

ZYXEL

DX3300-T1

**AX1800 Kablosuz Dual-Band Gigabit VDSL2
Modem**

KURULUM, KULLANIM KILAVUZU



444 1 444



Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez

1.Genel Bilgiler

1.1 İmalatçı - Üretici Firmanın

Ünvanı: Zyxel Communications Corporation
Adresi: Hsinchu Office: No. 6, Innovation Road II, Science-Park, HsinChu, 300,Taiwan
Telefon: +886 3 5783942
Fax: +886 3 5782439

1.2 İthalatçı Firmanın

Ünvanı: Zyxel İletişim Teknolojileri A.Ş.
Adresi: Kaptanpaşa Mahallesi, Piyalepaşa Bulvarı, Ortadoğu Plaza No: 73/13 Kat: 6
Okmeydanı – Şişli /İSTANBUL
Telefon: 444 17 59 Faks: (212) 220 25 26
E-posta: Satış Servisi: bilgi@zyxel.com.tr Teknik Servis: destek@zyxel.com.tr

1.3 Güvenlik Uyarıları

- Cihazın havalandırma deliklerini kapatan nemli, tozlu ve benzer ortamlarda kullanılması uygun değildir. Bu tür ortamlarda kullanmanız cihaza zarar verebilir.
- Cihaza hasar vermemesi ya da herhangi bir deformasyona neden olunmaması için cihazın üzerine hiç bir şey konulmamalıdır.
- Yıldırımdan kaynaklanan uzaktan elektrik çarpması riski vardır: (1) cihazı dış ortamda kullanmayınız ve tüm bağlantılarının iç ortamda olduğuna emin olunuz. (2) cihazı fırtına esnasında kullanmayınız.
- Cihazı sadece uyumlu aksesuar ile kullanınız; kabloları uygun portlara bağladığınızda emin olunuz.
- Cihazı kasasını açmayınız. Cihazın kasasını açmak yüksek gerilime ya da başka risklere maruz kalmanıza sebep olabilir. Detaylı bilgi için satıcınız ile görüşünüz.
- Kabloları dikkatli bir şekilde yerleştiriniz. Bu sayede takılma düşme gibi riskleri ortadan kaldırabilir kablo bağlantılarının kopmasının önüne geçebilirsiniz.
- Cihazı; mikrodalga fırın ya da buzdolabı gibi güçlü manyetik ya da elektrik alanlarını yayan ev aletlerinden uzak tutunuz.
- Sadece belirtilen ya da kutu içinde sağlanan bağlantı/güç kablo ve adaptörlerini kullanınız. Adaptörleri uygun gerilim altında kullanınız. Güç kablosu ya da adaptör zarar gördüğünde elektrikle yarılanmalara sebep olabilir. Böyle bir durumda kabloyu güç kaynağı ve cihazdan çıkarınız. Kabloyu/adaptörü kendi imkanlarınızla tamir etmeniz önerilmez. Bu durumda satıcınız ile görüşünüz.

- Cihazın güç girişi ve çalışma sıcaklığı için cihazın arka kısmında bulunan etiketli, datasheet dosyasını ya da kutu üzerindeki bilgileri referans alınız.
- Soket prizi cihazın yakınında kurulmalı. Ana bağlantı kesme cihazı kolay görev yapabilmesi için erişilebilir olması gerekir.
- Yangın riskini azaltmak için yalnızca No. 26 AWG veya daha büyük (Örneğin, 24 AWG) UL Listeli veya CSA Sertifikalı Telekomünikasyon Hat Kablosu kullanın.
- Bu aygıt 5150 ile 5350 MHz frekans aralığında, yalnızca kapalı ortamlarda çalışmakta sınırlandırılmıştır. Bu kısıtlamanın geçerli olduğu ülkeler: BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, NO, IS, LI, CH, TR, UK (NI), RU, UA.
- Bu cihaz ile vücudunuz arasında en az 20cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır.
- Her bir bant için çalışan maksimum RF gücü aşağıdaki gibidir: Bant 2,400-2,483.5MHz is 95.28 mW. Bant 5150-5350 MHz is 192.31 mW. Bant 5470-5725 MHz is 912.01 mW

1.4 Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gereken Kurallar

- Ürünün seri numarasını sökmeyiniz veya üzerini kapatacak şekilde herhangi bir madde yapıştırmayınız.
- Kuru bir bez kullanarak cihazınızın üzerinde oluşabilecek tozları alınız.
- Eğer uzun bir süre cihaz kullanılmıyacaksa, cihazı kapatınız ve elektrik fişini de çekiniz.
- Ürünü sıvı temasından koruyunuz, nemli ortamlardan uzak tutunuz.
- Ürünün hava kanallarını kapatacak şekilde konumlandırmayınız, yüksek ısıdan uzak tutunuz.
- Ürünü darbeden koruyunuz, düşürmeyiniz.
- Ürünün bakım ve temizliğini yapmadan önce elektrik bağlantısını mutlaka kesiniz.
- Donanım sorunlarını için Yetkili Teknik Servis ile bağlantı kurulmalıdır.
- Kurulum ve kullanım için kılavuzun devamında yer alan önerileri takip edebilirsiniz.
- Taşıma ve nakliye esnasında ürün orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.
- Ürün nakliye esnasında düşürülmemel ve darbelerle karşı korunmalıdır.
- Yükleme sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan ve hasar görmemiş olduğundan emin olunmalıdır.
- Enerjiden tasarruf etmek için cihazı kullanmadığınızda güç adaptörünün fişini prizden çekin.
- Güç adaptöründe güç düğmesi yoktur, bu sebeple güç beslemesini kesmek için güç adaptörünün fişini prizden çekmeniz gereklidir. Satın almış olduğunuz ürünün ömrü boyunca enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için tamir/bakım hizmetlerinin yetkilendirilmiş sertifikalı elemanlarca yapılması gerekmektedir. Cihazınızın bu kullanım kılavuzunda belirtilen çevresel karakteristiklere uygun ortamlarda çalıştırılması gerekmektedir.

1.5 Cihazın Kullanım Ömrü

Bakanlık tespit ve ilan edilen kullanım ömrü: 5 yıl.

1.6 Kutu İçeriği

- Kablosuz Modem
- Güç Adaptörü
- 2 adet Telefon Kablosu
- Splitter
- Ethernet Kablosu
- Kullanım Kılavuzu

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İşler

2. Özellikler ile İlgili Tanıtıcı ve Temel Bilgiler

2.1 Sistem Özellikleri (DX3300-T1)

VDSL Uyumluluk

- ITU-T G.993.1 VDSL AnnexA
- ITU-T G.993.2 VDSL2, bant plan desteği 997,998
- 8a/b/c/d, 12a/b, and 17a VDSL profil desteği
- G. vektör

ADSL Uyumluluk

- ITU-T G.992.1 (G.dmt) Annex A
- ITU-T G.992.2 (G.lite) Annex A
- ITU-T G.992.3 (ADSL2) Annex A
- ITU-T G.992.5 (ADSL2+) Annex A
- G.INP Desteği

WLAN Özellikleri

- 802.11 b/g/n/ax 2.4 GHz, 574 Mbps
- 802.11 a/n/ac/ax 5 GHz, 1200 Mbps
- WPA3/WPA/WPA2-PSK (TKIP & AES)
- Kablosuz Güvenlik Yapılandırması (WPS)
- Çoklu SSID

USB

- Dosya Paylaşımı
- Yazıcı Sunucusu

Köprü/Yönlendirme

- PPPoE (RFC2516)
- PPPoA (RFC2364)
- NAT
- DHCP istemci/sunucu/aktarma
- RIP 1/RIP 2 desteği
- İnternet Ağ Geçidi Cihazı İçin
- Evrensel Tak-Çalıştır (UPnP)
- Statik/policy yönlendirme

Güvenlik Duvarı/Güvenlik

- PAP ve CHAP desteği
- MS-CHAP v1 ve v2 desteği
- Durum Paket Denetimi (SPI)
- Servis Reddi (DoS) Saldırı Önleme
- Ebeveyn Kontrolü

QoS

- 802.1P COS
- 802.1QWLAN 1

Fiziksel Özellikler

- Ürün Boyutları 170 (W) x 61 (D) x 165 (H) mm
- Ürün Ağırlığı: 265 g
- WAN: VDSL/ADSL2+ POTS için 1 adet RJ-11 Portu
- Gigabit Ethernet ve LAN4 için 1 adet RJ-45 Portu
- LAN: 4 adet 10/100/1000 Gigabit Ethernet Portu
- USB: 1 adet USB 2.0 arayüzü
- WLAN ve WPS butonu
- Reset butonu
- Kablosuz Arayüz: Dahili 2 dbi Anten
- Güç Girişi: 12V DC, 1,5A

Ortam Özellikleri

İşletim Ortamı

- Sıcaklık: 0°C ile 40°C (32°F ile 104°F)
- Nem: 10% ile 90% RH

Depolama Ortamı

- Sıcaklık: -30°C ile 70°C (-22°F ile 158°F)
- Nem: 10% ile 95% RH

Belgelendirme

- RF/EMC
- EN 300 328
- EN 301 893
- EN 62311 / EN 50385
- EN 301 489-1
- EN 301 489-17
- EN 55032
- EN 55035
- Güvenlik
- EN 62368-1

*Maksimum kablosuz veri aktarım hızı, IEEE standart 802.11 spesifikasyonlarından elde edilmiştir. Gerçek veri aktarım hızı, aşağıdakiler dahil olmak üzere ağ ortamından farklılık gösterecektir: mesafe, ağ trafiği, şantiye malzemeleri/inşaat, diğer kablosuz cihazlardan kaynaklanan parazit ve diğer olumsuz koşullar.

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İşler

2.2 Led Göstergeleri

LED	Renk	Durum	Tanım
Power	Yeşil	Sabit	Modem hazır.
		Yanıp Sönüyor	Modem başlatılıyor.
		Yanmıyor	Modemin güç bağlantısı yok.
Internet	Yeşil	Sabit	Modem İSS'den IP almış.
		Yanıp Sönüyor	İnternette veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	İnternet bağlantısı yok veya köprü modunda.
Ethernet LAN 1-3	Yeşil	Sabit	Modem LAN tarafındaki cihazla 1000/100/10 Mbps'lik ethernet bağlantısı kurdu.
		Yanıp Sönüyor	Modem LAN tarafındaki cihazla veri alışverişi yapıyor.
		Yanmıyor	Ethernet kablosu takılmamış veya bağlantı devre dışı.
Ethernet LAN 4/WAN	Yeşil	Sabit	Gigabit Ethernet bağlantısı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Modem, yapılandırılmasına bağlı olarak, LAN tarafındaki veya WAN tarafındaki cihazla veri alışverişi yapıyor.
		Yanmıyor	Ethernet kablosu takılmamış veya bağlantı devre dışı.
WLAN 2.4GHz 5GHz	Yeşil	Sabit	Kablosuz bağlantı etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	Kablosuz bağlantıdan veri alışverişi yapılıyor.
		Yanmıyor	Kablosuz bağlantı etkin değil. Radyo kapalı.
WPS	Yeşil	Sabit	WPS etkin durumda.
		Yanıp Sönüyor	WPS etkin değil.
DSL	Yeşil	Yanıp Sönüyor	ADSL/VDSL bağlantısı kuruluyor.
		Sabit	ADSL/VDSL bağlantısı kurulmuş.
		Yanmıyor	DSL bağlantısı yapılmamış ya da hat etkin değil.
USB	Yeşil	Yanıp Sönüyor	USB bağlantısı (USB disk, printer) algılandı.
		Yanmıyor	USB bağlantısı yapılmamış.

2.3 Cihazdaki Fiziksel Bağlantılar ve Butonlar



2.4 Modem Bağlantısı

1. Splitter'in **DSL** portundan gelen kabloyu modeminizin **DSL** yazan portuna takınız.
2. Telefon makinesini Splitter'in **Phone** portundan gelen kabloya takabilirsiniz.
3. Bilgisayarınızı modeminizin **Ethernet** portlarından birine bağlayınız.
4. Adaptörü modeminizin **Power** girişine bağlayınız.

IPTV yayını almak için kullandığınız STB cihazınızı modeminizin Ethernet portlarından herhangi birine bağlayabilirsiniz. IPTV yayını için gerekli ayarlar modeminizin fabrika ayarlarında mevcut olup modem üzerinde başka bir ayar yapmanıza gerek yoktur. IPTV yayını izlemekte problem yaşıyorsanız lütfen İnternet servis sağlayıcınızın çağrı merkezini (444 1 444) arayınız.

3.2 Zero Touch Uygulaması ile İnternet Bağlantısının Kurulması

Modeminizin güç bağlantısını yapıp, İnternet hattınız ile bağlantısını yaptıktan sonra, İnternet Servis Sağlayıcınızın da desteklemesi durumunda, bir kaç dakika içinde İnternet ayarlarınız otomatik olarak yapılacaktır. Otomatik kurulum gerçekleşmediyse, gerekli kurulum adımlarını bu kılavuzda bulabilirsiniz.

3.3 Web Arayüzü Üzerinden (manuel) Kurulum

Web tabanlı bir yönetim sayfası ile DX3300 cihazınızı yapılandırabilir ve yönetebilirsiniz. Web tabanlı yönetim sayfası, Windows, MacOS veya UNIX işletim sistemlerinde, Microsoft İnternet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari ve Chrome gibi bir Web tarayıcısı ile uyumludur.

1. WEB tarayıcınızı açın ve tarayıcının adres satırına **http://modem.local** veya **http://192.168.1.1/** yazarak klavyenizde **"Enter"** tuşuna basınız.

Address	192.168.1.1	▼
---------	-------------	---

2. Açılan ekranda kullanıcı adı kısmına **"admin"**, parola kısmına **"turktelekom"** yazınız.
3. Şifrenizi yazdıktan sonra **"Giriş Yap"** butonuna tıklayınız,



4. Açılan ekranda yeni şifre oluşturabilirsiniz.



Yetkisiz kişilerin modeminize erişimini engellemek için şifrenizi mutlaka değiştirmelisiniz.

5. Yönetim arayüzü açıldığında sağ üst bölümde yer alan menü ikonundan **Ağ Ayarları > Genişbant** linkine tıklayınız.



İsim	Ad	Yen	Mod	Yapılandırma	Mod 1	Mod 2	Mod 3	Mod 4	Yapılandırma	Mod 1	Mod 2	Mod 3	Mod 4
1	Genişbant	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

6. Fabrika ayarlarında kullanıcı adı iki bölüm ve @ttnet kısmı sabit olarak gelmektedir. İnternet kullanıcı adınız **@ttnet** ile bitiyorsa sol taraftaki alana kullanıcı adınızın @ttnet'ten önceki kısmını yazınız.
7. Elinizdeki belgede internet kullanıcı adı kısmında ttnet'ten farklı bir ifade yer alıyorsa **"TTNET dışında bir İnternet Servis Sağlayıcı ile kullanmak için tıklayınız."** kısmından elinizdeki kullanıcı adını ve şifresini giriniz. @ işaretini yazdığınızdan emin olunuz.



8. Sayfanın en altındaki “**Uygula**” butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz. Kısa bir süre sonra modeminiz servis sağlayıcınızdan IP adresi alacak ve İnternet ışığınız yeşil yanacaktır.

3.4 Kablosuz Bağlantı Ayarları

1. Modeminizin WEB arayüzünde ana menüde sağ üstte bulunan menü ikonundan **Ağ Ayarları > Kablosuz** linkine tıklayınız. “**Kablosuz Ağ Kurulumu**” kısmında değişiklik yapacağınız “**Bant**” değeri olan 2.4Ghz veya 5Ghz seçiniz.



Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (**SSID**) ve kablosuz güvenlik şifresi fabrika ayarlarında aşağıdaki gibidir ve bu değerler her modem için farklıdır. Bu sayede kullanıcılar birbirlerinin şifresini tahmin edememektedir. Fabrika ayarlarındaki 2.4G ve 5G kablosuz ağ adları (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi (her iki bant için aynı) modeminizin kasaşının altında yazmaktadır. Bu değerleri kullanarak modeminize güvenli bir şekilde bağlanabilirsiniz.



2. Modeminizin 2.4G ve 5G kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik şifresi her modem için farklı olmasına rağmen kablosuz ağ adı (SSID) ve kablosuz güvenlik seviyesi/şifresi değerlerinizi kendi belirlediğiniz değerlerle değiştirebilirsiniz.

Güvenlik Modu kısmını WPA2-PSK veya WPA3-SAE olarak değiştirebilirsiniz. Şifre kısmına en az 12 haneli kablosuz ağ şifrenizi yazınız, şifre oluştururken harf, rakam ve standart sembollerin birçoğunu kullanabilirsiniz. Burada belirlediğiniz şifreyi bilgisayarınızda kablosuz olarak İnternete bağlanmak için kullanacaksınız.

3. Ağ adı (SSID) alanına, modeminizin kablosuz bağlantı ismini yazabilirsiniz. Kablosuz kart takılı bir bilgisayardan ortamdaki kablosuz bağlantı noktaları arandığında modeminiz bu alana yazacağınız isimle görünecektir.

Uygula butonuna tıklayarak ayarlarınızı kaydediniz.

3.5 WPS Butonuna Basarak Kablosuz Güvenlik Ayarlarını Etkinleştirme

Kablosuz güvenlik ayarlarını yan paneldeki WPS butonu ile kolayca yapılandırabilirsiniz.

1. Modeminizin açık olduğundan emin olunuz. WPS destekli kablosuz ağ kartı takılı olan bilgisayarınızı modeminizin yanına yerleştiriniz.
2. Modeminiz arka yüzünde sağ-yan taraftaki WPS butonuna 5 sn basılı tutunuz. Ardından 120 sn içinde WPS uyumlu kablosuz ağ bağdaştırıcınızdaki WPS butonlarına basınız.

Hangi cihaz üzerindeki WPS butonuna ilk önce bastığınız önemli değildir. Önemli olan cihazlardan birinde WPS'e basarak aktiflendiği süreden sonra 2 dakika içerisinde diğerinde de WPS'e basılmasıdır. Modemin ön panelindeki WPS ışığı modeminiz WPS destekli ağ kartı ile WPS bağlantısı oluştururken yeşil renkte yanıp söner.

3.6 Port Yönlendirme (NAT)

Port Yönlendirme, WAN servis portundan LAN sunucusuna eşlemeyi tanımlar. İnternet'ten belirlenen hizmet bağlantı noktasına yapılan tüm istekler, sunucu IP Adresi tarafından belirtilen ağıta yönlendirilir. Bu özellik aşağıdaki kullanım senaryosu ile örneklendirilmiştir.

Kullanıcıların en çok yapmak istedikleri uygulamaların başında **modem (router)** arkasında kurulu bir web sunucu, mail sunucu veya kamera kayıt cihazına İnternet üzerinden ulaşmak gelir. Bunun dışında bir bilgisayarın masaüstüne **RDP (Uzak Masaüstü Protokolü)** ile ulaşmak da sık rastlanan uygulamalardan biridir. Bu uygulamaları yerine getirebilmek için; web sunucu için **80 (HTTP)**, mail sunucu için **25 (SMTP)** ve **110 (POP3)**, uzak masaüstü bağlantısı için **3389** numaralı portları ilgili bilgisayarın IP adresine yönlendirmek gerekmektedir. Kamera uygulamaları için tek bir port değil de genelde belirli bir port aralığı kullanılmaktadır.

Örnek:

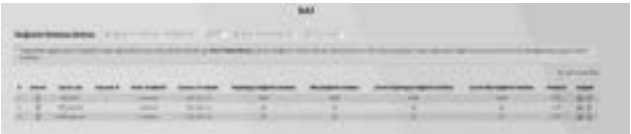
192.168.1.3 IP adresli bilgisayarda **mail sunucu**,

192.168.1.4 IP adresli bilgisayarda **FTP sunucu**,

192.168.1.5 IP adresli bilgisayar ise **RDP** ile uzak masaüstü bağlantısı yapmak istediğimiz bilgisayar olsun.

Bu uygulamayı gerçekleştirmek için;

- Cihaza web arayüzünden bağlanıp. **Ağ Ayarları > NAT** linkine tıklayınız.
- Açılan sayfada **"Yeni kural ekle"** butonuna tıklayınız.
- **Hizmet Adı** kısmındaki seçeneklerden web sunucu için WWW, FTP sunucu için FTP, mail sunucu için ise e-posta servislerini seçiniz.
- **Sunucu IP Adresi** kısmına ise yönlendirmenin yapılacağı bilgisayarların IP adreslerini giriniz.
- **WAN arayüzü** bölümünden İnternet için kullanmakta olduğunuz bağlantıyı seçiniz
- **Bağlantı Noktası Başlangıç/Bitiş:** WAN tarafından tetiklenen port/port aralığı giriniz.
- **Çeviri Noktası Başlangıç/Bitiş:** LAN tarafında çevrilecek olan port/port aralığı giriniz.



Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural	Yeni Kural
1	192.168.1.3	192.168.1.3	192.168.1.3	192.168.1.3	192.168.1.3	192.168.1.3	192.168.1.3	192.168.1.3	192.168.1.3
2	192.168.1.4	192.168.1.4	192.168.1.4	192.168.1.4	192.168.1.4	192.168.1.4	192.168.1.4	192.168.1.4	192.168.1.4
3	192.168.1.5	192.168.1.5	192.168.1.5	192.168.1.5	192.168.1.5	192.168.1.5	192.168.1.5	192.168.1.5	192.168.1.5

3.7 USB Portu Üzerinden Dosya Paylaşımı

1. FAT, FAT32 dosya sistemleri desteklenmektedir. Yerel ağda bulunan kullanıcılar için belirtilen dosya sistemini kullanan USB diskler ile dosya paylaşımı yapılabilir. Dosya paylaşımı ayarlarını cihazda etkin hale getirmek için DX3300-T1 yönetim arayüzüne girerek **USB Servisi - Dosya Paylaşma** sekmesinde, "Dosya Paylaşma" özelliğinin aktif olması gerekmektedir.



2. Dosya paylaşım özelliği etkinleştirildikten sonra takılan USB diskin tamamı tüm kullanıcılara tam yetkili olarak açılmaktadır. Yetkisiz kişilerin USB disk içindeki **verilere erişmesini, bu dosyaları kopyalamasını/ silmesini istemiyorsanız** paylaşım özelliğini etkinleştirdikten sonra yine aynı sayfada bulunan "Hesap Yönetimi" kısmında kullanıcı bazlı paylaşım için "Yeni Kullanıcı Ekle" seçeneğine tıklayınız ve paylaşmak istediğiniz dosyalarınızı şifreleyiniz

3.7.1 Dosya Paylaşımına Erişim

Yöntem 1: Cihaz arayüzünde bulunan "Çalışma Grubu Adı" ile dosya erişimi yapmak isteyen bilgisayarları aynı çalışma grubuna alarak dosyalara erişim sağlanabilir. Alttaki örnekte gösterildiği üzere bilgisayarın "Network" alanında çıkan cihaz model ismi seçilerek, bağlı bulunan diskler görüntülenebilmektedir. Örnekte gösterildiği üzere bilgisayar "WORKGROUP" çalışma grubunda bulunmaktadır ve cihaz ayarlarında seçilen grup ile aynıdır.



Yöntem 2: Bilgisayarın "Başlat" menüsünde "**Çalıştır**" bölümüne \\192.168.1.1 girilerek, paylaşılan dosyalar görüntülenir. Cihazın yerel erişim IP'si değiştirilmiş ise "Çalıştır" bölümüne yeni IP yazılmalıdır.



3.8 Medya Sunucusu

Modeminizin DLNA desteği bulunmaktadır ve bu özellik fabrika ayarlarında kapalı gelmektedir. DLNA özelliği sayesinde yerel ağda bulunan DLNA destekli bir medya oynatıcısı ile USB portuna bağlı disk içerisindeki medya içeriği erişilebilir olmaktadır. Aşağıdaki listede desteklenen dosya formatları belirtilmektedir.

DLNA özelliğini **Ağ Ayarları > Usb Servis > Medya Sunucusu** menüsüne giderek açabilirsiniz.

Audio	Support AAC_ADTS_320.
Audio	Support AAC_ISO_320.
Audio	Support LPCM.
Audio	Support MP3.
Audio	Support WMABASE.
Audio	Support WMAFULL.
Audio	Support WMAPRO.
Image	Support JPEG_LRG.
Image	Support JPEG_MED.
Image	Support JPEG_SM.
Image	Support PNG_LRG.
Video	Support AVC_MP4_BL_CIF15.
Video	Support MPEG_PS_PAL.
Video	Support WMVHIGH_FULL.
Video	Support WMVMED_FULL.
Video	Support WMVMED_BASE.
Video	Support WMVMED_PRO.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_SP.
Video	Support MPEG4_P2_MP4_ASP.

4. Sıkça Sorulan Sorular

1. Modeminin şifresini unuttum, ne yapmam gerekiyor?

Bu durumda cihazın fabrika ayarlarına geri döndürülmesi gerekir. Bu işleme **Reset** prosedürü denilmektedir.

Reset Prosedürü: Cihazın sağ tarafındaki gömülü reset düğmesine bir kalem ya da ucu çok sivri olmayan benzer bir cisimle basılı tutarak bekleyiniz. Ön paneldeki **POWER** ışığının yanıp sönmeye başladığını gördüğünüzde Reset işlemi başarıyla gerçekleşmiş demektir ve bu anda Reset butonundan elinizi çekiniz. Cihazın açılmasını bekledikten sonra varsayılan şifre "**turktelekom**" ile modeminizin arayüzüne giriş yapabilirsiniz.

Reset sonrası fabrika ayarlarına döndüğü için İnternet/Kablosuz bağlantı ayarları gibi kullanıcıya özgü ayarların yeniden yapılması gerekmektedir.

2. Modeminin üzerindeki DSL ışığı sürekli veya belli aralıklarla yanıp sönüyor.

Dışarıdan gelen telefon hattını Splitter'dan çıkartıp doğrudan modemin arkasındaki DSL portuna bağlayınız. DSL ışığınız yine sabitlenmiyor ise servis sağlayıcınızla irtibata geçip hattınızı kontrol ettiriniz. Sabitleniyorsa splitter'da problem var demektir.

3. Kurulumu doğru bir şekilde yaptım ve DSL ışığım sabit yanıyor; ancak İNTERNET ışığım yanmıyor.

Bu durumda modeminiz servis sağlayıcıdan İP alamıyor demektir. Servis sağlayıcınızla irtibata geçerek bu konuda arıza kaydı vermenizi öneririz.

4. Modeminin POWER ışığı sabitlenmiyor sürekli yanıp sönüyor.

Modeminizi güç düğmesinden kapalı konuma getiriniz. Modem kapalı konumda iken arkasındaki reset butonuna ince uçlu bir cisim (kalem) ile basılı tutunuz. Reset butonuna basılı tutulurken modemi açık konuma getiriniz, Power ışığı yanıp sönmeye başlayacaktır. Power ışığı yeşil yanıp sönerken, 30sn içerisinde Power yeşil ışık olarak yanacaktır ve daha sonra tekrar yeşil yanıp sönmeye başladığında, elinizi reset butonundan çekiniz. Bu işlemler sonucunda modeme Hard Reset uygulanmış olur.

5. İnternete girebiliyorum fakat kısa aralıklarla internetim kopuyor.

Kopma olduğu anlarda modemdeki DSL ışığını gözlemleyiniz, eğer İnternet bağlantınızın kesilmesi esnasında DSL ışığı sönüp yanıyor ve problem bu şekilde tekrarlanıyor ise kullandığınız splitter buna sebep oluyor olabilir ya da hattınızla ilgili servis sağlayıcı kaynaklı bir problem olabilir. Bu durumda servis sağlayıcınızla irtibata geçiniz.

6. Kurulumu yaptım fakat herhangi bir WEB sayfasını açtığımda Servis Sağlayıcımın yönlendirme sayfasına yönlendiriliyorum.

Bu sayfaya kurulum esnasında size verilen kullanıcı adı ve şifrenizi ilgili alanlara doğru bir şekilde girmedenizden dolayı yönlendiriliyorsunuz. Kullanıcı adı ve şifrenizi doğru girdiğinizden emin olunuz.

5. Arıza Takip Prosedürü

Kullanım kılavuzunun "Sıkça Sorulan Sorular" bölümündeki problemlerin dışında başka bir problemle karşılaşırsanız aşağıdaki adımları takip ediniz.

- 444 1 444 Türk Telekom çağrı merkezimizi arayarak;
 - İnternet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise,
 - Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır.
- Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.