

# İŞLETMECİ ISDN SÖZLEŞMESİ

## 1.TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/ANKARA adresinde mukim TÜRK TELEKOM A.Ş. (Bundan böyle "TÜRK TELEKOM" olarak anılacaktır.) ile ..... adresinde mukim ..... (Bundan böyle "İŞLETMECİ" olarak anılacaktır.) arasında ..../..... tarihinde imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, TÜRK TELEKOM ve İŞLETMECİ birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

İşbu Sözleşme, imzalanmasıyla birlikte, daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan ve "abonelik sözleşmesi" veya başka şekillerde adlandırılan tüm hizmet sözleşmelerinin yerine geçer ve daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan hizmet sözleşmelerine konu devrelere ilişkin olarak, işbu Sözleşme ve eklerindeki hükümler uygulama alanı bulur. İşbu Sözleşme'nin, daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan hizmet sözleşmelerinin yerine geçmesi, TÜRK TELEKOM'un daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan hizmet sözleşmelerinden ve eklerinden kaynaklanan başta alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere hiçbir hakkını ortadan kaldırmaz.

## 2. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a ödediği hizmet bedeli karşılığında yararlandığı ISDN HİZMETİ'yle ilgili olarak TARAFLAR'ın haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

## 3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

- ABONE** : İŞLETMECİ ile ISDN HİZMETİ'nin sunumuna yönelik olarak abonelik sözleşmesi imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,
- ISDN/ISDN HİZMETİ** : TÜRK TELEKOM tarafından bedeli karşılığında İŞLETMECİ'ye sunulan ISDN BA(Basic Rate Access-BRA) ya da ISDN PA (Primary Rate Access-PRA) hizmetini,
- HİZMET NUMARASI** : İşbu Sözleşme kapsamında tesis edilen/edilecek olan ISDN hatta tahsis edilen numarayı,
- HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ** : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından onaylı TÜRK TELEKOM ISDN Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nü,
- İŞLETMECİ** : Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve altyapısını işleten şirketi,
- DEVRE** : Ses, görüntü, verinin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı devreyi,

- KULLANICI** : İŞLETMECİ' nin ABONE' si olup olmadığına bakılmaksızın ISDN HİZMETİ'nden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,
- SON KULLANICI** : ISDN HİZMETİ ve /veya ISDN HİZMETİ şebekesi sağlamayan gerçek veya tüzel kişileri,
- KURUM** : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,
- KURUL** : Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nu,
- TARİFE** : TÜRK TELEKOM' un bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmetlerin karşılığı olarak İŞLETMECİ' den alınacak ücretleri içeren tarifeyi,
- İŞLETMECİ TEMİNAT SÖZLEŞMESİ** : İŞLETMECİ' nin TÜRK TELEKOM ile akdettiği/akdedeceği tüm ISDN Sözleşmeleri çerçevesinde yararlanmış olduğu ISDN HİZMETİ' ne ilişkin olarak İŞLETMECİ' den alınacak teminatın niteliğine, miktarına, gelir kaydedilmesine ve iadesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan sözleşmeyi,

ifade eder.

İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununda, ilgili yönetmeliklerde, kararlarda, tebliğlerde ve HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'NDE yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

#### **4.HİZMET NUMARASI**

İş bu sözleşme kapsamında tesis edilen/edilecek olan ISDN hizmetine tahsis edilen/edilecek olan HİZMET numaraları ayrı ayrı olarak ekteki Talep Formları içerisinde yer alacaktır.

İşletmecinin imzaladığı talep formunda yer alan devre/devrelerin iptal edilmesi durumunda diğer devre/devreler için işbu Sözleşme aynen geçerlidir.

#### **5. TARAFLARIN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**5.1.** ISDN HİZMETİ' nde, hizmet kalitesi seviyeleri(tesis, tahsis, iptal, nakil, arıza takip ve ıslah v.b.) HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ' ne göre sağlanır. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ TÜRK TELEKOM'a ait ([www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)) web adresinde yer almaktadır.

**5.2.** İŞLETMECİ'nin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İŞLETMECİ' nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, yetkili kişinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, TÜRK TELEKOM sorumlu değildir.

**5.3.** TÜRK TELEKOM, verdiği HİZMET'ten İŞLETMECİ'nin yararlanmasını sağlayacak, İŞLETMECİ, bu hizmetlerin karşılığı olarak TÜRK TELEKOM TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

**5.4.** TÜRK TELEKOM' un TARİFE'si TÜRK TELEKOM'un internet sayfasında duyurulacak ve TARİFE'de meydana gelecek değişikliklere yürürlüğe girmeden önce internet sayfasında yer verilecektir.

TARİFE’de gerçekleştirilen değişiklikler TARİFE’de belirtilen uygulama tarihi itibariyle İŞLETMECİ’ye yansıtılacaktır.

**5.5. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM tarafından yazılı yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri ise 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM’a sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işlemde kaldırılır.**

Ancak, TÜRK TELEKOM tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde İŞLETMECİ’ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecek, böylelikle, sadece internet aracılığıyla ve/veya müşteri hizmetleri aranarak veya başka yöntemlerle gerçekleştirilecek bildirimler yeterli sayılabilecektir.

**5.6. İŞLETMECİ, devir, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği gibi isteklerini yazılı olarak TÜRK TELEKOM’a bildirecektir. TÜRK TELEKOM’un gerekli altyapıyı kurması halinde talepler müşteri hizmetleri aranarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM’a bildirilebilecektir.**

İŞLETMECİ, ISDN HİZMETİ’nden yararlanmaya devam etmek istememesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak veya TÜRK TELEKOM’ un gerekli altyapıyı kurması halinde müşteri hizmetlerini arayarak ya da internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM’a bildirilebilecektir. Müşteri hizmetleri aranarak veya internet aracılığıyla TÜRK TELEKOM’a bildirilen talepler karşısında, ISDN HİZMETİ, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. İŞLETMECİ, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimini 5.5. inci madde uyarınca 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TÜRK TELEKOM’a iletmekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde yazılı bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmeyecek ve ISDN HİZMETİ haberleşmeye açılarak, ISDN HİZMETİ sunumuna devam edilecektir.

İŞLETMECİ’nin HİZMET’ten yararlanmaktan vazgeçmeye ilişkin beyanının, yazılı şekilde bildirilmesi üzerine, işbu Sözleşme feshedilecektir.

TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ’nin ISDN HİZMETİ’nden yararlanmaya devam etmek istememesine yönelik yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 5 (beş) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme’nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, İŞLETMECİ’ye yazılı olarak bildirecektir.

Söz konusu bildirimden sonra, TÜRK TELEKOM, varsa, fesih tarihinden önceki kalan alacakları için İŞLETMECİ’ye fatura gönderecektir.

**5.7. İŞLETMECİ’nin ISDN HİZMETİ’ nin İşletmeci isteğiyle veya borcundan dolayı geçici olarak haberleşmeye kapatılması, TÜRK TELEKOM TARİFE’sine göre alınması gereken aylık ücretlerin alınmasına engel değildir.**

**5.8. İŞLETMECİ tarafında, tesis amaçlı kullanılacak cihazın(NT, ISDN Telefon seti, vb.) KURUM tarafından onaylanmış olması gerekir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde İŞLETMECİ cihazlarının teknik vasıflarını İşletmeci yetkilisi ile birlikte test edebilir. Bu durumda, İŞLETMECİ, testlerin yapılması için gerekli kolaylığı gösterecektir.**

İŞLETMECİ cihazının, HİZMET’in verilmesini engelleyecek veya HİZMET kalitesini olumsuz etkileyecek nitelikte olması durumunda İŞLETMECİ cihazı, uygun cihaz ile değiştirilinceye kadar ISDN HİZMETİ, TÜRK TELEKOM tarafından haberleşmeye kapatılacaktır.

İŞLETMECİ cihazlarından kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, İŞLETMECİ cihazı nedeniyle HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ’nün yerine getirilememesi ve ISDN HİZMETİ’nden yararlanılamaması gibi durumlarda da TÜRK TELEKOM’un herhangi bir sorumluluğu

söz konusu değildir. Bununla birlikte, herhangi bir İŞLETMECİ cihazının başta TÜRK TELEKOM cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar olmak üzere sebebiyet vereceği her türlü zarar İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

**5.9.** İŞLETMECİ'nin hile ve muvazaa yoluna saparak, ISDN HİZMETİ ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının mahkeme kararıyla tespiti halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimleriyle feshedebilecektir. Söz konusu fesihden dolayı, İŞLETMECİ herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

**5.10.** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TÜRK TELEKOM, HİZMETİ' ve HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir.

**5.11.** Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebep ve umulmayan hallerin oluşması halinde, TÜRK TELEKOM 1 (bir) ay öncesinden İŞLETMECİ'yi bilgilendirmek kaydıyla, ISDN numarasını değiştirebilecektir.

**5.12.** TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak İŞLETMECİ hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve İŞLETMECİ beyanında belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TÜRK TELEKOM, tek taraflı olarak, yazılı bildirimleriyle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

**5.13.** TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihaz ile ilgili değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden İŞLETMECİ sorumludur.

**5.14.** İŞLETMECİ, beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri yazılı olarak TÜRK TELEKOM'a bildirmediği, TÜRK TELEKOM kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

**5.15.** TARAFLAR yasalarla ya da KURUM'un düzenlemeleri ile kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi taahhüt eder.

**5.16.** ISDN devirleri tescil tarihinden itibaren geçerlidir. ISDN HİZMETİ' ne ait tüm borçlar ödenmedikçe ve eski ve yeni İŞLETMECİ tarafından, devir anında belirlenemeyenler dahil, sonradan çıkacak borçların ödeneceği kabul ve taahhüt edilmediği sürece, devir işlemi yapılmaz.

**5.17.** Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümleri TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye önceden bildirmek koşuluyla tek taraflı olarak değiştirilebilir.

**5.18.** TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin yararlandığı ISDN HİZMETİ ve ek hizmetlerin tamamı veya bir kısmının kullanımı için, gerekli görmesi halinde, İŞLETMECİ'ye şifre, kullanıcı adı ve kullanıcı kodunu tahsis edebilir. İŞLETMECİ, kendisine tahsis edilen şifre, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

TARAFLAR yetkili personeli dışında şifresinin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

**5.19.** İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında ISDN HİZMETİ üzerinde HİZMET'e aykırılık teşkil eden ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, sisteme zarar veren ve TÜRK TELEKOM tarafından kaldırılması talep edilen ek ve/veya değişiklikler kaldırılacaktır. Bu durumda, İŞLETMECİ tarafından ISDN HİZMETİ üzerinde yapılan ek ve/veya değişiklikler nedeniyle TÜRK TELEKOM'un uğradığı tüm zararlar tazmin edilecektir. Ayrıca, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin sisteme zarar veren ek ve/veya değişiklik yaptığının mahkeme kararıyla tespit edilmesi halinde işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına da sahiptir.

**5.20.** TARAFLAR Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya Sözleşme'nin süresinin bitmesi nedeniyle işbu Sözleşme sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer tarafa ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

**5.21.** TARAFLAR, tesisatı birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadırlar. TARAFLAR'dan her biri, tesisata verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masrafı belgelemek kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

**5.22.** Kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde HİZMET'in geçici bir zaman için kullanılabilmesi yürürlükteki mevzuat hükümlerine tabidir.

**5.23.** HİZMET'in arızalanması durumunda TARAFLAR HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'ne göre başvuru, ödeme/geri ödeme vb. işlemleri yaparlar. TÜRK TELEKOM, sadece İŞLETMECİ'nin bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), PABX santral, ISDN telefon seti, NT, modem, PC v.b. teçhizattan ve ayarlarından sorumlu değildir.

**5.24.** TARAFLAR, diğer TARAF'a ait olan ve ticari sır niteliğini haiz olan bilgileri, diğer TARAF'ın yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara ve/veya kuruluşlara veremez. Ancak, TARAFLAR, yasalarla zorunlu kılınan hallerde ticari sır niteliğini haiz bilgileri yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

**5.25.** İşbu Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarla ilgili olarak, İŞLETMECİ'lere yönelik kanun, yönetmelik ve tebliğ hükümlerine göre işlem yapılacaktır. Ayrıca, işbu Sözleşme'de yer alan hükümlerin daha önce TÜRK TELEKOM ile İŞLETMECİ arasında karşılıklı olarak akdedilen şebekelerarası irtibat ve işbirliği sözleşmesinde yer alan ve HİZMET'e ilişkin olan hükümlere aykırılık teşkil etmesi durumunda, şebekelerarası irtibat ve işbirliği sözleşmesinde yer alan HİZMET'e ilişkin hükümler geçerli olacak, işbu Sözleşme hükümleri daha önce TARAFLAR arasında akdedilmiş olan şebekelerarası irtibat ve işbirliği sözleşmesinde HİZMET'e ilişkin olarak düzenlenmeyen hususlarda ya da daha önce akdedilen şebekelerarası irtibat ve işbirliği sözleşmesinde yer alan HİZMET'e ilişkin düzenlemelere aykırı düşmeyecek şekilde uygulama alanı bulacaktır.

**5.26.** İşbu Sözleşme ve eklerinden doğacak uyuşmazlıklarda, TÜRK TELEKOM'un defter, her türlü belge, bilgisayar, ses ve elektronik kayıtları ile internet üzerinden yapılan işlemlere ilişkin kayıtları kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. İŞLETMECİ de yargı mercileri önünde aynı değerde delil getirme hakkına sahiptir.

## **6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ**

İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.Sözleşme belirsiz sürelidir.Taraflardan biri en az 15(onbeş) gün öncesinden karşı TARAF'a ihbarda bulunmak suretiyle Sözleşme'yi her zaman feshetme hakkına sahiptir.

## 7. ÖDEMELER

7.1. İŞLETMECİ, TARİFESİ karşılığı tahakkuk ettirilecek ücretleri faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

7.2. TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden önce İŞLETMECİ'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde fatura gönderecektir. İŞLETMECİ, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Faturanın adrese ulaşmaması halinde, İŞLETMECİ, fatura bilgilerini TÜRK TELEKOM işyerlerinden ve tahsilat birimlerinden öğrenebilecektir. HİZMET'e ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya TÜRK TELEKOM işyerlerine ödenecektir.

7.3. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, İŞLETMECİ'nin talebi doğrultusunda, 15 (onbeş) gün içinde İŞLETMECİ'ye iade edilecek ya da İŞLETMECİ'nin ilk düzenlenecek faturasından indirim olarak düşülecektir. Bu ücretin aylık ücretini aşması durumunda kalan kısım bir sonraki ayın aylık ücretinden indirilir.

7.4. İŞLETMECİ, ISDN HİZMETİ' nin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz TÜRK TELEKOM kayıtlarıyla karşılaştırılacaktır. İŞLETMECİ'nin itirazı ile TÜRK TELEKOM kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İŞLETMECİ ile TÜRK TELEKOM arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İŞLETMECİ'nin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanamaz.

7.5. İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un gerekli alt yapıyı kurması halinde, TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlemesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

7.6. TÜRK TELEKOM tarafından düzenlenecek faturaların, İŞLETMECİ tarafından son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'un kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %10 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

7.7. İŞLETMECİ' nin tahakkuk eden ücretleri son ödeme tarihinden itibaren 1 (bir) ay içerisinde ödememesi durumunda, TÜRK TELEKOM tarafından İŞLETMECİ'ye alma haberli mektupla bildirimde bulunulacak ve bu bildirim İŞLETMECİ'ye ulaşmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ücretlerin ödenmemesi durumunda İŞLETMECİ'nin teminatı gelir olarak kaydedilecek ve TÜRK TELEKOM'un Sözleşme'yi tek taraflı feshi hususunda 11. 1 inci madde gereğince işlem yapılacaktır.

## 8. TEMİNAT

İŞLETMECİ'den alınacak teminata ilişkin olarak .../.../.... tarihinde akdedilen İŞLETMECİ TEMİNAT SÖZLEŞMESİ hükümleri geçerli olacaktır.

## 9. TEMSİL YASAĞI

İşbu Sözleşme hiçbir şekilde, TARAFLAR'dan birinin, diğer TARAF'ın temsilcisi veya acentası sıfatını taşımasına imkan verecek şekilde yorumlanamayacaktır. TARAFLAR kendisini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyeceği gibi, diğer TARAF namına sarahaten veya zımnen hiç bir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacak ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyecektir.

TARAFLAR'dan hiçbiri, diğer TARAF'ın önceden verilmiş yazılı izni olmadan, diğer TARAF'ı temsil edemeyecek ve diğer TARAF namına taahhütte bulunamayacaktır.

## 10. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

TARAFLAR'dan hiçbiri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını ve bu Sözleşme ile yükledikleri yükümlülüklerini diğer TARAF'ın önceden yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

TÜRK TELEKOM'un ve İŞLETMECİ'nin hisse durumunda oluşacak değişiklikler işbu Sözleşme'nin devri veya alacağın temliki anlamına gelmez.

## 11. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

- 11.1. a) İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini yerine getirmemesi ya da ihlal etmesi,
- b) İŞLETMECİ'nin yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmektan imtina etmesi,
- c) İŞLETMECİ'nin konkordato talebinde bulunması, hakkında iflas kararı verilmesi, haciz halinde olması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi,
- d) İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ile edindiği HİZMETİ KURUM'dan almış olduğu yetkilendirmesinin kapsamı dışında kullanması ya da yetkilendirmesi kapsamı dışında üçüncü kişilere kullandırması ya da yetkilendirmesinin olmaması veya süresinin bitmesi

halinde, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'ye yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini, aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. İŞLETMECİ'nin kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede TÜRK TELEKOM'a, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye ikinci yazılı bildiriyle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim İŞLETMECİ'ye ulaştığı andır.

Bu Sözleşme'nin, İŞLETMECİ'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya ihlal etmesi nedeniyle TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi durumunda, İŞLETMECİ'den peşin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecek ve İŞLETMECİ'den alınan teminat gelir kaydedilecektir.

Sözleşme'nin, TÜRK TELEKOM tarafından feshi durumunda, İŞLETMECİ ile ABONE'leri ve/veya KULLANICI'ları/SON KULLANICI'ları arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İŞLETMECİ ve ABONE'leri ve/veya KULLANICI'ları/ SON KULLANICI'ları arasında çözümlenecek, bu durumda hiçbir biçimde TÜRK TELEKOM muhatap olmayacaktır.

İşbu Sözleşme'nin TÜRK TELEKOM tarafından feshedilmesi halinde, İŞLETMECİ'nin borçları ve TÜRK TELEKOM'a vermiş olduğu maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfi herhangi bir zarar teminattan mahsup edilmez; İŞLETMECİ'nin tahakkuk etmiş alacaklarından takas ve mahsup usulüyle

tahsil edilir. İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen bir alacak yoksa ya da borç ve/veya zarar miktarı İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşarsa, borç ve/veya zarar miktarının tamamı ya da İŞLETMECİ adına tahakkuk ettirilen alacak miktarını aşan kısmı İŞLETMECİ'den rızaen, bunun mümkün olmaması halinde hukuki yollardan tahsil edilir. Teminatın gelir kaydedilmesine ilişkin olarak, işbu Sözleşme'nin eki olan TEMİNAT SÖZLEŞMESİ'nde ve Teminata İlişkin Usul ve Esaslar'da yer alan hükümler geçerlidir.

- 11.2 a)** TÜRK TELEKOM'un, işbu Sözleşme ile belirlenmiş yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesi,
- b)** TÜRK TELEKOM'un yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmektan imtina etmesi

halinde, İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'a yazılı olarak bildirimde bulunarak 15 (onbeş) gün içinde durumun düzeltilmesini aksi halde Sözleşme'nin feshedileceğini bildirebilecektir. TÜRK TELEKOM kendisine tanınan 15 (onbeş) günlük sürede İŞLETMECİ'ye, Sözleşme'yi fesih hakkını doğuran durumu düzeltmez/düzeltilmez ise; Sözleşme, İŞLETMECİ'nin TÜRK TELEKOM'a ikinci yazılı bildirimle tek taraflı feshedilebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim TÜRK TELEKOM'a ulaştığı andır.

İşbu Sözleşme'nin İŞLETMECİ tarafından feshedilmesi durumunda, teminat, ancak, İŞLETMECİ'nin işbu Sözleşme ve eklerinde belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmemiş olması, TÜRK TELEKOM'a herhangi bir borcunun olmaması ve maddi/manevi, doğrudan/dolaylı, müspet/menfî herhangi bir zarar vermemiş olması şartıyla ve İŞLETMECİ'nin talebi üzerine TÜRK TELEKOM tarafından iade edilir.

## **12. BÖLÜNEBİLİRLİK**

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mahkeme ve yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki TARAF'ça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

## **13. SORUMLULUK**

İŞLETMECİ, TÜRK TELEKOM'dan edindiği ISDN HİZMETİ üzerinden ABONE'lere/KULLANICI'lara/SON KULLANICI'lara sunduğu HİZMET'in içeriği, niteliği, sunuş biçimi ile ABONE'nin/KULLANICI'nın/SON KULLANICI'nın sisteminde meydana gelebilecek ve İŞLETMECİ'nin kusurundan kaynaklanan arıza veya kesintilerden dolayı ortaya çıkabilecek zarar ve ziyan taleplerine karşı, ABONE'ler, KULLANICI'lar,SON KULLANICI'lar üçüncü şahıslar, bayii, acenteler ve İŞLETMECİ'nin diğer birimleri tarafından açılacak her türlü dava ve takibe karşı sorumlu olacak, TÜRK TELEKOM bu kabil dava, zarar ziyan taleplerine taraf ve muhatap olmayacaktır. Ayrıca, İŞLETMECİ veya İŞLETMECİ'nin personeli tarafından ABONE'lere, KULLANICI'lara,SON KULLANICI'lara ve/veya üçüncü kişilere verilecek zararlardan veya İŞLETMECİ'nin denetim yükümlülüğünde/sorumluluğunda bulunan ve TÜRK TELEKOM'a ya da İŞLETMECİ'ye ait olan sistemlere üçüncü kişiler tarafından verilecek zararlardan İŞLETMECİ sorumlu olup, doğacak zarar ve ziyan İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır. TÜRK TELEKOM tarafından, herhangi bir şekilde, İŞLETMECİ'nin sorumlu olduğu bir durumdan dolayı üçüncü kişilerin, ABONE'lerin, KULLANICI'ların/SON KULLANICI'ların zarar ve ziyanına karşı bir ödeme yapılması halinde, TÜRK TELEKOM'un İŞLETMECİ'ye hiç bir hükme hacet kalmaksızın, ödediği parayı (avans faizi ve tüm fer'ileriyle birlikte) ve yapmış olduğu tüm masraf ve harcamaları rücu etmesini ve bunun karşılığında talep edilen miktarı ödemeyi, İŞLETMECİ gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

TÜRK TELEKOM, bu Sözleşme kapsamı içindeki servislerin verilmesi ile ilgili olarak İŞLETMECİ'ye sağladığı her türlü hizmette kendisinden kaynaklanmayan nedenlerle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı İŞLETMECİ'nin ve ABONE'lerin/KULLANICI'ların/SON KULLANICI'ların maruz kalacağı zarardan ve her ne suretle olursa olsun oluşabilecek zarar veya ziyandan sorumlu değildir.

#### **14. GİZLİLİK**

Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile, TARAFLAR'dan her biri, işbu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı TARAF'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı TARAF'a ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

TARAFLAR'ın işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine sağladıkları bilgiler, alan TARAF'ça gizli tutulacak ve sadece işbu Sözleşme'nin kapsamında kullanılacak olup, bilgiyi veren TARAF'ın önceden yazılı izni alınmaksızın başka bir amaç için kullanılmayacaktır. TARAFLAR anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi sözleşmeli personeline veya çalışanına açıklayabileceklerdir. TARAFLAR'dan her biri böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat verecektir.

TARAFLAR'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülük, Sözleşme'nin bitiş tarihinden itibaren süresiz olarak devam edecektir.

Ancak, bu bilgiyi alan TARAF'ın sorumluluğu gerektirmeden söz konusu bilginin zaten biliniyor olması veya bilginin bu bilgiyi alan TARAF'ın gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanılarak talep edilmesi halinde bu bilgileri alacak kişilere bilgilerin gizliliği konusunda gerekli uyarılar yapılacaktır. TARAFLAR karşılıklı yazılı izinleri olmadan bu Sözleşme kapsamında elde ettikleri bilgileri, yalnız Sözleşme amaçları doğrultusunda kullanacaklardır. TARAFLAR, işbu Sözleşme çerçevesinde birbirlerine verdikleri bilgilerin dışında, işin yapılması sırasında dolaylı veya doğrudan elde edilen ve karşı TARAF'a ait olan her türlü bilgiyi de gizli tutacaklar ve herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara aktarmayacaklardır.

#### **15. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

İşbu Sözleşme'ye esas mücbir sebepler ve umulmayan haller HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ'nde belirlenmiştir.

Bu mücbir sebepler ve umulmayan hallerden birinin oluşması halinde etkilenen TARAF, diğer TARAF'ı mücbir sebebin ve umulmayan halin oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazı ile ve işbu Sözleşme'nin 16 ıncı maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür mücbir sebepler ve umulmayan haller, resmi makamlardan alınacak belge ile mücbir sebebin ve umulmayan halin meydana geldiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde işbu Sözleşme'nin 16 ıncı maddesinde belirtilen tebligat ve ihbar usullerine göre tevsik edilecektir. TARAFLAR, mücbir sebebin ve umulmayan halin varlığı halinde Sözleşme'yi feshetmek veya mücbir sebebin ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbest kalacaktır. SLA' ye göre düzenlenecektir.

## 16. TEBLİGAT VE İHBARLAR

İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve ihbarlar elden veriliyorsa, TARAFLAR'ın bildirdiği kişilere teslim-tesellüm işlemi ile, gönderiliyorsa teyitli faks veya taahhütlü posta ile aşağıdaki adreslere gönderilir. Ancak, TÜRK TELEKOM, İŞLETMECİ'nin fatura tebligat adresine faturasını/faturalarını kayıtsız gönderebilecektir.

Bununla beraber, ana konusu temerrüt ve fesih tebligatı olan ve Türk Ticaret Kanunu'nun 20/III maddesinde tarif edilen tebliğ ve yazışmalar, ancak, noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olarak tebliğ edilmiş kabul edileceklerdir.

### TÜRK TELEKOM

.....  
.....  
.....

Tel:

Faks:

### İŞLETMECİ

.....  
.....  
.....

Tel:

Faks:

TARAFLAR, yukarıda yazılı adreslerini, diğer TARAF'a değişiklikten en az 15 (onbeş) gün öncesinden yazılı olarak bildirmek suretiyle her zaman değiştirebilirler. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirim yapmayan TARAF'a ait olacaktır.

## 17. VERGİ VE HARÇLARIN ÖDENMESİ

Bu sözleşmeden kaynaklanan ve/veya sözleşmenin imzalanmasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile diğer her türlü mali yükümlülükler İŞLETMECİ tarafından karşılanacaktır.

## 18. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin uygulanması esnasında vukuu bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde Ankara İli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## 19. SÖZLEŞME’NİN EKLERİ

HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ, TEMİNAT SÖZLEŞMESİ, Teminata İlişkin Usul ve Esaslar ve Talep Formları i işbu Sözleşme’nin ayrılmaz bir ekidir.

## 20. SÖZLEŞME’NİN NÜSHALARI

İşbu Sözleşme tek nüsha olarak düzenlenmiş olup, aslı TÜRK TELEKOM’da, onaylı bir sureti de İŞLETMECİ de muhafaza edilecektir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

.....

### EKLER:

- İşletmeci ..... Hizmeti’nin Eki Teminat Sözleşmesi
- İşletmecilerden Alınacak Teminata İlişkin Usul ve Esaslar
- Talep Formları
- Hizmet Seviyesi Taahhüdü