

# NUMARA TAŞINABİLİRLİĞİ UYGULAMA SÜRECİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

## Amaç ve kapsam

**MADDE 1-** (1) Bu Usul ve Esaslar, elektronik haberleşme şebekelerinde numara taşınabilirliği uygulama sürecine ilişkin usul ve esasları kapsar.

## Dayanak

**MADDE 2-** (1) Bu Usul ve Esaslar, 2/7/2009 tarih ve 27276 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği’ne dayanılarak hazırlanmıştır.

## Tanım ve kısaltmalar

**MADDE 3-** (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

- a) Abone: Bir işletmeci ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan gerçek ya da tüzel kişiyi,
- b) Alıcı işletmeci: Verici işletmeciden kendisine numara taşınan veya taşınma sürecinde olunan işletmeciyi,
- c) e-YAPA: Devre, blok, ortak yerleşim talep-tahsisi ile faturalandırma, arıza bildirim-takibi vb. abonelik ve operasyonel işlemlerin Türk Telekom tarafından işletmeciye tahsis edilecek kullanıcı adı ve şifreler ile takip edilmesine olanak sağlayan web tabanlı arayüzü,
- ç) İşletmeci: Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirketi,
- d) Kanun: 10/11/2008 tarih ve 27050 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme Kanunu’nu,
- e) Kurul: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunu,
- f) Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,
- g) Numara taşıma duyuru zamanı: İşletmecilerin şebekelerinde, taşınan numara ile ilişkili düzenlemeleri yapmalarını teminen, taşınmakta olan numara, alıcı şebeke bilgisi ve taşınmanın gerçekleşeceği tarih ve saatin duyurulduğu zamanı,
- ğ) Numara taşınabilirliği: Abonenin numarasını değiştirmeden hizmet aldığı işletmeciyi veya adresini veya aldığı hizmetin türünü değiştirebilmesini,
- h) Numara taşınabilirliği sistemi (NTS): Taşınmış numaralar, bu numaralara ilişkin yönlendirme ve işletmeci bilgileri ile diğer ilgili bilgilerin tutulduğu ve numaranın taşınması sırasında işletmeciler arasında bilgi alışverişinde de kullanılabilen ortak referans veri tabanını,
- ı) Numaranın tahsisli olduğu işletmeci: Numara taşınabilirliği kapsamındaki numaranın Kurum tarafından tahsis edildiği işletmeciyi,
- i) Sabit Numara Taşınabilirliği: Coğrafi numara ve/veya coğrafi olmayan numara taşınabilirliğini,
- j) STH: Sabit telefon hizmetini,
- k) Taşıma talebi kontrol süresi: Verici işletmecinin alıcı işletmeciden numaranın taşınması talebini alması ile taşınması istenen numaraya ait abonelik bilgilerini kontrol ederek alıcı işletmeciye taleple ilgili cevabını bildirmesi arasında geçen süreyi,
- l) Taşıma talebinin iletim süresi: Abonenin numarasının taşınması için alıcı işletmeciye başvurusu ile alıcı işletmecinin bu talebi gerekli bilgilerle birlikte verici işletmeciye iletilmesi arasında geçen süreyi,
- m) Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon A.Ş’yi
- n) Verici işletmeci: Kendisinden alıcı işletmeciye numara taşınan veya taşınma sürecinde olunan işletmeciyi,
- o) xDSL Otomasyon sistemi: xDSL Satış-Aktivasyon-Provizyon-Arıza Sistemi,

- ö) Yalın DSL: Yerel ağ üzerinden, ilgili hat için PSTN sabit telefon aboneliği şartı aranmaksızın DSL hizmet alımına imkân tanıyan erişim modeli,
- p) Yalın DSL'li numara taşıma talebi: İşletmecinin, DSL hizmetini kendisinden alan aboneye, Yalın DSL modeliyle erişmek üzere, Türk Telekom'dan aynı adreste numara taşıma talebi ile ilişkili olarak Yalın DSL talebini de içeren numara taşıma talebini,
- r) YAPA: Yerel Ağın Paylaşımına Açılmasını,
- s) YAPA'lı numara taşıma talebi: Türk Telekom'dan aynı adreste numara taşıma talebi ile ilişkili olarak Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim talebini de içeren numara taşıma talebini,
- ş) Yerel ağ: Sabit elektronik haberleşme şebekesinde abone tarafındaki şebeke sonlanma noktasını, abonenin bağlı bulunduğu ana dağıtım çatısına veya eşdeğer tesise bağlayan fiziksel devreyi,
- t) Yerel Ağa Ayırıştırılmış Tam Erişim: Bakır kablo çifti frekans spektrumunun tamamının kullanılmasına izin verecek şekilde yerel ağa ve alt yerel ağa erişimi,
- u) Yönetmelik: 2/7/2009 tarih ve 27276 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği'ni, ifade eder.

(2) Bu Usul ve Esaslarda geçen ve yukarıda yer almayan tanım ve kısaltmalar için ilgili mevzuatta yer alan tanım ve kısaltmalar geçerlidir.

#### **Kimlik bilgileri**

**MADDE 4-** (1) Numara taşınabilirliği sürecinde alıcı işletmeci tarafından alınacak, elektronik form ile NTS üzerinden verici işletmeciye gönderilecek ve verici işletmeci tarafından kontrol edilecek kimlik bilgileri aşağıdaki şekildedir:

- a) Bireysel aboneler için;
  - 1) T.C. Kimlik No
  - 2) Adı
  - 3) Soyadı
  - 4) Baba Adı
  - 5) Doğum Yılı
  - 6) Abonelik sözleşmesi yapıldıktan sonra evlenme, boşanma ve benzeri nedenler ile soyadları değişen kişiler ve mahkeme kararı ile ad ve/veya soyadları değiştirilmiş kişiler için; önceki adı ve soyadı bilgisi,
- b) Kurumsal aboneler için;
  - 1) Vergi Numarası
  - 2) Ticari Unvan / Kurum Adı

Vergi numarası mevcut olmayan kurumsal abonelerden yalnızca ticari unvan/Kurum adı bilgisi alınır.

#### **Kimlik bilgilerinin kontrolünde uygulanacak yöntem**

**MADDE 5-** (1) Numara taşınabilirliği sürecinde bireysel ve kurumsal aboneler için mobil numara taşıma talep formu Ek-1'de, sabit numara taşıma formu Ek-3'teki şekilde düzenlenir.

(2) Numara taşınabilirliği sürecinde kimlik bilgilerinin kontrolünde aşağıdaki yöntem uygulanır:

- a) Bireysel aboneler için;
  - 1) Bireysel abonelere ilişkin olarak, bu Usul ve Esasların 4 üncü maddesinde yer alan kimlik bilgileri, alıcı işletmeci tarafından, kendisine numara taşıma talebi ile başvuruda bulunan aboneden alınır.

- 2) Abonenin kimliği ve numara taşınabilirliğine ilişkin imzalı talep formu, tarayıcıdan geçirilerek alıcı işletmeci tarafından elektronik form ile taşıma talebinin iletim sũresi içerisinde NTS ūzerinden verici işletmeciye iletilir. Abonenin ad ve/veya soyadının değişmiş olması durumunda bu durumu ispatlayıcı resmi belge(ler) de alıcı işletmeci tarafından taranarak NTS ūzerinden verici işletmeciye gũnderilir.
  - 3) Verici işletmecide abonenin ‘‘T.C. Kimlik Numarası’’ bilgisinin bulunması durumunda, başvuru esnasında gũnderilen bilgi ve belgelerde yer alan ‘‘T.C. Kimlik Numarası’’, verici işletmecide kayıtlı ‘‘T.C. Kimlik Numarası’’ ile eşleşiyorsa, diğer bilgilere bakılmaksızın taşıma talebi kontrol sũresi içerisinde talep kabul edilir. ‘‘T.C. Kimlik Numarası’’ alanları eşleşmiyorsa, diğer bilgilerin doğruluğuna bakılmaksızın taşıma talebi kontrol sũresi içerisinde talep reddedilir.
  - 4) Verici işletmecide abonenin ‘‘T.C. Kimlik Numarası’’ bilgisinin bulunmaması durumunda, başvuru esnasında gũnderilen bilgi ve belgelerde yer alan ‘‘Adı’’ ‘‘Soyadı’’ , ‘‘Baba adı’’ ve ‘‘Dođum yılı’’ alanları bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesinde yer alan tereddũt yaratmayan kayıt farklılıkları çerçevesinde, kontrol edilir. ‘‘Adı’’ ve/veya ‘‘Soyadı’’ alanının verici işletmecide yer alan kayıtlarla eşleşmemesi durumunda ‘‘Őnceki adı’’ ve/veya ‘‘Őnceki soyadı’’ alanları kontrol edilir. ‘‘Őnceki adı’’ ve/veya ‘‘Őnceki soyadı’’ alanlarının, bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesinde yer alan tereddũt yaratmayan kayıt farklılıkları çerçevesinde, verici işletmecide yer alan kayıtlarla eşleşmesi durumunda, NTS ūzerinden alıcı işletmeci tarafından isim değişikliğine ilişkin resmi belge/belgelerin de gũnderilmiř olması ve Yönetmeliđin 10 uncu maddesinin 1 inci fıkrasının (a), (b), (), (d) ve (e) bentlerinde yer alan ret gerekçelerinin de mevcut olmaması kaydıyla taşıma talebi kontrol sũresi içerisinde talep onaylanır.
  - 5) Talebin onaylanması durumunda, verici işletmeci tarafından NTS’ye gũnderilecek olan onaylama mesajı, abonenin hat tũrũnũ de (faturalı/faturasız) içerir.
  - 6) Numara taşıma talebinde bulunan bireysel aboneye ilişkin kimlik bilgilerinin, bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesinde yer alan tereddũt yaratmayan kayıt farklılıkları çerçevesinde verici işletmecide yer alan bilgilerle eşleşmemesi durumunda, eşleşmeyen alanın hangisi olduğu ret gerekçesinin alt birimi olarak belirtilerek, taşıma talebi kontrol sũresi içerisinde talep reddedilir.
- b) Kurumsal aboneler için;
- 1) Kurumsal abonelere ilişkin kimlik bilgileri, alıcı işletmeci tarafından numara taşınabilirliği talebinde bulunan şirketi temsile yetkili kişiden alınır.
  - 2) Kurumsal aboneliklerde, alıcı işletmeci tarafından yalnızca taşıma talebine ilişkin formun şirket yetkilisi tarafından imzalanmış hali taranarak, hazırlanan elektronik form ile birlikte taşıma talebinin iletim sũresi içerisinde NTS ūzerinden verici işletmeciye gũnderilir.
  - 3) Verici işletmeci, NTS ūzerinden kendisine gũnderilen bilgileri, bu Usul ve Esasların 6’ncı maddesinde yer alan tereddũt yaratmayan kayıt farklılıklarını da dikkate alarak kendi kayıtları ile karşılaştırır. Buna gũre, kayıtlar arasında bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesinde yer alan tereddũt yaratmayan kayıt farklılıkları çerçevesinde bir fark bulunmuyorsa ve Yönetmeliđin 10 uncu maddesinin 1 inci fıkrasının (a), (b), (), (d) ve (e) bentlerinde yer alan ret gerekçeleri de mevcut değilse, verici işletmeci taşıma talebi kontrol sũresi içerisinde talebi onaylar.
  - 4) Talebin onaylanması durumunda, verici işletmeci tarafından NTS’ye gũnderilecek olan talebin onaylanmasına ilişkin mesaj, abonenin hat tũrũnũ de (faturalı/faturasız) içerir.

- 5) Numara taşıma talebinde bulunan kurumsal aboneye ilişkin kimlik bilgilerinin bu Usul ve Esasların 6 ncı maddesinde yer alan tereddüt yaratmayan kayıt farklılıkları çerçevesinde verici işletmecide yer alan bilgilerle eşleşmemesi durumunda, eşleşmeyen alanın hangisi olduğu ret gerekçesinin alt birimi olarak belirtilerek, taşıma talebi kontrol süresi içerisinde talep reddedilir.

### **Tereddüt yaratmayan kayıt farklılıkları**

#### **MADDE 6- (1) Tereddüt yaratmayan kayıt farklılıkları;**

- a) Bireysel aboneler için; bireysel aboneliklerde, kayıtlar arası karşılaştırmalar yapılırken aşağıdaki kuralların uygulanmasında, verici işletmecideki kayıtlar referans olarak alınır.
- 1) Bireysel aboneliklerde, T.C. Kimlik Numarası bilgisinin verici işletmecide bulunmaması durumunda, kontrol edilecek alanlardan olan “Adı”, “Soyadı” “Baba Adı” ve mevcut olması halinde “Önceki Adı” ve/veya “Önceki Soyadı” alanlarında;
- aa) 5 harfe kadar 1 harf hatası (Örnek Atıla = Atilla = Attila)
- bb) 6-10 harf arası için 2 harf hatası (Örnek Alaattin = Alaaddin = Alaettin )
- cc) 11 harf ve yukarısı için 3 harf hatası
- göz ardı edilerek doğru kabul edilir.
- 2) “Adı”, “Baba Adı” ve “Önceki Adı” alanlarında birden fazla isme ilişkin kısaltmalarda, kısaltılmayan isim/isimler eşleşiyorsa ve kısaltılan ismin/isimlerin ilk harfi doğruysa alan doğru kabul edilir (Örnek: İsmail Hakkı = İ.Hakkı = İsmail H.).
- 3) Doğum yılı bilgisi doğru olmalıdır.
- 4) Bireysel aboneliklerdeki “Adı”, “Soyadı”, “Baba Adı” ve mevcut olması halinde “Önceki Adı” ve/veya “Önceki Soyadı” alanlarında; aşağıdaki çizelgede yer alan farklılıklar hata kabul edilmeyerek, göz ardı edilir ve bu maddenin birinci bendinde sayılan harf hatası sınırları kapsamında değerlendirilmez.

Başvurudaki harf	Kayıttaki harf	Başvurudaki harf	Kayıttaki harf
a	â	ş	s
â	a	s	ş
c	ç	u	ü
ç	c	ü	u
g	ğ	u	û
ğ	g	û	u
i	ı	w	v
ı	i	v	w
î	î	w	vv
î	i	vv	w
o	ö	q	k
ö	o	K	q

- 5) Kontrol edilmesi zorunlu her bir alan kendi içinde değerlendirilerek, “Adı”, “Soyadı” ve “Baba Adı”, alanlarında bu maddede belirtilen ve yukarıdaki

çizelgede yer alan kuralların dışındaki herhangi bir hata, başvurunun reddini gerektirir.

b) Kurumsal aboneler için;

- 1) “Ticaret Unvanı/Kurum Adı” alanında yer alan genel kabul görmüş kısaltmalar doğru kabul edilir.
- 2) Vergi numarasının mevcut olduğu durumlarda başvuruda yer alan “Vergi Numarası” ile verici işletmecide kayıtlı vergi numarası birebir eşleşmelidir. Ancak, ilgili mevzuat uyarınca vergi numarasının 10 haneden az olması halinde, 10 haneye tamamlanacak şekilde söz konusu vergi numarasının başına “0” eklenmek suretiyle kontrol yapılır.

### **Ret kriterlerinin uygulanması**

**MADDE 7-** (1) Yönetmeliğin 10’uncu maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi kapsamında taşınma talebinde bulunan abonenin numaranın tahsisli olduğu işletmeci ile ilk abonelik sözleşmesini imzaladığı tarihten itibaren üç aylık sürenin geçip geçmediğinin hesaplanmasında 90 gün esas alınır.

### **YAPA ve Yalın DSL içermeyen numara taşıma süreci**

**MADDE 8-** (1) YAPA ve Yalın DSL talebi içermeyen numara taşıma işlemlerinde Yönetmeliğin 12 nci maddesi birinci fıkrasında yer alan süreler uygulanır. NTS’de ‘diğer bilgiler’ alanına YAPA veya Yalın DSL ihtiva etmeyen taşıma olduğunu belirtecek şekilde “00” kodu girilir.

### **YAPA kapsamında numara taşınabilirliği süreci**

**MADDE 9-** (1) YAPA’lı numara taşıma talepleri, Kurum tarafından onaylanan Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi’nde tanımlanan sürelerle uygun olarak belirlenen aşağıdaki sürelerle göre değerlendirilir. Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında tanımlanan sürelerde meydana gelecek değişiklikler dikkate alınarak YAPA kapsamında numara taşınabilirliği sürecinde değişiklik yapılabilir.

a) Taşıma talebinin iletim süresi azami iki gündür.

b) Taşıma talebi kontrol süresi azami üç iş günüdür. Ancak, YAPA’lı numara taşıma taleplerinin kontrolünde, Usul ve Esasların 5 ve 6 ncı maddeleri uyarınca yapılacak doğrulama sürecine öncelik verilir ve söz konusu doğrulama sürecinin red ile sonuçlanması halinde, YAPA sonucu beklenmeden başvurunun verici işletmeciye iletildiği tarihten itibaren azami iki gün içinde red cevabı alıcı işletmeciye iletilir.

c) Numara taşıma duyuru zamanı, numaranın taşınması için belirlenen tarihten asgari 24 saat azami 4 iş günü öncesidir.

(2) YAPA’lı numara taşıma talepleri, alıcı işletmeci tarafından YAPA’lı numara taşıma talebi olduğunu belirtecek şekilde bu maddenin 7 nci fıkrası dikkate alınarak, NTS üzerinden taşıma talebi iletim süresi içerisinde verici işletmeciye iletilir. Taşıma talebinde birden fazla numara olması halinde, alıcı işletmeci tarafından her bir numara için ayrı bir elektronik form oluşturularak verici işletmeciye iletilir.

(3) YAPA’lı numara taşıma taleplerinde Data Hız Testi talep edilemeyecek olup, alınan YAPA’lı numara taşıma talebi, verici işletmeci tarafından e-YAPA’ya data hız test talebi olmayacak şekilde YAPA Tam Erişim devre talebi olarak aktarılır.

(4) Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi hükümleri kapsamında tam erişim devre talebinin karşılanamaması veya numara taşıma doğrulama sürecinin red ile sonuçlanması halinde numara taşıma talebi reddedilir. Taşımanın reddedildiği durumlarda, ilgili YAPA başvurusu da iptal edilir.

(5) Numara taşıma talebinin onaylanması halinde, taşıma için belirlenen tarih ve saat alıcı işletmeci tarafından aboneye, numara taşınabilirliği sistemi tarafından da ilgili tüm işletmecilere duyurulur. Söz konusu tarih, verici işletmecinin numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten asgari 24 saat, azami dört iş günü sonrasındır. Belirlenen zamanda YAPA Tam Erişim Devresi tesis edilerek numara taşıma işlemi gerçekleştirilir.

(6) Taşınma talebinde bulunan abone, başvuru sırasında alıcı işletmeci tarafından, taşınacak numara ile ilişkili DSL aboneliği varsa, numaranın taşınması ile söz konusu DSL bağlantısının kesileceği konusunda bilgilendirilir.

(7) Alıcı işletmeci, YAPA kapsamında yapacağı numara taşıma başvurusunda, YAPA'ya karşılık gelen "01" kodunu NTS talep ekranında yer alan "diğer bilgiler" bölümüne girmek suretiyle verici işletmeciye iletir. Alıcı işletmeci tarafından eksik veya hatalı kod girilmesi durumunda, söz konusu numara taşıma talebi reddedilir.

#### **Yalın DSL kapsamında numara taşınabilirliği süreci**

**MADDE 10-** (1) Yalın DSL'li numara taşıma talepleri, Kurum tarafından onaylanan Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi de dikkate alınarak belirlenen aşağıdaki sürelerle değerlendirilir. Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında tanımlanan sürelerde meydana gelecek değişiklikler dikkate alınarak Yalın DSL kapsamında numara taşınabilirliği sürecinde değişiklik yapılabilir.

a) Taşıma talebinin iletim süresi azami iki gündür.

b) Taşıma talebi kontrol süresi azami iki iş günüdür. Ancak, Yalın DSL'li numara taşıma taleplerinin kontrolünde, Usul ve Esasların 5 ve 6 ncı maddeleri uyarınca yapılacak doğrulama sürecine öncelik verilir ve söz konusu doğrulama sürecinin red ile sonuçlanması halinde, Yalın DSL sonucu beklenmeden başvurunun verici işletmeciye iletildiği tarihten itibaren azami iki gün içinde red cevabı alıcı işletmeciye iletir.

c) Numara taşıma duyuru zamanı, numara taşıma talebinde bulunan abonenin Türk Telekom sabit telefon aboneliği ve DSL aboneliğinin bulunduğu durumda, numaranın taşınması için belirlenen tarihten asgari 24 saat azami iki (2) iş günü öncesidir.

(2) Yalın DSL'li numara taşıma talepleri, alıcı işletmeci tarafından Yalın DSL'li numara taşıma talebi olduğunu belirtecek şekilde bu maddenin 7 nci fıkrası dikkate alınarak, NTS üzerinden taşıma talebi iletim süresi içerisinde verici işletmeciye iletir. Taşıma talebinde birden fazla numara olması halinde, alıcı işletmeci tarafından her bir numara için ayrı bir elektronik form oluşturularak verici işletmeciye iletir.

(3) Yalın DSL'li numara taşıma talebi, verici işletmeci tarafından xDSL Otomasyon Sistemi'ne Yalın DSL talebi olarak aktarılır.

(4) Yalın DSL'li numara taşıma talebinin hâlihazırda ilgili aboneye DSL hizmetini sunan işletmeciden farklı bir işletmeci tarafından yapılması, hâlihazırda alınmakta olan DSL hizmeti üzerinde abonenin devir, nakil ve/veya abonelik iptal talebinin bulunması, abonenin alıcı işletmecide DSL aboneliğinin olmaması veya numara taşıma doğrulama sürecinin ret ile sonuçlanması halinde numara taşıma talebi reddedilir. Taşımanın reddedildiği durumlarda, ilgili Yalın DSL başvurusu da iptal edilir.

(5) Numara taşıma talebinin onaylanması halinde, taşıma için belirlenen tarih ve saat alıcı işletmeci tarafından aboneye, numara taşınabilirliği sistemi tarafından da ilgili tüm işletmecilere duyurulur. Söz konusu tarih, verici işletmecinin numaranın taşınması talebine ilişkin cevabını gönderdiği tarihten asgari 24 saat, Türk Telekom sabit telefon aboneliği ve DSL aboneliğinin bulunduğu durumda azami iki (2) iş günü sonrasındır. Belirlenen zamanda Yalın DSL tesisi yapılarak numara taşıma işlemi gerçekleştirilir.

(6) Taşınma talebinde bulunan abone, başvuru sırasında alıcı işletmeci tarafından, taşınacak numara ile ilişkili DSL aboneliği varsa, numaranın taşınması sırasında söz konusu DSL bağlantısında belirli bir süre kesinti yaşanabileceği konusunda bilgilendirilir.

(7) Alıcı işletmeci, Yalın DSL kapsamında yapacağı numara taşıma başvurusunda, Yalın DSL'ye karşılık gelen "02" kodunu NTS talep ekranında yer alan "diğer bilgiler" bölümüne girmek suretiyle verici işletmeciye iletir. Alıcı işletmeci tarafından eksik veya hatalı kod girilmesi durumunda, söz konusu numara taşıma talebi reddedilir.

#### **Numara taşıma iptal süreci**

**MADDE 11-** (1) Numara taşınabilirliği sürecinde bireysel ve kurumsal aboneler için mobil numara taşıma iptal talep formu Ek-2'de, sabit numara taşıma iptal talep formu Ek-4'teki şekilde düzenlenir.

(2) Taşıma zamanının diğer ilgili işletmecilere duyurulmasından önce olmak kaydıyla, abonenin numara taşıma talebinden vazgeçmesi durumunda izlenecek süreç aşağıdaki şekildedir:

a) Abone, alıcı işletmeciye başvurur ve abonenin kimliği kontrol edilir. Daha sonra, numara taşıma iptal formu abone tarafından doldurularak imzalanır.

b) İptal başvurusu yapıldığı esnada, numara taşıma talebi henüz verici işletmeciye gönderilmemiş ise talep iptal edilir ve NTS üzerinden verici işletmeciye iletmez.

c) İptal başvurusu yapıldığı esnada numara taşıma talebi verici işletmeciye gönderilmiş ise alıcı işletmeci, abonenin numarasını taşımaktan vazgeçtiğini verici işletmeciye derhal bildirir ve bu bildirim taşıma zamanının diğer ilgili işletmecilere duyurulmasından önce yapılmış ise numara taşıma işlemi iptal edilir.

(3) YAPA'lı numara taşıma talebinin iptal edilmesine yönelik başvuru, alıcı işletmeci tarafından NTS üzerinden verici işletmeciye gönderilir. Verici işletmeci, başvuruyu ilgili YAPA talebinin iptali için e-YAPA'ya iletir.

(4) Yalın DSL'li numara taşıma talebinin iptal edilmesine yönelik başvuru, alıcı işletmeci tarafından NTS üzerinden verici işletmeciye gönderilir. Verici işletmeci, başvuruyu ilgili Yalın DSL tesis talebinin iptali için xDSL Otomasyon Sistemine iletir.

### **ISDN Hatlarının Taşınması**

**MADDE 12 - (1)** ISDN hizmeti kapsamında bulunan numaralardan bir kısmının taşınmasının talep edildiği durumlarda, taşınması talep edilen söz konusu numaralar için, ilgili mevzuat uyarınca taşıma işlemi yapılarak kalan numaralar üzerinden anılan hizmet sunulmaya devam edilir. Taşınması talep edilen numaralar arasında pilot numaranın yer alması durumunda ise ISDN hizmeti kapsamında hizmet verilmeye devam edilecek en küçük numara pilot numara olarak kabul edilir.

### **Taşıma süreci kapsamında uygulanacak süreler**

**MADDE 13-** (1) Aboneler haftanın yedi günü, işletmecilerin açık olan bayilerinden numara taşımaya ilişkin talepte bulunabilir ve işletmecilerin kendi sistemlerinde yapılması gereken işlemler haftanın yedi günü, günde 24 saat yürütülür.

### **Deaktivasyon ve aktivasyon kapsamında uygulanacak süreler**

**MADDE 14 (1)** Bir takvim yılı içerisinde, yıl başından itibaren 3'er aylık dönemler için yapılacak hesaplamada fiili taşıma esnasında, numaranın verici işletmecide deaktivasyonu, alıcı işletmecide aktivasyonu süresi mobil numara taşınabilirliği için ve Yalın DSL veya YAPA ihtiva etmeyen sabit numara taşınabilirliği için ortalama 15'er dakika, Yalın DSL veya YAPA ihtiva eden sabit numara taşınabilirliği için ise ortalama 2'şer saattir. Mobil numara taşınabilirliği ve Yalın DSL veya YAPA ihtiva etmeyen sabit numara taşınabilirliği için süresi 1 saati, Yalın DSL veya YAPA ihtiva eden sabit numara taşınabilirliği için ise süresi 4 saati geçen aktivasyon/deaktivasyon sayısı ise toplam işlem sayısının % 2'sinden fazla olamaz.

### **Telsiz kullanım ve ruhsatname ücreti**

**MADDE 15-** (1) Mobil numara taşınabilirliği kapsamında, faturasız hat kullanan bir abone, numarasını başka bir işletmeciye taşıması halinde o yıla ait telsiz kullanım ücretini tekrar ödemez. Faturalı abone ise numarasını taşıdığı tarih itibariyle kalan telsiz kullanım ücreti tutarını alıcı işletmecide ödemeye devam eder. Numara taşıma işleminin, aboneliğin ilk yılı içerisinde gerçekleşmesi durumunda, alıcı işletmecide aboneliğin ilk yılında alınan ruhsatname ücreti tekrar ödenmez.

### **Başvuru formları**

**MADDE 16-** (1) Bu Usul ve Esasların ekinde bulunan başvuru formlarında yer alan numara bilgileri alanı, formun her sayfası abone tarafından imzalanmak suretiyle, ilgili forma ek olacak şekilde genişletilebilir. Aboneden, numara taşınabilirliği sürecine ilişkin olarak, bu Usul ve Esasların ekinde bulunan formlarda yer alan bilgiler dışında ilave bilgi ile bu Usul ve Esaslarda belirtilen belgeler dışında ilave belge talep edilemez.

### **Hüküm bulunmayan haller**

**MADDE 17-** (1) Bu Usul ve Esaslarda hüküm bulunmaması halinde, Kurul Kararına göre işlem yapılır.

### **Yürürlük**

**MADDE 18-** (1) Bu Usul ve Esaslar Kurul tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

(2) Bu Usul ve Esasların 10 uncu maddesinin üçüncü fıkrası ve 11 inci maddesinin dördüncü fıkrasının ikinci cümlesinin uygulanmasına bu Usul ve Esasların yürürlük tarihinden itibaren 6 (altı) hafta sonra başlanır. Söz konusu sürenin son 2 (iki) haftalık bölümünde, Yalın DSL içeren taşımalara ilişkin olarak Türk Telekom ile ilgili işletmeciler arasında gerekli testler yürütülür. Bu



tarihe kadar Yalın DSL tesis ve iptal başvurusu alıcı işletmeci tarafından eş zamanlı olarak Türk Telekom'a xDSL Otomasyon Sistemi üzerinden yapılır.

**Yürütme**

**MADDE 19-** (1) Bu Usul ve Esasları Kurul Başkanı yürütür.

**Bireysel ve Kurumsal Aboneler İçin Mobil Numara Taşıma Talep Formu  
(EK-1)**

**BİREYSEL ABONELER İÇİN MOBİL NUMARA TAŞIMA TALEP FORMU**

ABONE BİLGİLERİ	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki adı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

<b>Başvuru yapan vekil ya da vasi ise:</b>	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı Soyadı	<input type="text"/>
Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

Talep edilen taşıma zamanı	00:00 07:59 arası <input type="checkbox"/>	08:00 15:59 arası <input type="checkbox"/>	16:00 23:59 arası <input type="checkbox"/>
----------------------------	--	--	--

NUMARA BİLGİLERİ	
Verici işletmeci	<input type="text"/>
Alıcı işletmeci	<input type="text"/>
Numara(lar)	<input type="text"/> <input type="text"/>

Bu formda belirtilen numaranın/numaraların yukarıda adı geçen alıcı işletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, alıcı işletmeci tarafından numara taşıma sürecinde gerekli birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adıma alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :  
Adı, Soyadı : .....  
Tarih : .../.../.....

Bu form ile yapılan numara taşıma talebi, verici işletmeciyle olan abonelik sözleşmesini fesih talebi anlamını taşır. Abonenin alıcı işletmeci ile olan abonelik sözleşmesi numaranın fiilen taşınması ile yürürlüğe girer. Abonenin verici işletmeci ile olan abonelik sözleşmesi de aynı tarih itibarı ile fesholunmuş sayılır. Abonenin mevcut işletmecisine karşı olan hâlihazırda mali yükümlülükleri numaranın taşınması ile sona ermez.

**KURUMSAL ABONELER İÇİN MOBİL NUMARA TAŞIMA TALEP FORMU**

<b>BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ</b>	
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
<b>Başvuruda bulunan kişi yetkili ise:</b>	
Sirkülerin tasdik edildiği noter	<input type="text"/>
Sirkülerin tarihi/no'su	<input type="text"/>
<b>Başvuruda bulunan kişi vekil ise:</b>	
Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/>

<b>ABONE BİLGİLERİ</b>	
Vergi Numarası	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Vergi Numarası bulunmamaktadır
Ticaret Unvanı/ Kurum Adı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

Talep edilen taşıma zamanı	00:00 07:59 arası <input type="checkbox"/>	08:00 15:59 arası <input type="checkbox"/>	16:00 23:59 arası <input type="checkbox"/>
----------------------------	--	--	--

<b>NUMARA BİLGİLERİ</b>	
Verici işletmeci	<input type="text"/>
Alıcı işletmeci	<input type="text"/>
Numara(lar)	<input type="text"/>
ve/veya	<input type="text"/>
Numara bloğu	<input type="text"/> - <input type="text"/>

Bu formda belirtilen numaranın/numaraların yukarıda adı geçen alıcı işletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, alıcı işletmeci tarafından numara taşıma sürecinde gerekli birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adıma alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :  
Adı, Soyadı : .....  
Tarih : ..../..../.....

Bu form ile yapılan numara taşıma talebi, verici işletmeciyle olan abonelik sözleşmesini fesih talebi anlamını taşır. Abonenin alıcı işletmeci ile olan abonelik sözleşmesi numaranın fiilen taşınması ile yürürlüğe girer. Abonenin verici işletmeci ile olan abonelik sözleşmesi de aynı tarih itibarı ile fesholunmuş sayılır. Abonenin mevcut işletmecisine karşı olan hâlihazırdaki mali yükümlülükleri numaranın taşınması ile sona ermez.

Sayfa No : ....

**Bireysel ve Kurumsal Aboneler İçin Mobil Numara Taşıma İptal Talep Formu  
(EK-2)**

**BİREYSEL ABONELER İÇİN MOBİL NUMARA TAŞIMA İPTAL FORMU**

ABONE BİLGİLERİ	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki adı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
irtibat telefonu	<input type="text"/>

Başvuru yapan vekil ya da vasi ise:	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı Soyadı	<input type="text"/>
Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/>
irtibat telefonu	<input type="text"/>

NUMARA BİLGİLERİ	
Verici işletmeci	<input type="text"/>
Alıcı işletmeci	<input type="text"/>
Numara(lar)	<input type="text"/> <input type="text"/>

.../.../..... tarihinde yapılmış olan, bu formda yer alan numaranın/numaraların taşınmasına ilişkin talebimden vazgeçiyorum.

İmza :  
Adı, Soyadı : .....  
Tarih : .../.../.....

**KURUMSAL ABONELER İÇİN MOBİL NUMARA TAŞIMA İPTAL FORMU**

<b>BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ</b>	
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
<b>Başvuruda bulunan kişi yetkili ise:</b>	
Sirkülerin tasdik edildiği noter	<input type="text"/>
Sirkülerin tarihi/no'su	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/>
<b>Başvuruda bulunan kişi vekil ise:</b>	
Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>ABONE BİLGİLERİ</b>		
Vergi Numarası	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Vergi Numarası bulunmamaktadır
Ticaret Unvanı/ Kurum Adı	<input type="text"/>	
İrtibat telefonu	<input type="text"/>	

<b>NUMARA BİLGİLERİ</b>		
Verici işletmeci	<input type="text"/>	
Alıcı işletmeci	<input type="text"/>	
Numara(lar)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ve/veya	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numara bloğu	<input type="text"/>	- <input type="text"/>

...../...../..... tarihinde yapılmış olan, Şirketimiz/Kurumumuz adına kayıtlı bu formda belirtilen numaranın/numaraların, yukarıda adı geçen alıcı işletmeciye taşınmasına ilişkin talebimizden vazgeçiyoruz.

Kaşe ve İmza :  
Adı, Soyadı : .....  
Tarih : ...../...../.....

**Bireysel ve Kurumsal Aboneler İçin Sabit Numara Taşıma Talep Formu  
(EK-3)**



**BİREYSEL ABONELER İÇİN SABİT NUMARA TAŞIMA TALEP FORMU**

ABONE BİLGİLERİ	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki adı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

<b>Başvuru yapan vekil ya da vasi ise:</b>	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı Soyadı	<input type="text"/>
Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

Talep edilen taşıma zamanı	04:00 09:59 arası <input type="checkbox"/>	10:00 15:59 arası <input type="checkbox"/>	16:00 22:00 arası <input type="checkbox"/>
----------------------------	--	--	--

NUMARA BİLGİLERİ	
Verici işletmeci	<input type="text"/>
Alıcı işletmeci	<input type="text"/>
Numara(lar)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/>
*: YAPALI veya Yalın DSL'li numara taşıma talebi halinde işaretlenecektir	

Bu form ile yapılan numara taşıma talebimin, verici işletmeciyile olan abonelik sözleşmesinin feshi talebi anlamını taşıdığını, alıcı işletmeci ile olan abonelik sözleşmesinin numaranın fiilen taşınması ile yürürlüğe girdiğini, taşınan numara ile ilişkili varsa DSL bağlantımın numaranın taşındığı andan itibaren kesileceğini veya belirli bir süre kesintiye uğrayacağını, verici işletmeci ve DSL işletmecisine karşı olan abonelik sözleşmesinden kaynaklanan mali yükümlülüklerin numaranın taşınması ile sona ermediğini kabul ediyorum.

Bu formda belirtilen numaranın/numaraların yukarıda adı geçen işletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, alıcı işletmeci tarafından numara taşıma sürecinde gerekli birimlere verilmesine ve bu işlemin kendi adıma alıcı işletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

İmza :  
Adı, Soyadı : .....  
Tarih : .../.../.....



**Bireysel ve Kurumsal Aboneler İçin Sabit Numara Taşıma İptal Talep Formu  
(EK-4)**

**BİREYSEL ABONELER İÇİN SABİT NUMARA TAŞIMA İPTAL FORMU**

ABONE BİLGİLERİ	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı	<input type="text"/>
Soyadı	<input type="text"/>
Baba adı	<input type="text"/>
Doğum yılı	<input type="text"/>
Önceki adı	<input type="text"/>
Önceki soyadı	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

Başvuru yapan vekil ya da vasi ise:	
T.C. Kimlik No	<input type="text"/>
Adı Soyadı	<input type="text"/>
Vekaletnamenin düzenlendiği noter	<input type="text"/>
Vekaletnamenin tarihi/no'su	<input type="text"/>
İrtibat telefonu	<input type="text"/>

NUMARA BİLGİLERİ	
Verici işletmeci	<input type="text"/>
Alıcı işletmeci	<input type="text"/>
Numara(lar)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="text"/>
*: YAPALI veya Yalın DSL'li numara taşıma talebi halinde işaretlenecektir	

..... tarihinde yapılmış olan, Şirketimiz/Kurumumuz adına kayıtlı bu formda belirtilen numaranın/numaraların, yukarıda adı geçen alıcı işletmeciye taşınmasına ilişkin talebimizden vazgeçiyoruz.

Kaşe ve İmza :

Adı, Soyadı : .....

Tarih : .....

