

## **SIKÇA SORULAN SORULAR:**

### **Kampanyanın en büyük avantajı nedir?**

Evden, akşam 7'den 7'ye şehir içi ve şehirlerarası aramalar BEDAVA'dır.

Başvuru yok! İlave ücret yok! Tüm Bireysel aboneler doğrudan faydalanabilir.

### **Kampanya ile kaç dakika bedava arama yapabilirim?**

Kampanya ile şehri çİ ve şehirlerarası aramalarda kullanabileceğiniz her ay tam 3.000 dakika bedava!

### **Kampanyadan yararlanmak için kimler başvuru yapabilir?**

Kampanya için başvuru gerekmez. Tüm ev telefonu abonesi olan müşterilerimiz kampanyadan gönlünce faydalanır.

Kurumsal müşterilerimiz bu kampanyadan faydalanamaz.

### **Kampanyadan yararlanmak için nereye başvuru yapmalıyım? Başvuru gerekiyor mu?**

Kampanyadan faydalanmak için başvuru gerekmez.

Bilgi için; 4441444'ü ve 08003141516 servis numarasını arayabilir, Ofis ve bayilerimizi ziyaret edebilirsiniz.

### **Kampanya süresi nedir?**

Kampanya, **TEMMUZ AYI** sonuna kadar devam edecektir.

(01 AĞUSTOS 2010 tarihi [saat 07:00] itibari ile sona erecektir.)

Kampanya süresince her akşam 7'den sabah 7'ye kadar şehir içi ve şehirlerarası görüşmeler Bedava.

### **Kampanyadan yararlanmak için ilave ücret öder miyim?**

Kampanya için abonelik ücreti talep edilmez.

### **Bedava Dakikalarımın bitip bitmediğini nasıl anlarım?**

Evinizden, "08003141516 " servis numarasını ücretsiz arayın, Menüden güncel kullanım (4. Seçenek) ile ne kadar görüşme yaptığınızı öğrenebilirsiniz. (1 gün öncesi için geçerlidir.)

### **Taahhüt miktarını veya kampanya ücretini neye göre belirlediniz?**

Kampanya için taahhüt vermezsiniz.

İlave Ücret ödemezsiniz.

### **Kampanya kapsamında verilen bedava dakika için bir üst limit var mı?**

Kampanya kapsamında bir aboneye, her ay 3.000 dakika hediye edilir.

**Bedava dakikalar hangi yönlere kullanılabilir? Yurtiçi GSM aramaları ve Özel servis numaraları aramaları dahil edilir mi?**

- Bedava dakikalar, akşam 7'den sabah 7'ye kadar, evden evi veya işi aramak için ister **Şehiriçi**, ister **Şehirler arası** arama yönlerine kullanılabilir.
- Evden Cebe (GSM ) ve diğer yönlere aramalarınız bedava kapsamında değildir. Tarifeniz üzerinden ücretlendirilirsiniz.
- Özel servis ve diğer tüm aramalar kendi tarifeniz üzerinden ücretlendirilir.

**Bedava dakiklardan, kullanılmayan bedava dakikalar bir sonraki aya/faturalama dönemine devredilebilir mi?**

- Kullanılmayan bedava dakikalar bir sonraki aya devretmez.

**Kampanyadan faydalanıyorken, Tarife değiştirebilir miyim?**

- Evet. Tarife değiştirseniz de yeni tarifeniz üzerinden kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

**Kampanyadan faydalanıyorum. Başka bir şehre taşıyorum ne olacak?**

- Kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

**Kampanyadan iş yerimdeki telefonumdan da faydalanabilir miyim?**

- Hayır... sadece ev telefonundan faydalanabilirsiniz.
- Kampanyadan sadece bireysel aboneler faydalanabilir.

**Adıma kayıtlı 3 telefon var Kampanyadan faydalanabilir miyim?**

- Tabii ki... Her üç ev telefonunuzdan da faydalanabilirsiniz.

**Her ay NeTTbook ödemem var, Kampanyadan faydalanabilir miyim?**

- Herhangi bir kampanyadan faydalanırken bu kampanyadan da faydalanabilirsiniz.
- Cihaz, ceza, nakil, ünvan değişikliği ve bu tarz ücretler kampanya kapsamında değerlendirilmez. Bunlar için ayrıca ödeme yapmaya devam edersiniz.

**Alternatif operatörden ses hizmeti alıyorum, kampanyadan yararlanabilir miyim?**

- Kampanya kapsamındaki bedava dakikalar Şİ ve ŞA yönlerine aramalarınızı Türk Telekom üzerinden yaptığınız sürece faydalanabilirsiniz.
-