



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.
GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOK. NO: 2 BEŞİKTAŞ
İSTANBUL / TÜRKİYE

dahil olan sahalar ve
kapsamlar için Ek'e bakınız

bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni yürürlüğe
koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712928298 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğunu kanıtlamıştır.

Sertifika Kayıt No: **26 2 712928298**

İlk Yayın Tarihi: **13.07.2020**
Yayın Tarihi: **11.07.2026**
Geçerlilik Tarihi: **12.07.2027**
Revizyon Tarihi / Rev. No: **- / -**

KITBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



Page 1 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02630

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye TÜV®



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MERKEZ) GAYRETTEPE MAH. VEFABAYIRI SOK. NO: 2 BEŞİKTAŞ İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ANKARA GENEL MÜDÜRLÜK) ÖRNEK MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI 2 NO: 4 AYDINLIKEVLER ALTINDAĞ 06080 ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ADANA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) KURTULUŞ MAH. ATATÜRK CADDESİ 64019 SK. NO: 1 SEYHAN ADANA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (GAZİANTEP TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ÖGRETME NEVLERİ MAHALLESİ MİLLİ EGEMENLİK BLV. NO: 1/1 ŞAHİNBEY GAZİANTEP / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (HATAY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) CEBRAİL MAH. CUMHURİYET ALANI MEYDANI NO: 1 ANTAKYA HATAY / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 2 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02631

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MERSİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) CUMHURİYET MAH. 16. CADDE NO: 2/A - 2B YENİŞEHİR MERSİN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KAHRAMANMARAŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MİMAR SİNAN MAH. ALPARSLAN TÜRKES BULVARI NO: 74 ONİKİŞUBAT KAHRAMANMARAŞ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KİLİS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) İSLAMBAY MAHALLESİ MEHMET PAŞA SOKAK NO: 9 MERKEZ KİLİS / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (NİĞDE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİCE MAHALLESİ AYHAN ŞAHENK BULVARI NO: 23-23A MERKEZ NİĞDE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (OSMANİYE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ESENEVLER MAH. OKTAR CİRİT SOKAK NO: 1-2A MERKEZ OSMANİYE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KATBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 3 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02632

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV

26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÇUKUROVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YURT MAHALLESİ ŞAİR HASİBE HATUN CADDESİ NO: 23 ÇUKUROVA ADANA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (YÜREĞİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) SARIÇAM MAH. GİRNE BULVARI NO: 83-A YÜREĞİR ADANA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) HACIBAYRAM MAH. ANAFARTALAR CAD. ZAFER SOKAK NO: 1-3-4 ALTINDAĞ ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BAHÇELİEVLER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BAHÇELİEVLER MAH. 49. SOKAK NO: 4 ÇANKAYA ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (DİKMEN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) AYDINLAR MAHALLESİ MİMAR CADDESİ NO: 37 DİKMEN ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (İNCESU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KÜLTÜR MAHALLESİ LIBYA CADDESİ NO: 6 YENİŞEHİR ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KEÇİÖREN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ŞENLİK MAH. ÜRGÜP SOKAK NO: 31/A KEÇİÖREN ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (POLATLI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) CUMHURİYET MAHALLESİ SİVRİHİSAR CADDESİ NO: 32 POLATLI ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (SİNCAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ATATÜRK MAHALLESİ 4. SOKAK NO: 2 SİNCAN ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ULUS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ANAFARTALAR MAHALLESİ ANAFARTALAR CADDESİ ALSANCAK SOKAK NO: 4 ALTINDAĞ ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (YENİMAHALLE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİÇAG MAHALLESİ 401. CADDE NO: 1 YENİMAHALLE ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (YENİŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) 100. YIL MAHALLESİ BAĞLAR CADDESİ NO: 212 ÇANKAYA ANKARA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BARTIN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KIRTEPE MAHALLESİ AHÇELOĞLU SOKAK NO: 4 MERKEZ BARTIN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BOLU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KARAÇAYIR MAHALLESİ OKUL SOKAK NO: 5 MERKEZ BOLU / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÇANKIRI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) CUMHURİYET MAHALLESİ MANOLYA SOKAK NO: 7 ÇARŞI MERKEZ ÇANKIRI / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (DÜZCE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KÜLTÜR MAHALLESİ MANSUR BAYRAM CADDESİ NO: 12 MERKEZ DÜZCE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ESKİŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ARIFIYE MAHALLESİ 2 EYLÜL CADDESİ NO: 70 ODUNPAZARI ESKİŞEHİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KARABÜK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİŞEHİR MAHALESİ KILIÇARSLAN CADDESİ NO: 4 MERKEZ KARABÜK / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KASTAMONU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) CEBRAİL MAH. KIRKÇESME CAD. NO: 20 MERKEZ KASTAMONU / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KIRIKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) FABRİKALAR MAHALLESİ FEVZİ ÇAKMAK CADDESİ NO: 3-5 MERKEZ KIRIKKALE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 7 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02636

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ZONGULDAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MESRUTİYET MAH. UZUN MEHMET CAD. YARDIMSEVERLER SOK. NO: 13 MERKEZ ZONGULDAK / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) DENİZ MAH. GÜLLÜK CAD. NO: 7 MURATPAŞA ANTALYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (AFYONKARAHİSAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KARAMAN MAH. ALBAY REŞAT İĞİLTEPE CAD. NO: 2 MERKEZ AFYONKARAHİSAR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BURDUR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BURÇ MAH. ATATÜRK CAD. NO: 3 MERKEZ BURDUR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ISPARTA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KUTLUBEY MAH. 1002. SK. NO: 4/1 MERKEZ ISPARTA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTİA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 8 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02637

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KARAMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) AHİ OSMAN MAH. MOLLA FENARİ CAD. SOK: 44 NO: 1 MERKEZ KARAMAN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KONYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) DUMLUPINAR MAH. LALE CAD. TABİYET SK. NO: 1 SELÇUKLU KONYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ALANYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KADIPAŞA MAH. PTT SOKAK NO: 3 ALANYA ANTALYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (GÜLLÜK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) DENİZ MAH. GÜLLÜK CAD. NO: 7 MURATPAŞA ANTALYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KIZILTOPRAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KIZILTOPRAK MAH. ALİ ÇETİNKAYA CAD. NO: 139 MURATPAŞA ANTALYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 9 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02638

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Scba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KUMLUCA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BAĞLIK MAH. AHMET ALİ AĞA BULV. NARENCİYE SOK. NO: 21 KUMLUCA ANTALYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MANAVGAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) AŞAĞIHİSAR MAH. 4501 SK. NO: 6 MANAVGAT ANTALYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) SANTRAL GARAJ MAH. İSTANBUL CADDESİ NO: 9/1 OSMANGAZİ BURSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ESKİ KUYUMCULAR MAH. ATALAR CAD. NO: 18 KARESİ BALIKESİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ-BANDIRMA) 17 EYLÜL MAH. HAL CAD. NO: 4/1 BANDIRMA BALIKESİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BALIKESİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ-EDREMİT) CAMİ VASAT MAH. ULUGARAJ CAD. NO: 3 EDREMİT BALIKESİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÇANAKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KEMALPAŞA MAH. İNÖNÜ CAD. NO: 80/A MERKEZ ÇANAKKALE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÇANAKKALE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ-BİGA) GAZİ KEMAL MAH. İNÖNÜ CAD. NO: 80 MERKEZ ÇANAKKALE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KÜTAHYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ALİ PAŞA MAH. UZUN ZEYBEK SOK. NO: 6 MERKEZ KÜTAHYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (YALOVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) RÜSTEMPAŞA MAH. FATİH CADDESİ ŞEFİKA SOK. NO: 8/1 MERKEZ YALOVA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 11 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02640

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (GENÇOSMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) SANTRAL GARAJ MAH. YENİ YALOVA YOLU İSTANBUL CAD. NO: 9 OSMANGAZI BURSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (İNEGÖL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) SİNANBEY MAHALLESİ 1. KARAKOL SOKAK NO: 6 İNEGÖL BURSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MUSTAFA KEMAL PAŞA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ŞEYHMÜFTÜ MAH. BALIKESİR CD. NO: 61 MUSTAFAKEMALPAŞA BURSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (NİLÜFER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KONAK MAH. YALI SOK. NO: 2 NİLÜFER BURSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (SETBAŞI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KAYIHAN MAHALLESİ ÜNLÜ CADDESİ NO: 30 OSMANGAZI / BURSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KITZA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 12 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02641

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (DİYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) ISKENDER PAŞA MAH. İNÖNÜ CAD. NO: 65 SUR DİYARBAKIR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ADİYAMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ESKİSARAY MAH. ATATÜRK BULVARI NO: 182 MERKEZ ADIYAMAN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BATMAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ZİYA GÖKALP MAH. ATATÜRK BULVARI NO: 55 MERKEZ BATMAN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BİTLİS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ATATÜRK MAH. FEYZULLAH ENSARI CAD. NO: 38 MERKEZ BİTLİS / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (HAKKARİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BULAK MAH. ATATÜRK CAD. NO: 5 MERKEZ HAKKARİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MARDİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) 13 MART MAHALLESİ 46.CADDE NO: 12 ARTUKLU MARDİN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (SİİRT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİ MAHALLESİ TURAN BEYAZIT CADDESİ ELİT PLUS SİTESİ 1/A NO: 37-38 MERKEZ SİİRT / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (SURIÇİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) DOKTOR SITKI GÜRAL CADDESİ HUZUREVLERİ MAH. 11. SK. NO: 19 KAYAPINAR DİYARBAKIR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ŞANLIURFA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) SELAHADDİN EYYUBİ MAH. RECEP TAYYİP ERDOĞAN BLV. NO: 17-A HALİLİYE ŞANLIURFA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ŞIRNAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ATATÜRK MAH. LİSE CAD. NO: 34 MERKEZ ŞIRNAK / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (VAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BAHŞIVAN MAH. KÜLTÜR SK. NO: 4 İPEKYOLU VAN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) MÜFTÜ SOLAKZADE MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO: 6 PALANDÖKEN ERZURUM / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (AĞRI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YAVUZ MAH. 401 SOK. NO: 2 MERKEZ AĞRI / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ARDAHAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KAPTANPAŞA MAH. KAZIM KARABEKİR CAD. NO: 37 MERKEZ ARDAHAN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BİNGÖL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KÜLTÜR MAH. GENÇ CAD. NO: 5 MERKEZ BİNGÖL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ELAZIĞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ÇARŞI MAH. BELEDİYE SOKAK NO: 9 MERKEZ ELAZIĞ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ERZİNCAN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ATATÜRK MAH. ALİ KEMALİ CAD. NO: 17-17/A-17/B MERKEZ ERZİNCAN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (İĞDIR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) SÖĞÜT MAH. ATATÜRK CAD. NO: 52 MERKEZ İĞDIR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KARS TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YUSUFPAŞA MAH. ATATÜRK CAD. NO: 49 MERKEZ KARS / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MUŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KÜLTÜR MAH. BANKALAR CAD. NO: 13 MERKEZ MUŞ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KATBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (TUNCELİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MOGULTAY MAH. SANAT SOK. NO:15 MERKEZ TUNCELİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (YAKUTİYE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MURATPASA MAH. CUMHURİYET CAD. NO: 4-4A-2A YAKUTİYE ERZURUM / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) AKAT MAH. PROF. DR. KAYA ÇİLİNGİROĞLU CAD. NO: 8-10 BEŞİKTAŞ İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (AVCILAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MERKEZ MAH. FATİH SOK. NO: 19 AVCILAR İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BAĞCILAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) GÜNEŞLİ MAH. KIRAZLI CAD. NO: 15-15/1 BAĞCILAR İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTİBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BAHÇELİEVLER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) HAZNEDAR MAH. ATALAR SOK. NO: 6-6A GÜNGÖREN İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BAKIRKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ATAKÖY 7-8-9-10. KISIM KARANFİL SK. NO: 5/1 BAKIRKÖY İSTANBUL/ TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BEBEK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) TARABYA MAH. DEREİÇİ SOK. NO: 1 SARIYER İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BEYOĞLU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) CUMHURİYET MAH. TEYYARECİ FEHMI SOK. NO: 44 ŞİŞLİ İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BÜYÜKÇEKMECE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BÜYÜKŞEHİR MAH. BÜYÜKŞEHİR CAD. NO: 2 BEYLİKDÜZÜ İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 18 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02647

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE

26 2 712928298 no'lu Sertifika Eki	
Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (GAYRETTEPE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) GAYRETTEPE MAH. VEFA BAYIRI SOK. NO: 2 BEŞİKTAŞ İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (GAZİOSMANPAŞA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MERKEZ MAH. ALI GALİPBİYE CAD. NO:3/A- 1/1,2,3 VE 4, 15 GAZİOSMANPAŞA İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KOCAELİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YAHYA KAPTAN MAH. SALKIM SÖĞÜT CAD. NO: 8 İZMİT KOCAELİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KADIKÖY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) OSMANAĞA MAH. KUŞDİLİ CAD. SANTRAL APT. NO: 13/1 KADIKÖY İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KIRKLARELİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KARAKAS MAH. FEVZİ ÇAKMAK GEÇİTİ NO: 3 MERKEZ KIRKLARELİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV®

26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (İKİTELLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ BEDRETTİN DALAN BULVARI RAFET AYIK CAD. NO: 2 BAŞAKŞEHİR İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KÜÇÜKYALI TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ÇINAR MAH. BAŞAKCI SOK. NO: 13/A MALTEPE İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (PENDİK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİ MAH. MUKKADDİME SOK. NO: 4/1 PENDİK İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (SAKARYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) SEMERCİLER MAH. ATATÜRK BULVARI POSTANE SK. NO:1 ADAPAZARI SAKARYA / TÜRKİYE	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (TEKİRDAĞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YAVUZ MAH. HÜKÜMET CAD. NO:165 SÜLEYMANPASA TEKİRDAĞ / TÜRKİYE	Sabit, mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 21 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02650

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÜMRANIYE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) INKILAP MAH.KÜÇÜKSU CAD. NO: 56 ÜMRANIYE İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÜSKÜDAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MIMAR SINAN MAH. TAVUKÇU BAKKAL SK. NO:5 ÜSKÜDAR İSTANBUL / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) AKDENİZ MAH. CUMHURİYET BULVARI NO: 117 KONAK İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (AYDIN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) FATİH MAH. BATI ÇEVRE BULVARI NO: 42 EFELER AYDIN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (DENİZLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) 15 MAYIS MAH. GMK BULVARI NO: 125 PAMUKKALE DENİZLİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KHZA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MUĞLA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MUSLİHİTTİN MAH. ŞEHİT YARBAY ALİM YILMAZ CAD. NO: 5 MENTEŞE MUĞLA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MANİSA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YARHASANLAR MAH. İBRAHİM GÖKÇEN BULVARI NO: 29 ŞEHZADELER MANİSA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (UŞAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KURTULUŞ MAH. İSMET PAŞA CAD. NO: 82 UŞAK / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KARABAĞLAR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YUNUS EMRE MAH. 4158 SOK. NO: 1-3 KARABAĞLAR İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KARŞIYAKA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) DONANMACI MAH. ULVİ BASMAN SOK. NO: 55 KARŞIYAKA İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTİA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 23 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02652

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KONAK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) AKDENİZ MAH. MİMAR KEMALETTİN CAD. NO: 18 KONAK İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÖDEMİŞ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) MESRUTİYET MAH. ÖDEMİS HÜRRIYET CAD. NO: 50 ÖDEMİS İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (SAHİL TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ÇAMTEPE MAH. BARIŞ SOK. NO: 9-11 NARLIDERE İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BAHÇELİEVLER TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BAHÇELİEVLER MAH. 502/2 SOK. NO : 31 KARABAĞLAR İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BERGAMA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ERTUĞRUL MAH. CUMHURİYET MEYDANI NO: 51 BERGAMA İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 24 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02653

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

C E R T I F I C A T E • C E R T I F I C A T E • C E R T I F I C A T E



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BORNOVA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KAZIMDIRIK MAH. SÜVARİ CAD. NO: 3-5 BORNOVA İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÇEŞME TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) İSKELE MAH. NEYZEN TEVFIK CAD. NO: 344 ÇEŞME İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ÇİĞLİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ATASEHIR MAH. ESKİ HAVAALANI CAD. NO: 21 ÇİĞLİ İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (YENİSEHIR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİSEHIR MAH. GAZILER CADDESİ NO:359 KONAK İZMİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) HUNAT MAH. POSTALAR GEÇİTİ SOK. NO: 3-4-5-7 MELİKGAZI KAYSERİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 25 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02654

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (AKSARAY TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) HACI HASANLI MAH. PTT SOK. NO: 6 AKSARAY / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ERCİYES TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) HUNAT MAH. POSTALAR GEÇİTİ SOK. NO: 3-4-5-7 MELİKGAZI KAYSERİ / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KIRŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) AHI EVRAN MAH. MEHMET ALI YAPICI BULV. NO: 1 KIRŞEHİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (MALATYA TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KOYUNOĞLU MAH. KAHVE SOK. NO: 2 YEŞİLYURT MALATYA / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (NEVŞEHİR TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİ MAH. DİRİLİŞ BULV. NO: 6 NEVŞEHİR / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTBA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ORDU TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) BAHÇELİEVLER MAH. 297. SOK. NO: 1 ALTINORDU ORDU / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (SİNOP TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) YENİ MAH. ATATÜRK CAD. NO: 29/A MERKEZ SİNOP / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (TOKAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KARŞIYAKA MAH. ORHAN GAZİ BULVARI NO: 136 MERKEZ TOKAT / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (İLKADIM TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KALE MAH. CEBHANE SOK. NO: 3 ATAKUM SAMSUN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (CANIK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) SOGUKSU MAH. ŞEHİT MESUT BİRİNCİ CAD. NO:133 CANIK SAMSUN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KİTİA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



26 2 712928298
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ) İNÖNÜ MAH. MIMOZA SK. NO: 2 ORTAHISAR TRABZON / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (ARTVİN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ÇARSI MAH. İNÖNÜ CAD. NO: 55 MERKEZ ARTVİN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BAYBURT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ŞEYHHAYRAN MAH. OSMAN OKUTMUŞ CAD. NO: 5 MERKEZ BAYBURT / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (GİRESUN TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ÇITLAKKALE MAH. ATATÜRK BULV. NO: 259 MERKEZ GİRESUN / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (GÜMÜŞHANE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) KARAER MAH. ASMAALTI SK. NO: 1 MERKEZ GÜMÜŞHANE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

KATRA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Page 29 / 30

Further Info.: +90 212 347 98 10

Document No: FC-137 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

26-SER-02658

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®

Geçerlilik Sahası	Kapsam
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (RİZE TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) EKREM ORHON MAH. CUMHURİYET CAD. NO: 213 MERKEZ RİZE / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (KANUNİ TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ÇARSI MAH. KAHRAMANMARAŞ CAD. NO: 44 ORTAHİSAR TRABZON / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (AKÇAABAT TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) ORTA MAH. İNÖNÜ CAD. NO: 64 AKÇAABAT TRABZON / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme
TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. (BİLECİK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ) İSTİKLAL MAH. KUVAYİ MİLLİYE SOK. NO: 2 MERKEZ BİLECİK / TÜRKİYE	Sabit,mobil, internet ve altyapı telekomünikasyon ürünleri ve hizmetleri, satış pazarlama ve satış sonrası hizmetleri, tasarım ve geliştirme

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye TÜV®