

## YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1-TARAFLAR

Bu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde bulunan TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ile ..... adresinde mukim ..... ABONE arasında imzalanmıştır.

Bu Sözleşme’de, TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. “TÜRK TELEKOM”, ..... ise “ABONE” olarak adlandırılacaktır.

İşbu Sözleşme’de, TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte “TARAFLAR”, tek başlarına ise “TARAF” olarak isimlendirilmişlerdir.

### 2- TANIMLAR

Bu Sözleşme’de geçen,

**TÜKETİCİ:** Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

**ABONE:** YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI’ndan yararlanan ve TÜRK TELEKOM ile bu Sözleşme’yi imzalayan TÜKETİCİ’yi,

**YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI:** Kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşların verdiği hizmetlere Ülkenin her yerinden aynı numara ile ulaşılmasının sağlanması amacıyla tahsis edilen yedi rakamlı erişim numaralarını,

**TARİFE:** TÜRK TELEKOM’un bu Sözleşme kapsamındaki yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak ABONE’den alınacak ücretleri,

**TAHSİLAT BİRİMLERİ:** TÜRK TELEKOM adına tahsilat yapma yetkisi bulunan gerçek ve tüzel kişiler ile TÜRK TELEKOM tahsilat servislerini,

**MÜCBİR SEBEPLER:** Hizmetin verilmesine engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını, ifade eder.

İşbu Sözleşme’de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

### 3-SÖZLEŞME’NİN KONUSU

Bu Sözleşme’nin konusu, ABONE’ye tahsis edilen ..... erişim numaralı YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI ve bunun altında çalışacak ..... gerçek numara ile ilgili olarak TÜRK TELEKOM ve ABONE’nin, karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

**4- BAĞLANTI ŞEKLİ:**HAT(.....) PORT(30Trank) (.....) ISDN-BA (.....) ISDN- PA (.....).

### 5- TARİFE PAKETİ

**5.1.** Seçilen TARİFE paketi.....’dir.

**5.2.** TÜRK TELEKOM tarafından uygulanacak TARİFE paketlerine, bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere TÜRK TELEKOM işyerlerinden veya [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir. TÜRK TELEKOM, ayrıca, TARİFE değişikliklerini, yürürlüğe girmeden önce, ABONE’lerine duyuracaktır.

### 6-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**6.1.** ABONE, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI için erişim numarasının altında çalışacak en az ..... adet gerçek numara alacak ve bu numaraları ..... ay içerisinde tesis ettirecektir.

YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI’nın il merkezlerinde kurulu bulunan santrallerden, tek yönlü (giren aramalara açık, çıkan aramalara kapalı) veya çift yönlü (giren ve çıkan aramalara açık) olarak bağlantısı yapılabilir. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI, sadece bağlantı yapıldığı il sınırları dahilindeki santrallerden çalışan telefonlardan, yedi rakamlı olarak aranır. İl dışından ise, alan kodu ile aranılır.

**6.2. TÜRK TELEKOM, bu Sözleşme konusu YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI bağlantısını, işbu Sözleşme'nin TARAFLAR'ca imzalanmasını müteakip 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.**

**6.3. ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.**

**6.4. TÜRK TELEKOM, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI üzerinden verdiği hizmetlerden ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu hizmetlerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.**

**6.5. ABONE'nin YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na ilişkin kısa süreli abonelik talepleri kabul edilmez.**

**6.6. ABONE'nin yazılı olarak bildirdiği adresine yapılacak tebligat kendisine yapılmış sayılır. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir. Bu adrese diğer gönderiler taahhütlü gönderilecektir. ABONE'nin adres değişikliğine ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması halinde, yeni adresine tebligat yapılmamasından TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.**

**6.7. ABONE'nin YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nın geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE'sine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin alınmasına engel değildir.**

**6.8. ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.**

TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin isteğinin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

**6.9. ABONE, adres değiştirme, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirecektir.**

ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu isteğini yazılı olarak veya müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirme hakkı vardır. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM'a bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. **ABONE, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 6.8 inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a iletmekle yükümlüdür.** Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir.

**Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazılı şekilde bildirilmesi veya internet aracılığıyla ya da müşteri hizmetleri birimi aranarak iletildikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TÜRK TELEKOM'a sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir.**

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra TÜRK TELEKOM, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'ye son faturayı gönderirken, varsa, ABONE'den aldığı depozito veya avans gibi ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

**6.10. ABONE tarafında YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na bağlanacak veya bu numara için kullanılacak cihazların Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde, ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.**

**Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.**

**Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.**

**6.11. ABONE'nin hile veya muvazaa yoluna saparak YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na ait hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirim ile feshetmeye yetkili olacaktır. Söz konusu fesih dolay, ABONE herhangi bir tazminat ve hak talebinde bulunamayacaktır.**

**6.12. TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ca karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.**

**6.13. Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI hizmetinde değişiklik yapmak, yenilemek; katma değerli servisleri ise uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TÜRK TELEKOM'un yetkili merciin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapma hakkı bulunmakta olup, TÜRK TELEKOM, bu değişiklikleri, yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine duyuracaktır.**

**6.14. TÜRK TELEKOM, ABONE'ye ait bilgileri, ABONE'nin yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara veremez. TÜRK TELEKOM, yasalarla belirlenen hallerde, istenilen bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.**

**6.15. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TÜRK TELEKOM 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı değiştirebilecektir.**

**6.16. TÜRK TELEKOM, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla, ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve TÜRK TELEKOM tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedebilecektir.**

**6.17. ABONE, adına kayıtlı YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı, sadece ticaret amacıyla üçüncü kişilere sunamaz. TÜRK TELEKOM, aksine davranışlarda, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir.**

**6.18. ABONE'nin, adına kayıtlı YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı bir başkasının kullanımına bırakması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.**

**6.19. TÜRK TELEKOM, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızalarında servis verecek olup, bina içi tesisatının (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.**

**6.20. TÜRK TELEKOM tarafından kurulumu yapılmış cihazlar ile ilgili değişiklik hariç olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un, teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı cihazı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.**

**6.21. ABONE, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.**

**6.22. ABONE'nin, TÜRK TELEKOM'dan aldığı diğer hizmetlerden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, bu Sözleşme'ye konu YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI aboneliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmemesinden dolayı yapılacak kapama ve fesih işlemine engel değildir.**

**6.23. ABONE, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmediğe, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.**

**6.24. ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.**

**6.25 ABONE, TÜRK TELEKOM ile arasındaki ilişkilere dair kanun, tüzük ve yönetmeliklere aynen uymayı, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile TÜRK TELEKOM TARİFE'lerinde sonradan yapılacak bütün değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder.** ABONE'nin, bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde, davalının ikametgahı mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkilidir.

**6.26.** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirebilir. ABONE'nin, yapılan maddi değişiklikleri uygun görmemesi halinde, o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

**6.27.** Mücbir sebep halleri, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya iş bu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, TÜRK TELEKOM'un kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE, söz konusu hallerde, TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

**Hizmete ilişkin arıza-bakım ve müdahale süreçleri TÜRK TELEKOM'un mevcut İşletme-Bakım Usul ve Esaslarına göre gerçekleştirilir.**

TÜRK TELEKOM, iş bu sözleşmeye konu hizmet açısından Telekomünikasyon Kurumunca belirlenecek kriterlere/standartlara ilaveten Uluslararası Standartlara göre belirlenecek hizmet kalitesi standartlarına uyacaktır.

**TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapılmaz.**

Aralıksız bir veya birden fazla tahakkuk dönemini kapsayacak şekilde oluşan kesinti sürelerinde, alınan aylık ücret iade edilecektir. Bir tahakkuk döneminden az süren kesinti sürelerinde ise aylık ücret, günlük hesaplama yapılarak iade edilecektir.

**6.28.** TÜRK TELEKOM ABONE tarafından yararlanılan hizmet ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, ABONE'ye şifre tahsis edebilecektir. **Şifre tahsis edilmesi halinde, ABONE, kendisine tahsis edilen şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamiyle sorumlu olacaktır.**

ABONE, şifresinin, üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

**6.29. ABONE'nin TÜRK TELEKOM'a olan borcunu ödememesi durumunda, yeni YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirilmeye alınacaktır.**

**6.30. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nın 3 (üç) ay içerisinde faaliyete geçirilmemesi halinde, TÜRK TELEKOM yazılı olarak ABONE'ye devrelerin faaliyete geçirilmesi gerektiğini, aksi taktirde, bildirim kendisine ulaşmasından itibaren 60 (altmış) iş günü sonunda, numaraların iptal edilerek, alınan ücretlerin TÜRK TELEKOM'a gelir kaydedileceği uyarısında bulunur.** ABONE, kendisine yapılan bildirim gereğini belirtilen süre içerisinde yerine getirmese, TÜRK TELEKOM, işbu Sözleşme'yi tek taraflı yazılı bildiriyle feshederek, numaraları iptal eder ve alınan ücretleri gelir kaydeder.

**6.31.** TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'nin hattını normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullandığının veya yeni ABONE olmuş ise, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti halinde ya da ABONE zararına hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda TÜRK TELEKOM'un haklı bir şüphesinin var olması durumunda, ABONE'nin çıkarının da korunması amacıyla, TÜRK TELEKOM, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle, fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki konuşma bedelini, ara

ödeme adı altında talep edebilecek ve YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı haberleşmeye kapatılabilecektir.

**6.32. TÜRK TELEKOM, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nın altında çalışan gerçek numaraları ABONE'nin isteği doğrultusunda düzenler. ABONE, bu düzenlemeden dolayı tahakkuk edecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.**

**6.33. ABONE'nin mevcut telefonunun YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na veya YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nın normal telefona dönüştürülmesine ilişkin talepleri kabul edilecektir. Dönüştürme işlemi sırasında eski abonelik iptal edilerek, tüm borçlar tahsil edilecektir.**

**ABONE'nin, mevcut hatlarını (PSTN-ISDN) YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI olarak kullanmak istemesi durumunda, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na göre bağlantı ücreti farkı alınacaktır. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI olarak kullanılan hatların (PSTN-ISDN) normal telefon dönüştürülmesinde ise ücret iadesi yapılmayacaktır.**

## **7-ÖDEMELER**

**7.1. ABONE, TARİFE'si karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.**

**7.2. TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde ABONE, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM iş yerlerinden ve TAHSİLAT BİRİMLERİ'nden öğrenebilecektir.**

**7.3. TÜRK TELEKOM, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği ile ücrete tabi ayrıntılı fatura düzenlenmesini sağlayacaktır.**

**7.4. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, dönem tahakkuk tutarından ara ödeme tutarlarının tenzilinden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.**

**7.5. YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'na ait fatura tutarının, son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI'nı son ödeme tarihini takip eden 3' üncü günden itibaren haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshetmeye yetkilidir.**

**7.6. ABONE, fatura tutarlarını, TÜRK TELEKOM'un belirleyeceği şekilde TAHSİLAT BİRİMLERİ'ne ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, TÜRK TELEKOM tarafından ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, işbu Sözleşme'nin feshedilmesi halinde fesih tarihinden, ödemenin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.**

**7.7. ABONE, iş bu Sözleşme'nin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde, TÜRK TELEKOM, ABONE adına kayıtlı diğer telefonlarını da yazılı bildiriyle haberleşmeye kapatmaya ve sözleşmelerini feshetmeye yetkilidir.**

**7.8. Faturaya yapılacak itirazlar ödemeyi durdurmaz. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, ABONE'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilecek veya ABONE'nin ilk düzenlenecek faturasından mahsup edilecektir.**

**7.9. ABONE, aboneliğe başlama ve bitiş tarihleri ile yapılan konuşma sayılarının ve bunların ücretleri ile diğer borçların belirlenmesinde ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtları ile karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, ABONE'nin başkaca delillere başvurmayacağı şeklinde yorumlanamaz.**

**7.10. Borcun süresi içerisinde ödenmemesi nedeniyle dosyasının TÜRK TELEKOM Hukuk Servisine intikalini müteakip, yasal yollara müracaat edilmeden önce, ödeme talebinde bulunan ABONE, borcunu, gecikme bedeli ve T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uygulanan değişen oranlarda avans faizi ile birlikte ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

## 8-SÖZLEŞME’NİN FESHİ

8.1. Sözleşme’de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme’ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF’ça Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme’yi, TARAFLAR’dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAFLAR, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

8.2. Bu Sözleşme’nin ABONE’nin Sözleşme’den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE’dan peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecektir.

Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C.Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi, ABONE’dan tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

## 9-SÖZLEŞME’NİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme, TARAFLAR’ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme belirsiz sürelidir. TARAFLAR’dan biri, en az 15 (onbeş) gün öncesinden karşı TARAF’a ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

## 10-SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

Seçilen TARİFE paketini, Telefon’a verilmesi istenen/istenmeyen özellikleri, fazla neşir bilgilerini, kişisel bilgilerin işlenmesine ve sesli ve/veya yazılı mesaj yolu ile reklamların gönderilmesine izin verilip verilmeyeceğini içeren Ek Form, işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir parçasıdır.

ABONE, Ek Form’un tamamını okuyarak, gerekli işaretlemeleri yapacak, TÜRK TELEKOM da, ABONE’nin Ek Form’da yapmış olduğu işaretlemeğe göre işlem tesis edecektir. ABONE, Ek Form ile vermiş olduğu onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM’un yapacağı işlemler nedeniyle, TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacağı gibi, Ek Form’da TÜRK TELEKOM tarafından uyarıda bulunulan durumlarda, onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRK TELEKOM’a karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

## 11-SÖZLEŞME’NİN NÜSHALARI, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, biri ABONE’ye verilmek üzere, 2 (iki) nüsha olarak .././.... tarihinde .....’de akdedilmiştir.

## 12- TARAFLAR’IN İSİM/UNVAN VE ADRES BİLGİLERİ

### ABONE

ADI SOYADI/ÜN VANI: .....

### BAĞLANTI ADRESİ

Bulvar/Cadde/Sokak/Site :  
Bina/Blok Adı :  
Kapı/Kat/Daire No :  
Mahalle/Semt/Köy/Kasaba :  
İl/İlçe:

### TEBLİGAT ADRESİ (varsa)

Bulvar/Cadde/Sokak/Site :  
Bina/Blok Adı :  
Kapı/Kat/Daire No :  
Mahalle/Semt/Köy/Kasaba:  
İl/İlçe:

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.**

**ADRES:**

Turgut Özal Bulvarı

Aydınlıkevler 06104/ANKARA

**Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.**

Ek: Form

**TÜRK TELEKOM A.Ş. ADINA**

**ABONE**

**İMZA**

**İMZA**

**Adı Soyadı, İmza**

.....

.....

.....

## YEDİ RAKAMLI ÖZEL SERVİS NUMARASI ABONELİĞİ SÖZLEŞMESİ EK FORMU

### TARİFE PAKETİ

StandartHATT

### PSTN HATTINDAN VERİLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER

*(Talebiniz PSTN üzerinden karşılanıyor ise istediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)*

Şehirlerarası Otomatik Aramalara Açık <input type="checkbox"/>	Ayrıntılı Fatura <input type="checkbox"/>	Çıkan Aramalara Kapama <input type="checkbox"/>
Milletlerarası Otomatik Aramalara Açık <input type="checkbox"/>	CLIP (*) <input type="checkbox"/>	PBX Özelliği <input type="checkbox"/>
900'lü Aramalara Açık <input type="checkbox"/>	CLIR (*) <input type="checkbox"/>	Giren Aramalara Kapama <input type="checkbox"/>

(\*) : Büyük tip sayısal santrallardan sağlanabilmektedir.

**Not: Şehirlerarası otomatik aramalara kapalı olan telefonda Milletlerarası Otomatik Arama ve 0900' lü arama yapılamaz, Şehirlerarası+Milletlerarası+GSM' e doğru yönlendirme özelliği çalışmaz.**

### PSTN HATTINDAN VERİLMESİNİ İSTEMEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER

*(Aşağıdaki özellikler büyük tip sayısal santrallardan numara alan telefonunuzun hizmete verilmesi ile birlikte kullanıma açık olacağından istemediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz.)*

Konferans Görüşme 3'lü <input type="checkbox"/>	Bilgi Alma ve Çağrı Aktarma <input type="checkbox"/>	Meşgulde Çağrı Yönlendirme <input type="checkbox"/>
Rahatsız Edilmeme <input type="checkbox"/>	Tercihli Direkt Arama <input type="checkbox"/>	Cevapsızda Yönlendirme <input type="checkbox"/>
Uyandırma <input type="checkbox"/>	Kısaltılmış Arama (10'lü) <input type="checkbox"/>	Başka Telefon Numarasına Yönlendirme <input type="checkbox"/>
Sabit Telefon Numarasına Yönlendirme (*) <input type="checkbox"/>	Anons Makinasına Yönlendirme (*) <input type="checkbox"/>	Operatöre Yönlendirme (*) <input type="checkbox"/>
Uzaktan Servis Kontrolü (*) (***) (****) <input type="checkbox"/>	Telefon Kilitleme (*) (***) <input type="checkbox"/>	Meşguldeki Aboneyi Bulma (**) <input type="checkbox"/>
Çağrı Bekletme <input type="checkbox"/>		

(\*) : Teknik olarak hazır olduğunda standart olarak verilecektir.

(\*\*\*) : Şu anda sadece aynı santral içinde sağlanmakta olup, ilerde santrallar arasında sağlanacaktır.

(\*\*\*\*) Telefon kilitleme özelliği ile uzaktan servis kontrolü özelliği verilen default şifrenin abonenin kendi hattından şifre değiştirildikten sonra kullanılabilir.

(\*\*\*\*\*) Uzaktan servis kontrolü özelliği ile uyandırma, telefon kilitleme ve yönlendirme işlemleri yapılabilecektir.

**Not: Şehirlerarası otomatik aramalara kapalı olan telefonda Milletlerarası Otomatik Arama ve 0900' lü arama yapılamaz.**

**Şehirlerarası+Milletlerarası+GSM' e doğru yönlendirme özelliği çalışmaz.**

115 (Uluslararası kayıtlı Arama)  131 (Şehirlerarası Kayıtlı Arama)

### ISDN HATTINDAN VERİLEN ÖZELLİKLER

*(Talebiniz ISDN BA veya PA üzerinden karşılanıyor ise istediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)*

Şehirlerarası Oto. Aramalara Açık <input type="checkbox"/>	PBX Özelliği <input type="checkbox"/>	UUS (User to USER Signalling) <input type="checkbox"/>
Milletlerarası Oto.Aramalara Açık <input type="checkbox"/>	Son Numara Tekrarı <input type="checkbox"/>	Ücret Tesbiti (AOC) <input type="checkbox"/>
900'lü Aramalara Açık <input type="checkbox"/>	Tercihli Direkt Arama <input type="checkbox"/>	Kapalı Kullanıcı Grubu (CUG) <input type="checkbox"/>
Çağrı Bekletme (Call Waiting) <input type="checkbox"/>	Doğrudan Arama (DDI) <input type="checkbox"/>	Çağrı Tutma (Call Hold) <input type="checkbox"/>
Konferans Görüşme 3'lü <input type="checkbox"/>	Çağrı Yönlendirme(Call Forward); <input type="checkbox"/>	Çıkan Arama Kısıtlaması (Call Barring) <input type="checkbox"/>
Konferans Görüşme 6'lı <input type="checkbox"/>	Meşgulde (CFB) <input type="checkbox"/>	Terminal Taşınabilirliği <input type="checkbox"/>
Çıkan Aramalara Kapama <input type="checkbox"/>	Cevapsız (CFNR) <input type="checkbox"/>	Çağrı Transferi (Call Transfer) <input type="checkbox"/>
Ayrıntılı Fatura <input type="checkbox"/>	Şartsız (CFU) <input type="checkbox"/>	Kötü Amaçlı Çağrıları Yakalama (MCID) <input type="checkbox"/>
CLIP <input type="checkbox"/>	Bilgi Alma ve Çağrı Aktarma <input type="checkbox"/>	Meşgulde Tekrar Arama (CCBS) <input type="checkbox"/>
CLIR <input type="checkbox"/>	Alt Adresleme (Sub Adressing) <input type="checkbox"/>	Hat Yakalama (Line Hunting) <input type="checkbox"/>
COLP <input type="checkbox"/>	COLR <input type="checkbox"/>	Çoklu Abone Numarası (MSN) <input type="checkbox"/>

**Not: Şehirlerarası otomatik aramalara kapalı olan telefonda Milletlerarası Otomatik Arama ve 0900' lü arama yapılamaz.**

**ISDN HATTINIZDAN VERİLMESİNİ İSTEMEDİĞİNİZ ÖZELLİKLER**

(Aşağıdaki özellikler ISDN hattınızın hizmete verilmesi ile birlikte kullanıma açık olacağından istemediğiniz özelliğin karşısındaki kutu içerisine X işareti koyunuz)

Uyandırma  115 (Uluslararası Kayıtlı Arama)  Telefon Kilitleme   
Rahatsız edilmeme  131 (Şehirlerarası Kayıtlı Arama)  Tercihli Direkt Arama   
Kısaltılmış Arama (10' lu)

**FAZLA NEŞİR BİLGİSİ**

Telefon numaranızın 118 kayıtlarında kendi isim ve unvanınızın yerine bir başka isim veya bir başka ismin kendi isim ve unvanınızla birlikte geçmesini istiyor musunuz? Evet  ayır

(Cevabınız Evet ise ) Birlikte  Yerine

Geçmesini İsteddiğiniz İsim/Unvan:

1-

3-

2-

4-

**KİŞİSEL BİLGİLERİN İŞLENMESİ**

Ad, Soyad, Adres, Telefon Numarası, Öğrenim Durumu, Meslek vb.gibi kişisel bilgilerimin/verilerimin;

Veriyorum Vermiyorum

- a) Türk Telekom tarafından elektronik ve/veya yazılı rehberlerde işlenmesine izin
- b) Türk Telekom tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin
- c) Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından reklam amaçlı olarak işlenmesine izin
- d) Bunların dışında Türk Telekom tarafından işlenmesine izin
- e) Bunların dışında Türk Telekom yanında 3.kişiler tarafından işlenmesine izin

**SESLİ YAZILI MESAJ**

Veriyorum Vermiyorum

- a) Türk Telekom'un kendi reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,
- b) Türk Telekom'un yanında 3.kişilerin reklamlarını sesli yada yazılı mesaj yoluyla göndermesine izin,

**İMZA**

Abone Adı-Soyadı:

Tarih

(Vekil ise Vekilin Adı-Soyadı)

.../.../200

İmza

