

# Hızlı Kurulum Kılavuzu

# TP-LINK TD-W9970v3

300Mbps Wireless VDSL2/ADSL2+ Modem Router





### <u>ÖNEMLİ</u>

# Modeminizin İnternet Ayarları Otomatik olarak yapılmaktadır.

Otomatik Kurulum için Modeminizi DSL (telefon) hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir. Otomatik kurulum ile modeminiz 5dk içerisinde internete erişebilir duruma gelecektir. Kablosuz Ağ şifresi, modeminizin altında bulunan etikette belirtilmiştir.

## KURALKAN BİLİŞİM

Call Center: 0850 209 4040

E-mail: modemdestek@sentim.com.tr

TP-LINK°

#### Sınırlı Garanti

KURALKAN BİLİŞİM, garanti şartlarına uygun olarak, tercih hakkı saklı olmak koşuluyla, kusurlu veya uygun olmavan kalemleri onarmavı veva değistirmevi. (a) satın alan/son kullanıcı vukarıda belirtilen garanti süresi icerisinde kusura veva uvgunsuzluğa iliskin olarak KURALKAN BİLİSİM 'e bildirimde bulunduktan sonra ivedilikle KURALKAN BİLİSİM 'e vazılı ihbarda bulunduğu ve (b) Son kullanıcı avıplı ürünü teslim masraflarını üstlenerek KURALKAN BİLİŞİM 'in tayin edilmiş Müşteri Serviş Departmanına uygun olarak ulaştırdığı, takdirde taahhüt etmektedir

Bu garanti aşağıda belirtilen şart ve koşullar sonucu meydana gelen kusur ve hatalara uygulanmaz: (a) cihazların kabul edilebilir boyuttaki asınması; (b) Son kullanıcının modemin kurulum, calıştırma veya bakım yönergelerine veya prosedürlerine uymaması; (c) Son kullanıcının Cihazı hor kullanması, yanlış kullanması, ihmali veya uygun olmavan sekilde kurması, kaldırması, depolaması, bakımı veva calıstırması; (d) KURALKAN BİLİSİM' den onavlı kimseler tarafından yapılmayan tadilat yeya onarımlar; (e) elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yangın, su baskını, kazalar, ücüncü sahısların fiilleri veva KURALKAN BİLİSİM 'in makul kontrolü dısında olan diğer olavlar; (f) üçüncü şahısların ürünlerinin kullanımı veya üçüncü şahısların ürünlerinin beraber kullanımı ki kusurun bu beraber kullanım sonucu ortaya çıkması; (q) cihazların normal kullanım alanı dışında bir sebeple kullanılması. Son kullanıcı Cihazın KURALKAN BİLİŞİM 'in veya KURALKAN BİLİŞİM sertifikasyon prosedürlerine uygun olarak alınmış KURALKAN BİLİŞİM 'den onaylı kimseler tarafından kurulduğunu ve bakımının yapıldığını temin edecektir; Son Kullanıcı KURALKAN BİLİŞİM tarafından onaylanmamış kimseler tarafından bu hizmetlerin verilmesini sağlar veva izin verirse. Garanti bu hükümün ihlal edildiği tüm hizmet verilen Cihazlar icin gecersiz kılınacaktır. Son Kullanıcının, KURALKAN BİLİSİM tarafından sağlanan herhangi bir Cihaz icin kabul etmeme. iade etme veya para iadesi alma gibi bir hakkı yoktur. KURALKAN BİLİŞİM tarafından onarılmış veya değiştirilmiş herhangi bir parça veya cihaz, orijinal garanti süresinin dışında Onarılmış veya değiştirilmiş parçanın taşıyıcıya tesliminden itibaren 36 ay kadar daha garanti kapsamında değerlendirilecektir.

## <u>ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ</u>

TP-LINK Technologies CO., LTD.

South Building, No.5 Keyuan Road, Central Zone, Science & Technology Park, Nanshan, Shenzhen, P. R. China

Tel: +86 755 26612350

### İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ

KURALKAN BİLİŞİM OTOMOTİV. SAN. VE DIŞ TİC A.Ş.

Tepeören Mh. Eski Ankara Asfaltı No:206 Tuzla/ İstanbul

Tel:0216 554 8 554 e-mail:modemdestek@sentim.com.tr web:www. tplink-tr.com

# ULUSAL KISITLAMALAR VE ARA YÜZ KRİTERİ

Bu ürün Ev ortamında radyo parazitlerine neden olabilir, bu durumda kullanıcının uygun önlemleri alması gerekebilir.

Bu cihaz sağlığının korunması mahiyetinde elektromanyetik alanlara kamunun maruz kalma sınırlamaları ile ilgili olan AB (1999/5/EC) gereksinimlerini karşılar.

Cihaz vücudunuzdan 20 cm uzakta kullanıldığında RF özellikleri ile uyumludur.

Bu cihaz Avrupa Birliği 1999/519/EC yönergesini takip eden tüm AB ülkelerinde ev ve ofis ortamlarında kullanımı içindir.

Sembol	Açıklama
	DC Voltajı
X	GERİ DÖNÜŞÜM Bu ürün elektrikli ve elektronik ekipmanların (WEEE) atıkları için seçip ayıklama sembolü taşımaktadır. Bu ürünlerin çevre üzerindeki etkisini en aza indirmek için geri dönüşümü veya parçalara ayrılması için Avrupa direktifi 2012/19 / AB uygun olarak ele alınması gerektiği anlamına gelir.

#### ÜRÜN ETİKETİ ÜZERİNDEKİ SEMBOLLERİN AÇIKLAMASI

# €€1588

### **DECLARATION OF CONFORMITY**

For the following equipment:

Product Description: 300Mpbs Wireless N USB VDSL2 Modem Router

Model No.: TD-W9970v3

Trademark: TP-LINK

We declare under our own responsibility that the above products satisfy all the technical regulations applicable to the product within the scope of Council Directives:

Directives 1999/5/EC, Directives 2004/108/EC, Directives 2006/95/EC, Directives 1999/519/EC, Directives 2011/65/EU

The above product is in conformity with the following standards or other normative documents

EN 300328 V1.8.1 EN 301489-1 V1.9.2 & EN 301489-17 V2.2.1 EN 55022: 2010+AC: 2011 EN 55024: 2010 EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 +A2: 2013 EN 50385: 2002 EN 50581: 2012

The product carries the CE Mark:

# €€1588

Person responsible for making this declaration:

Yang Hongliang Product Manager of International Business

Date of issue:2015-11-18

http://www.manualslib.com/manual/973758/Tp-Link-Td-W9970.html?page=6

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

Building 24 (floors 1, 3, 4, 5), and 28 (floors 1-4) Central Science and Technology Park, Shennan Rd, Nanshan, Shenzhen, China

### **UYGUNLUK BILDIRISI**

Aşağıdaki donanım için:

Ürün Tanımı: 300Mbps Wireless N VDSL2 Modem Router

Model No: TD-W9970v3

Ticari Marka: TP-LINK

Yukarıdaki ürünün aşağıdaki Konsey Yönergeleri kapsamı dâhilinde geçerli olan tüm teknik düzenlemelerle uyumlu olduğunu bildiririz.

Yönerge 1999/5/EC , 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/519/EC, 2011/65/EU Yukarıda bahsi geçen ürün aşağıdaki standartlar ya da diğer normatif belgelerle uyumludur EN 300328 V1.8.1 EN 301489-1 V1.9.2 & EN 301489-17 V2.2.1 EN 55022: 2010+AC: 2011

EN 55024: 2010

EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 +A2: 2013

EN 50385: 2002

EN 50581: 2012

Ürün CE işareti taşımaktadır

€€1588

Kisi bu bildirivi gösteren işaretlemeyi yapmakla yükümlüdür:

Yang Hongliang

### Güvenlik Kılavuzu

#### Güvenlik Kontrolü

VDSL2/ADSL2+ cihazını kurmadan önce, aşağıda listelenen tüm maddeleri kontrol ediniz:

#### 1 Elektrik güvenliği

 Cihazın çevresinde kolay tutuşan, iletken veya nemli herhangi bir nesne ve yıpranmış kablolar olmadığından emin olunuz. Tüm elektrik tertibatını düzgünce yerleştiriniz.

#### 2 Cihazın Pozisyonu

- Cihazı yakınında elektrikli cihazların olmadığı, havalandırılan bir ortama kurunuz.
- Cihazı sabit, sağlam ve düz bir yüzey üzerine yerleştiriniz.
- Cihazın doğrudan güneş ışığından korunması gerekmektedir. Kuvvetli elektromanyetik etkileşimden uzak tutulmalıdır.
- Cihaz ısı ve nem kaynaklarından sakınılmalıdır.
- Güç kaynağının kullanılır olduğundan emin olunuz. Giriş voltajının dalgalanma toleransı ±%10 aralığındadır. Cihazı bağladığınız elektrik prizini diğer elektrikli aletler için kullanmayınız.

#### Güvenlik Uyarıları

Lütfen aşağıdaki uyarıları dikkate alınız:

- Cihazı kullanmaya başlamadan önce kullanıcı el kitabını dikkatlice okuyunuz.
- Kullanıcı el kitabında ve ürün kılavuzunda yer alan tüm uyarıları not ediniz.
- Yangın çıkarma riski taşıdığından veya cihaza zarar verebileceğinden, cihaza ait olmayan aksesuarlar veya parçaları kullanmayınız.
- Ürün paketinden çıkan güç adaptörünü kullanınız.
- Telefon ile VDSL2/ADSL2+ hattını doğrudan bağlamayınız. Çıkış hattını splitter'ın (ayraç) telefon çıkışından alınız.
- Cihazın üzerine herhangi bir nesne koymayınız.
- Cihaz temiz ve kuru tutulmalıdır. Cihazın bulunduğu ortamın havalandırıldığından ve yağmurdan korunduğundan emin olunuz.
- Cihazı yıldırım ve fırtınaya karşı korumak için, elektrik kablosunu ve tüm bağlantı kablolarını çıkarınız.

- Cihazı temizlemek için yumuşak ve kuru bir bez kullanınız. Temizliğe başlamadan önce cihazın kapalı olduğundan emin olunuz.
- Cihazınız atıl durumda ise kapatınız.
- Havalandırma deliğini temiz ve açık tutunuz. Aksi takdirde, kısa devreye, yangına veya cihazda zarara yol açabilir. Cihaz yüzeyine sıvı püskürtmeyiniz.
- Cihazı özellikle çalışır durumdayken açmayınız.
- Elektrik bağlantı kablosunu takarken/çıkarırken cihazın OFF (kapalı) konumunda olduğundan emin olunuz.
- Elektrik bağlantısını çıkarırken dikkatli olunuz; transformatör sıcak olabilir.
- Cihazın tüm parçalarını ve aksesuarlarını çocuklardan uzak tutunuz.

Not: Lütfen cihazı kullanmadan önce yukarıdaki kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Kullanıcılar üstteki talimatlara uyulmadığı takdirde meydana gelebilecek kazalara karşı dikkatli olmalıdır.

# Ürünün Teknik Özellikleri ve Gereksinimleri

Çevre koşulları gereksinimleri

Çevre ısısı: 0°C-40°C (32°F-104°F)

Nem: %20-%90 (buğulanma olmadan)

Güç özellikleri
 Güç adaptörü: Giriş: AC 100V-240V, 50Hz/60Hz

Çıkış: DC 12V, 1A

- Enerji Sarfiyatı: <10W
- WiFi Frekansı:2.4GHz Single Band
- WiFi Çıkış Gücü: 20dBm / 100mW
- Sertifikasyon: CE

# Ürün Paketinin İçerik Kontrolü

•	TD-W9970v3 VDSL2/ADSL2+ MODEM	×1
•	Splitter	×1
•	Güç Adaptörü	×1
•	RJ-11 Telefon Kablosu	×2
•	RJ-45 Ethernet Kablosu	×1
•	Kullanıcı El Kitabı	×1
•	Garanti Kartı	×1
•	Arıza Prosedürü	×1

Not: Bu bilgi yalnızca referans amacı ile verilmektedir. Lütfen gerçek ürün paketine başvurunuz.

**Not:** Lütfen TD-W9970v3 paketinde sunulan modemin kendi güç adaptörünü kullanınız.



# Modem LED Göstergeleri

Modem ön panelinde yer alan LED göstergeleri soldan-sağa dizilidir. Ve modem çalışma durumlarını gösterir. Ayrıntılı açıklamaları için aşağıdaki tabloya bakınız.

LED Adı	Durumu	Açıklaması
	Yanıyor	Cihaz açık ve çalışır durumda
(Power)	Yanıp Sönüyor	Cihaz başlatılıyor ya da yazılım güncellemesi yapılıyor
	Yanmıyor	Cihaz kapalı, Lütfen güç adaptörünün çalıştığından emin olun
	Yanıyor	DSL hattı bağlı ve kullanıma hazır
(DSL)	Yanıp Sönüyor	DSL bağlanıtısı kurulmaya çalışılıyor
	Yanmıyor	DSL portuna bağlı kablo yok ya da DSL bağlantısı başarısız oldu.
	Yanıyor	İnternet bağlantısı başarıyla yapılmış
🧐 (Internet)	Yanmıyor	Modem internete bağlı değil ya da köprü modunda çalışıyor.



🗟 (Wireless)	Yanıyor	Kablosuz fonksiyon düzgün şekilde çalışıyor
	Yanmıyor	Kablosuz özellik devre dışı
_	Yanıyor/Yanmıyor	Kablosuz bir cihaz WPS yoluyla başarılı şekilde bağlandığında yanmaya başlar. 5dk sonra WPS LED'i kendiliğinden söner.
(WPS)	Yanıp Sönüyor	WPS bağlantısı işletiliyor, bu 2 dk boyunca devam eder. Eğer kablosuz ağınıza bir cihaz bağlamak isterseniz bu LED yanıp sönerken, bağlamak istediğiniz cihazın üzerindeki WPS tuşuna basın.
	Yanıyor	USB cihazı takılı ve kullanılabilir durumda
(USB)	Yanıp Sönüyor	Takılan USB cihazı tanımlanmaya çalışılıyor
	Yanmıyor	USB portu devre dışı ya da takılı bir USB cihaz yok
	Yanıyor	Bu LAN portuna bağlı aktif bir cihaz var
같도 (LAN1-4)	Yanmıyor	Bu LAN portuna bağlı bir cihaz yok ya da cihaz aktif değil.

# Modem Kurulumu

#### 1. Modem Bağlantısı

Modemi kurmadan önce İnternet bağlantınızın açıldığından emin olun bununla ilgili sorunlarınız için Turk Telekom **444 1 444** umaralı müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz.

### I. VDSL/ADSL HAT Bağlantısı

**1. Yöntem:** Telefon kablosunun bir ucunu modemin arka panelinde bulunan LINE girişine diğer ucunu duvardaki telefon soketine takın.

**2. Yöntem:** Bir splitter (Ayraç) kullanabilirsiniz. Harici splitter (Ayraç) ses ve veriyi ayırarak telefon görüşmesi yaparken internet erişiminizin kesilmesini engeller. Harici splitter (Ayraç)' ın 3 portu vardır:

- LINE: Bu giriş duvardaki telefon prizine bağlanır.
- PHONE: Bu giriş telefon ve faks makinalarına bağlanır
- MODEM: Bu giriş modemin arka panelindeki DSL girişine bağlanır. Modem kutusunda bulunan telefon kablosunun bir ucunu modemin arka panelindeki DSL girişine diğer ucunu splitter(Ayraç) 'ın MODEM yazan girişine bağlayın. Modem kutusunda bulunan diğer telefon kablosu ile Splitter (Ayraç)'ın LINE girişini duvardaki prize takın.
- **Not**: Splitter (Ayraç) ile duvardaki telefon prizi arasında ya da parallel duvar prizlerinde Telefon cihazı bağlantısı yapılmamalıdır. Telefon çıkışı için splitter (Ayraç)'ın PHONE portu kullanılmalı.

- II. Ethernet Kablosunu bağlayın: Ethernet (Network) kablosunun bir ucunu bilgisayarınıza ya da Hub/Switch'e bağlayınız diğer ucunu modemin arka panelinde bulunan LAN portlarından birine bağlayınız. (Eğer Kablosuz Ethernet kartınız varsa ve kablosuz bağlantı yapmak istiyorsanız bu adımı atlayınız.)
- III. Bilgisayarınızı ve varsa ağ network cihazlarını çalıştırın.
- IV. Güç adaptörünü takmak. Modem kutusunda bulunan Güç adaptörünün soketini modemin arka panelinde bulunan POWER girişine takın ve adaptörü prize takın.





# A. Otomatik Kurulum

Modeminizin internet ayarları otomatik olarak yapılacak şekilde ayarlanmıştır. Otomatik Kurulum için Modeminizi kutudan çıkardığınız hali ile DSL (telefon) hattınıza bağlamanız ve çalıştırmanız yeterlidir. Turk Telekom sunucuları modeminizi 5dk içerisinde internete erişebilir duruma getirecektir.

Daha sonra yeniden modem kurulumu yapma ihtiyacı duyarsanız modeminizi fabrika ayarlarına döndürmeniz yeterlidir. Otomatik kurulum 5dk içerisinde modeminizi tekrar internete erişebilir duruma getirecektir. Kablosuz Ağ şifresi, modeminizin altında bulunan etikette belirtilmiştir.

# B. Manüel (Elle) Kurulum

A.WEB tarayıcınızı açın ve tarayıcının adres satırına http://192.168.1.1 yazın ve "enter" tuşuna basın.

🏉 Boş S	Sayfa - Wi	ndows Intern	et Explorer		
00	) - 🦻	192.168.1.1			
Dosya	Düzen	Görünüm	Sık Kullanılanlar	Araçlar	Yardım
* 🛛	🍯 Boş Say	fa			

**B.** Karşınıza modem ara yüzüne erişim için oturum şifre penceresi çıkacaktır. Fabrika ayarları olarak modem ara yüz;

Kullanıcı adı : **admin** 

Şifre : turktelekom

olarak girin ve **Tamam** butonuna basın.



Resim 1

Modem ara yüzünde **Hızlı Kurulum** sekmesine girin (Bknz Resim-3) bu ekran üzerinde **İleri** butonuna tıklayarak adım adım internet ve kablosuz ağ kurulumunu yapın.



TP-LIN	K°
Durum	Hızlı Kurulum - Başlangıç
Hızlı Kurulum 🔫	
Ağ	Bu kilavuz size Internet Bačila
DHCP Sunucu	Ba Mayaz Size internet Bagia
Kablosuz	Detayli özellik ve parametre b
USB Ayarları	
Rota Ayarları	
IPv6 Yönlendirme Ayarı	
	Resim-3

Resim-3'teki ekranda **İleri** butonu ile ikinci adıma geçin ve açılan ekranda **Kullanıcı adı** alanına internet servis sağlayıcınız tarafından size verilen kullanıcı adını girin. Eğer size verilen servis adı **@ttnet** 'ten farklı ise "**Tıklayınız**" butonunu kullanarak açılan yeni bölüme (Resim-3b) alan adınızı manüel olarak giriniz ve **Şifre**, **Şifre Doğrula** alanlarına size verilen şifreyi girerek **İleri** butonuna basarak sonraki adıma geçiniz. (*bknz Resim-3a*).

Kullanıcı Adı:		Øttnet	
Şifre: Şifreyi Doğrula:	TTNET dışında bir servi:	s sağlayıcı ile kullanmak için Tıkl	ayınız <mark>Tıklayınız</mark>
	Geri	İleri	



NOT: Alan adı bölümü büyük-küçük harf duyarlıdır, lütfen büyük harf ve özel karakterler girmeyiniz.





Sonraki ekranda modeminizin kablosuz ağ adını ve şifresini değiştirebileceğiniz ekran karşınıza çıkacaktır. (bknz Res-3c). Bu ekrada **Kablosuz Ağ Adı** alanına istediğiniz ve isimi ve **Şifre** alanına unutmayacağınız bir şifre girebilir ya da hiç bir değişiklik yapmadan **İleri** butonun tıklayarak ayarların kaydedilmesi aşamasına geçebilirsiniz.

Kablosuz:	Etkin      Devre Dışı
Kablosuz Ağ Adı:	TURKTELEKOM_T17AA (SSID)
Kanal:	Oto 🔻
Mod:	11bgn karışık 🔻
Güvenlik:	
۲	WPA/WPA2-Personal (Tavsiye edilen)
	Şifre 1234aaaa
	(8-63 arası ASCII veya 8-64 arası Hexadecimal karakter kullanınız.)
•	Devre Dışı
	Gori İlari
	Desim 2s
	Resim-sc
	13 / 27

Yaptığınız ayarların kontrol etmeniz için Resim-3d 'de gösterilen ekran karşınıza çıkar ayarlarınız doğru ise **Kaydet** butonuna tıklayarak modeminizin yapılandırm işlemini tamamlayın. Eğer yapılandırma başarıyla sonuçlanırsa Resim-3e 'deki ekran görüntünecektir ve 2 dk içerisinde internete erişiminiz sağlanmış olacaktır.

Kullanıcı Adı:	ttnet17a@ttnet
Şifre:	***
Kablosuz:	Etkin
Kablosuz Ağ Adı(SSID):	TURKTELEKOM_T17AA
Kanal:	Oto
Mod:	11bgn karışık
Güvenlik:	WPA/WPA2-Personal
Kablosuz Şifre:	1234aaaa

	Geri		Kaydet	-
	Resi	m-3d		
WAN Bağlantısı Wi-Fi	Ayarlanıyor: Ayarlanıyor:	Başarılı Başarılı	\$	
Şıkmak İçin BİTİR'e I	oasınız.			

ı Internet'e bağlanamıyorsa, lütfen sol paneldeki "Ağ>WAN Ayarları" : arı ve bağlantı Türünüzü tekrar kontrol ediniz.



14 / 27

Resim-3e

# Kablosuz Ağ Ayarı

Modeminizin kablosuz ağ ayarlarını daha sonra değiştirmek için modem ara yüzü üzerinde sol bölümdeki **Kablosuz** sekmesine girerek yapabilirsiniz. *Bknz Resim-4.* 

### <u>NOT:</u> Modem fabrikasyon olarak kablosuz ağı şifrelenmiş olarak gelmektedir. Modeminizin varsayılan kablosuz ağ şifresi modemin altında bulunan etikette belirtilmektedir.

Modemin kablosuz ağ adını değiştirmek için modem ara yüzü üzerinde Kablosuz/Temel Ayarlar bölümüne giriniz. Bu ekranda SSID1 alanı modeminizin kablosuz ağ adı bölümüdür, bu Alana istediğiniz bir isim girebilirsiniz.

TP-LIN	K	
Durum	Kablosuz Temel Ayarlar	
Hizli Kurulum Ağ DHCP Sunucu	Kabiosuz: SSID1:	Etkin Devre Dışı     TURKTELEKOM_T17AA
Kablosuz -	SSID2: Bölge:	Guest SSID_1_0424 Etkin
WPS Ayarları Kablosuz Güvenliği	Mod:	Hatali ayarlar enterferansa sebep oli 11bgn kanşık
Kablosuz MAC Filtreleme Kablosuz Gelişmiş	Kanal: Kanal Genişliği:	Oto   Auto
Kablosuz Durum USB Ayarları		SSID Yayınlama Etkin
Rota Ayarları	Resim-4	nayuer

Kablosuz/Temel Ayarlar ekranı üzerinden;

**Kablosuz:** Bu seçenek ile modeminizin Kablosuz fonksiyonunu Etkinleştirip / Devre dışı bırakabilirsiniz.

**SSID1:** Modeminizin ana kablosuz ağının ismidir. Fabrikasyon olarak **"TURKTELEKOM\_T+serinumaranızınson4hanesi"** gelmektedir. Bu ağ adını istediğiniz bir isimle değiştirebilirsiniz. Yaptığınız değişiklikleri kaydetmek için **Kaydet** butonuna tıklayınız. İkinci bir Kablosuz ağ yayını yapmak istiyorsanız SSID2 alanındaki **Etkin** kutucuğunu işaretleyin ve istediğiniz bir ağ adını giriniz.

SSID2: Modeminizin 2. Bir kablosuz ağ adı yayını yapmasını istiyorsanız Etkin kutucuğunu işaretleyerek bu kablosuz yayın için alanına istediğiniz bir isimi girebilirsiniz. SSID2 SSID2 etkinleştirildiğinde şifresiz olarak çalışmaya başlar, eğer kablosuz sifrelenmemisse modeminizin ağınız internet erisimi engellenecektir. Bu nedenle lütfen güvenliğiniz için kablosuz ağınızı sifreli olarak kullanın.

Modeminizin kablosuz ağ şifrelemesini WEP ve WPA-PSK / WPA2-PSK şifre metodlarından biriyle ayarlamak için aşağıdaki yönergeleri takip edin.

## WPA / WPA2-PSK Şifreleme:

Kablosuz ağınız fabrikasyon olarak WPA/WPA2-PSK şifrelemeye sahip bir şifre ile gelmektedir. Bu şifreyi değiştirmek için modem ara yüzü ekranında **Kablosuz / Kablosuz Güvenliği** bölümüne giriniz. Şifreleme ekranında (*bakınız Resim-5*) **Kablosuz Şifre** alanına dilediğiniz bir şifre girerek **Kaydet** butonuna tıklayınız.

**Not: Kablosuz Şifre** alanına girdiğiniz şifre en az 8 karakter uzunluğunda olmalıdır.

Hot. III o ottaintoi	n WEP, WPA/WPA2-Enterprise ve TKIP şifr	elemeler desteklenmemektedir.
Ağ güvenliğiniz içi	n, kablosuz ağınıza bir şifreleme ayarlaman	nz ve WPA2-PSK AES'i kullanmanız önerilir.
	SSID:	TURKTELEKOM_T17AA
🔵 Devre Dışı		
WPA/WPA2 - I	Personal(Tavsiye edilen)	
<b></b>	Kimlik Doğrulama Türü:	Oto 🔻
	Sifreleme	Oto 🔻
4	şin eleme.	0.0
<b>T</b>	Kablosuz Şifre:	1234aaaa
Ť	Kablosuz Şifre:	1234aaaa (8-63 arasi ASCII veya 8-64 arasi Hexad



### WEP Şifreleme:

Kablosuz ağınızı WEP şifreleme ile ayarlamak için, öncelikle modemin WPS fonksiyonunu devre dışı bırakmanız gerekmektedir. Bunun için modem ara yüzünde sol sütunda **Kablosuz / WPS Ayarları** bölümüne girerek, **Devre Dışı** butonunu tıklayınız.(*Bknz Resim-6*)



Resim-6

Daha sonra modem ara yüzü ekranında **Kablosuz / Kablosuz Güvenliği** bölümüne giriniz. Bu ekranda **WEP** seçeneğini seçtikten sonra Anahtar türü bölümünden şifre uzunluğu algoritmasını seçin. (*Bakınız Resim-6a*) 64-bit ile 128-bit arasındaki fark kullanılan şifrenin uzunluğudur. 64-bit için (Her anahtar için) özel semboller içermeyen 5 karakter girin ya da 0~9 ile a,b,c,d,e,f. kombinasyonuna sahip 10 karakter girin. 128-bit için 13 ile 26 arasında karakter girin

Kullanmak istediğiniz WEP Şifresini Anahtar1 alanına giriniz, farklı anahtarlar kullanmak isterseniz Anahtar2,3,4 alanlarının herhangi birisi için aynı işlemi yapabilirsiniz. Ayarlarınızı kaydetmek için **Kaydet** butonuna tıklayın.

Kimlik Doğrulama Türü: WEP Anahtar Formatı: Seçilen Anahtar: Anahtar 1: 💿 Anahtar 2: O Anahtar 3: O	Open Sistem  V Hexadecimal V WEP Anahtari 12334	Anantar Türü 64bit • Devre Dışı • Devre Dışı •
Anahtar 3: 🥚 Anahtar 4: 🔵		Devre Dışı V Devre Dışı V
	Kaydet	

Resim-6a

# Modemi Fabrika Ayarlarına Döndürme

Modem'in arka bölümünde yer alan Resim-7 'de gösterilen (RESET) SIFIRLAMA butonu modeminizi fabrika varsayılan ayarlarına döndürür. Modeminizin yapılandırma ayarları değiştirilmiş ve web ara yüzü ile modeme erişimi kaybettiğinizde, ya da bir yazılım güncellemesinden sonra modeme erişimi kaybettiğinizde, Modem orijinal fabrika ayarlarına döndürmek için (Reset) sıfırlama butonuna 10sn basılı tutunuz. Modeminiz 1 dk sonra fabrika ayarlarına dönmüş şekilde yeniden çalışacaktır. Yaşadığınız sorun devam ederse modeminizin adaptörünü çıkartın ve 10 dk kapalı tutun daha sonra tekrar adaptör takarak işleme devam edin.





Resim-7

# PORT Yönlendirme Ayarı

Modem üzerinde yerel ağınızdaki bir cihaz ya da uygulamanın internet üzerinden erişime açılması için modem üzerinde bu cihaza ya da uygulamanın çalıştığı bilgisayara ilgili portların modem üzerinde yönlendirilmesi gerekmektedir. Bunun için Modem ara yüzünde **İletim / Sanal Sunucu** ekranında **Yeni Ekle** butonuna tıklayarak port yönlendirme tanımlaması oluşturabilirsiniz.

Açılan port yönlendirme ekra	nında; (bakınız Resim-8)
------------------------------	--------------------------

Yaygın Servis Portları:	Lütfen Seçiniz	T
Durum:	Etkin	¥
Protokol:	HEPSİ	T
Internal Port:		XX ya da boş bırakın.
IP Adresi:		
Servis Port:		(XX-XX or XX)
Arayüz:	dsl_internet	•



**Ara yüz:** bu bölümde modeminizin internet çıkış portunu belirtmelisiniz, default ayarda ADSL-VDSL portunu ifade eden **dsl\_internet** seçili gelir. Eğer bağlantınız fiber (WAN ETH) ise bu durumda **ewan\_internet** seçeneğini seçmelisiniz. Bağlantı türünüzden emin değilseniz modeminizin ara yüz ekranında sol sütunda **Durum** bölümüne girerek bu ekrandaki **WAN** bölümünde bağlı olduğunuz bağlantının türünü görebilirsiniz.

**Servis Portu:** Bu bölüme kullanacağınız uygulamanın internet üzerinde kullanacağı port numarasını girin.

**IP Adresi:** Port yönlendirmesinin yapılacağı ağınızdaki bilgisayarın ya da cihazın IP adresi girilmelidir.

**İnternal Port:** LAN (local ağınızdaki) uygulamanın kullanacağı port numarasını girin bu genellikle Servis portu ile aynı girilir.

**Protokol:** Ilgili port yönlendirmesinin hangi protokolü (TCP, UDP) kullanacağı belirtilmelidir. Eğer hangi protocol olduğu bilinmiyorsa **HEPSİ** seçeneği belirtilmelidir.

**Durum:** Ilgili port yönlendirmesini devre dışı bırakmak ya da daha önce devre dışı bırakılmış olan port yönlendirmelerini tekrar etkinleştirmek için kullanılır.

Yaygın Servis Portları: Bu bölümde temel bazı servisler kullanıcıya kolaylık olması açısından tanımlı olarak gelmektedir, bu bölümde ki bir uygulama seçildiğinde bu uygulamanın kullandığı portlar ve Protokol otomatik olarak ayarlanır, kullanıcıdan yalnızca ağdaki bilgisayarın IP adresinin girilmesi istenir.

ÖNEMLİ NOT: Ipv4 adreslerinin tükenmesi nedeniyle operatörlerin alt yapı değişikliği nedeniyle modemlere tahsis ettiği IP adresi ile internet üzerinde kullanılan IP adresi farklı olabilmektedir. Bu durumda olan bölgelerde modemlerin port yönlendirme fonksiyonu işlevsiz duruma gelmektedir. Bu durumun sabit IP adresi tahsisi ile aşılabilmektedir, bunun için servis sağlayıcınız ile irtibata geçmeniz gerekmektedir.

### SSS (Sıkça Sorulan Sorular)

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
1	TD-W9970v3 cihazı açık olmasına rağmen hiçbir gösterge çalışmıyor .
	İlk olarak TD-W9970v3'in güç adaptörünü çalıştığını bildiğiniz bir elektrik prizine taktığınızdan ve TD-W9970v3'in açık olduğundan (açma kapama düğmesi basılı olmalı) emin olunuz. Yukarıdaki maddelerin tamam olduğunu kontrol etmenize rağmen göstergeler hala yanmıyorsa, bu donanımın muhtemelen arızalandığına işaret eder. Yerel operatörleri bakım için arayabilirsiniz. Hiçbir zaman cihazı kendi başınıza sökmeyi denemeyiniz.
2	VDSL2/ADSL2+ cihazı telefonla konuşma kalitesini etkileyecek mi? Telefon görüşmesi yapılması düşük bağlantı hızına yol açar mı?
	VDSL2/ADSL2+ sesi veriden Frequency Division Multiplexing (Frekans Bölmeli Çoğullama) teknolojisini kullanarak ayırır. Bundan dolayı, ses ve veri birbirlerini etkilemeden ayrı yollardan giderler. Aynı anda hem konuşuyor hem de çevrimiçi olsanız dahi, ne erişim hızında ne de konuşma kalitesinde düşüş yaşanmayacaktır.
3	VDSL2/ADSL2+ hattına telefon ilavelerini ve diğer cihazları uygun şekilde nasıl kurabiliriz?
	VDSL2/ADSL2+ splitter'ını telefon hattı kablosunun kullanıcı giriş tarafında diğer cihazların önüne ilk olarak kurulması tavsiye edilir. Telefon setleri akabinde splitter'ın portlarına takılabilir. Splitter'ın önüne doğrudan bir telefon bağlanması TD-W9970v3 ile merkez ofis tarafındaki cihaz arasındaki bağlantıda hataya veya internet erişiminde hataya veya düşük bağlantı hızına yol açabilir. Kullanıcı hattının giren ucu ile splitter'ın arasında diğer elektronik cihazların bağlanması ADSL iletişimini olumsuz etkileyebilir (VDSL2/ADSL2+ cihazının daha yüksek bir hat kalitesine ihtiyaç duyması yüzünden) ve dahası VDSL2/ADSL2+ cihazının normal çalışmasını da etkileyebilir. Eğer telefon setlerinin kesinlikle splitter'dan önce bağlanması gerekiyorsa, o zaman telefon setlerinden de önce seri olarak "Mikro Filtre" filtresini kurunuz (Genel olaral, interferansı minimuma indirgemek için, splitter'dan önce sadece bir tane "Mikro Filtre" filtresi asmak yeterlidir).

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
4	Bazen, VDSL2/ADSL2+ kullanıcıları internete normal olarak erişim sıkıntısı çekiyorlar.
	<ul> <li>İlk olarak TD-W9970v3'in normal bir çalışma halinde olup olmadığını kontrol ediniz (Bu el kitabında anlatıldığı şekilde cihaz üzerindeki göstergeleri kontrol ediniz). Eğer cihaz normal çalışıyorsa, bilgisayar veya iletişim ağında bir hata olabilir. Böyle bir hatanın VDSL2/ADSL2+ ile ilgisi yoktur. Ancak VDSL2/ADSL2+ MODEM aykırı bir şekilde çalışıyorsa, bu durumda hatayı giderebilmek amacıyla göstergelerin durumlarını teker teker kontrol ediniz. Operatörlerden yardım istemeden önce aşağıdaki maddeleri kontrol etmeniz önerilir:</li> <li>1. VDSL2/ADSL2+ telefon kablosunun konnektörleri çalışır vaziyette ve uygun şekilde bağlanmış mı?</li> <li>2. VDSL2/ADSL2+ cihazı elektrik kablosundan ve yüksek güç sarf eden elektronik cihazlardan yeterince uzakta yer alıyor mu?</li> <li>3. Giriş VDSL2/ADSL2+ hattı ve splitter arasına ilave telefon veya faks cihazı eklenmemiş mi?</li> <li>4. Splitter doğru şekilde kurulmuş mu?</li> <li>5. VDSL2/ADSL2+ MODEM in havalandırması uygun mu?</li> </ul>
5	VDSL2/ADSL2+ senkronizasyon hatasına (Link çalışmıyor veya link kurulma hatası olarak da sözü geçebilir) neler sebep olabilir?

No.	Sorun ve Sorunun Giderilmesi
	<ul> <li>VDSL2/ADSL2+ uygulama esnasında herhangi bir anda senkronize olmayı başaramazsa (link çalışmıyor), genellikle MODEM'in link göstergesi sürekli olarak yanmayacaktır. Aşağıdaki adımları teker teker kontrol etmeniz önerilir:</li> <li>1. İlk olarak giriş kablolarının ve giriş kablo konnektörlerinin kalitelerini kontrol ediniz.</li> <li>2. Kullanıcı el kitabına bağlı kalarak VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğru bir şekilde kurunuz. Çıkış adedini minimize etmeye çalışınız.</li> <li>3. Telefon kablolarının ve ADSL2+'nin bağlantılarının tamam olup olmadığını veya telefon kablolarının normal olup olmadığını kontrol ediniz.</li> <li>4. Splitter'ı söküp aradan çıkararak, VDSL2/ADSL2+ Modem'i doğrudan giriş kablosunun kullanıcı ucuna bağlamayı deneyiniz. Problemin uygun olmayan kurulumdan veya giriş hat kalitesinin kötülüğünden olmadığına emin olunuz. Eğer VDSL2/ADSL2+ tekrar senkronize olabiliyorsa, bu kullanıcı giriş tarafının kurulumunu uygun olarak yapılmadığı anlamına gelir. Lütfen kullanıcı el kitabı talimatlarına göre tekrar kurulumunu yapınız.</li> <li>5.Eğer VDSL2/ADSL2+ giriş ucuna doğrudan bağlandığı halde hala senkronize olmayı başaramıyorsa, operatörlerle irtibata geçerek bu problemin harici hatta meydana gelen bir hatadan ya da Modem hatasından dolayı olup olmadığını öğreniniz.</li> <li>6. Splitter problemi olduğu saptandıysa, operatörlerli arayarak bakım veya değiştirme isteyiniz.</li> <li>7. Hizmet veren ofis tarafındaki cihazlarda bir hatadan dolayı olan problemler operatörün hatasıdır. Operatörü arayarak teyit ettiriniz.</li> <li>8. Splitter ile VDSL2/ADSL2+ Modem arasındaki bağlantı kablosunun çok uzun olması düşük anti-interferans performansına ve senkronizasyonun zor sağlanmasına yol açabilir. Bundan dolayı bağlantı ara kablosu çok uzun olmamalıdır.</li> </ul>

Diğer sorunlarınız için lütfen

http://www.tplink-tr.com/SSS.aspx

ziyaret ediniz.

# Arızalı Ürün Prosedürü

TD-W9970v3 VDSL2/ADSL2+ modeminizle yukarıdaki sorun giderme adımlarına rağmen hala sorun yaşıyorsanız aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- 444 1 444 no'lu Türk Telekom çağrı merkezini arayınız ve ADSL hattınızın bağlantısı ile ilgili sorun olup olmadığını kontrol ettiriniz.
- Hattınızda bir problem yoksa 0 850 209 4040 numaralı KURALKAN BİLİŞİM çağrı merkezini arayarak teknik yardım isteyiniz. Modemde bir arıza varsa çağrı merkezi müşteri temsilcinizden bir arıza takip numarası alınız.
- Arızalı modemi, teknik servise kutu içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak göndermeniz gerekmektedir. Eksik donanım veya parça ile gönderilen arızalı modem size geç teslim edilebilir.
- Arızalı modemi, KURALKAN BİLİŞİM teknik destek birimine gönderirken Adı, Soyadı, Adres bilgilerinizi, Modemin arızasını ve Çağrı merkezimizden aldığınız Arıza takip numarasını bir kâğıda yazarak kutu içine koymalısınız.
- Arızalı modemi doğrudan İstanbul merkezimize göndermelisiniz.

#### Not: Lütfen Gönderilerinizde MNG Kargo'yu kullanınız. Bunun dışındaki kargo firmalarında gönderi ücreti kullanıcıya aittir



#### KURALKAN Bilişim Oto. San ve Dış Tic. A.Ş

Tepeören Mh. Eski Ankara Asfaltı No:206 Tuzla/ İstanbul – İstanbul Tel: 0850 209 4040