

## SIKÇA SORULAN SORULAR

### **Kampanyanın en büyük avantajı nedir?**

Evden, akşam 7'den 7'ye şehir içi ve şehirlerarası aramalar BEDAVA'dır.

Başvuru yok! İlave ücret yok! Tüm Bireysel aboneler doğrudan faydalanabilir.

### **Kampanya ile kaç dakika bedava arama yapabilirim?**

Kampanya ile şehri ç i ve şehirlerarası aramalarda kullanabileceği, her ay tam 3.000 dakika bedava!

### **Kampanyadan kimler yararlanabilir?**

Tüm ev telefonu abonesi (Gerçek) olan müşterilerimiz kampanyadan gönlünce faydalanır.

Kurumsal müşterilerimiz (Tüzel) bu kampanyadan **faydalanamaz**.

### **Kampanyadan yararlanmak için nereye başvuru yapmalıyım? Başvuru gerekiyor mu?**

Kampanyadan faydalanmak için başvuru gerekmez.

Bilgi için; Ofislerimizi ziyaret edebilir, 4441444 arayarak çağrı merkezimizden bilgi alabilirsiniz.

Güncel kullanım bilgileriniz için "08003141516" servis numarasını arayabilirsiniz.

### **Kampanya süresi nedir?**

Kampanya, **2010 yılı sonuna kadar** kadar devam edecektir.

(31 Aralık 2010 tarihi itibari ile sona erecektir. 31 Aralık gecesi dahildir.)

Kampanya süresince her akşam 7'den sabah 7'ye kadar şehir içi ve şehirlerarası görüşmeler Bedava.

### **Kampanyadan yararlanmak için ilave ücret öder miyim?**

Kampanya için abonelik ücreti talep edilmez.

### **Bedava Dakikalarımın bitip bitmediğini nasıl anlarım?**

Evinizden, "08003141516 " servis numarasını ücretsiz arayın, Menüden güncel kullanım (4. Seçenek) ile ne kadar görüşme yaptığınızı öğrenebilirsiniz. (1 gün öncesi için geçerlidir.)

Aylık 3.000 dakika bedavadır.

### **Taahhüt miktarını veya kampanya ücretini neye göre belirlediniz?**

Kampanya için taahhüt vermezsiniz. İlave Ücret ödemezsiniz.

### **Kampanya kapsamında verilen bedava dakika için bir üst limit var mı?**

Kampanya kapsamında bir aboneye, her ay 3.000 dakika hediye edilir.

### **Bedava dakikalar hangi yönlere kullanılabilir? Yurtiçi GSM aramaları ve Özel servis numaraları aramaları dahil edilir mi?**

- Bedava dakikalar, akşam 7'den sabah 7'ye kadar, evden evi veya işi aramak için ister **Şehiriçi**, ister **Şehirler arası** arama yönlerine kullanılabilir.
- Evden Cebe (GSM ) ve diğer yönlere aramalarınız bedava kapsamında değildir. Tarifmeniz üzerinden ücretlendirilirsiniz.
- Özel servis ve diğer tüm aramalar kendi tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

### **Bedava dakiklardan, kullanılmayan bedava dakikalar bir sonraki aya/faturalama dönemine devredilebilir mi?**

- Kullanılmayan bedava dakikalar bir sonraki aya devretmez.

### **Birçok kampanyadan aynı anda faydalanırsam hangi bedava dakikamı önce kullanırım?**

Kampanyalardan faydalanma için genel sıralama aşağıdaki gibidir.

1. Önce zaman kısıdı olan kampanyalar (7'den 7'ye Bedava kampanyası... vs)
2. Zaman Kısıdı Olmayan Kampanyalar
  - a. WİRO & AİLEKART özelinde kazanılan BEDAVA dakikalar [Wiro & Ailekart aboneleri ilgili platformdan yapacakları aramalar ile faydalanır]
  - b. Ev Telefonu kapsamındaki bedava dakikalar (%100 Kazanç kampanyası... vs)
3. Zaman Kısıdı olan Ek Paketler (Mutlu Pazar ek paketi kapsamındaki dakikalar... vs)
4. Zaman kısıdı olmayan Ek Paketler (Artı Ek paketi kapsamındaki dakikaları... vs)
5. Tarifesi kapsamındaki dakikalarını kullanır.
6. Zaman Kısıdı olan TAAHHÜTLÜ Kampanyalar
7. Zaman Kısıdı Olmayan TAAHHÜTLÜ Kampanyalar (12 ay taahhütlü kampanya... vs).

### **Kampanyadan faydalanırken, Tarife değiştirebilir miyim?**

- Evet. Tarife değiştirdikten de yeni tarifemiz üzerinden kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

### **Kampanyadan faydalanıyorum. Başka bir şehre taşıyorum ne olacak?**

- Kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

### **Kampanyadan iş yerimdeki telefonumdan da faydalanabilir miyim?**

- Hayır... sadece ev telefonundan faydalanabilirsiniz. (Gerçek)

### **Adıma kayıtlı telefonlardan birisi için Centreks aboneliği var kampanyadan faydalanabilir miyim?**



- Tabii ki... Her üç ev telefonunuzdan da faydalanabilirsiniz. Kampanya hem normal ev telefonu hemde Centreks aboneleri için geçerlidir.

**Adıma kayıtlı 3 telefon var Kampanyadan faydalanabilir miyim?**

- Tabii ki... Her üç ev telefonunuzdan da faydalanabilirsiniz.

**Her ay NeTTbook ödemem var, Kampanyadan faydalanabilir miyim?**

- Herhangi bir kampanyadan faydalanırken bu kampanyadan da faydalanabilirsiniz.
- Cihaz, ceza, nakil, ünvan değişikliği ve bu tarz ücretler kampanya kapsamında değerlendirilmez. Bunlar için ayrıca ödeme yapmaya devam edersiniz.

**Alternatif operatörden ses hizmeti alıyorum, kampanyadan yararlanabilir miyim?**

- Kampanya kapsamındaki bedava dakikalar Şİ ve ŞA yönlerine aramalarınızı Türk Telekom üzerinden yaptığınız sürece faydalanabilirsiniz.
-