



Türkiye

# SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

**TTNET A.Ş.**

**GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOKAK  
TÜRK TELEKOM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NO:2  
BEŞİKTAŞ/İSTANBUL**

şirketinin

**Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri  
ve hizmetleri, satış, pazarlama ve satış sonrası hizmetleri,  
tasarım ve geliştirme faaliyetleri**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni  
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924876 sayılı rapordaki inceleme ile

**ISO 10002:2018**

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **23 2 712924876**

İlk Yayın Tarihi: **13.07.2020**

Yayın Tarihi: **26.07.2023**

Geçerlilik Tarihi: **12.07.2024**

Revizyon Tarihi / Rev. No: **18.08.2023 / 01**

*TTNET*

TÜV SÜD Türkiye  
Yönetim Sistemleri Birimi



05363

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10  
Doküman No: FC-132 Rev No / Tarihi: 01 / 24.01.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

BELGE

شهادة

СЕРТИФИКАТ

ZERTIFICAT

CERTIFICATE