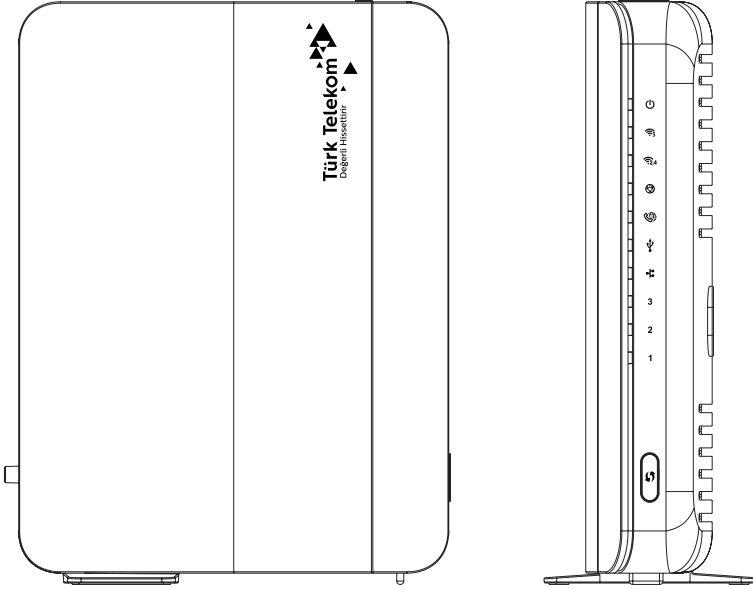


GENERAL MOBILE

Hızlı Başlangıç Kılavuzu

EG620 | *Wi-Fi 6 Ethernet Gateway*



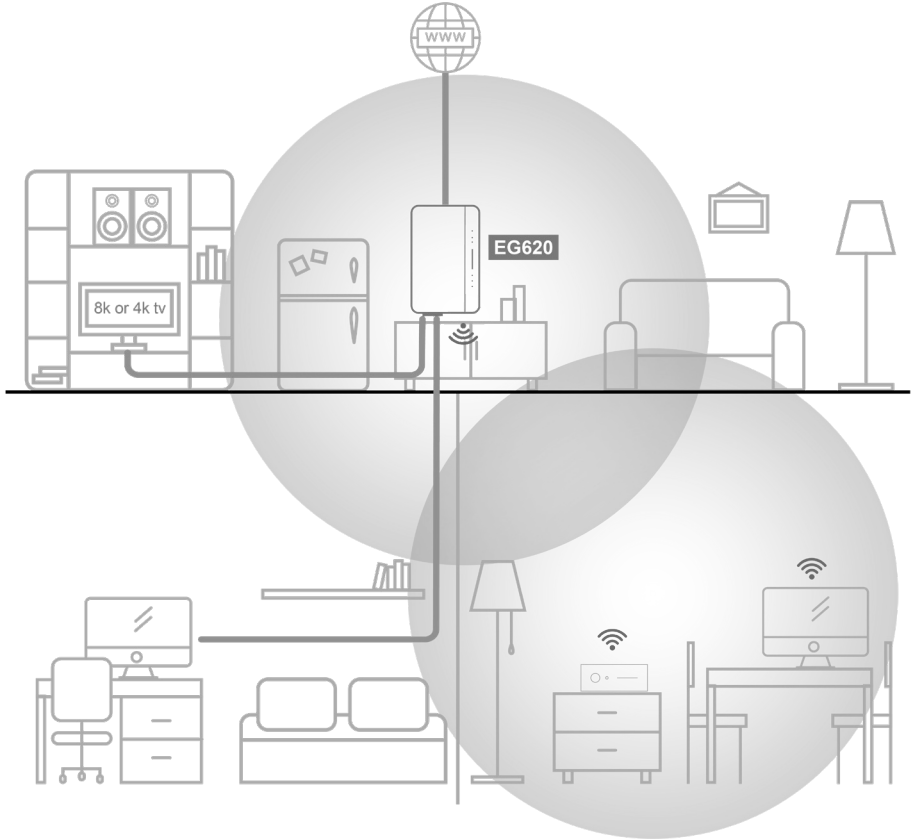
Türk Telekom
Değerli Hissettir

Türk Telekom | Danışıl | Kişisel veri içermez

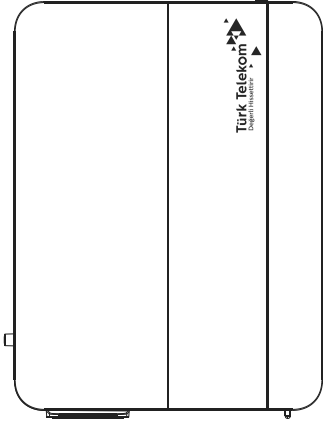
İÇİNDEKİLER

Yayılım Senaryosu	4
Paket İçeriği	5
Cihaz Açıklaması	6
LED'ler	7
Kurulum Hazırlığı	8
Cihazın Monte Edilmesi	9
EG620 Bağlantısı	10
SSS	13
Ürünün Teknik Özellikleri	16
WEEE ve RoHS Uyum Beyanı	17
Arıza Prosedürü	18
Garanti Belgesi	19

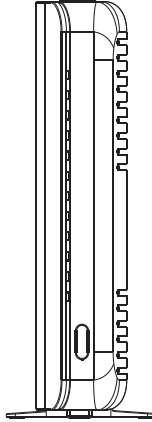
Yayılım Senaryosu



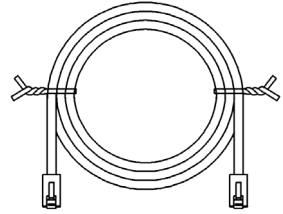
Paket İeriĐi



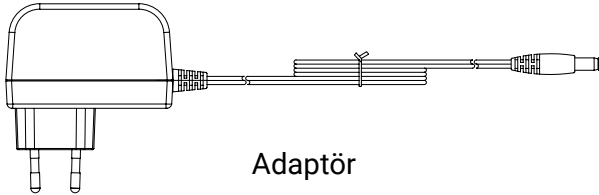
EG620



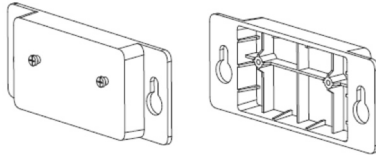
RJ-11 Kablo



RJ-45
Ethernet Kablosu



Adaptör

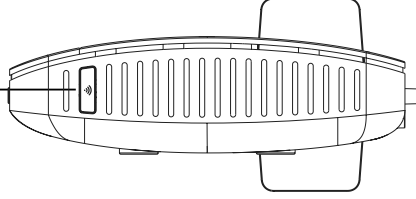


Montaj Kiti (opsiyonel)

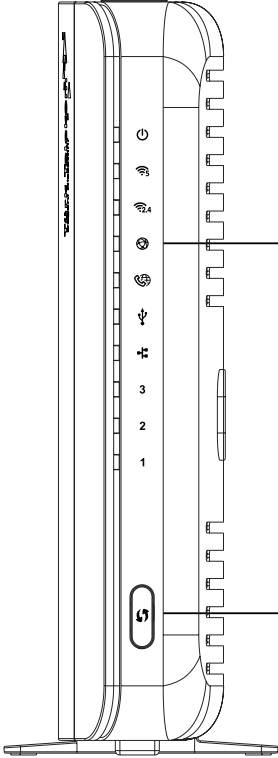
Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Cihaz Açıklaması

WiFi Açma/Kapama Düğmesi



LED'ler



WPS
Butonu

Sıfırlama
Butonu

Telefon Hattı

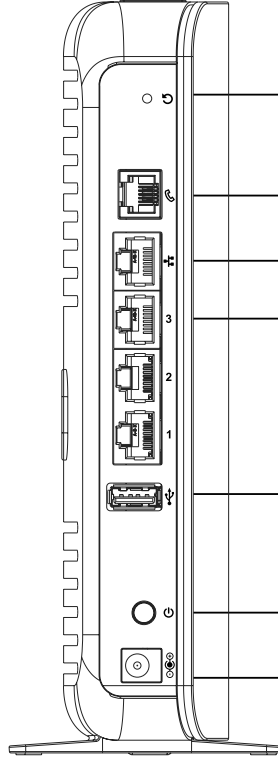
Ethernet WAN
Hattı

Ethernet LAN
Hatları

USB 2.0
Bağlantı
Noktası

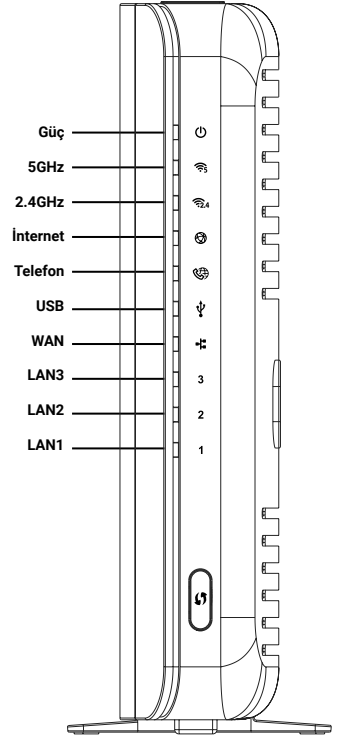
Güç AÇMA/
KAPAMA
Butonu

Güç Soketi



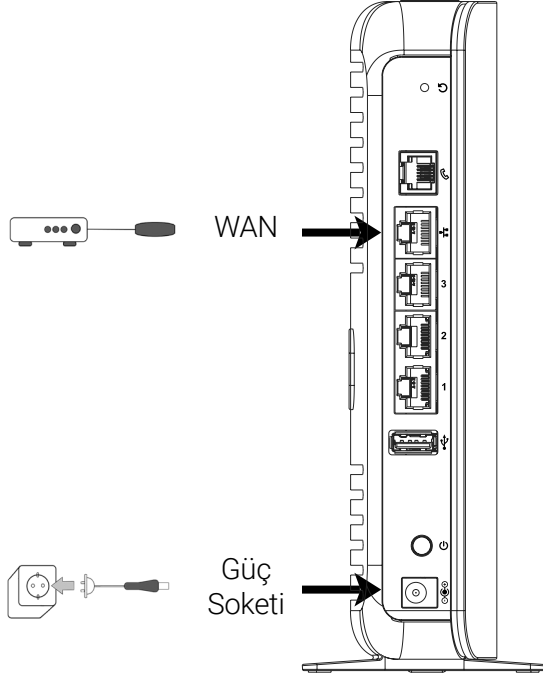
LED'ler

Güç	Sürekli açık (Yeşil)	Cihaz açık
	Yanıp sönme (Yeşil)	Cihaz açılıyor
	Sürekli kapalı	Cihaz kapalı
Wi-Fi 5G	Sürekli kapalı	Wi-Fi devre dışı
	Sürekli açık (Yeşil)	Wi-Fi etkin
	Sürekli yanıp sönme (Yeşil)	Alma/Gönderme
	Saniyede bir kez yanıp sönme (yeşil)	WPS sürüyor
Wi-Fi 2.4G	Sürekli kapalı	Wi-Fi devre dışı
	Sürekli açık (Yeşil)	Wi-Fi etkin
	Yanıp sönme (Yeşil)	Alma/Gönderme
	Saniyede bir kez yanıp sönme (yeşil)	WPS sürüyor
İnternet	Sürekli kapalı	Kablo bağlı değil
	Sürekli kapalı	İnternet bağlantısı yok
	Sürekli açık (Yeşil)	İnternet Bağlı
	Yanıp sönme (Yeşil)	Gönderme/Alma
FXS	Sürekli kapalı	SIP kaydı yok
	Sürekli açık (Yeşil)	SIP kayıtlı
USB	Sürekli açık (Yeşil)	Bağlı
	Sürekli kapalı	Bağlı değil
WAN	Yanıp sönme (Yeşil)	İnternet Bağlı / Gönderme/Alma
	Sürekli kapalı	Bağlı değil
LAN 3/2/1	Sürekli açık (Yeşil)	Bağlı
	Sürekli kapalı	Bağlı değil
	Yanıp sönme (Yeşil)	Alma/Gönderme



Kurulum Hazırlığı

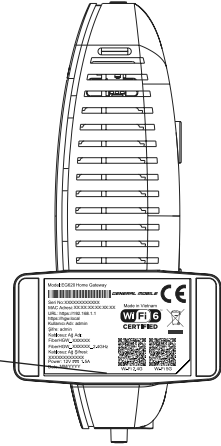
1. Bir Ethernet kablosuyla modeminizi EG620 cihazınızın WAN hattına bağlayın.
2. Güç adaptörünü güç soketine ve adaptörün diğer ucunu bir duvar prizine takın.
3. EG620 cihazını açmak için AÇMA/KAPAMA düğmesine basın.
4. Güç LED'inin sürekli yeşil yanmasını bekleyin.



EG620 Bağlantısı

QR Kod ile Kurulum

EG620 cihazınızın altında bulunan QR kodu taratın.



Manuel Kurulum

Etiket üzerinde yer alan varsayılan SSID ve şifreyi girin.

GENERAL MOBILE

EG620

Status

Easy Menu

Wide Area Network

Local Area Network

WLAN 2.4G

WLAN 2.4G SSID

WLAN 5G

WLAN 5G SSID

DHCP Sunucusu

LAN Grup

Yönlendirme

Samba

WIFI Tünet

Wifi Başlangıç

Gelişmiş

Security

Management

WLAN 2.4G SSID

Türkiye

SSID Dizi

SSID_1

WLAN Bilgi

Durum

ON

SSID

ESSIDRWL2.4G

Kirik Doğrulama Türü

WPA2-PSK/WPA3-PSK

Şifreleme Türü

AES

WIFI İzolasyon

OFF

SSID Yapanı

Maksimum Client

32

WPS Status

ON

WPA Pasifite

12345678

Kaydet

WLAN WPS Bilgi

WPS Türü

PSK

WPS İşlem Durumu

Idle

WPS1 Başlat

WLAN MAC Filter Information

Durum

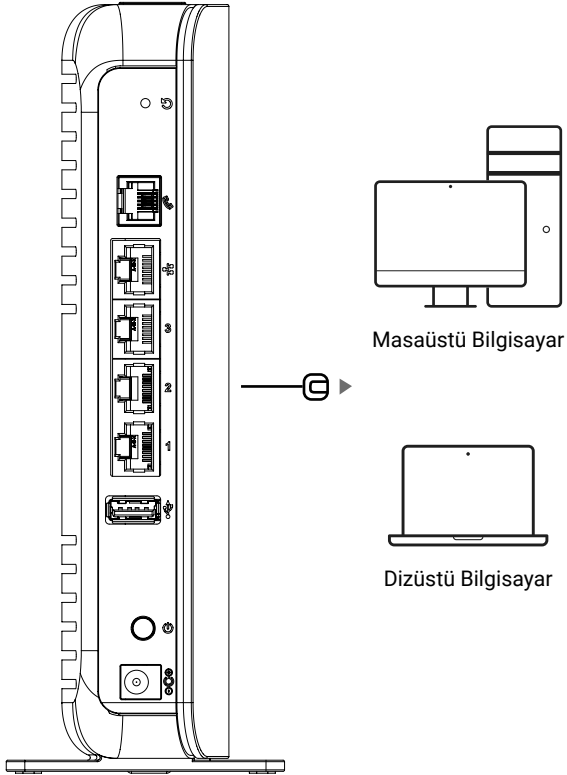
OFF

Kaydet

Ethernet ile Kurulum

Cihazlarınızı internete bağlamak için Ethernet kablosu da kullanabilirsiniz.

Bunun için kablonun istemci ve EG620 üzerindeki Ethernet LAN hatlarına takılı olduğundan emin olun.



SSS

EG620 cihazının tümleşik Web Kullanıcı Arayüzü ile yönetilmesi

1. Ethernet kablosu ile bilgisayarınızı EG620 cihazınıza bağlayın ve bir web tarayıcısı açın.
- 2 Tarayıcının adres çubuğuna <https://192.168.1.1> veya <https://hgw.local> yazın ve enter tuşuna basın.
3. Tümleşik Web Kullanıcı Arayüzünde varsayılan “admin” kullanıcı adı ve muhafazadaki etiket üzerinde bulunabilecek şifre ile oturum açın.



GENERAL MOBILE

Hoşgeldin!

Giriş yapmak için lütfen kullanıcı adı ve parolanı gir.

☒ Şifremi Hatırla

Giriş



EG620 açılmıyor:

- EG620 ile birlikte sağlanan güç adaptörünü kullandığınızdan emin olun.
- Güç kablosunun hem EG620 cihazına hem de elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- Güç adaptörünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğundan ve güç kaynağının açık olduğundan emin olun.

Web Kullanıcı Arayüzünde oturum açma ekranını göremiyor veya bu ekrana erişemiyorum:

- IP adresinin doğru olduğundan emin olun (<https://192.168.1.1>).
- Donanım bağlantılarını kontrol edin ve LED'lerin LED açıklamaları (s.7) bölümünde belirtildiği gibi uygun şekilde yandığından emin olun.
- İnternet tarayıcınızın açılır pencerelere izin verdiğinden ve JavaScript'in etkin olduğundan emin olun.
- Kullanıcı adı ve şifrenin doğru bir şekilde girildiğinden emin olun. (Varsayılan kullanıcı adı: admin / Varsayılan şifre: EG620 cihazının muhafazası üzerindeki etikette görülebilir).
- Yukarıda belirtilen yöntemler işe yaramazsa EG620 cihazını varsayılan fabrika ayarlarına geri döndürün.

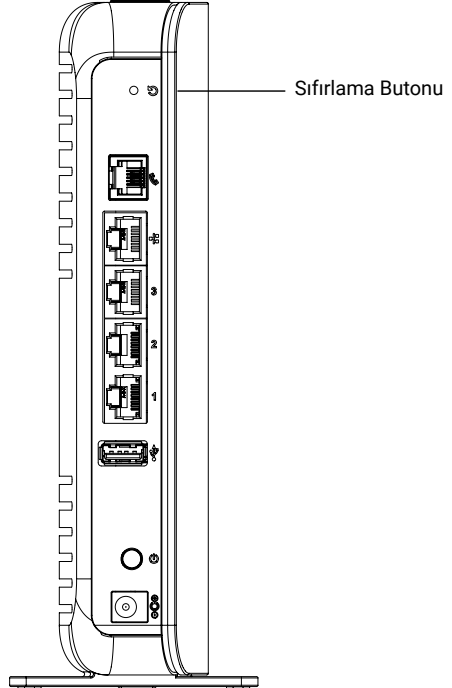
İnternete bağlanamıyorum:

- Donanım bağlantılarını kontrol edin ve LED'lerin LED açıklamaları (s.7) bölümünde belirtildiği gibi uygun şekilde yandığından emin olun.

- ISP hesap bilgilerinizi doğru bir şekilde girdiğinizden emin olun.
- İnternete kablosuz olarak erişmeye çalışıyorsanız hem EG620 cihazınızın hem de kablosuz istemcinizin üzerindeki kablosuz LAN bağlantısının etkin olduğundan emin olun. Kablosuz istemci ve EG620 cihazında aynı kablosuz ayarlarını kullandığınızdan emin olun.
- EG620 cihazındaki tüm kabloları çıkarın ve tekrar takın.

Varsayılan fabrika ayarlarına geri dönme

1. EG620 cihazını açık tutun.
2. Bir SIM kart iğnesi veya ataş kullanarak sıfırlama düğmesine 10 saniye boyunca basın. (Yaklaşık 10 saniye boyunca tüm LED göstergeler yeşil renkte yanıp söner)
3. EG620 cihazı varsayılan ayarlara sıfırlanır ve otomatik olarak yeniden başlatılır.



Ürünün Teknik Özellikleri

Öge	Açıklama
Ethernet WAN	Tam çift yönlü IEEE 802.3x MAC adresi öğrenme IPv6 adresi, şeffaf mod
Ethernet LAN	Tam çift yönlü IEEE 802.3x MAC adresi öğrenme IPv6 adresi, şeffaf mod
Wi-Fi	802.11 b/g/n/ax 2.4 GHz, 573 Mbps 802.11 a/n/ac/ax 5 GHz, 1201 Mbps
Arabirimler	Bir GbE WAN: RJ-45 bağlantı noktasıyla 1000/100 Mbps İki dahili anten (2.4 GHz / 5 GHz çift bantlı) Üç GbE LAN: RJ-45 bağlantı noktasıyla 1000/100 Mbps Bir USB 2.0 sunucu Bir VoIP ve RJ-11 bağlantı noktası Düğmeler: WPS, sıfırlama, güç AÇMA/KAPAMA, Wi-Fi AÇMA/KAPAMA
Boyutlar	207 x 153 x 75 mm (8,15" x 6" x 2,95")
Ağırlık	398 g (0,88 lb)
Fiziksel ve Çevresel Özellikler	Güç girişi: 12 Vdc 1,5 A (maks. 18 watt) Çalışma sıcaklığı: 0 °C ila 45 °C (32 °F ila 113 °F) Saklama sıcaklığı: -30 °C ila 70 °C (-4 °F ila 158 °F) Nem: %10 ila %90 bağıl nem (yoğuşmasız)

WEEE ve RoHS Uyum Beyanı



Bu ürün, AB Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya Direktifi (WEEE - 2002/96/EC) uyarınca, normal evsel atıklarla birlikte bertaraf edilmemelidir. Ürün bunun yerine, satış noktasına iade edilerek veya belirlenmiş geri dönüşüm toplama noktasına götürülerek bertaraf edilmektedir.



Bu ürün, 2011/65/EU RoHS (Tehlikeli Maddelerin Kısıtlanması) Direktifi uyarınca herhangi bir tehlikeli madde içermemektedir.

UYARI: ÜRÜN ÜZERİNDE, ÜRÜNÜN GÜÇ SEVİYELERİ, ÇALIŞMA SIKLIKLARI VE BANT GENİŞLİĞİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE EMİSYON, MODÜLASYON VE İLETİM ÖZELLİKLERİ, SAR DÜZEYİ, GÖREV DÖNGÜSÜ VE AMAÇLANAN KULLANIMINI DEĞİŞTİRECEK DEĞİŞİKLİKLER YAPMAKTAN VEYA ÜRÜNÜ BU AMAÇLA SERVİSE GÖNDERMEKTEN KAÇININ. BU TÜR İŞLEMLER GARANTİYİ GEÇERSİZ KILABİLİR. CİHAZ FABRİKADA AYARLANMIŞTIR. MÜŞTERİ TARAFINDAN KALİBRASYON VEYA AYAR YAPILMASI GEREKMEZ.

Arıza Prosedürü

General Mobile EG620 cihazınızda sorun yaşıyorsanız lütfen aşağıdaki talimatları takip ediniz.

- 444 1 444 Türk Telekom çağrı merkezimizi arayarak;
- İnternet, Telefon ve Tivibu hizmetlerinden hangisinde sorun yaşıyorsanız, bu servis aboneliğinizin aktif olup olmadığını kontrol ettiriniz, aboneliğiniz aktif durumda ise,
- Bina içi ve alt yapıda bağlantılarında bir problem olup olmadığını kontrol ettiriniz. Bunu nasıl yapacağınızı bilmiyorsanız gerekli incelemeler için çağrı merkezimize arıza kaydı bırakınız.
- İncelemeler uzaktan veya gerekli görülmesi durumunda yerinde yapılacaktır.

Cihazınızın arızalı olması durumunda gerekli yönlendirmeler Türk Telekom tarafından yapılacaktır. Bu durumda eski cihazınızı kutusu ve içeriğinde bulunan tüm parçalarla birlikte eksiksiz olarak teslim etmeniz beklenmektedir.

Yetkili Teknik Servis

İSTANBUL

Telpa Telekomünikasyon Ticaret A. Ş. Kağıthane Şubesi

Hamidiye Mah. Anadolu Cad. No:14 Kağıthane

Tel. +90850 955 15 15

Hafta içi: 08:15 - 18:00

Cumartesi: Tatil

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
 - Tüketicie tesliminden sonar garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması, bir yıl içerisinde, aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici ürünün bedeli iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
7. Ürünün kullanma kılavuzunda yeralan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Garanti Belgesi

Bu garanti belgesinin kullanılmasında; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

İTHALATÇI FİRMANIN

Unvanı : TELPA TEKNOLOJİ
HİZMETLERİ A.Ş.

Adresi : Hamidiye Mah. Anadolu Cad.
No:14

Kağıthane/İstanbul

Telefon : 0850 955 15 15

Faks : +90 216 548 11 36

Mail : info@generalmobile.com

SATICI FİRMANIN

Unvanı : TÜRK TELEKOMÜNİKASYON
A.Ş.

Adresi : Türk Telekomünikasyon
Genel Müdürlüğü Yıldız

Posta Caddesi No:40

Gayrettepe-İstanbul

Telefon : 444 1 444

Faks : 0 312 306 07 32

İTHALATÇI FİRMANIN

Cinsi : Ağ Ürünleri

Markası : General Mobile

Modeli : EG620

Garanti süresi : 3 yıl

Tamir Süresi : 20 iş günü (azami)

Yetkilinin İmzası :

Tarih :

ÜRETİCİ FİRMANIN

Unvanı : FUYU PRECISION
COMPONENT CO., LTD

Adresi : Lot F, Quang Chau Industrial
Park, Van Trung Commune, Viet Yen
District, Bac Giang Province, Vietnam

Telefon : 0327091936

Firma Kaşesi :

telpa
teknoloji
Telpa Teknoloji Hizmetleri A.Ş.
Hamidiye Mah. Anadolu Cad. No: 14 Kağıthane/
Tel: 0212 371 11 00 Faks: 0212 371 11 36
İkinci LD: 837 054 4762 Tic. Sicil No: 1932

Daha fazla bilgi için bizimle iletişime geçin.

info@generalmobile.com

Telif hakkı © 2022 General Mobile tüm hakları saklıdır.

[Türk Telekom](#) | [Dahili](#) | [Kişisel Veri İçermez](#)