/> Yerine <input type="checkbox"/>			
Geçmesini İsteddiğiniz İsim/Unvan:			
1-	<input type="text"/>	3-	<input type="text"/>
2-	<input type="text"/>	4-	<input type="text"/>
KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ			
Ad, Soyad, Adres, Telefon Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb.gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;			
		Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom tarafından elektronik ve/veya yazılı rehberlerde işlenmesine izin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Bunların dışında Türk Telekom tarafından işlenmesine izin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Bunların dışında Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından işlenmesine izin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SESLİ YAZILI MESAJ			
		Veriyorum	Vermiyorum
a) Türk Telekom'un kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Türk Telekom'un yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İMZA			
Abone Adı-Soyadı:	Tarih		
(Vekil ise Vekilin Adı-Soyadı)/...../200		
İmza			