



SERTİFİKA

**TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi**

işbu sertifika ile

TTNET A.Ş.

**GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK TÜRK TELEKOM GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ NO: 2 BEŞİKTAŞ İSTANBUL / TÜRKİYE**

şirketinin,

**SABİT, MOBİL, İNTERNET VE ALTYAPI
TELEKOMÜNİKASYON ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ,
SATIŞ, PAZARLAMA VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ,
TASARIM VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712928298 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

İşbu sertifika, gözetim denetimlerinin gerçekleştirilmesi
koşuluyla geçerlidir. Bu sertifika, **26 2 712928298**
numaralı **TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.** çoklu
saha belgelendirme programı kapsamında düzenlenmiş
bağlı sertifikadır ve yalnızca bu sertifika ile ekinde
belirtilen tüzel kişilik ve lokasyonlar için geçerlidir.

Sertifika Kayıt No.: **26 2 712928298/01**

İlk Yayın Tarihi: **13.07.2020**

Yayın Tarihi: **11.07.2026**

Geçerlilik Tarihi: **12.07.2027**

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -



KITSA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

26-SER-02590

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®