TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. HİZMET KALİTESİ 3 AYLIK BİLGİ FORMU 2026 Yılı 3.Çeyrek						
Hizmet Kalitesi Ölçütü	**İlgili Veriler**	**Ölçüm Değeri**	**Hedef Değerler**	**TEMMUZ**	**AĞUSTOS**	**EYLÜL**
Bağlantı süresi	**Tüm taleplerin en hızlı karşılanan %50'sinin yerine getirilmesinde geçen süre**	**…Gün**		**0,78**	**0,77**	**0,83**
	Tüm taleplerin en hızlı karşılanan %95'inin yerine getirilmesinde geçen süre	**…Gün**	**≤ 6**	**2,99**	**3,05**	**3,11**
	Tüm taleplerin en hızlı karşılanan %99'unun yerine getirilmesinde geçen süre	**…Gün**		**6,22**	**6,77**	**7,80**
Arıza bildirme oranı	**Geçerli arıza sayısının toplam kullanılan abone hattı sayısına oranı**	**%...**	**≤ 2.2**	**1,90**	**1,93**	**1,88**
Arıza giderme süresi	**Tüm geçerli arızaların en hızlı karşılanan % 80'inin giderildiği süre**	**…Saat**		**23,48**	**22,45**	**23,37**
	Tüm geçerli arızaların en hızlı karşılanan % 95'inin giderildiği süre	**…Saat**	**≤ 90**	**50,97**	**48,49**	**49,48**
Engelli Abonelere Yönelik Arıza Giderme Süresi	**Engelli aboneler tarafından bildirilen tüm geçerli arızaların en hızlı karşılanan %95'inin giderildiği süre**	**…Saat**	**≤ 48**	**33,43**	**31,04**	**31,19**
Arama Blokaj Oranı	**Ulusal aramalarda arama blokaj oranı**	**%…**	**≤ 1.5**	**0,012**	**0,014**	**0,012**
	Uluslararası aramalarda arama blokaj oranı	**%…**	**≤ 2.5**	**2,24**	**2,43**	**2,31**
	Ulusal aramalar için gözlem sayısı	**…Adet**		**265711**	**255970**	**251641**
	Uluslararası aramalar için gözlem sayısı	**…Adet**		**234476**	**222.873**	**240871**
Aramanın kurulma süresi	**Ulusal aramalar için ortalama kurulma süresi**	**… Saniye**	**≤ 3**	**0,79**	**0,79**	**0,79**
	Ulusal aramaların en hızlı %95'inin kurulduğu süre.	**… Saniye**		**3,04**	**3,18**	**3,02**
	Uluslararası aramalar için ortalama kurulma süresi	**… Saniye**	**≤ 7**	**5,53**	**5,48**	**5,76**
	Uluslararası aramaların en hızlı %95'inin kurulduğu süre.	**… Saniye**		**22,22**	**22,08**	**22,30**
	Arama blokaj olarak sınıflandırılan aramalar dışındaki ulusal aramalar için yapılan gözlem sayısı	**…Adet**		**229756**	**220207**	**217941**
	Arama blokaj olarak sınıflandırılan aramalar dışındaki uluslararası aramalar için yapılan gözlem sayısı	**…Adet**		**220286**	**208954**	**227436**
Çalışır durumdaki ankesörlü telefonların oranı	**Çalışır durumdaki ankesörlü telefonların sayısının ankesörlü telefonların toplam sayısına oranı**	**%…**	**≥ 95**	**98,11**	**98,20**	**98,60**
Fatura şikâyeti oranı	**Abone şikayetlerinin olduğu fatura sayısının toplam fatura sayısına oranı**	**%…**	**≤ 1**	**0,19**	**0,20**	**0,23**