

PSTN Aboneliği THK'ya Geçiş					
İşletmeci	A STH>THK Hat Aktivasyonunun Ortalama Gerçekleşme Süresi (İş günü)	TT>THK Hat Aktivasyonunun Ortalama Gerçekleşme Süresi (İş günü)	Hat Aktivasyonunun Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı	Aktivasyon Sırasında Yaşanan Ortalama Hizmet Kesinti Süresi (Dakika)	Red Gereğesinin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	-	0,14	0	0	1,01
DORUK NET A.Ş.	-	1,86	0	0	0,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.Ş.	0,75	0,14	0	0	0,19
İSTELİA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	-	0,77	0	0	0,00
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	0,14	0,55	0	0	0,05
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	0,53	0,53	0	0	0,06
TTNET A.Ş.	0,13	0,26	0	0	0,30
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	0,62	0,62	0	0	0,40
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	0,50	0,64	0	0	0,09

Yeni Tesis THK'ya Geçiş			
İşletmeci	Hat Aktivasyonunun Ortalama Gerçekleşme Süresi (İş günü)	Hat Aktivasyonunun Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı	Red Gereğesinin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	1,35	0	0,35
DORUK NET A.Ş.	1,11	0	0,75
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.Ş.	0,97	0	0,16
İSTELİA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	0,95	0	1,50
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	1,29	0	1,14
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	4,67	0	0,00
TTNET A.Ş.	0,93	0	0,56
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	1,28	0	0,66
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	0,62	0	0,53

THK İptal Süreci		
İşletmeci	İptal İşleminin Ortalama Gerçekleşme Süresi (Gün)	İptal İşleminin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	1,79	0
DORUK NET A.Ş.	1,54	0
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.Ş.	1,52	0
İSTELİA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	2,95	0
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	1,88	0
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	1,82	0
TTNET A.Ş.	1,75	0
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	2,01	0
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	1,94	0

Taşıyıcı Ön Seçimi Yönlendirme			
İşletmeci	Yönlendirmenin Ortalama Gerçekleşme Süresi (İş Günü)	Yönlendirmenin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı	Red Gereğesinin Bildiriminde Gecikilen Ortalama Gün Sayısı
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.Ş.	-	0	0
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	2,46	0	-

THK'da Arıza Takip ve İslah Süreci	
İşletmeci	Arızayı Gidermede Gecikilen Süre (Saat)
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	29,04
DORUK NET A.Ş.	8,73
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.Ş.	9,25
İSTELİA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	0,00
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	9,82
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	9,18
TTNET A.Ş.	12,33
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	14,93
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	12,46

THK'da Nakil ve Numara Değişikliği Süreci		
İşletmeci	Nakilin Ortalama Gerçekleşme Süresi (İş Günü)	Numara Değişikliği Ortalama Gerçekleşme Süresi (İş Günü)
ALFA İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	3,20	-
DORUK NET A.Ş.	1,09	-
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRET.DAĞ.TİCVE İLET.HİZ.A.Ş.	1,91	-
İSTELİA TELEKOMÜNİKASYON VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	2,58	-
MİLLENİCOM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.	3,26	3,98
SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	2,17	-
TTNET A.Ş.	3,45	1,94
TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	3,80	-
VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	3,33	1,40