

SIKÇA SORULAN SORULAR:

Kampanyanın en büyük avantajı nedir?

Ev Avantaj 100;200;300;600; Uzun; Akşam ve Sınırsız [JeTTvel 100; 200; 300; 600 ve JeTTfon] tarifleri ile ek paketlerinde olan bireysel [Gerçek] müşterilerimiz, yurtdışına doğru yapacakları aramalar için sadece 0,065 TL/Dak öderler [ücretlendirme periyodu tarifesi ile aynı kalır].

Kampanyadan yararlanmak için kimler başvuru yapabilir?

Ev Avantaj 100;200;300;600;Uzun;Akşam ve Sınırsız [JeTTvel 100; 200; 300; 600 ve JeTTfon] tarifeleri ile ek paketlerinde olan bireysel [Gerçek] müşterilerimiz kampanyadan doğrudan faydalanır.

Kampanya için başvuru gerekmez.

Kurumsal [Tüzel] müşterilerimiz bu kampanyadan faydalanamaz.

Kampanyadan yararlanmak için nereye başvuru yapmalıyım? Başvuru gerekiyor mu?

Kampanyadan faydalanmak için başvuru gerekmez.

Detaylı Bilgi için; 4441444'den çağrı merkezimizi arayabilir, ofis ve bayilerimizi ziyaret edebilirsiniz.

Kampanya süresi nedir?

30 Eylül 2010 tarihi itibari ile sona ermesi planlanan bir kampanyadır.

Kampanyadan faydalanmak için başvuru yapmanıza gerek yoktur. Hemen faydalanabilirsiniz.

Kampanyadan yararlanmak için ilave ücret öder miyim?

Kampanya için abonelik ücreti talep edilmez.

Taahhüt miktarını veya kampanya ücretini neye göre belirlediniz?

Kampanya için taahhüt vermezsiniz. Ücret ödemezsiniz.

Kampanya kapsamında verilen indirimli görüşme ücretleri için bir üst limit var mı?

Hayır.

İndirimli görüşmeler hangi yönlere yapılabilir? Özel servis numaraları aramaları dahil edilir mi?

- Evden ULUSLAR ARASI 1. KADEME Sabit Telefon yönüne yapacağınız aramalarınız için vergiler dahil sadece 0,065TL/dak ödersiniz. [ücretlendirme periyodu tarifemiz ile aynıdır.]

- ULUSLAR ARASI 1. KADEME GSM ve diğer kademelerdeki sabit veya GSM yönüne yapacağınız aramalarınız kendi tarifeniz üzerinden ücretlendirilir.

Kampanyadan faydalanırken, Tarife değiştirebilir miyim?

- Evet. Tarife değiştirdikten de yeni tarifeniz üzerinden kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz. (Ev Avantaj tarifelerinden birisini seçen müşterilerimiz için geçerlidir.)
- Ev Avantaj tarifeleri dışında bir tarifeye geçiş yapılması durumundan kampanyadan faydalanamazsınız.

Kampanyadan faydalanıyorum. Başka bir şehre taşınıyorum ne olacak?

- Kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

Kampanyadan iş yerimdeki telefonumdan da faydalanabilir miyim?

- Hayır... sadece ev telefonundan faydalanabilirsiniz.
- Kampanyadan sadece bireysel abonelerimiz faydalanabilir.

Adıma kayıtlı 3 telefon var Kampanyadan faydalanabilir miyim?

- Tabii ki... Her üç ev telefonunuzdan da faydalanabilirsiniz.

Her ay NeTTbook ödemem var, Kampanyadan faydalanabilir miyim?

- Herhangi bir kampanyadan faydalanırken bu kampanyadan da faydalanabilirsiniz.
- Cihaz, ceza, nakil, unvan değişikliği ve bu tarz ücretler kampanya kapsamında değerlendirilmez. Bunlar için ayrıca ödeme yapmaya devam edersiniz.

Alternatif operatörden ses hizmeti alıyorum, kampanyadan yararlanabilir miyim?

- Kampanya kapsamındaki arama yönlerine aramalarınızı Türk Telekom üzerinden yaptığınız sürece faydalanabilirsiniz.

Hangi ülkelere doğru arama yaparsam kampanyadan yararlanabilir miyim?

- Türk Telekom uluslararası arama yönleri dört kademede toplanıyor. Ev Avantaj Uluslararası Çağrı kampanyası kapsamındaki 1. Kademe yönlerinin listesi şöyle:

Uluslararası 1 KADEME Sabit telefon			
A.B.D.	ÇEK CUMH.	İRLANDA	MACARİSTAN
A.B.D.(ALASKA)	ÇİN HALK CUM.	İSPANYA	MALEZYA

A.B.D.(HAWAİİ)	DANİMARKA	İSRAİL	NORVEÇ
A.B.D.(PORTO RİKO)	ESTONYA	İSVEÇ	POLONYA
A.B.D.(VİRJİN ADL.)	FİNLANDİYA	İSVİÇRE PORTEKİZ	
ALMANYA	FRANSA	İTALYA	RUSYA
AVUSTRALYA	GÜNEY KORE	İZLANDA	SİNGAPUR
AVUSTURYA	HOLLANDA	JAPONYA	SLOVENYA
BULGARİSTAN	HONG KONG	KANADA	SLOVAK CUMH.
BELÇİKA	İNGİLTERE	LÜKSEMBURG	YUNANİSTAN
(A.B.D. VE KANADA GSM ARAMALARI 1.KADEME PSTN TARİFESİNDEN ÜCRETLENDİRİLECEKTİR.)			