

SIKÇA SORULAN SORULAR:

Kampanyanın en büyük avantajı nedir?

Ev Avantaj tarifesindeki müşteriler için Ramazan Ayı süresince şehir içi ve şehirlerarası aramaları TÜM GÜN için BEDAVA'DIR.

Kampanya ile kaç dakika bedava konuşabilirim?

Kampanya ile şehir içi ve şehirlerarası aramalarda kullanabileceğiniz tam 3.000 dakika bedavadır.

Kampanyadan yararlanmak için kimler başvuru yapabilir?

Ev Avantaj 100; 200; 300; 600; Sınırsız; Uzun; Akşam ve ek paketlerindeki bireysel müşterilerimiz kampanyadan başvuru yapmaksızın faydalanabilir.

Diğer tarifelerimizdeki bireysel müşterilerimiz Tarife Değişikliği Başvurusunda Ev Avantaj 100;200;300;600; Sınırsız; Uzun; Akşam ve ek paketlerinden birisini seçmeleri halinde otomatik olarak kampanyadan faydalanabilir. Ayrıca bir başvuru yapılmasına gerek yoktur.

Kurumsal müşterilerimiz bu kampanyadan faydalanamaz.

Tarife değişikliğinde bulunan aboneler için Ev Avantaj tarifesinden ne zaman faydalanabilir?

30 Temmuz 2010 ile 29 Ağustos 2010 tarihleri arasında tarife değişikliğinde bulunarak Ev Avantaj 100; 200; 300; 600; Sınırsız; Uzun ; Akşam ve ek paketlerinden birisini seçen bireysel müşterilerimiz için;

- Yeni tarifesinden 30 Ağustos itibari ile yararlanabilir. (Başvurusunu takip eden ay)
- Kampanyadan ise tarife değişikliği başvurusu yaptığı tarih itibari ile yararlanabilir.
 - **Örneğin**, StandartHATT aboneli olan bir müşterimiz, 10 Ağustos tarihinde tarifelerini EV AVANTAJ 300 olarak değiştirmek için başvuru yapar ve talebini ay sonuna kadar değiştirmez ise 11 Ağustos itibari ile kampanyadan faydalandırılır.
 - 29 Ağustos 2010 tarihine kadar StandartHATT tarifesinden, 30 Ağustos 2010 itibari ile EV AVANTAJ 300 tarifesinden faydalanır.
 - Tarifesi StandartHATT olmasına rağmen 11 Ağustos itibari ile kampanyadan faydalanmaya başlar

Kampanyadan yararlanmak için nereye başvuru yapmalıyım? Başvuru gerekiyor mu?

Türk Telekom Ofis

Türk Telekom Bayii

Türk Telekom Çağrı Merkezi 4441444

Türk Telekom Kurumsal Web üzerinden <http://www.turktelekom.com.tr>

Kampanya süresi nedir?

Kampanya kapsamındaki bedava dakikalar, **11 Ağustos 2010 [dahil] ile 11 Eylül 2010[dahil]** tarihleri arasında geçerli olacaktır.

30 Temmuz 2010 ile 11 Eylül 2010 tarihleri arasında tarife değişikliği başvurusu ile kampanyalı tarifelerden birisini seçen müşteriler için kampanya geçerli olacaktır. Kampanyadan yararlanma zamanı olarak tarife değişikliği başvurusunun yapıldığı tarih itibari ile 11 Eylül 2010 tarihine kadar faydalanabilir.

Kampanya süresince bedava dakikaları günün her saatinde kullanılabilir olacaktır.

15 Temmuz 2010 tarihinde EV AVANTAJ 200 tarifesi aboneli oldum. Kampanya ile toplam kaç dakika bedava konuşabilirim?

Ev Avantaj 200 tarifesi kapsamında aylık **200 Dk** şehir içi ve şehirlerarası konuşabilirsiniz.

%100 Kazanç kampanyası kapsamında aylık **200Dk** şehir içi ve şehirlerarası görüşme de biz hediye ediyoruz

7'den 7'ye Bedava Kampanyası kapsamında akşam 7 sabah 7 arasında geçerli aylık **3.000Dk** şehir içi ve şehirlerarası görüşme de biz hediye ediyoruz

Ramazan Kampanyası kapsamında TÜM GÜN geçerli **3.000Dk** şehir içi ve şehirlerarası görüşme daha biz hediye ediyoruz

Toplam **6.400 Dakika BEDAVA** görüşme yapabilirsiniz.

StandartHATT tarifesi aboneli iken, 15 Ağustos 2010 tarihinde EV AVANTAJ 200 tarifesi aboneli oldum. Kampanya ile toplam kaç dakika bedava konuşabilirim?

7'den 7'ye Bedava Kampanyası kapsamında akşam 7 sabah 7 arasında geçerli aylık **3.000Dk** şehir içi ve şehirlerarası görüşme de biz hediye ediyoruz

Ramazan Kampanyası kapsamında TÜM GÜN geçerli **3.000Dk** şehir içi ve şehirlerarası görüşme daha biz hediye ediyoruz

Toplam **6.000 Dakika BEDAVA** görüşme yapabilirsiniz.

Ev Avantaj 200 tarifesi kapsamındaki Bedava dakikalarınızı 30 Ağustos itibari ile kullanabilirsiniz.

Ev Avantaj 200 tarifesi kapsamında aylık **200 Dk** şehir içi ve şehirlerarası konuşabilirsiniz.

%100 Kazanç Kampanyası kapsamında aylık **200Dk** şehir içi ve şehirlerarası görüşme de biz hediye ediyoruz

Kampanyadan yararlanmak için ilave ücret öder miyim?

Kampanya için abonelik ücreti talep edilmez.

Bedava Dakikalarımın bitip bitmediğini nasıl anlarım?

Evinizden, "08003141516 " servis numarasını ücretsiz arayın, Menüden güncel kullanım (4. Seçenek) ile ne kadar görüşme yaptığınızı öğrenebilirsiniz. (1 gün öncesi için geçerlidir.)

Kampanyadan çıkma istersek ceza öder miyiz?

Kampanyanın cezası yoktur.,

Kampanya Çıkış Durumları

- İptal,
- Bireysel abonelikten Kurumsal aboneliği geçiş (Tüzel abonelik)
- Ev Avantaj 100;200;300;600;Sınırsız;Uzun;Akşam tarifeleri dışında bir tarifeye geçiş yapmak.

Bedava dakikalar hangi yönlere kullanılabilir? Yurtiçi GSM aramaları ve Özel servis numaraları aramaları dahil edilir mi?

Bedava dakikalar, evden evi veya işi aramak için ister **Şehir içi**, ister **Şehirler arası** arama yönlerine kullanılabilir. Aramalarınız tüm gün ve saatlerinde geçerlidir.

- Evden Cebe (GSM) ve diğer yönlere aramalarınız bedava kapsamında değildir. Tarifenez üzerinden ücretlendirilirsiniz.
- Özel servis ve diğer tüm aramalar kendi tarifesi üzerinden ücretlendirilir.

Bedava dakiklardan, kullanılmayan bedava dakikalar bir sonraki aya/faturalama dönemine devredilebilir mi?

- Kullanılmayan bedava dakikalar bir sonraki aya devretmez.

Kampanyadan faydalanyorken, Tarife değiştirebilir miyim?

- Evet. Ev Avantaj tarifeleri arasında tarifinizi değiştirirseniz, yeni tarifenez üzerinden kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

Kampanyadan faydalanyorum. Başka bir şehre taşıyorum ne olacak?

- Kampanyadan faydalanmaya devam edersiniz.

Kampanyadan iş yerimdeki telefonumdan da faydalanabilir miyim?

- Hayır... sadece gerçek aboneliğinizin bulunduğu telefondan faydalanabilirsiniz.
- Kampanyadan sadece bireysel aboneler faydalanabilir.

Adıma kayıtlı 3 telefon var Kampanyadan faydalanabilir miyim?

- Tabii ki... Her üç gerçek aboneliğinizin bulunduğu telefonunuzdan kampanya şartlarını sağladığı durumda faydalanabilirsiniz.

Her ay NeTTbook ödemem var, Kampanyadan faydalanabilir miyim?

- Herhangi bir kampanyadan faydalanırken bu kampanyadan da faydalanabilirsiniz.
- Cihaz, ceza, nakil, ünvan değişikliği ve bu tarz ücretler kampanya kapsamında değerlendirilmez. Bunlar için ayrıca ödeme yapmaya devam edersiniz.

Alternatif operatörden ses hizmeti alıyorum, kampanyadan yararlanabilir miyim?

- Alternatif operatörden ses hizmeti almaya devam ettiğiniz sürece faydalanamazsınız.
-

Birçok kampanyadan aynı anda faydalanırsam hangi bedava dakikamı önce kullanırım?

Kampanyalardan faydalanma için genel sıralama aşağıdaki gibidir.

- 1) Önce zaman kısıdı olan kampanyalar (7'den 7'ye Bedava kampanyası... vs)
 - a. Hem saat hem de gün kısıdı olanlar,
 - b. Saat kısıdı olanlar,
 - c. Gün Kısıdı Olanlar,
- 2) Zaman Kısıdı Olmayan Kampanyalar
 - a. WİRO & AİLEKART özelinde kazanılan BEDAVA dakikalar [Wiro & Ailekart aboneleri ilgili platformdan yapacakları aramalar ile faydalanır]
 - b. Ev Telefonu kapsamındaki bedava dakikalar (%100 Kazanç kampanyası... vs)
- 3) Zaman Kısıdı olan Ek Paketler (Mutlu Pazar ek paketi kapsamındaki dakikalar... vs)
 - a. Hem saat hem de gün kısıdı olanlar,
 - b. Saat kısıdı olanlar,
 - c. Gün Kısıdı Olanlar,
- 4) Zaman kısıdı olmayan Ek Paketler (Artı Ek paketi kapsamındaki dakikaları... vs)
- 5) Tarifesi kapsamındaki dakikalarını kullanır.
- 6) Zaman Kısıdı olan TAAHHÜTLÜ Kampanyalar
 - a. Hem saat hem de gün kısıdı olanlar,
 - b. Saat kısıdı olanlar,
 - c. Gün Kısıdı Olanlar,
- 7) Zaman Kısıdı Olmayan TAAHHÜTLÜ Kampanyalar (12 ay taahhütlü kampanya... vs).