



SERTİFİKA

**TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi**

işbu sertifika ile

TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

**GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK TÜRK TELEKOM GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ NO: 2 BEŞİKTAŞ İSTANBUL / TÜRKİYE**

**dahil olan sahalar ve
kapsamlar için Ek'e bakınız**

bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni yürürlüğe
koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712928298 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğunu kanıtlamıştır. Bu sertifika, **26 2
712928298** numaralı **TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.** çoklu saha
belgelendirme programı kapsamında düzenlenmiş bağlı sertifikadır ve
yalnızca bu sertifika ile ekinde belirtilen özel kişilik ve lokasyonlar için
geçerlidir.

Sertifika Kayıt No: 26 2 712928298/02

İlk Yayın Tarihi: 13.07.2020

Yayın Tarihi: 11.07.2026

Geçerlilik Tarihi: 12.07.2027

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

KİTİA

**TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi**



Page 1 / 4

Further Info : +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02596

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

26 2 712928298/02 no'lu Sertifika Eki	
Geçerlilik Sahası	Kapsam
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (MERKEZ) GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NO: 2 BEŞİKTAŞ İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) KURTULUS MAH. ATATÜRK CADDESİ 64019 SK. NO: 1 SEYHAN ADANA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) HACIBAYRAM MAH. ANAFARTALAR CAD. ZAFER SOKAK NO: 1-3-4 ALTINDAĞ ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) DENİZ MAH. GÜLLÜK CAD. NO: 7 MURATPAŞA ANTALYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) SANTRAL GARAJ MAH. İSTANBUL CADDESİ NO: 9/1 OSMANGAZİ BURSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV®



26 2 712928298/02
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (DİYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) İSKENDER PAŞA MAH. İNÖNÜ CAD. NO: 65 SUR DİYARBAKIR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) MÜFTÜ SOLAKZADE MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO: 6 PALANDÖKEN ERZURUM / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) ACIBADEM MAH. ACIBADEM CAD. NO: 150 BEŞİKTAŞ İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) AKDENİZ MAH. CUMHURİYET BULVARI NO: 117 KONAK İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) HUNAT MAH. POSTALAR GEÇİDİ SOK. NO: 3-4-5-7 MELİKGAZI KAYSERİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KATBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 3 / 4

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02598

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®



26 2 712928298/02
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) BAHÇELİEVLER MAH. NACİ ŞENSOY SK. NO: 8 İLKADIM SAMSUN / TÜRKİYE	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) İNÖNÜ MAH. MİMOZA SOK. NO: 2 ORTAHISAR TRABZON / TÜRKİYE	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTİA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 4 / 4

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02599

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®