

SIKÇA SORULAN SORULAR:

Kampanyanın en büyük avantajı nedir?

Ev Avantaj 100;200;300;600; Uzun; Akşam ve Sınırsız [JeTTvel 100; 200; 300; 600 ve JeTTfon] tarileri ile ek paketlerinde olan bireysel [Gerçek] müşterilerimiz, yurtiçi GSM yönüne yapacakları aramalar için sadece 0,065 TL/Dak öderler [ücretlendirme periyodu tarifesi ile aynı kalır].

Kampanyadan yararlanmak için kimler başvuru yapabilir?

Ev Avantaj 100;200;300;600;Uzun;Akşam ve Sınırsız [JeTTvel 100; 200; 300; 600 ve JeTTfon] tarifeleri ile ek paketlerinde olan bireysel [Gerçek] müşterilerimiz kampanyadan doğrudan faydalanır.

Kampanya için başvuru gerekmez.

Kurumsal [Tüzel] müşterilerimiz bu kampanyadan faydalanamaz.

Kampanyadan yararlanmak için nereye başvuru yapmalıyım? Başvuru gerekiyor mu?

Kampanyadan faydalanmak için başvuru gerekmez.

Detaylı Bilgi için; 4441444'den çağrı merkezimizi arayabilir, ofis ve bayilerimizi ziyaret edebilirsiniz.

Kampanya süresi nedir?

30 Eylül 2010 tarihi itibari ile sona ermesi planlanan bir kampanyadır.

Kampanyadan faydalanmak için başvuru yapmanıza gerek yoktur. Hemen faydalanabilirsiniz.

Kampanyadan yararlanmak için ilave ücret öder miyim?

Kampanya için abonelik ücreti talep edilmez.

Taahhüt miktarını veya kampanya ücretini neye göre belirlediniz?

Kampanya için taahhüt vermezsiniz. Ücret ödemezsiniz.

Kampanya kapsamında verilen indirimli görüşme ücretleri için bir üst limit var mı?

Hayır.

İndirimli görüşmeler hangi yönlere yapılabilir? Özel servis numaraları aramaları dahil edilir mi?

- Evden Cebe (GSM) yapacağınız aramalarınız için vergiler dahil sadece 0,065TL/dak ödersiniz. [ücretlendirme periyodu tarifemiz ile aynıdır.]

- Özel servis numaralarına [118..vs] ve diğer tüm arama yönlerine doğru aramalar kendi tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

Kampanyadan faydalanırken, Tarife değiştirebilir miyim?

- Evet. Tarife değiştirdikten sonra yeni tarifeniz üzerinden kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz. (Ev Avantaj tarifelerinden birisini seçen müşterileriniz için geçerlidir.)
- Ev Avantaj tarifeleri dışında bir tarifeye geçiş yapılması durumundan kampanyadan faydalanamazsınız.

Kampanyadan faydalanıyorum. Başka bir şehre taşınıyorum ne olacak?

- Kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

Kampanyadan iş yerimdeki telefonumdan da faydalanabilir miyim?

- Hayır... sadece ev telefonundan faydalanabilirsiniz.
- Kampanyadan sadece bireysel abonelerimiz faydalanabilir.

Adıma kayıtlı 3 telefon var Kampanyadan faydalanabilir miyim?

- Tabii ki... Her üç ev telefonunuzdan da faydalanabilirsiniz.

Her ay NeTTbook ödemem var, Kampanyadan faydalanabilir miyim?

- Herhangi bir kampanyadan faydalanırken bu kampanyadan da faydalanabilirsiniz.
- Cihaz, ceza, nakil, ünvan değişikliği ve bu tarz ücretler kampanya kapsamında değerlendirilmez. Bunlar için ayrıca ödeme yapmaya devam edersiniz.

Alternatif operatörden ses hizmeti alıyorum, kampanyadan yararlanabilir miyim?

- Kampanya kapsamındaki yurtiçi GSM arama yönlerine aramalarınızı Türk Telekom üzerinden yaptığınız sürece faydalanabilirsiniz.
-