



TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.

**REFERANS
AL-SAT YÖNTEMİYLE
ATM/FR/ME İNTERNET
TOPTAN SATIŞ TEKLİFİ**

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.	1
1.1. GİRİŞ	4
1.2. AMAÇ VE KAPSAM	4
1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR	4
1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	5
2. AL-SAT YÖNTEMİYLE ATM/FR/ME İNTERNET HİZMETİNİN SUNULMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER	8
3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM	8
4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ	8
4.1. STANDARTLAR	8
4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ	9
5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ	9
5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK	9
5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ	9
5.3. BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ	10
5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA	10
5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI	10
5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI	11
5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ	11
5.8. BİLGİ SAĞLANMASI	12
5.9. TEMSİL YASAĞI	13
5.10. MÜLKİYET HAKLARI	13
5.11. FERAGAT	13
5.12. DEVİR	14
5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK	14
5.14. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER	14
5.15. SÖZLEŞMENİN YENİDEN MÜZAKERE KOŞULLARI	16
5.16. ŞEBEKEDEN VEYA SUNULAN HİZMETLERDE DEĞİŞİKLİK DURUMU	16
5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	17
5.18. HİZMETİN DURDURULMASI	17
5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ	18
5.20. BİLDİRİMLER	18
6. EKLER	19

EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR	21
EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ	27
EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI	40
EK-4: İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ	42
EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ.....	64
EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI.....	75
EK-7: ÜCRETLER ve FATURALAMA.....	80
EK-8: TEMİNAT USUL ve ESASLARI.....	96

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. GİRİŞ

İşbu Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi (RAFMET)'nde dikkate alınan hususlar şunlardır:

1.1.1. İşletmeci, Kurum tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

1.1.2. Türk Telekom, İlgili Mevzuat ve Kurum ile imzalamış olduğu elektronik haberleşme hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin imtiyaz sözleşmesi çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkilidir.

1.1.3. İşbu RAFMET, Türk Telekom'un İlgili Mevzuat uyarınca erişim yükümlüsü olması nedeniyle, Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemek için hazırlanmıştır.

1.1.4. İşbu RAFMET, İlgili Mevzuat ve bu mevzuat uyarınca yapılan Kurum düzenlemelerine tabidir.

1.2. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu RAFMET, Türk Telekom'un İşletmeciye Al-Sat Yöntemi ile ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerini sunabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin belirlenmesini içermektedir.

1.3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

1.3.1. İşbu RAFMET ve eklerinde kullanılan tanımlar ve kısaltmalar işbu RAFMET ve eklerine münhasır olmak üzere Ek-1'de karşılıklarında yazılı anlamı ifade edecektir.

1.3.2. İşbu RAFMET 'te sehve müstenit herhangi bir hususun önlenmesini teminen tekiller çoğulları ve çoğullar da tekil ifadeleri kapsamaktadır.

1.3.3. İşbu RAFMET' in Ek-1'inde yer almayan tanımlar ve kısaltmalar İlgili Mevzuatta belirtilen anlamları taşıyacaktır.

1.3.4. İşbu RAFMET eklerinde yer alan hükümler arasında çelişki olması durumunda, RAFMET' in Ana Metninde yer alan hükümler esas alınacaktır.

1.4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1. TÜRK TELEKOM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.1.1. Türk Telekom, İşletmeciyi, işbu RAFMET kapsamındaki hizmetlerden İlgili Mevzuat çerçevesinde, işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere göre kendisine, ortaklarına, ortaklıklarına ve iştiraklerine uyguladığı koşullarla ayırım gözetmeksizin yararlandıracaktır.

1.4.1.2. Türk Telekom, Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki iletişimi sağlamak amacıyla bir adet Müşteri Yöneticisi atayacak ve Müşteri Yöneticisinin iletişim bilgilerini İşletmeciye bildirecektir.

1.4.1.3. Türk Telekom, ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış hizmetinin yürütülmesi esnasında İşletmecinin, Türk Telekom ile irtibatını sağlamak amacıyla 7 gün 24 saat aranabilecek 444 8786 (444 TPTN) numaralı çağrı merkezi üzerinden hizmet sunacaktır.

1.4.1.4. Türk Telekom, tahsis edilen hattın yasadışı kullanımından sorumlu değildir.

1.4.1.5. İşletmecinin hizmeti ile ilişkili Ankastre (Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat) tesisi ve arızası Türk Telekom'un sorumluluğunda değildir.

1.4.1.6. Türk Telekom, İşletmeci sorumluluğunda olan kısımlar hariç olmak üzere, trafiğin taşınmasından ve buna ilişkin her türlü bağlantı ve cihaz arızasından sorumludur. Abone cihazının mülkiyetinin Türk Telekom'a ait olması durumunda; bahse konu cihazın Arıza ve bakımından Türk Telekom sorumludur.

1.4.1.7. Türk Telekom cihazlarının İşletmeci cihazları üzerinde meydana getireceği zararlar başta olmak üzere sebebiyet vereceği her türlü zarar Türk Telekom tarafından karşılanacaktır.

1.4.1.8 Türk Telekom kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.

1.4.1.9. Türk Telekom, İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan her arızayı, işbu Referans Teklif ekindeki Hizmet Seviyesi Taahhüdünde belirtilen süre, usul ve esaslar çerçevesinde gidermekle yükümlüdür.

1.4.2. İŞLETMECİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.4.2.1. İşletmeci, işbu Referans Teklif kapsamında her türlü hizmeti, Referans Teklif ve eklerinde yer alan usul, esas ve ücretlere uygun olarak alabilir.

1.4.2.2. İşletmeci, Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nin yürürlüğe girmesini müteakip ve söz konusu sözleşmenin yürürlüğü sırasında Ek-8'de yer alan Teminat Usul ve Esaslarında mevcut hükümlere ve miktarlara uygun Teminat Mektubu veya nakit parayı Türk Telekom'a teslim edecektir.

1.4.2.3. Türk Telekom tarafından hizmetin hazır hale getirilmesine rağmen, İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetin kullanılamamasından (işletmeci ve/veya işletmecinin abonesinin cihazını veya uygun yer ve enerjiyi temin edememesi, söz konusu cihazların arızalanması, Ankastresinin/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) İşletmeci sorumludur.

1.4.2.4. İşbu teklif kapsamında hizmet verilecek Abonelere ilişkin her türlü hak ve sorumluluk İşletmeciye aittir.

1.4.2.5. İşletmeci, Ankastreden/Sonlandırma kutusundan itibaren kendi kurmuş olduğu her türlü cihaz ile bunlara ilişkin bakım, onarım ve arızalardan sorumludur.

1.4.2.6. İşletmecinin Son Kullanıcı veya kendi tarafında kuracağı her türlü teçhizatın Türk Telekom'un sistemleri ile uyumluluğu, İşletmecinin sorumluluğunda olacaktır. İşletmeci cihazının sebebiyet vereceği zararlar İşletmeci tarafından karşılanacaktır.

1.4.2.7. İşletmeci, kendi sorumluluğunda olan kısımda kendi kusurundan kaynaklanan her türlü arıza veya kesintiden sorumludur.

1.4.2.8. İşletmecinin abonesinin abonelik ve faturalama işlemleri İşletmeci tarafından gerçekleştirilecektir.

1.4.3. MÜŞTEREK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1.4.3.1. İşbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlere yönelik olarak belirlenen standartlar ve prosedürler İşbu Referans Teklif ve eklerinde yer aldığı şekilde uygulanacaktır.

1.4.3.2. Taraflar, şebekelerinin güvenli çalışması için gerekli olan tüm tedbirleri alacaklardır.

1.4.3.3. Taraflardan her biri, diğer tarafa karşı, basiretli ve tedbirli bir tacir olarak kendisine düşen her türlü özen ve dikkati göstermekle yükümlüdür.

1.4.3.4. Taraflar, kendi kasıt, ihmal ve hataları sonucu meydana gelen maddi hasar, ölüm ve yaralanmalardan ötürü yasalarca belirlenen hukuki ve cezai sorumlulukları taşırlar. Her bir taraf, elemanlarının ve sistem/cihaz ve kabloların kazaya karşı sigortasından sorumludur.

1.4.3.5. Taraflar kendi sorumluluk sınırlarında haberleşmenin gizliliği de dahil olmak üzere İlgili Mevzuat ve Kurum tarafından getirilen yükümlülüklere aynen uyacaklardır.

1.4.3.6. Diğer Tarafın, Şebekesi üzerinden, İlgili Mevzuat ya da Kurum tarafından yapılan yetkilendirmeye aykırı olarak hizmet sunduğunu iddia eden Taraf konuyu en kısa zamanda Kurum'a bildirmekle yükümlüdür. Kurum, İlgili Mevzuat kapsamında kamu yararı açısından gerekli gördüğü her türlü tedbiri almaya yetkilidir.

1.4.3.7. Taraflar, Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya mevcut kanun, tüzük, yönetmelikler başta olmak üzere hukuki düzenlemelere aykırı davranması veya

Sözleşmenin ilgili Devre açısından sona erdirildiğinde/feshedildiğinde, diğer Tarafa ait teçhizatı aynen ve sağlam olarak geri vermekle, aksi halde bunların bedellerini veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak rayiç bedel üzerinden fatura edilecek parayı kayıtsız ve şartsız ödemekle yükümlüdür.

1.4.3.8. Taraflar, birbirlerinin sistem ve teçhizatına zarar vermeyecek şekilde çalışmak, kurulum yapmak, sistemlerini yönetmek ve demontaj yapmak zorundadır. Zararı veren Taraf karşı Tarafa verdiği zararı gidermekle ve bu nedenle, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler dolayısıyla yapılacak masrafın belgelenmesi kaydıyla tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

2 . AL-SAT YÖNTEMİYLE ATM/FR/ME İNTERNET HİZMETİNİN SUNULMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

2.1. Trafiğin taşınmasında kullanılacak altyapı Türk Telekom tarafından belirlenecek olup, İşletmeci/İşletmeci Abonesi sistem/cihazlarının belirlenecek altyapıya uygunluğu İşletmeci sorumluluğunda olacaktır.

2.2. Türk Telekom'un sunduğu işbu Referans Teklifte yer alan hizmetlerin topolojisi, bileşenleri ve konfigürasyonları, teknik özellikler ve tabi olunan standartlar, Ek-2'de yer almaktadır.

2.3. İşletmecinin işbu Referans Teklifte yer alan hizmetlerden faydalanmak amacıyla Türk Telekom Otomasyon Sistemine erişimi işbu Referans Teklifin Ek-3'ünde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

3. ŞEBEKE YÖNETİMİ VE BAKIM

3.1. Şebeke Yönetimi, İyileştirilmesi, Şebeke Bütünlüğü, Güvenliği ve İşletimine ilişkin hususlar Ek-2'de yer almaktadır.

4. STANDARTLAR VE HİZMET KALİTESİ

4.1. STANDARTLAR

4.1.1. ITU-T, ETSI ve Kurum tarafından yapılan düzenlemeler arasından Türk Telekom'un mevcut şebekesinde kullandığı standartlar öncelikli olmak üzere, elektronik haberleşme şebekeleri ve hizmetlerinde kalitenin elde edilmesi için öngörülen, standartlar, teknikler ve metodoloji esas alınır. Teknolojik gelişmelere açık olarak, kullanılan standartlar İşletmecilerin talepleri dikkate alınarak uluslararası standartlara uygun olarak değiştirilebilecek ya da ilave standartlar eklenebilecektir.

4.1.2. Türk Telekom yapılacak standart değişikliklerini İşletmecilere 3 (üç) ay önceden yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile bildirilen tarihten en geç 2 (iki) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini yazılı olarak, e-posta veya kayıtlı e-posta yolu ile Türk Telekom'a ileteceklerdir. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda Türk Telekom İşletmecilerin hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

4.2. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

4.2.1. İşbu Referans Teklif kapsamında verilecek hizmetlere ilişkin Hizmet Seviyesi Taahhüdü EK-5'te yer almaktadır.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜTÜLMESİ

5.1. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK

5.1.1. Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, belirsiz sürelidir.

5.2. SÖZLEŞME İMZALAMA SÜRECİ

5.2.1. İşletmeci, Kurum tarafından onaylanan RAFMET'i; Türk Telekom'un (www.turktelekom.com.tr) internet sitesinden temin edebilecektir. İşletmeci, Türk Telekom'dan Sözleşme imzalama talebinde bulunabilecek ve bu talebi üzerine Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR

ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde İşletmeciye gönderilecektir.

5.2.2. İşletmeci, İşletmeci olma ehliyetini gösterir resmi dokümanları iki nüsha olarak imzaladığı Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesini, İşletmeci tanımlama ücretinin ödendiğini gösterir dekont ve Gizlilik Anlaşması ile birlikte Türk Telekom'a ilettikten sonra Sözleşme, Türk Telekom tarafından 15 (on beş) gün içerisinde imzalanacak ve imzalanan Sözleşme'nin bir nüshası İşletmeciye gönderilecektir.

5.3. BAŞVURU, İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

5.3.1. İşbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlerin Başvuru Usul ve Esasları Ek-3'te yer almaktadır.

5.3.2. İşbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlerin İşletmeci ve Hizmet Değişikliğine ilişkin hususları Ek-4'te yer almaktadır.

5.3.3. İşletmeci Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesini imzaladıktan sonra taleplerini (Kampanya, Toplu Geçiş Süreçleri hariç) Otomasyon Sistemi üzerinden yapacaktır. Türk Telekom İşletmecinin yaptığı ilgili talebe Otomasyon Sistemi üzerinden cevap verecektir. Bu fonksiyonların kullanımına ilişkin web servisleri Türk Telekom tarafından hazırlanacaktır. Aynı zamanda Otomasyon Sistemi üzerinden yapılan tüm işlemler aylık olarak yine Otomasyon Sistemi üzerinden raporlanabilecektir. Bu sözleşme kapsamında tüm Hizmet Seviyesi Taahhütleri, bu taahhütlere ilişkin gecikme süreleri ve oluşan ceza bedelleri yine Otomasyon Sistemi üzerinden (Kampanya, Toplu Geçiş Süreçleri hariç) şeffaf bir şekilde raporlanabilecektir.

5.4. ÜCRETLER VE FATURALAMA

5.4.1. İşbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetlere ilişkin ücretler, ödemeler ve faturalama prosedürlerinin detayları Ek-7'de yer almaktadır.

5.5. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Teklifi

10/97

5.5.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemeyeceğini ya da şebekelerin karşılıklı işletilebilirliğinin mümkün olmadığını objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda, Kurum'un onayını almak kaydıyla, belirtilen hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak İşletmeciye sunduğu İşbu Referans Teklif kapsamındaki hizmetini sınırlandırabilir.

5.5.2. Tarafların sorumlulukları işbu RAFMET ile sınırlıdır. Taraflar işbu RAFMET'te yer almayan herhangi bir dolaylı ya da dolaysız zarar veya ziyandan sorumlu tutulamaz.

5.6. GİZLİLİĞİN KORUNMASI

Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nin imzalanması öncesi Ek-6'da yer alan "Gizlilik Anlaşması"nı imzalayacak ve gizliliğin korunması ile ilgili olarak söz konusu anlaşma hükümlerine uyacaktır. Gizlilik yükümlülüğü Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl boyunca devam edecektir.

5.7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

5.7.1. Taraflar karşılıklı mutabakatı ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.2. Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi, Taraflardan birinin yetkilendirmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ve söz konusu Tarafın, yetkilendirmesi çerçevesinde sunmakta olduğu hizmetleri kapsayan farklı bir yetkilendirme almaması durumunda herhangi bir işleme gerek kalmaksızın feshedilmiş sayılır.

5.7.3. Taraflar, Mücbir Sebep varlığının en az 30 (otuz) gün sürmesi halinde karşılıklı mutabakat ile Sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.4. Taraflardan birinin Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi hükümlerine aykırı davrandığının iddia edilmesi halinde öncelikle ilgili Taraf (iddia sahibi Taraf) iddiaya konu aykırılığın giderilmesini teminen diğer Tarafa yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu süre zarfında konuya ilişkin bir çözüme ulaşılamazsa, Taraflar iddia edilen aykırılığın tespiti amacıyla, tespiti istenen aykırılığın niteliğine göre, Kurum'a veya mahkemeye başvurabilir. Aykırılığın Kurum veya mahkemece tespit edilmesi halinde, tespit talebinde

bulunan Taraf Sözleşmeyi feshedebilir. Aykırılık nedeniyle oluşan zararların diğer Tarafça tazmini talep edilebilir.

5.7.5. Taraflardan birinin iflasına karar verilmesi halinde diğer Taraf Sözleşmeyi 30 (otuz) gün içerisinde feshedebilir.

5.7.6. Sözleşme kapsamında İşletmecinin, ödeme ve/veya ilave/yükseltilmiş teminat mektubu verme yükümlülüklerini taraflar arasında belirlenen süreler zarfında yerine getirmemesi durumunda Türk Telekom, yükümlülüğün yerine getirilmesini teminen İşletmeciye yazılı bildirimle 15 (on beş) gün süre verir. Bu sürenin sonunda da İşletmecinin yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde Türk Telekom hizmeti durdurma hakkına sahiptir.

Hizmetin durdurulması halinde ispatlayıcı belgelerle birlikte 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma bilgi verilir. Hizmetin durdurulmasını müteakip azami 15 (on beş) gün içerisinde işletmeci tarafından ödeme ve/veya teminat mektubu verme yükümlülüklerinden birinin yerine getirilmemesi durumunda Türk Telekom 7 (yedi) gün içerisinde Kuruma ispatlayıcı belgelerle birlikte yazılı bildirim yapmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebilir.

5.7.7. Giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayan Umulmayan Hallerin, en az 30 (otuz) Gün sürmesi halinde, karşılıklı mutabakat ile Sözleşme feshedilebilir.

5.7.8. İşletmeci her halükarda bir ay önce yazılı olarak Türk Telekom'a bildirerek Sözleşme'yi feshedebilir.

5.7.9. Sözleşme'nin, herhangi bir şekilde feshi veya sona ermesi durumunda, İşletmeci ile İşletmeci Aboneleri arasındaki hukuki durum ve bu durumdan kaynaklanabilecek her türlü ihtilaf, İşletmeci ve Aboneleri arasında çözümlenecektir Türk Telekom'un İşletmeci Abonelerine karşı doğrudan herhangi bir sorumluluğu yoktur.

5.8. BİLGİ SAĞLANMASI

5.8.1. Taraflar, İlgili Mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alışverişini sağlayacaktır. Taraflar, diğer Tarafa verilen bilgilerin hatalı ya da eksik olmasından dolayı hizmette oluşabilecek kesintiler ya da şebekede meydana gelebilecek hasarlardan sorumlu olacaktır.

5.9. TEMSİL YASAĞI

5.9.1. Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi, Tarafların birbirlerinin temsilcisi veya acentesi gibi ticari sıfatlar taşımasına imkân verecek şekilde işlemeyecek ve yorumlanamayacak, Taraflar kendilerini böyle bir sıfatla arz ve takdim edemeyecek, birbirleri namına sarahaten veya zımnen hiçbir yükümlülük ihdasına yetkili olmayacaklar ve bu gibi davranışlara teşebbüs ve tevessül etmeyeceklerdir.

5.9.2. Taraflar hizmet sunarken veya reklamlarında diğer Tarafın ticaret unvanını ve logosunu kullanmayacaklar, diğer tarafın mal ve hizmetlerine ilişkin hususlarda yanlış, yanıltıcı ve benzeri beyanlarla kötüleyici, karalayıcı iş ve eylemlerde bulunmayacaklardır.

5.9.3. Taraflar, karşı Tarafın yazılı izni olmadan karşı Tarafı temsil edemeyecek ve karşı Taraf namına taahhütte bulunamayacaktır.

5.10. MÜLKİYET HAKLARI

5.10.1. İşbu RAFMET 'teki hiç bir ifade, bir Tarafa ait Fikri Mülkiyet Haklarının (Dünyanın herhangi bir yerinde geçerli olan herhangi bir patente, alt patente, tescilli şemaya, tescilli tasarıma, tescilli marka veya hizmet markasına, çoğaltma hakkına, tasarım hakkına, yarı iletken topografi hakkına, know-how hakkına veya benzeri herhangi bir hak üzerinde sahip olunan), diğer Tarafa devrini tazammun etmez. Fikri Mülkiyet Hakları, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Tarafın mülkiyetinde kalacaktır.

5.11. FERAGAT

5.11.1. Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nin ihlalinden veya herhangi bir şart ya da koşulunun yerine getirilmemesinden doğan her türlü hak ya da talepten feragat, Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nden veya Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nin başka şekilde ihlalinden ya da diğer koşullarının yerine getirilmemesinden kaynaklanan hak ya da taleplerden vazgeçilmesi olarak yorumlanmayacaktır. Yazılı olarak yapılmayan ve feragati yapan Taraf adına imzalanmayan hiç bir feragat geçerli olmayacaktır.

5.12. DEVİR

5.12.1. Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi imzalamış bulunan İşletmecinin bir başka İşletmeci tarafından devralınması ya da bir başka İşletmeci ile birleşmesi sonrasında Türk Telekom tarafından gerçekleştirilecek tanımlama, değişiklik vb. işlemler ücreti karşılığında yapılacaktır.

5.13. BÖLÜNEBİLİRLİK

5.13.1. Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün her iki Tarafça geçersiz ya da uygulanamaz sayılması veya mahkeme kararıyla geçersiz kılınması, Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

5.14. MÜCBİR SEBEPLER ve UMULMAYAN HALLER

5.14.1. İşbu Referans Teklifin tamamında tanımlanan işlere şamil olmak üzere Mücbir Sebep ve Umulmayan Hal'in kapsamına aşağıda yer verilmektedir.

5.14.1.1. Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, meteor düşmesi, güneş patlaması, tsunami, obruk oluşumu vb.), yangın, veya ciddi salgın hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış nedeniyle yolların kapanması vb. olaylar başta olmak üzere Tarafların sorumluluğu altında olmayan, üçüncü şahısların hareketleri veya ihmalleri sebebiyle ya da Tarafların denetimi dışında bulunan herhangi bir sebeple hizmetin aksaması, durması veya kesintiye uğraması.

5.14.1.2. Umulmayan Haller:

- Türk Telekom'un bir başka Kurum veya kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, İnşaat Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar,
- Türk Telekom'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla, Kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediyeler, Elektrik/Doğalgaz Dağıtım Şirketleri, İl Özel İdareleri, Altyapı/İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen (deplase, hırsızlık ve enterferans vb.) etkenler.

5.14.2. Umulmayan Hallerin oluştuğuna ilişkin İşletmeciler arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Hallerin varlığı ve tahmini çözüm süresi taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kurum'a sunulur. Umulmayan Hallerde sözü edilen durumlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olmayanlar ile ilgili olarak, Türk Telekom en geç 10 (on) gün içerisinde yaptığı başvuruları ve varsa sonuçlarını İşletmeciye bildirecektir.

5.14.3. Mücbir Sebepden etkilenen Taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, Umulmayan Halden etkilenen Taraf olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer Tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi, otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebepden veya Umulmayan Halden etkilenen Taraf, gecikme veya Arızanın bitmesi üzerine diğer Tarafa 1 (bir) gün içerisinde Mücbir Sebep veya Umulmayan Halin bittiğini e-posta, kayıtlı e-posta, çağrı merkezi, otomasyon sistemi üzerinden veya yazılı olarak haber verecektir.

5.14.4. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller nedeniyle oluşan kesintilerden doğacak dolaylı ve dolaysız hasar ve zararlardan birbirlerine karşı sorumlu değildir. Taraflardan birinin mücbir sebep sonucu, işbu referans teklif kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını ya da tümünü sunamadığı döneme ilişkin, diğer Taraf, Mücbir Sebepden kaynaklanan nedenlerle sunulamayan hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünden muaftır.

5.14.5. Taraflar, Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerden dolayı ilgili Sözleşmenin yürütülmesi esnasında uyulması gerektiği belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmayacaklardır.

5.14.6. Umulmayan Hallerde belirtilen hususlardan, giderilmesi doğrudan Türk Telekom'un yapacağı çalışmalara bağlı olanlar azami 7 (yedi) gün içerisinde giderilir. Bu sürenin aşılması

halinde veya Umulmayan Hal oluştuğuna ilişkin Taraflar arasında uzlaşmazlık oluştuğunda, Umulmayan Halin varlığı ve sũresi Taraflarca ilgili bilgi ve belgelerle Kuruma sunulur.

5.15. S‚ZLEşMENİN YENİDEN M‚ZAKERE KOşULLARI

5.15.1. Al-Sat ATM/FR/ME İnternet Y‚ntemiyle Toptan Satış S‚zleşmesinde, bu madde ile sınırlı olmamak ũzere, aşağıdaki hallerde değişiklik yapılabilecektir.

- İşletmecinin Kurumdan aldığı yetkilendirmenin hũkũm ve koşullarının değişmesi,
- RAFMET’te değişiklik yapılması,
- İlgili Mevzuatta ‚nemli bir değişiklik meydana gelmesi,
- şebekede Al-Sat Y‚ntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış S‚zleşmesinin teknik temelini etkileyen ya da etkileyebilecek esaslı bir değişiklik meydana gelmesi,
- Kurumun, daha uygun teknik ve ticari alternatiflerin var olduğuna veya ilgili elektronik haberleşme hizmetleri pazarındaki rekabet koşullarının s‚z konusu hizmetin Tũrk Telekom tarafından sunulmasına gerek kalmayacak dũzeye ulaştığına karar vermesi.

5.15.2. Taraflar, g‚zden ge‚irme taleplerinde g‚rũřũlecek hususları ayrıntılı şekilde belirteceklerdir.

5.15.3. Taraflardan herhangi biri, diğer Tarafa yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman g‚zden ge‚irme talebinde bulunabilir.

5.15.4. G‚zden ge‚irme talebinde bulunulması ũzerine Taraflar, Al-Sat Y‚ntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış S‚zleşmesinde yapılacak ilgili değişiklikler ũzerinde anlaşmaya varmak amacıyla, g‚rũřmelerde bulunacaklardır.

5.15.5. Tarafların, g‚zden ge‚irme talebinde bulunmaları Al-Sat Y‚ntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış S‚zleşmesinin değiştirildiği anlamına gelmez ve değişiklikler ũzerinde Taraflarca mutabakata varılana ve ũzerinde mutabakata varılan değişiklikler yũrũrlũđe girinceye kadar Al-Sat Y‚ntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış S‚zleşmesi mevcut haliyle yũrũrlũkte kalır.

5.16. şEBEKED E V E Y A S U N U L A N H İ Z M E T L E R D E D E Ğ İ ř İ K L İ K D U R U M U

5.16.1. Türk Telekom'un, herhangi bir santralde veya Santral Sahasında yapmak zorunda kalacağı değişikliklerin, İşletmecinin sunmakta olduğu veya RAFMET kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetin sona ermesine sebep olması durumunda 6 (altı) ay önceden İşletmeciye haber verilecek ve İşletmeciler de söz konusu değişiklikler için Türk Telekom tarafından bildirilen tarihten en geç 3 (üç) ay önce bahse konu değişikliklere ilişkin çekince ve/veya problemlerini Türk Telekom'a iletacaktır. İşletmecinin söz konusu değişiklik nedeniyle varsa yeni çözümler üretebilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.16.2. Türk Telekom'un, mevcut Santral Sahalarından yeni Santral Sahaları oluşturmak zorunda kalması ya da yeni teknolojileri şebekesine uyarlamasının İşletmecinin şebekesinde çok kapsamlı revizyonlar yapmasına neden olması halinde uygun çözümün üretilmesi için karşılıklı çalışmalar yapılacaktır. Bu durumda, Türk Telekom İşletmecilerin asgari kesinti ile hizmet verebilmesi ve hak kaybına uğramaması için gerekli tedbirleri alacaktır.

5.17. SÖZLEŞMEDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

5.17.1. Türk Telekom, taraflarca mutabakata varılan durumlar ile Kurum tarafından yapılan düzenlemeler saklı olmak üzere, İşletmeciye işbu RAFMET'te yer alan usul, esas ve ücretlerle hizmet sunmakla yükümlüdür. İlgili mevzuat ve/veya Kurum düzenlemeleri uyarınca, RAFMET'te, ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümler haricinde değişiklik yapılması halinde, Türk Telekom İşletmeciye, aksi talep edilmediği takdirde, ilgili değişikliğin Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi kapsamında 10 (on) iş gününü müteakiben uygulanmaya başlayacağı yönünde bildirimde bulunur. Söz konusu bildirim Türk Telekom tarafından değişikliğin yürürlüğe girmesini müteakip 3 (üç) iş günü içerisinde yapılır. Ücretler ve ücretlerin uygulanmasına ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması halinde ise Ek-7'ye göre işlem yapılır.

5.18. HİZMETİN DURDURULMASI

5.18.1. Türk Telekom, şebeke işletim güvenliğinin, şebeke bütünlüğünün veya veri güvenliğinin temin edilemediği ya da şebekelerin karşılıklı işletilemediği durumlarda İşletmeciye verdiği hizmeti objektif kriterlerle kanıtlaması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle, belirtilen

hususların sebebini teşkil eden teknik problemin devam ettiği yer ve zaman ile sınırlı olarak durdurabilir. Söz konusu durumun sona ermesi ile İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.18.2. Türk Telekom, İşletmeciye sunduğu hizmeti, İşletmeci ve İşletmecinin Aboneleri tarafından kullanılan cihazların yürürlükteki standartlara uymaması ya da sunulan hizmetin, Türk Telekom'un yürütmekte olduğu diğer hizmetlerin ve diğer İşletmeciler tarafından sunulan hizmetlerin kalitesini bozan enterferansa neden olması durumunda Kurumun onayını almak suretiyle durdurabilir.

5.18.3. Türk Telekom, haberleşmede kesinti doğuran enterferans dâhil, hizmetlerin acilen durdurulmasını gerektiren ve İşletmeciye önceden bildirimin imkân dâhilinde olmadığı umulmayan hallerde hizmeti durdurur. Türk Telekom hangi yükümlülüklerini, hangi kapsam ve sürede yerine getiremeyeceğini, gerekçeleri ile birlikte, hizmetin kesilmesini takip eden 1 (bir) iş günü içerisinde yazılı olarak Kuruma ve ilgili İşletmeciye bildirir. Söz konusu durumun sona ermesi ile birlikte, İşletmecinin talebi olmaksızın hizmet yeniden başlatılır.

5.19. ANLAŞMAZLIKLARIN HALLİ

5.19.1. Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesinin uygulanması ile ilgili olarak Türk Telekom ile İşletmeci arasında bir anlaşmazlık olması halinde Taraflar öncelikli olarak anlaşmazlığın çözümlenmesi için gerekli iyi niyetli çabayı sarf edeceklerdir.

5.19.2. Çalışmaların bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilir.

5.20. BİLDİRİMLER

5.20.1. Taraflarca yapılacak her türlü talep, (Kampanya, Toplu Geçiş Süreçleri hariç) tahsis, tesis, arıza, iptal vb. bildirimler, Tarafların kendi yükümlülüğünde ve münhasıran Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak olup, bildirimlere dair Otomasyon Sisteminde tutulacak veriler esas alınacak ve usulüne uygun bildirim olarak kabul edilecektir.

5.20.2. Türk Telekom, Kampanya/Tarife/Ürün duyurusu, sözleşme/ek protokol duyurusu, uygulama esasları, teminat yönetimi, müşteri yöneticisi bilgileri vb. bildirimleri ilgili Satış ve Destek Kanalları üzerinden veya kayıtlı e-posta ile yapabilecektir.

5.20.3. Yukarıda yer verilen durumların dışında, mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderimin alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığıyla teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacaktır.

5.20.4. Taraflar, adres değişikliklerini en az 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak bildirmek zorundadır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapmayan tarafa ait olacaktır. Adres değişikliği bildirilmediği durumlarda son bilinen adrese yapılan tebligat geçerli kabul edilecektir.

5.20.5. Taraflar isim, unvan, adres değiştirmeleri durumunda söz konusu değişiklikleri yazılı olarak diğer Tarafa bildirecek ve konuyla ilgili resmi evrakları sunacaktır.

6. EKLER

EK-1 TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-2 TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

EK-3 BAŞVURU USUL VE ESASLARI

EK-4 İŞLETMECİ VE HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ

EK-5 HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-6 GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

EK-7 ÜCRETLER VE FATURALAMA

EK-8 TEMİNAT USUL VE ESASLARI



EK-1

TANIMLAR VE KISALTMALAR

EK-1: TANIMLAR VE KISALTMALAR

Aşağıda belirtilen ve RAFMET ve eklerinde kullanılan bazı terim ve kısaltmalar, uluslararası terminolojiye de uygun olarak ve RAFMET ve eklerinde münhasıran karşılarında yazılı anlamı ifade edecektir.

Abone	Elektronik haberleşme hizmeti sunan İşletmeci ile söz konusu hizmetlerden yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi
Al-Sat	Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Hizmeti
Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Hizmeti / Hizmet	Asynchronous Transfer Mode (Eşzamansız İletim Modu) / Frame Relay (Çerçeve Röle) / Metro Ethernet İnternet hizmetlerinin işbu referans teklif ve eklerinde yer alan usul esas ve ücretler kapsamında Al-Sat Yöntemiyle sunulmasına ilişkin Toptan Satış Hizmeti
Ankastre	Bina ana giriş terminal kutusundan itibaren Abone nezdindeki cihazların telefon şebekesine bağlantısını sağlayan tesisat
Arıza	Türk Telekom tarafından sunulan hizmetin belirli bir süre kesintiye uğraması durumu
ATM (Asynchronous Transfer Mode)	Yüksek hız ve esnek bant genişliği ihtiyaçlarını karşılayan ve çoklu ortam uygulamalarına imkân sağlayan Eşzamansız Aktarım Modu erişimi
Devre	Kenar Anahtarlar/uç cihazlar üzerindeki Portlar arasında kurulan bağlantı
ETSI (European Telecommunications Standards Institute)	Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü
Frame Relay (FR)	Geniş alan ağları üzerinden servis alma imkanı veren ve esnek bant genişliği kullanımını sağlayan Çerçeve Röle erişimi

Gün	Takvim Günü
Hatalı Arıza	Giderilmesi için İşletmeci tarafından Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom tarafından yapılan testler ve ölçümler sonucunda, Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığı tespit edilen Arıza
Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST)	Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Hizmetine ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü
IP	İnternet Protokolü
IP/MPLS	Türk Telekom bünyesinde kurulu olan IP/MPLS şebekesi
ITU-T (International Telecommunications Union- Telecommunications Standards Bureau)	Uluslararası Telekomünikasyon Birliğinin Telekomünikasyon Standartları Bürosu
İlgili Mevzuat	5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve bu Kanunun uygulanma usul ve esaslarını gösteren Kurum düzenlemeleri
İşletmeci	Yetkilendirme çerçevesinde elektronik haberleşme hizmeti sunan ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlayan ve alt yapısını işleten şirket
Kenar Anahtarı	İşletmecinin gösterdiği veya Türk Telekom tarafından belirlenen lokasyona kurulacak olan ve üzerindeki Port üzerinden İşletmeciye ATM/FR/ME internet hizmeti sağlayan uç anahtarı
Kullanıcı	Aboneliği olup olmamasına bakılmaksızın İşletmecinin sunduğu elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişi
Kurum	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Metro Ethernet (ME)	Ethernet protokolleri kullanarak genişbantlı veri servislerini sunmaya imkân veren erişim tekniği

MPLS (Multi Protocol Label Switch)	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
Otomasyon Sistemi	İşletmecinin Al-Sat yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin sunulmasına ilişkin talep, tahsis, arıza, iptal, abone değişikliği, işletmeci değişikliği vb. işlemleri yapmakta kullanacağı web tabanlı program
Port	Türk Telekom Kenar Anahtarları/cihazları üzerindeki portlar
Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Teklifi (RAFMET)	ATM/FR/ME İnternet Hizmetinin Al-Sat modeli ile sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif
Referans Kiralık Devre Teklifi (RKDT)	YKD/ME/TTUNEL/G.SHDSL/EKOTUNEL/ FİBERLİNK/ KİSMİ YKD/ KİSMİ TTUNEL hizmetlerinin sunulmasına ilişkin usul ve esasları belirleyen referans teklif
Santral Sahası	Bir santral binasından sunulan hizmetlerin, Abonelere uygun erişim yöntemleri ile ulaştırıldığı hizmet alanı
Son Kullanıcı	Elektronik Haberleşme Hizmeti ve/veya Elektronik Haberleşme Hizmeti şebekesi sağlamayan gerçek ve tüzel kişiler
Sonlandırma Kutusu	Abonenin hizmet aldığı fiziksel adreste bulunan optik dağıtım çatısı vb. ekipman
Sözleşme	Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış hizmetine ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemek üzere Taraflar arasında imzalanan Sözleşme
Tahakkuk Dönemi	Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadığı sürece ayın birinci gününden başlayan bir takvim ayı

Tahsis	ATM/FR/ME İnternet Devrelerinin/Portlarının bağlanmak üzere başvuran İşletmeciye ayrılması
Taraf	Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi'nin Taraflarından her biri
Teminat	Tedavüldeki Türk Parası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Teminat mektubu vermeye yetkili kılınan bankalarca düzenlenen teminat mektupları
Tesis	ATM/FR/ME portlarının İşletmecinin ve/veya İşletmeci Abonesinin Ankastresinin/Sonlandırma Kutusunun şebeke tarafına fiziksel olarak bağlanması
Trafik	Ankastrelin/Sonlandırma Kutusunun Türk Telekom Erişim Şebekesine bakan tarafı ile İnternet arasında Türk Telekom tarafından taşınan İnternet Trafiği
Trafik Teslim Noktası (TTN)	- İşletmeci/İşletmeci Abonesine ait kısmi kiralık devre trafiğinin RKDT Ek-2 Madde 3.4'te listelenen Türk Telekom tesislerinde teslim edildiği aynı ya da farklı İşletmeciye ait varlık noktası/cihazı (ortak yerleşim yapılması durumunda), - İşletmecinin belirttiği Türk Telekom tesisleri dışındaki varlık noktasına kısmi kiralık devre ile irtibatlandırılan, RKDT Ek-2 Madde 3.4'te listelenen Türk Telekom tesislerinde bulunan ve kısmi kiralık devre trafiğinin irtibatlandırıldığı aynı ya da farklı İşletmeciye ait varlık noktası/cihazı (ortak yerleşim yapılması durumunda) - RKDT Ek-2 Madde 3.4'te listelenen Türk Telekom tesislerinde toplanan İşletmeci/İşletmeci abonesine ait kısmi kiralık devre trafiğinin, Türk

	Telekom tesisleri dışındaki İşletmecinin belirttiği varlık noktasına teslim edilmek üzere farklı kısmi kiralık devre ile irtibatlandırılan Türk Telekom cihazı (ortak yerleşim yapılmaması durumunda)
Türk Telekom	Türk Telekomünikasyon AŞ
VLAN (Virtual Local Area Network)	Bir yerel alan ağı (LAN) üzerindeki ağ kullanıcılarının ve kaynakların mantıksal olarak gruplandırılması ve fiziksel bir port atanmasını sağlayan sanal devre
Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)	Hizmetin Türk Telekom sorumluluğunda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir olduğu sürenin, toplam yıllık süreye oranı



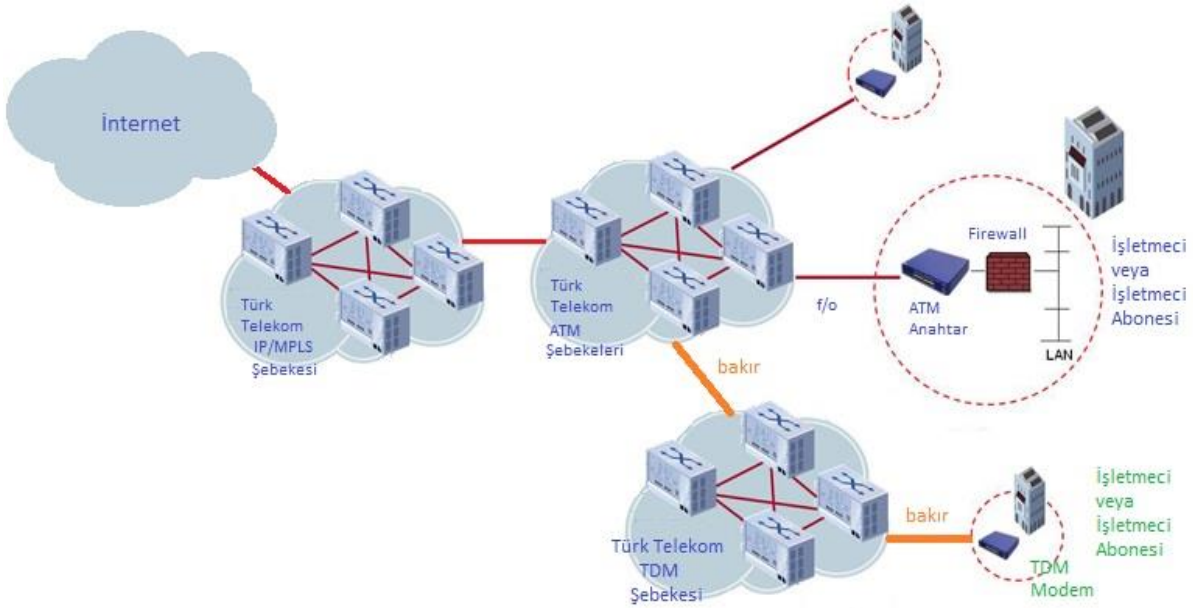
EK-2

TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

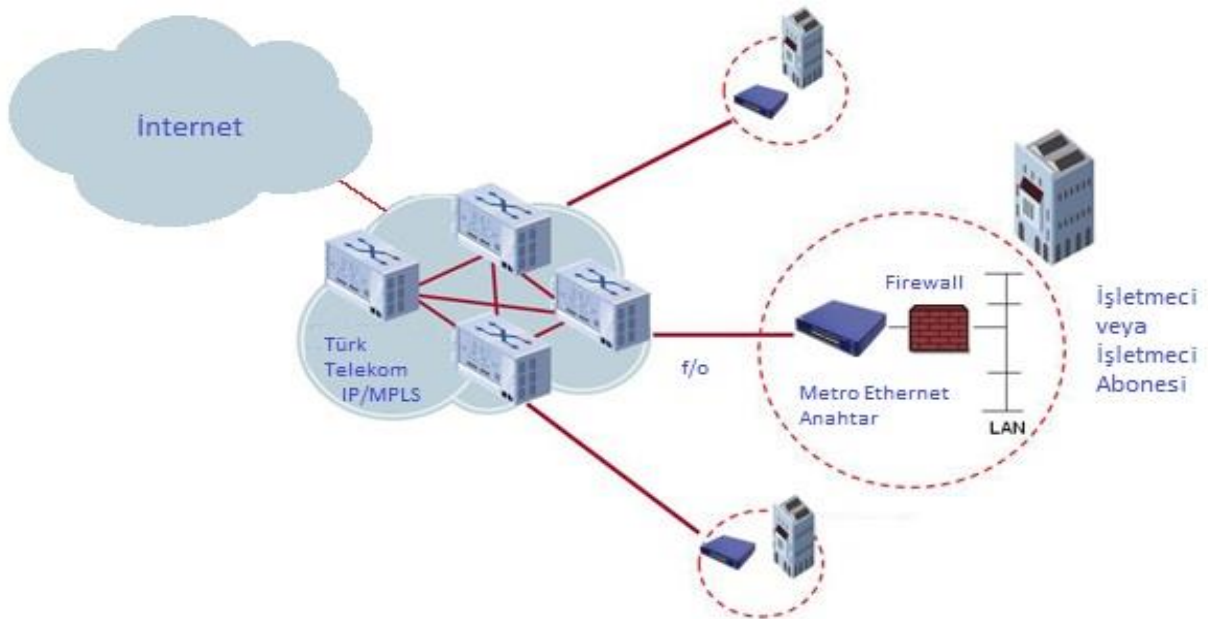
EK-2: TOPOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

1. AL-SAT YÖNTEMİYLE ATM/FR/ME İNTERNET TOPTAN SATIŞ TOPOLOJİSİ

Trafik, ATM/FR için Şekil-1’de, Metro Ethernet için Şekil-2’de gösterildiği şekilde Türk Telekom tarafından İnternete taşınacaktır.



Şekil-1: Al-Sat Yöntemine Göre ATM/FR İnternet Topolojisi



Şekil-2: Al-Sat Yöntemine Göre ME İnternet Topolojisi

2. AL-SAT YÖNTEMİYLE ATM/FR/ME İNTERNET TOPTAN SATIŞ HİZMETİ YÖNETİMİ

2.1. İşletmeciye tahsis edilen ATM/FR/ME Portlarına ilişkin tüm kayıtlar Türk Telekom tarafından tutulacaktır. ATM/FR/ME Aboneliğinin gerçekleştirilmesi ve iletişim ve arıza onarım/bakım süreçleri için zaruri olan Abonenin hız parametresi ve fiziksel adres bilgileri Türk Telekom tarafından da tutulacaktır. Türk Telekom İşletmeci Abonelerine ait bilgileri işbu RAFMET kapsamında yer alan hizmetlerin sunumu için kullanabilecek olup, başka amaçlarla kullanamayacaktır.

2.2. İşletmeci Abonelerine IP ataması Türk Telekom tarafından yapılacaktır.

2.3. Türk Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek Trafik artışları nedeniyle, tarafların maddi herhangi bir zarara uğramaması için antivirüs, antispam, firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak İşletmecinin sorumluluğundadır.

3. TÜRK TELEKOM SİSTEMLERİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

3.1. RAFMET Kapsamında Yer Alan Hizmetlerin Teknik Özellikleri ve Standartları

1. Tavsiye G.703

PHYSICAL/ELECTRICAL CHARACTERISTICS OF HIERARCHICAL INTERFACES

2. Tavsiye G.704

SYNCHRONOUS FRAME STRUCTURES USED AT PRIMARY AND SECONDARY HIERARCHICAL LEVELS

3. Tavsiye G.706

FRAME ALIGNMENT AND CYCLIC REDUNDANCY CHECK (CRC) PROCEDURES RELATING TO BASIC FRAME STRUCTURES DEFINED

4. Tavsiye G.707

NETWORK NODE INTERFACE FOR THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

5. Tavsiye G.711

PULSE CODE MODULATION (PCM) OF VOICE FREQUENCIES

6. Tavsiye G.712

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

28/97

TRANSMISSION PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PULSE CODE MODULATION CHANNELS

7. Tavsiye G.713

PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF PCM CHANNELS BETWEEN 2-WIRE INTERFACES AT VOICE FREQUENCIES

8. Tavsiye G.721

32KBIT/S ADAPTIVE DIFFERENTIAL PULSE CODE MODULATION (ADPCM)

9. Tavsiye G.732

CHARACTERISTICS OF PRIMARY PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S

10. Tavsiye G.736

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 2048 KBIT/S.

11. Tavsiye G.744

SECOND ORDER PCM MULTIPLEX EQUIPMENT OPERATING AT 8448 KBIT/S

12. Tavsiye G.783

CHARACTERISTICS OF SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH) EQUIPMENT FUNCTIONAL BLOCKS

13. Tavsiye G.811

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF PRIMARY REFERENCE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS.

14. Tavsiye G.812

TIMING REQUIREMENTS AT THE OUTPUTS OF SLAVE CLOCKS SUITABLE FOR PLESICHRONOUS OPERATION OF INTERNATIONAL DIGITAL LINKS.

15. Tavsiye G.813

TIMING CHARACTERISTICS OF SDH EQUIPMENT SLAVE CLOCKS (SEC)

16. Tavsiye G.821

ERROR PERFORMANCE OF AN INTERNATIONAL DIGITAL CONNECTION OPERATING AT A BITRATE BELOW THE PRIMARY RATE AND FORMING PART OF AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK

17. Tavsiye G.823

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON 2048 KBIT/S HIERARCHY

18. Tavsiye G.825

THE CONTROL OF JITTER AND WANDER WITHIN DIGITAL NETWORKS WHICH ARE BASED ON SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY (SDH)

19. Tavsiye G.826

ERROR PERFORMANCE PARAMETERS AND OBJECTIVES FOR INTERNATIONAL CONSTANT BIT RATE DIGITAL PATHS AT OR ABOVE THE PRIMARY RATE.

20. Tavsiye G.957

OPTICAL INTERFACES FOR EQUIPMENT AND SYSTEMS RELATING TO THE SYNCHRONOUS DIGITAL HIERARCHY

21. Tavsiye O.150

GENERAL REQUIREMENTS FOR INSTRUMENTATION FOR PERFORMANCE MEASUREMENTS ON DIGITAL TRANSMISSION EQUIPMENT

22. Tavsiye O.151

ERROR PERFORMANCE MEASURING THE EQUIPMENT OPERATING AT PRIMARY RATE AND ABOVE

23. Tavsiye O.171

TIMING JITTER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS

24. Tavsiye O.172

JITTER AND WANDER MEASURING EQUIPMENT FOR DIGITAL SYSTEMS WHICH ARE BASED ON THE SDH

25. Tavsiye G.761

GENERAL CHARACTERISTICS OF A 60-CHANNEL TRANSCODER EQUIPMENT

60 KANALLI TRANSCODER CİHAZLARININ GENEL ÖZELLİKLERİ

26. Tavsiye V.11

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR BALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS FOR GENERAL USE WITH INTEGRATED CIRCUIT EQUIPMENT IN THE FIELD OF DATA COMMUNICATION

27. Tavsiye V.13

SIMULATED CARRIER CONTROL

28. Tavsiye V.14

TRANSMISSION OF START-STOP CHARACTERS OVER SYNCHRONOUS BEARER CHANNELS

29. Tavsiye V.24

LIST OF DEFINITIONS FOR INTERCHANGE CIRCUITS BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT TERMINATING EQUIPMENT (DCE)

30. Tavsiye V.28

ELECTRICAL CHARACTERISTICS FOR UNBALANCED DOUBLE CURRENT INTERCHANGE CIRCUITS

31. Tavsiye V.35

DATA TRANSMISSION AT 48 KBIT/S USING 60-108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

32. Tavsiye V.36

MODEMS FOR SYNCHRONOUS DATA TRANSMISSION USING 60 – 108 KHZ GROUP BAND CIRCUITS

33. Tavsiye V.54

LOOP TEST DEVICES FOR MODEMS

34. Tavsiye V.110

SUPPORT OF DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) WITH V SERIES TYPE INTERFACES BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

35. Tavsiye X.21

INTERFACE BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT – TERMINATING EQUIPMENT (DCE) FOR SYNCHRONOUS OPERATION ON PUBLIC DATA NETWORKS

36. Tavsiye X.30

SUPPORT OF X21, X21BIS BASED DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) BY AN INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK (ISDN)

37. Tavsiye X.50

BASIC PARAMETERS FOR MULTIPLEXING IN INTERFACES BETWEEN SYNCHRONOUS DATA NETWORKS (INTERNATIONAL)

38. Tavsiye X.33

ACCESS TO PACKET-SWITCHED DATA TRANSMISSION SERVICES VIA FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES

39. Tavsiye X.36

INTERFACE BETWEEN DATA TERMINAL EQUIPMENT (DTE) AND DATA CIRCUIT-TERMINATING EQUIPMENT (DCE) FOR PUBLIC DATA NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICE BY DEDICATED CIRCUIT

40. Tavsiye X.37

ENCAPSULATION IN X.25 PACKETS OF VARIOUS PROTOCOLS INCLUDING FRAME RELAY 14

41. Tavsiye X.76

NETWORK-TO-NETWORK INTERFACE BETWEEN PUBLIC NETWORKS PROVIDING PVC AND/OR SVC FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICE

42. Tavsiye X.78

INTERWORKING PROCEDURES BETWEEN NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES VIA B-ISDN

43. Tavsiye X.84

SUPPORT OF FRAME RELAY SERVICES OVER MPLS CORE NETWORKS

45. Tavsiye X.111

PRINCIPLES FOR THE ROUTING OF INTERNATIONAL FRAME RELAY TRAFFIC

46. Tavsiye X.142

QUALITY OF SERVICE METRICS FOR CHARACTERIZING FRAME RELAY/ ATM SERVICE INTERWORKING PERFORMANCE

47. Tavsiye X.144

USER INFORMATION TRANSFER PERFORMANCE PARAMETERS FOR PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS

48. Tavsiye X.145

CONNECTION ESTABLISHMENT AND DIS-ENGAGEMENT PERFORMANCE PARAMETERS FOR PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS PROVIDING SVC SERVICES

49. Tavsiye X.146

PERFORMANCE OBJECTIVES AND QUALITY OF SERVICE CLASSES APPLICABLE TO FRAME RELAY

50. Tavsiye X.151

FRAME RELAY OPERATIONS AND MAINTENANCE - PRINCIPLES AND FUNCTIONS

51. Tavsiye X.124

ARRANGEMENTS FOR THE INTERWORKING OF THE E.164 AND X.121 NUMBERING PLANS FOR FRAME RELAY AND ATM NETWORKS

52. Tavsiye X.125

PROCEDURE FOR THE NOTIFICATION OF THE ASSIGNMENT OF INTERNATIONAL NETWORK IDENTIFICATION CODES FOR PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS AND ATM NETWORKS NUMBERED UNDER THE E.164 NUMBERING PLAN 15

53. Tavsiye X.148

PROCEDURES FOR THE MEASUREMENT OF THE PERFORMANCE OF PUBLIC DATA NETWORKS PROVIDING THE INTERNATIONAL FRAME RELAY SERVICE

54. Tavsiye X.149

PERFORMANCE OF IP NETWORKS WHEN SUPPORTED BY PUBLIC FRAME RELAY DATA NETWORKS

55. Tavsiye X.272

DATA COMPRESSION AND PRIVACY OVER FRAME RELAY NETWORKS

56. Tavsiye X.328

GENERAL ARRANGEMENTS FOR INTERWORKING BETWEEN PUBLIC DATA NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES AND INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORKS (ISDNS) FOR THE PROVISION OF DATA TRANSMISSION SERVICES

57. Tavsiye X.329

GENERAL ARRANGEMENTS FOR INTERWORKING BETWEEN NETWORKS PROVIDING FRAME RELAY DATA TRANSMISSION SERVICES AND B-ISDN

3.2 Standartlara Uyumluluk (Standards Compliance)

Category	Standard or recommendation
Environmental and NEBS	GR-63-CORE GR-1089-CORE
EMC	FCC Part 15 Class A EN55022 Class B EN50082-1 AS/NZ 2548 Class A CISPR22 Class B ICES-003 Class A ETS300386-2 Class B GR-1089-CORE
Safety	CSA 60950 UL 60950 FDA CDRH 21-CFR 1040 EN60950 EN60825 IEC60950 IEC60825 AS/NZ 3260 and TS001 PEC-1992-002

ATM functionality	Standard	Description
UNI	af-uni-0010.001	ATM User-Network Interface Specification V3.0
	af-uni-0010.002	ATM User-Network Interface Specification V3.1
Traffic management	af-uni-0010.002	Traffic Management 3.1
	af-tm-0056.000	Traffic Management 4.0
	af-tm-0121.000	Traffic Management 4.1
Signaling	af-uni-0010.002	UNI Signaling 3.1
	af-sig-0061.000	UNI Signaling 4.0
	af-sig-0076.000	Signaling ABR Addendum
ILMI	af-ilmi-0065.000	ILMI 4.0
Control signaling	af-cs-0107.000	Addressing Addendum for UNI Signaling 4.0
	af-cs-0115.000	PNNI Transported Address Stack, Version 1.0
	af-cs-0125.000	ATM AINI specification
	af-cs-0126.000	PNNI Addendum for Generic Application Transport Interface, Version 1.0
	af-cs-0127.000	PNNI SPVC Addendum, Version 1.0
	af-cs-0141.000	PNNI Addendum for Path and Connection Trace, Version 1.0
B-ICI (with the exception of B-ISUP)	af-bici-0013.000	B-ICI 1.0
	af-bici-0013.001	B-ICI 1.1
	af-bici-0013.002	B-ICI 2.0 (delta specification to B-ICI 1.1)

	af-bici-0013.003	B-ICI 2.0 (integrated specification)
	af-bici-0068.000	B-ICI 2.0 Addendum and Version 2.1
Routing and addressing	af-ra-0105.000	ATM Forum Addressing: User Guide Version 1.0
	af-ra-0106.000	ATM Forum Addressing: Reference Guide

SONET ve SDH Kartları için Arayüz Uyumluluk Spesifikasyonları
(Interface compliance specifications for SONET and SDH cards)

Transmission reach	Wavelength (nm)	Interface Type	Complies with
Electrical	n/a	OC3c/STM1	GR-253-CORE, STS-3 ITU-T G.703 ANSI T1.102
Electrical	n/a	DS3	ITU-T G.703 ANSI T1.404a
SR	1310	OC3c/STM1	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC12c/STM4	ANSI T1.105.06, SR-0
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, SR ITU-T G.957, I-16
IR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-1.1
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, IR-1 ITU-T G.957, S-16.1
LR	1310	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-1.1
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
		OC48c/STM16	GR-253-CORE, LR-1 ITU-T G.957, L-4.1
XLR	1550	OC3c/STM1	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-1.2
		OC12c/STM4	GR-253-CORE, LR-2 ITU-T G.957, L-4.2

E3 Uyum Spesifikasyonları.

(E3 compliance specifications)

Card type	Item	Compliance specification
DS3 CFR, UFR	Frame overhead channels: M-frame, M-subframe, P-bit, X-bit, and C-bit	ANSI T1.107a
	Ports: line code, signal formats, termination, impedance, pulse shape, pulse amplitude, pulse balance, power level, jitter, wander, and shield grounding arrangements	ANSI T1.404

Interface type	Item	Compliance specification
E3 UFR	Framing	ITU-T G.751, prETS-00-337
	Alarms	ITU-TI.432, ITU-T G.751
	Electrical line interface	ITU-T G.703
	Line protocol	ITU-T G.751
E3 CCE, E3 CCE-2	Frame structure	ITU-T G.704.2.3
	Frame format	ITU-T G.751
	Framing algorithm	ITU-T G.706.4
	Alarm status signals AIS	GR-1110-CORE
	Jitter transfer	ITU-T G.742
E3 CR	Interface	ITU-T G.703
	Traffic policing	ATM Forum TM 4.0
	Frame format	E3 frame format defined in ITU-T G.751, ITU-T G.832, ATM Forum UNI Specification 1 and 4.0, ATM Forum 4-0406R5, and ETS-00-337
	Call acceptance and call performance	ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0

	Single-bit cell header error correction	ITU-T I.432
	Cell payload scrambling	ATM Forum UNI Specification 3.1 and 4.0, ATM Forum 94-0406R5, and ITU-T I.432

3.3. IP MPLS Şebekesi Teknik Özellikleri

7750 SR/ 7710SR / 7450 ESS Optics Reference*

Optics Specifications						
Interface	Designation Telcordia / ITU	Wavelength	Fiber Type	Target Distance Telcordia / ITU	Link Budget (dB)	Launch Power (max) (dBm)
1000BASE	LX	1310 nm	SM	10 km	7.5 - 8.0	-3
1000BASE	EX	1310 nm	SM	40 km	0	0
10GBASE	LW/LR	1310 nm	SM	10 km	6,2	0,5
10GBASE	EW/ER	1550 nm	SM	40 km	11,1	4
Interface	Designation Telcordia / ITU	Launch Power (min) (dBm)	Receiver Power (max) (dBm)	Receiver Power (min) (dBm)	Optical Path Penalty (dB)	Attenuation Range (dB)
1000BASE	LX	-11,5	-3	-19	1	0 - 7.5
1000BASE	EX	-4,5	-3	-22,5	1	3 - 17
10GBASE	LW/LR	-8,2	0,5	-10.3 (-14.4)**	-	0 - 6.2
10GBASE	EW/ER	-4,7	-1	-11.3 (-15.8)**	-	5 - 11.1

Notes:

MM = Multimode Fiber 62.5 µm core diameter unless stated otherwise.

SM = SingleMode Fiber 8.6 to 9.5 µm mode field diameter as per ITU-T G.652.

** Stressed eye sensitivity values in OMA are shown (sensitivity values shown in brackets are approximate and by IEEE definition for informative use only - consult IEEE link budget planning documentation/model for further details)

Technical specifications

Safety standards and compliance agency certifications

Safety

- EN 60590-1
- IEC 60950-1CB Scheme
- CSA/UL 60950-1 NRTL
- FDA CDRH 21-CFR 1040
- EN 60825-1
- EN 60825-1/2
- IEC 60825-1
- IEC 60825-2

EMC

- ICES-003 Class A
- FCC Part 15 Class A
- EN 300 386
- EN 55022
- EN 55024
- EN 61000-4-2
- EN 61000-4-3

- EN 61000-4-4
- EN 61000-4-5
- EN 61000-4-6
- EN 61000-4-11
- IEC CISPR22
- AS/NZS CISPR 22

Immunity

- EN 61000-3-2 Power Line Harmonics
- EN 61000-3-3 Voltage Fluctuations and Flicker
- EN 61000-4-2 Electric Static Discharge
- EN 61000-4-3 Radiated Immunity
- EN 61000-4-4 EFT
- EN 61000-4-5 Surge
- EN 61000-4-6 Low Frequency Common Immunity
- EN 61000-4-11 Voltage Dips and Sags

Telecom

- Telcordia GR-253-CORE, Issue 3
- IEEE 802.3 (Gigabit Ethernet, Ethernet)

- ANSI T1.105.03
- ANSI T1.105.06
- ANSI T1.105.09
- ANSI T1.403 (DS1)
- ANSI T1.404 (DS3)
- ITU-T G.957
- ITU-T G.825
- ITU-T G.824
- ITU-T G.823
- ITU-T G.813
- ITU-T G.707
- ITU-T G.703

Environmental

- ETS 300 019-1-1, Storage Tests, Class 1.2
- ETS 300 019-1-2, Transportation Tests, Class 2.3
- ETS 300 019-1-3, Operational Tests, Class 3.2
- ETS 300 019-2-4, pr A1 Seismic

Environmental specifications

- Operating temperature: 5°C to 40°C (32°F to 104°F)
- Operating relative humidity: 5% to 85%
- Maximum operating altitude: 4000 m (13,000 ft) at 30°C

Electronic equipment devices

- WEEE
- RoHS
- R&TTE
- China CROHS

Certifications

- Network Equipment Building System (NEBS) Level 3
 - Telcordia GR-63-CORE, Issue 4, June 2006
 - Telcordia GR-1089-CORE, Issue 3, March 2006
 - ATT-TP-76200
- CE



EK-3

BAŞVURU USUL VE ESASLARI

EK-3: BAŞVURU USUL VE ESASLARI

1. ATM/FR/ME PORT TAHSİSİ, TESİSİ VE İPTALİNDE UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

1.1. İşletmeci, Otomasyon Sistemi aracılığıyla Abonelik işlemlerini (Kampanya, Toplu Geçiş Süreçleri hariç) (Başvuru, İptal, Hız/paket değişikliği, Arıza kaydı, Nakil vb.) gerçekleştirecektir.

1.2. Türk Telekom, İşletmecinin her bir aboneliği için bir Devre/Port tahsis edecektir. Bu hizmet bu adres dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilmeyecektir. Aksi durumda bir uygulamanın tespit edilmesi halinde, söz konusu Devre/Port kullanıma kapatılacaktır.

1.3. Türk Telekom İşletmeci abonesine tesis için gideceğini İşletmeciye önceden bildirecektir. İşletmeci Abonesinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci Abonesinin gerekli koşulları (adreste bulunmama, adres bilgilerinin yetersiz veya yanlış olması, Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, Türk Telekom sorumlu değildir.

1.4. Türk Telekom, İşletmecinin Otomasyon Sistemine erişimi için İşletmeciye talep edilen Otomasyon Sistemi Erişim Paketine göre Ek-7’de mevcut bedeli karşılığında, teknik imkanlar dahilinde kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre tahsis edecektir. İşletmeci kendisine tahsis edilen kullanıcı adı, kullanıcı kodu ve şifre ile altında yapılmış olan her türlü işlemde tamamıyla sorumlu olacaktır.

Taraflar, yetkili personeli dışında şifresinin, kullanıcı adının ve kullanıcı kodunun üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, şifresinin kullanıcı adının, kullanıcı kodunun, herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabileceği zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

1.5. İşletmeci tarafından kiralandıktan sonra boşa çıkartılan Devre/Port Ek-7 5.2.1. maddesi saklı kalmak kaydıyla, Türk Telekom tarafından yeniden kiralanabilecektir. Bu şekilde boşa çıkan Devre/Port’a ilişkin Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.



EK-4

*İŞLETMECİ VE HİZMET
DEĞİŞİKLİĞİ*

1. AMAÇ VE KAPSAM

1.1. Bu doküman; Türk Telekom ile Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi ve/veya Kiralık Devre Sözleşmesi imzalamış olan İşletmecinin, Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmeti değiştirmesine ya da Abonenin İşletmecisini değiştirmesine (mevcutta Türk Telekom/İşletmeciden almakta olduğu hizmeti başka bir İşletmeci/Türk Telekom'dan almak istemesi) ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanmasına ilişkin usul, esas ve ücretleri belirlemekte ve kapsamaktadır.

1.2. İşletmecinin talep ettiği işletmeci değişikliği veya hizmet değişikliği, talebe konu uç adreslerinin değişmesini kapsamamaktadır.

2. İŞLETMECİNİN RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA ABONELERİNE SUNMAKTA OLDUĞU VEYA RAFMET VE/VEYA RKDT KAPSAMINDA TÜRK TELEKOM'DAN ALMAKTA OLDUĞU HİZMETİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

2.1. İşletmecinin, RAFMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu Devre Bazlı Hizmetleri (DBH) (YKD, TTUNEL, EKOTUNEL), Uç Bazlı Hizmetleri (UBH) (ME, G.SHDSL, FİBERLİNK, ME İnternet, ATM İnternet, FR İnternet) değiştirmek istemesi veya bir TTN'de yapacağı ve Kısmi Kiralık Devre (KKD) (Kısmi YKD, Kısmi TTUNEL) Hizmeti içeren hizmet değişikliği talebinin tek bir devre içermesi durumunda aşağıda yer alan usul ve esaslar uygulanacaktır.

2.1.1. İşletmeci, hizmet değişikliği talebine ilişkin başvurusunu, işbu ekin Madde 6.1'inde yer alan Talep Formuna göre Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom'a yapacaktır.

2.1.2. İşletmeci işbu ekin Tablo-1A'sında DBH, Tablo-2A'sında UBH ve Tablo-3A'sında KKD olarak belirtilen hizmet değişikliklerini talep edebilecektir.

2.1.3. İşletmecinin Hizmet Değişikliği Talebi aşağıdaki durumları içerebilir.

- Uç Teçhizat/Teknoloji//Hız değişikliği,
- Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği,
- Uç Teçhizat/Teknoloji//Hız değişikliği ile birlikte Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği,
- İlave Yatırım gerektirecek şekilde Uç Teçhizat//Hız/Teknoloji/Fiziksel Erişim Altyapısı değişikliği.

2.1.4. İşletmecinin hizmet değişikliği talebinin uygun bulunması veya talebin mevcut imkanlar dahilinde karşılanamaması durumlarında, Türk Telekom tarafından İşletmeciye 5 (beş) iş günü içerisinde Otomasyon Sistemi üzerinden gerekli bildirim yapılacaktır. İşletmecinin hizmet değişikliği talebinin uygun bulunması durumunda gerekli bildirimin yapıldığı an itibariyle geçiş işlemleri başlayacaktır.

2.1.5. Türk Telekom'un olumlu bildirimi sonrasında İşletmecinin Hizmet Değişikliği Talebi aşağıda yer alan durumlara göre değerlendirilecektir.

2.1.5.1. İşletmecinin Hizmet Değişikliği talebinin işbu ekin Madde 2.1.3'ünde yer alan ve ilave yatırım gerektiren bir hizmet değişikliği içermesi durumunda, söz konusu talep RAFMET ve RKDT Ek-5 2.1.8 maddesi kapsamında değerlendirilecektir.

2.1.5.2. İşletmecinin Hizmet Değişikliği talebi ile ilgili olarak Türk Telekom'un olumlu bildiriminden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında bir randevu zamanı belirlenecektir. İşletmeci/Aboneden kaynaklanan nedenlerle Hizmet Değişikliğine ilişkin geçiş işlemine başlanılamaması ve/veya hizmet kesintisinin uzaması (İşletmeci/Abonenin mahalde bulunmaması, İşletmeci/Abonenin adresine giriş yapılamaması, İşletmecinin teknik personelinin randevu zamanında bulunmaması, İşletmeci teknik altyapısının hazır olmaması vb.) hali, duruma göre, karşılıklı veya tek taraflı olarak tespit tutanağı ile kayıt altına alınacaktır. Bu hallerde Türk Telekom'un sorumluluğu olmayacaktır.

2.1.5.3. İşletmecinin Hizmet Değişikliği talebinin işbu ekin Madde 2.1.3'ünde yer alan ve ilave yatırım gerektirmeyen bir hizmet değişikliği içermesi durumunda, söz konusu talep, işbu ekin Tablo-1B, Tablo-1C, Tablo-2B, Tablo-2C, Tablo-3B ve Tablo-3C'sinde yer alan Hizmet Geçiş ve Kesinti sürelerine göre karşılanacaktır. Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle belirtilen sürelerin aşılması durumunda, devre başına (ME/G.SHDSL/FİBERLİNK/ME İnternet/ATM

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

İnternet/FR İnternet için devrenin geç bağlantı yapılan uç noktası başına, YKD/TTUNEL/EKOTUNEL/KİSMİ YKD/KİSMİ TTUNEL için geç bağlantı yapılan devre başına) gecikilen her iş günü için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez, bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Bağlantı sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

2.1.5.4. İşletmecinin mevcutta vermekte olduğu hizmete ilişkin olarak hâlihazırda kapanmamış bir iş emri bulunması durumunda geçiş talebi karşılanmayacaktır.

2.1.6. Türk Telekom, İşletmecinin mevcutta almakta olduğu hizmete ilişkin ücreti, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar, İşletmecinin alacağı yeni hizmete ilişkin ücreti ise geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği günden itibaren İşletmeciye faturalandıracaktır.

2.1.7. Toplu Geçiş talebi ve Kampanya süreçleri Otomasyon Sistemi üzerinden yürütülmeyecektir.

2.2. İşletmecinin bir TTN'de yapacağı ve Kısmi Kiralık Devre (KKD) Hizmeti içeren hizmet değişikliği talebinin, birden fazla devre içermesi durumunda aşağıda yer alan usul ve esaslar uygulanacaktır.

2.2.1. İşletmeci, işbu ekin Tablo-3A'sında KKD olarak belirtilen hizmet değişikliklerini TTN başına bir seferde en fazla 40 adet devre içeren toplu geçiş talebine ilişkin başvurusunu, işbu ekin Madde 6.2'sinde yer alan Talep Formuna göre, yazılı olarak ve işbu ekin Madde 4.3'ünde yer alan Başvuru Ücretinin ödendiğini gösterir dekont ile birlikte Türk Telekom'a yapacaktır. Türk Telekom her bir TTN için başvuru sırasına göre 1 ay içerisinde en fazla 3 adet projelendirme çalışması yapacaktır.

2.2.2. Türk Telekom, İşletmeciye geçişle ilgili olarak TTN bazında hazırlayacağı projeyi 15 (on beş) iş günü içerisinde yazılı olarak, e-posta, kayıtlı e-posta veya İşletmeci yetkilisi ile bir tutanak ile bildirecektir. Bu süreçte İşletmecinin talep etmesi halinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında planlama toplantıları yapılacaktır. Türk Telekom tarafından hazırlanacak projede; proje kapsamında yapılacak işlemler, (planlama aşamasında karar verilen başlama tarihini 20 (yirmi) iş günü geçmemek kaydıyla) proje başlangıç tarihi, proje bitiş tarihi, varsa topoloji geçiş talebi uygun olan devre vb. bilgiler yer alacaktır. Proje kapsamında Taraflar arasında geçiş konu devrelerin aktarma planlamaları, geçiş yapılacak devre sayıları, hizmet geçişlerinin gerçekleşeceği gün ve zaman dilimleri üzerinde karşılıklı iş planı oluşturulacaktır. Her bir devre için kesintiler işbu ekin Tablo-3C'sinde yer alan süreleri aşmayacaktır. Türk Telekom tarafından mevcut imkânlar dâhilinde talebin kısmen veya tamamen karşılanamaması durumunda ise talebin kısmen veya tamamen karşılanamayacağı gerekçeleriyle birlikte aynı süre içerisinde yazılı olarak, e-posta, kayıtlı e-posta veya İşletmeci yetkilisi ile bir tutanak tutma şartı ile İşletmeciye bildirecektir.

2.2.3. İşletmeci, Türk Telekom'un projeyi bildirimini müteakip 10 (on) iş günü içerisinde işbu ekin Madde 4.3'üne göre belirlenen geçiş ücretini Türk Telekom tarafından bildirilen banka hesabına yatıracak ve ilgili dekontu resmi yazı ile Türk Telekom'a gönderecektir. Söz konusu geçiş ücretinin ödendiğine dair dekontun anılan süre içerisinde Türk Telekom'a gönderilmemesi durumunda başvuru iptal edilmiş sayılacaktır.

2.2.4. İlgili dekontun süresi içerisinde Türk Telekom'a teslim edilmesini müteakip, Türk Telekom İşletmeciye bildirmiş olduğu proje takvimine göre geçiş işlemlerine başlayacaktır.

2.2.5. İşletmeci/Aboneden kaynaklanan nedenlerle Hizmet Değişikliğine ilişkin geçiş işlemine başlanılamaması ve/veya hizmet kesintisinin uzaması (İşletmeci/Abonenin mahalde bulunmaması, İşletmeci/Abonenin adresine giriş yapılamaması, İşletmecinin teknik personelinin randevu zamanında bulunmaması, İşletmeci teknik altyapısının hazır olmaması vb.) hali, duruma göre, karşılıklı veya tek taraflı olarak tespit tutanağı ile kayıt altına alınacaktır. Bu hallerde Türk Telekom'un sorumluluğu olmayacaktır.

2.2.6. İşletmecinin toplu geçiş talebi kapsamındaki herhangi bir devrenin işbu ekin Madde 2.1.3'ü uyarınca ilave yatırım gerektirmesi durumunda Türk Telekom tarafından belirlenen

yatırım bedeli İşletmeci tarafından ödenmek kaydıyla söz konusu talep RAFMET ve RKDT Ek-5 2.1.8 maddesi kapsamında değerlendirilecektir.

2.2.7. İşletmecinin proje başlangıç tarihine kadar geçiş talebini iptal etmesi durumunda Başvuru Ücreti hariç işbu ekin Madde 4.3'üne göre alınan geçiş ücreti iade edilecektir. İşletmecinin projenin başlangıç tarihinden sonra talebini iptal etmesi durumunda ücret iadesi yapılmayacaktır.

2.2.8. İşletmeci, Türk Telekom'un geçiş işlemlerine başladığı tarih itibariyle sunmakta olduğu veya RAFMET ve/veya RKDT kapsamında Türk Telekom'dan almakta olduğu mevcut hizmete ilişkin geçiş talebi kapsamında herhangi bir değişiklik yapmayacaktır.

2.2.9. İşletmecinin toplu geçiş talebi, talep kapsamındaki her bir devre için İşletmeci/İşletmeci Abonesi uç adresinin değişmesini kapsıyorsa söz konusu talep bu ek dahilinde değerlendirilmeyecektir.

2.2.10. İşletmecinin toplu geçiş talebi kapsamındaki herhangi bir devre üzerinde hâlihazırda kapanmamış bir iş emri bulunması durumunda o devreye ait geçiş talebi karşılanmayacaktır.

2.2.11. Türk Telekom, İşletmecinin mevcutta almakta olduğu hizmete ilişkin ücreti, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar, İşletmecinin alacağı yeni hizmete ilişkin ücreti ise geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği günden itibaren İşletmeciye faturalandıracaktır.

3. ABONENİN MEVCUT RAFMET VEYA RKDT KAPSAMINDA HİZMET (ATM/FR/ME İNTERNET, YURTİÇİ KİRALIK DEVRE, NOKTADAN NOKTAYA ME, G.SHDSL, TTUNEL, EKOTUNEL) ALDIĞI İŞLETMECİYİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR

3.1. Abone, işbu ekin Madde 6.3'ünde yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, geçmek istediği Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunacaktır.

3.2. Alıcı İşletmeci, Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren asgari 2 (iki) adet ıslak imzalı talep formundan birisi ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini (başvurunun resmi kurum/kuruluşlar tarafından yapıldığı durumlarda talep formunun

yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğini, kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekaletnamenin bir örneğini) saklayacaktır.

3.3. Alıcı İşletmeci, hizmet modeline göre Abonenin ıslak imzalı talep formu ile resmi kimlik belgesinin fotokopisini Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden elektronik olarak (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunun yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğini, kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğini) Verici İşletmeciye iletecek ve Otomasyon sistemi üzerinden geçiş başvurusunu yapacaktır.

3.4. Alıcı İşletmeci, İşletmeci değişikliği başvurusu ile birlikte hizmet ya da hız değiştirilmesine ilişkin talepte bulunamayacaktır. İşletmeci değişikliği başvurusu Türk Telekom için ilave yatırım gerektirmeyecektir.

3.5. Verici İşletmeci Otomasyon Sistemi üzerinden geçiş talebine ilişkin başvuruyu aldıktan sonra, Türk Telekom nezdinde oluşturulan platform üzerinden ilgili talep formunu 2 (iki) iş günü içerisinde değerlendirecek ve Otomasyon sistemi üzerinden Alıcı İşletmeciye geçiş işlemini onayladığına dair bildirim yapacaktır.

Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması, Abonenin Hizmet Numarasının eşleşmemesi durumlarında, Alıcı İşletmecinin yapacağı başvuru ilgili Otomasyon Sistemi tarafından alınmayacaktır.

Verici İşletmeci tarafından;

- Aboneliğin başka bir İşletmeciye ait olması,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının yanlış veya eksik olması,
- Yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı) eşleşmemesi,
- Kurumsal aboneler için vergi numarasının uyuşmaması,
- Vergi numarası bulunmayan kurumsal aboneler için Ticaret unvanı/Kurum adının uyuşmaması,
- Talep Formunun eksik doldurulmuş olması,

- Talep Formu, resmi kimlik belgesinin fotokopisinin (resmi kurum/kuruluşlar için talep formunun yanı sıra başvuruda bulunan kişinin yetkili olduğuna dair resmi belgenin bir örneğinin, kurumsal aboneler için talep formunun yanı sıra vergi levhasının fotokopisi ile imza sirküleri ya da vekâletnamenin bir örneğinin) eksik olması

durumlarında söz konusu 2 (iki) iş günü süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir.

3.6. Verici işletmecinin geçiş işlemini onaylandığına dair bildirimini müteakip Alıcı İşletmeci (Türk Telekom'un geçiş işlemlerini başlatmasından önce) gerek Abone tarafında gerek Türk Telekom tesisleri içerisinde yer alan ve tesisi/konfigürasyonu kendi sorumluluğunda olan/olacak her türlü sistem/cihaz, patchcord vb. altyapıyı hazır hale getirecektir.

3.7. Söz konusu başvurunun Türk Telekom'a iletilmesini müteakiben, 5 (beş) iş günü içerisinde bir randevu zamanı belirlenecektir. Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Aboneden kaynaklanan nedenlerle İşletmeci Değişikliğine ilişkin geçiş işlemine başlanılamaması ve/veya hizmet kesintisinin uzaması (Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Abonenin mahalde bulunmaması, Verici İşletmeci/ Abonenin adresine giriş yapılamaması, Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Abonenin teknik personelinin randevu zamanında bulunmaması, Alıcı İşletmeci/Verici İşletmeci/Abonenin teknik altyapısının hazır olmaması vb.) halinde, duruma göre, karşılıklı veya tek taraflı olarak tespit tutanağı ile kayıt altına alınacaktır. Bu hallerde Türk Telekom'un sorumluluğu olmayacaktır.

3.8. Türk Telekom geçiş işlemlerine ilişkin kendi sorumluluğu kapsamındaki işlemleri (varsa teçhizat tesisi, demontaj, kablolama) işbu ekin Tablo 4'ünde yer alan süre ve ücretler dâhilinde tamamlayacaktır.

3.9. Alıcı işletmeci Verici İşletmecinin onayına kadar olan süreçte Abonenin geçiş talebini iptal edebilecektir.

3.10. Türk Telekom, Abonenin yararlandığı servise ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiği güne kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye kesecektir.

3.11. Geçiş talebinde bulunan Abonenin Hizmet Numarasına ait hâlihazırda almakta olduğu hizmete ait kapanmamış bir İş Emri varsa, Abonenin geçiş talebi karşılanmayacaktır.

4. TABLolar VE ÜCRETler

4.1. İşletmecinin RAFMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetleri işbu ekin Madde 2.1. veya Madde 2.2.'sine göre değiştirmek istemesi durumunda, işbu ekin Madde 4.5'ünde yer alan Geçiş ve Kesinti Süreleri ile ücretlere göre işlem yapılacaktır.

4.2. İşletmecinin RAFMET ve/veya RKDT kapsamında Abonelerine sunmakta olduğu veya Türk Telekom'dan almakta olduğu hizmetleri işbu ekin Madde 2.1. veya Madde 2.2.'sine göre değiştirmek istemesi durumunda, geçiş ücreti olarak İşletmecinin Abonelerine sunacağı hizmete ilişkin Devre Hazırlama Ücretleri uygulanacaktır.

4.3. İşletmecinin, işbu ekin Maddesi 2.2. kapsamında, TTN bazında toplu geçiş işlemine ilişkin her bir başvurusu için geri ödemesiz olarak, her bir talep için 524,36 TL tutarında Başvuru Ücreti alınacaktır.

4.4. İşletmecinin geçiş yapacağı hizmete ilişkin test/uzun süreli test talebinde bulunması halinde, söz konusu test süresi işbu ekin Madde 4.5'inde yer alan Geçiş ve Kesinti Süreleri haricinde ele alınacaktır.

4.5. Geçiş ve Kesinti Sürelerine İlişkin Tablolar

4.5.1. Devre Bazlı Hizmetlere İlişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri

TABLO-1A DEVRE BAZLI HİZMETLER İÇİN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ MATRİSİ

		YENİ HİZMET			
		YKD (Fiber)	YKD (Bakır)	TTUNEL	EKOTUNEL
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)			DBH	DBH
	YKD (Bakır)			DBH	DBH
	TTUNEL	DBH	DBH		DBH
	EKOTUNEL	DBH	DBH	DBH	

TABLO-1B DEVRE BAZLI HİZMETLER İÇİN GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)

		YENİ HİZMET						
		YKD (Fiber)				YKD (Bakır)	TTUNEL	EKO TUNEL
		2 Mbit/sn	34-155 Mbit/sn	622 Mbit/sn	2,5-10 Gbit/sn			
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)						*16/16/24	*10/12/15
	YKD (Bakır)						*16/16/24	*10/12/15
	TTUNEL	*8/15/15	*10/20/20	*18/22/22	*30/35/35	*8/15/15		*10/12/15
	EKOTUNEL	*8/15/15	*10/20/20	*18/22/22	*30/35/35	*8/15/15	*16/16/24	

*Süreler İliçi/İllerarası/İliçi-Kırsal formatındadır.

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

TABLO-1C DEVRE BAZLI HİZMETLER İÇİN KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)

		YENİ HİZMET			
		YKD (Fiber)	YKD (Bakır)	TTUNEL	EKOTUNEL
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)			4	6
	YKD (Bakır)			6	4
	TTUNEL	4	6		6
	EKOTUNEL	6	4	6	

4.5.2. Uç Bazlı Hizmetlere İlişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri

TABLO-2A UÇ BAZLI HİZMETLER İÇİN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ MATRİSİ

		YENİ HİZMET					
		ME	G.SHDSL	*FİBER LİNK	ME İnternet	ATM İnternet	FR İnternet
ESKİ HİZMET	ME		UBH	UBH	UBH	UBH	UBH
	G.SHDSL	UBH		UBH	UBH	UBH	UBH
	FİBERLİNK	UBH	UBH		UBH	UBH	UBH
	ME İnternet	UBH	UBH	UBH		UBH	UBH
	ATM İnternet	UBH	UBH	UBH	UBH		UBH
	FR İnternet	UBH	UBH	UBH	UBH	UBH	

* Fiberlink hizmetine geçişler şebekenin mevcut olması halinde gerçekleştirilebilecektir.

TABLO-2B UÇ BAZLI HİZMETLER İÇİN GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)

		YENİ HİZMET					
		ME	G.SHDSL	**FİBER LİNK	ME İnternet	ATM İnternet	FR İnternet
ESKİ HİZMET	ME		*9/11/13	*9/11/13	25	25	25
	G.SHDSL	*14/14/16		*9/11/13	25	25	25
	FİBERLİNK	*14/14/16	*9/11/13		25	25	25
	ME İnternet	*14/14/16	*9/11/13	*9/11/13		25	25
	ATM İnternet	*14/14/16	*9/11/13	*9/11/13	25		25
	FR İnternet	*14/14/16	*9/11/13	*9/11/13	25	25	

*Süreler İliçi/İllerarası/İliçi-Kırsal formatındadır.

**Fiberlink hizmetine geçişler şebekenin mevcut olması halinde gerçekleştirilebilecektir.

TABLO-2C UÇ BAZLI HİZMETLER İÇİN KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)

		YENİ HİZMET					
		ME	G.SHDSL	**FİBER LİNK	ME İnternet	ATM İnternet	FR İnternet
ESKİ HİZMET	ME		3	2	2	*2/3	*2/3
	G.SHDSL	3		3	3	*2/3	*2/3
	FİBERLİNK	2	3		2	*2/3	*2/3
	ME İnternet	2	3	2		*2/3	*2/3
	ATM İnternet	*2/3	*2/3	*2/3	*2/3		*2/3
	FR İnternet	*2/3	*2/3	*2/3	*2/3	*2/3	

* Süreler Lokal Erişim(Bakır, Fiber) Aynı/Farklı formatındadır.

**Fiberlink Hizmetine geçişler şebekenin mevcut olması halinde gerçekleştirilebilecektir.

4.5.3. Kısmi Kiralık Devre Geçişi İçeren Hizmetlere ilişkin Geçiş ve Kesinti Süreleri

TABLO-3A KISMİ KİRALIK DEVRE İÇEREN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ MATRİSİ

		YENİ HİZMET					
		YKD (Fiber)	YKD (Bakır)	Kısmi YKD (Fiber)	Kısmi YKD (Bakır)	TTUNEL	Kısmi TTUNEL
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)			KKD	KKD		
	YKD (Bakır)			KKD	KKD		
	Kısmi YKD (Fiber)	KKD	KKD				KKD
	Kısmi YKD (Bakır)	KKD	KKD				KKD
	TTUNEL						KKD
	Kısmi TTUNEL			KKD	KKD	KKD	

TABLO-3B KISMİ KİRALIK DEVRE GEÇİŞİ İÇEREN GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)

		YENİ HİZMET											
		YKD (Fiber)				YKD (Bakır)	Kısmi YKD (Fiber)				Kısmi YKD (Bakır)	TTUNEL	Kısmi TTUNEL
		2 Mbit/sn	34-155 Mbit/sn	622 Mbit/sn	2,5-10 Gbit/sn		2 Mbit/sn	34- 155 Mbit/s n	622 Mbit/sn	2,5-10 Gbit/sn			
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)						*8/15/15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35	*8/15 /15		
	YKD (Bakır)						*8/15/15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35	*8/15 /15		
	Kısmi YKD (Fiber)	*8/15/15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35	*8/15 /15							*16/16/24
	Kısmi YKD (Bakır)	*8/15/15	*10/20 /20	*18/22/2 2	*30/35 /35	*8/15 /15							*16/16/24
	TTUNEL	*8/15/15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35								*16/16/24
	Kısmi TTUNEL						*8/15/15	*10/20 /20	*18/22 /22	*30/35 /35	*8/15 /15	*16/16 /24	

*Süreler İliçi/İllerarası/İliçi-Kırsal formatındadır

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

**TABLO-3C KİSMİ KİRALIK DEVRE GEÇİŞİ İÇEREN KESİNTİ SÜRELERİ
(SAAT)**

		YENİ HİZMET					
		YKD (Fiber)	YKD (Bakır)	Kısmi YKD (Fiber)	Kısmi YKD (Bakır)	TTUNEL	Kısmi TTUNEL
ESKİ HİZMET	YKD (Fiber)			4	6		
	YKD (Bakır)			6	4		
	Kısmi YKD (Fiber)	4	6				4
	Kısmi YKD (Bakır)	6	4				6
	TTUNEL						4
	Kısmi TTUNEL			4	6	4	

4.5.4. Abonenin Hizmet Almakta Olduğu İşletmeciyi Değiştirmek İstemesi Durumunda Uygulanacak Geçiş ve Kesinti Süreleri ile Ücretler

TABLO-4 ABONENİN İŞLETMECİ DEĞİŞTİRMEK İSTEMESİ DURUMU

		İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK GEÇİŞ SÜRELERİ (İŞ GÜNÜ)**	İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK KESİNTİ SÜRELERİ (SAAT)***	İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİNDE UYGULANACAK ÜCRETLER (TL)
HİZMET	YKD (Fiber)	8	4	*6,02*
	YKD (Bakır)	8	4	6,02*
	Kısmi YKD (Fiber)	8	4	6,02*
	Kısmi YKD (Bakır)	8	4	6,02*
	TTUNEL	8	4	6,02*
	ME	8	2	6,02
	G.SHDSL	3	2	6,02
	FİBERLİNK	10	2	6,02
	EKOTUNEL	4	4	6,02*
	Kısmi TTUNEL	8	4	6,02*
	ME İnternet	8	2	6,02
	ATM İnternet	10	2	6,02
	FR İnternet	10	2	6,02

(*) Devre bağlantısının iki ucu için ayrı ayrı alınacaktır.

(**) Müşteri tarafı uç cihazının değiştiği geçişlerde Türk Telekom'un devreyi hazır hale getirmesi için uygulanacak sürelerdir.

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

56/97

(***)Müşteri tarafı uç cihazının değişmediği geçişler için uygulanacaktır.

5. DİĞER HUSUSLAR

5.1. Ücretlere KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergiler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklik yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

5.2. Faturalama ve ücretlendirmeye ilişkin burada yer almayan hususlarda, Taraflar arasında ilgili hizmete ilişkin imzalanmış olan sözleşme/ taahhütname (sürelili abonelik, bedelsiz teçhizat kullanımı, özel indirim vb.) /protokol hükümleri esas alınacaktır.

6. FORMLAR

6.1 HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

İşletmeci	
Müşteri ID	

NOT: Aşağıda istenilen bilgiler, 1. Uç için "1. Uç Bilgileri" kutucuğu, var olması halinde 2. Uç için "2. Uç Bilgileri" kutucuğu işaretlenerek ayrı ayrı sunulacaktır.

MEVCUT UÇ BİLGİLERİ

[1. Uç Bilgileri ☐

2. Uç Bilgileri (Varsa) ☐

Uç Adresi:

İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

57/97

Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

Mevcut Hizmet Bilgileri:

ME ☐ ME İNTERNET ☐ TTUNEL ☐ KİSMİ TTUNEL ☐
YKD ☐ KİSMİ YKD ☐ EKOTUNEL ☐ G.SHDSL ☐
ATM İNT. ☐ FR İNTERNET ☐ FİBERLİNK ☐

NOT: Hizmetler arası geçiş talebi RAFMET ve RKDT Ek-4 Madde 4 Tablo-1A, Tablo-2A, Tablo-3A'da yer alan ve geçişe açık olan hizmetler arasında olacak şekilde yapılacaktır.

Mevcut Uç Teçhizat Mülkiyeti:

Türk Telekom ☐ İşletmeci/İşletmeci Abonesi ☐

Mevcut Uç Teçhizat Teknoloji Bilgileri:

R/L ☐ HDSL ☐
MPLS ☐ ATM(Switch, Router vb.) ☐
ME (Switch, Router vb.) ☐ FR ☐
TDM ☐ G.SHDSL ☐

Mevcut Erişim Altyapısı Bilgileri:

R/L ☐ Bakır ☐ Fiber ☐

Mevcut Devre Numarası :

Mevcut Devre/Port Hızı :

Mevcut VLAN ID - VP/VC :

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

58/97

TALEP EDİLEN UÇ BİLGİLERİ [1. Uç Bilgileri ☐ 2. Uç Bilgileri (Varsa) ☐]

Talep Edilen Hizmet Bilgileri:

ME ☐ ME İNTERNET ☐ TTUNEL ☐ KISMİ TTUNEL ☐
YKD ☐ KISMİ YKD ☐ EKOTUNEL ☐ G.SHDSL ☐
ATM İNT. ☐ FR İNTERNET ☐ FİBERLİNK ☐

NOT: Hizmetler arası geçiş talebi RAFMET ve RKDT Ek-4 Madde 4 Tablo-1A, Tablo-2A, Tablo-3A'da yer alan ve geçişe açık olan hizmetler arasında olacak şekilde yapılacaktır.

Talep Edilen Uç Teçhizat Mülkiyeti:

Türk Telekom ☐

İşletmeci/İşletmeci Abonesi ☐

Talep Edilen Uç Teçhizat Teknoloji Bilgileri:

R/L ☐ HDSL ☐
MPLS ☐ ATM(Switch, Router vb.) ☐
ME(Switch, Router vb.) ☐ FR ☐
TDM ☐ G.SHDSL ☐

Talep Edilen Erişim Altyapısı Bilgileri:

R/L ☐ Bakır ☐ Fiber ☐

Talep Edilen Devre/Port Hızı:

İşletmeci İmza

Tarih : / /

Türk Telekom İmza

Tarih : / /

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

59/97

6.2 TOPLU GEÇİŞLER İÇİN HİZMET DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

İşletmeci	
TTN Adı	
TTN Adresi	

Toplu Geçiş Talep Edilen Hizmetler:

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| YKD (Fiber) => Kısmi YKD (Fiber) | ☐ | Kısmi YKD (Bakır) => YKD (Fiber) | ☐ |
| YKD (Fiber) => Kısmi YKD (Bakır) | ☐ | Kısmi YKD (Bakır) => YKD (Bakır) | ☐ |
| YKD (Bakır) => Kısmi YKD (Fiber) | ☐ | Kısmi YKD (Bakır) => Kısmi TTUNEL | ☐ |
| YKD (Bakır) => Kısmi YKD (Bakır) | ☐ | TTUNEL => Kısmi TTUNEL | ☐ |
| Kısmi YKD (Fiber) => YKD (Fiber) | ☐ | Kısmi TTUNEL => Kısmi YKD (Fiber) | ☐ |
| Kısmi YKD (Fiber) => YKD (Bakır) | ☐ | Kısmi TTUNEL => Kısmi YKD (Bakır) | ☐ |
| Kısmi YKD (Fiber) => Kısmi TTUNEL | ☐ | Kısmi TTUNEL=> TTUNEL | ☐ |

Geçiş Talep Edilen Devre Numaraları:

- 1.Devre :
- 2.Devre :
- 3.Devre :
-
-
-

İşletmeci İmza

Tarih : / /

Türk Telekom İmza

Tarih : / /

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

60/97

6.3 İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

Alıcı İşletmeci				
Verici İşletmeci				
Mevcut Devre Numarası	1. Uç:			
	2. Uç:			
Müşteri ID				
Müşteri Bilgileri	Unvan		Adı Soyadı	
	Vergi No		TC Kimlik No	
	Tel:		Tel:	
	Gsm:		Gsm:	
	Faks:		Faks:	
	e-posta		e-posta	
Mevcut Uç Teçhizat Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom	İşletmeci/Abone	Türk Telekom	İşletmeci/Abone
	☐	☐	☐	☐
Mevcut Uç Teçhizat Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom	İşletmeci/Abone	Türk Telekom	İşletmeci/Abone
	☐	☐	☐	☐
Talep Edilen Uç Teçhizat Mülkiyeti 1. Uç	Türk Telekom	İşletmeci/Abone	Türk Telekom	İşletmeci/Abone
	☐	☐	☐	☐
Talep Edilen Uç Teçhizat Mülkiyeti 2. Uç (Varsa)	Türk Telekom	İşletmeci/Abone	Türk Telekom	İşletmeci/Abone
	☐	☐	☐	☐

1. Uç Adresi:

2. Uç Adresi (Varsa):

Alıcı/Verici İşletmeci İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

Alıcı/Verici İşletmeci Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

Abone Teknik Personel İrtibat Bilgileri (Adı, Soyadı, Telefon, e-posta Adresi):

“

NOT: İrtibat bilgileri her iki uç için ayrı ayrı doldurulacaktır.

Hizmet Bilgileri:

ME	☐	ME İNTERNET	☐	TTUNEL	☐	KİSMİ TTUNEL	☐
YKD	☐	KİSMİ YKD	☐	EKOTUNEL	☐	G.SHDSL	☐
ATM İNT.	☐	FR İNTERNET	☐	FİBERLİNK	☐		

Bu formda belirtilen Hizmetin yukarıda adı geçen Alıcı İşletmeciye taşınmasına ilişkin bilgilerin, Alıcı İşletmeci tarafından geçiş sürecinde gerekli birimlere verilmesine, abonesi olduğum Verici İşletmeciye karşı taahhüt, fatura borcu vb. mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla Verici İşletmeci tarafından hâlihazırda sunulmakta olan Hizmete ilişkin abonelik sözleşmesinin iptaline/feshine yönelik işlemlerin şahsım adına Alıcı İşletmeci tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

Abone İmza:

Tarih :/..../.....

Verici İşletmeci İmza:

Tarih:/..../.....

Alıcı İşletmeci İmza:

Tarih:/..../...



EK-5

HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

EK-5: HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

1. KAPSAM

1.1. Bu taahhüt; Türk Telekom tarafından sunulan ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerine dair Başvuru, Tahsis, Tesis, İptal ile Arıza takip ve ıslah süreçlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.

1.2. İşbu taahhütname ile sınırlı olan hükümler Türk Telekom tarafından İşletmecilere sunulan asgari hizmet seviyesini belirlemektedir. Türk Telekom, İşletmeciye usul, esas ve ücret açısından farklı düzeylerdeki bedel ve koşulları ayrıca belirlenen Hizmet Seviyesi Anlaşması teklif edebilir. Türk Telekom, bu şekilde sunacağı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını yürürlüğe girmeden 2 (iki) ay önce Otomasyon Sistemi üzerinden de İşletmecilere duyurur. Türk Telekom, İşletmeciye teklif edeceği söz konusu anlaşmayı, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.

2. SÜREÇ VE HEDEFLER

2.1. ATM/FR/ME İNTERNET HİZMETLERİNE İLİŞKİN BAŞVURU, TAHSİS VE TESİS SÜRECİ

2.1.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerine ilişkin bağlantı talepleri, işbu ekin Tablo-1’inde belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılacaktır. Tahsis ve tesis işlemleri bağlantı süresi içerisinde gerçekleştirilecektir.

2.1.2. İşletmecinin, Otomasyon Sistemi üzerinden başvuru yapmasını müteakip 5 (beş) iş günlük Tahsis süreci başlayacaktır. Türk Telekom tahsis sürecinde yapacağı keşif çalışmasında, İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında;

- Mevcut bir bağlantının olması durumunda söz konusu bağlantı üzerinden talep edilen hizmetin ilave yatırım yapılmaksızın/bağlantı ücreti gerekmeksizin (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat ücreti) sunulup sunulamayacağını,

- Mevcut bir bağlantının olması ancak talep edilen hizmet için ilave yatırım/ bağlantı ücreti gerekmesi durumunda (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat ücreti) içeren Bağlantı Ücretini,
- Mevcut bir bağlantının olmaması ve talep edilen hizmetin ilave yatırım ile karşılanabilir olması durumunda kurulacak bağlantıya ilişkin (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat ücreti) Bağlantı Ücretini

belirler.

2.1.3. Tahsis süreci içerisinde talep kapsamında yer verilen Devrenin Tesisinin uygun bulunması durumunda, Türk Telekom olumlu Talep değerlendirme Bildirimini varsa Bağlantı Ücreti ile birlikte Otomasyon Sistemi aracılığıyla İşletmeciye bildirilecektir. Tahsis sürecinde; Türk Telekom tarafından mevcut imkanlar dahilinde talebin karşılanamaması durumunda ise bu durum gerekçeleriyle birlikte Otomasyon Sistemi aracılığıyla İşletmeciye bildirilecektir.

2.1.4. İşletmeci, Türk Telekom'un Talep Değerlendirme Bildirimini müteakip 5 (beş) işgünü içerisinde Otomasyon Sistemi aracılığı ile Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirecektir. Söz konusu sürenin aşılması durumunda talep iptal edilmiş sayılacaktır.

2.1.5. İlave yatırımın gerekmediği durumlarda işbu ekin Madde 2.1.2'si kapsamında İşletmecinin olumlu cevabını Türk Telekom'a bildirmesini müteakip Tesis süreci başlar. Tesis süreci sırasında İşletmecinin hizmet alımından vazgeçmesi durumunda, varsa Tesis süreci başında İşletmeciden alınan bağlantı ücreti İşletmeciye iade edilmeyecektir. İşbu ekin Madde 2.1.2'si kapsamında ilave yatırım gerekmesi durumunda İşletmecinin, Türk Telekom'a olumlu cevabını bildirmesini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde İşletmeci ile Türk Telekom arasında bağlantı ile ilgili işlemleri düzenleyen ve işbu referans teklif hükümlerine aykırı olmayacak şekilde hazırlanacak işbu ekin Madde 2.1.8'i kapsamında protokol imzalanır.

2.1.6. ATM/FR/ME İnternet hizmetinin Türk Telekom'dan kaynaklanan nedenlerle işbu ekin Tablo-1'inde belirtilen bağlantı/nakil süresinin ve işbu ekin Madde 2.1.8'i kapsamında yapılan protokolde belirtilen sürenin aşılması durumunda, devre başına, gecikilen her işgünü için aylık kullanım ücretinin 1/15'i oranına denk gelen ücretlerden

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

65/97

oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak düzenleyeceği faturayı Türk Telekom' a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamında alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Bağlantı sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

TABLO-1: HİZMET BAĞLANTI SÜRESİ

Tesise Konu Hizmet	Bağlantı Süresi (iş günü)
ATM	25
FR	25
ME	25

2.1.7. İşletmecinin ATM/FR/ME İnternet hizmetine ilişkin mevcut devrelerini farklı adrese nakil taleplerinde, yeni devre hizmete verilinceye kadar eski devrenin irtibatı kesilmez, ancak İşletmecinin talebi doğrultusunda eski devrenin irtibatı yeni devre hizmete verilmeden önce de kesilebilir. İşletmecinin abonelerinin, aynı adreste, başka bir İşletmeciye devredilmesi durumunda sunulan ATM/FR/ME İnternet hizmetinde herhangi bir kesinti yaşanmaması esastır.

2.1.8. İşbu ekin Madde 2.1.2'si kapsamında ilave yatırım gerektiren durumlarda (kazı çalışması, fiber optik kablo için direk dikilmesi, kablo çekimi, teçhizat kurulumu, kart ilavesi vb. teçhizat ve/veya erişim şebekesi yönünden hazır olmayan) ve İşletmeci veya İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında özel bir uygulamaya (İşletmecinin uzun süreli test talebi, İşletmecinin talebi üzerine özel bir malzeme, kart,

sistem, konfigürasyon veya yöntemin kurulumu veya kullanılması) tarafların mutabakatıyla karar verilmesi durumunda, bu taleplerin karşılanma süresi, karşılanma prosedürü, Tahsis, Tesis, iptal vb. hususlar taraflar arasında yapılacak protokolle belirlenir. Türk Telekom söz konusu protokol kapsamındaki hizmeti ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.

2.1.9. Tesis öncesi ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler, işbu ekin Tablo-1'inde verilen hizmet bağlantı sürelerine dâhil edilmeyecektir

2.1.10. Tahsis ve Tesis aşamalarında, anlaşmazlık çıkması halinde, Türk Telekom kayıtları ile birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

2.1.11. Türk Telekom, İşletmecinin iptal talebini başvurusundan itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde sonuçlandıracaktır.

2.1.12. Türk Telekom hizmetin iptalinin kendisine bildirildiği andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde hizmeti durdurur. Ücretlendirme hizmetin durdurulduğu anda sona erecektir.

2.2. ARIZA TAKİP VE ISLAH SÜRECİ

2.2.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinde meydana gelen Arızalarda aşağıdaki prosedür izlenir.

2.2.1.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetleri kapsamındaki müşteriler tarafından bildirilen arızaların ilk muayenesi İşletmeci tarafından yapılacaktır. İşletmeci, yapmış olduğu muayene sonucunda arızanın kendi sorumluluğunda olmadığını tespit etmesi sonrasında Türk Telekom'a arıza bildirimi yapacaktır.

2.2.1.2. Arızalı Devre için İşletmeci, Otomasyon Sistemi aracılığıyla arıza kaydı açacaktır.

2.2.1.3. Türk Telekom tarafından aşağıda belirtilen süreler içerisinde arıza ıslahı sağlanacaktır.

- Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkileyen arızalarda, işbu ekin Tablo-2'sinde belirtilen süreler içerisinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.
- Türk Telekom kaynaklı İşletmeci ve/veya İşletmeci Abonesinin hizmet almasını etkilemeyen arızalarda, arıza yerinden bağımsız olarak, 10 işgünü içinde arızanın ıslahı sağlanacaktır.

2.2.1.4. Türk Telekom tarafından ele alınan tüm arızalar İşletmeci teyidine gönderilecektir. İşletmeci, teyidine düşen arızaya en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde olumlu veya olumsuz teyit verecektir. İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saat içerisinde arızaya herhangi bir teyit vermemesi durumunda arıza olumlu teyit olarak kapatılacaktır.

2.2.1.5. İşletmeci, ATM/FR/ME İnternet Hizmetleri kapsamında bildirdiği arızaya en fazla 1 (bir) defa olumsuz teyit verebilecektir. İşletmecinin ikinci defa olumsuz teyit vermek istemesi durumunda her iki tarafın teknik personelinin ilgili arıza lokasyonunda birlikte tespit yapacağı çalışma sürecine geçilecektir. Bu aşamada İşletmeci, Otomasyon Sistemi üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 3 (üç) gün içerisindeki uygun zamanını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. Tarafların teknik ekipleri belirlenen randevu zamanında ilgili lokasyonda bir araya gelerek tespit yapacaktır. Söz konusu arızaya ilişkin ekiplerin mutabık kalmaması durumunda Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır.

Arızanın ikinci defa İşletmeci teyidine gönderilmesinden itibaren İşletmecinin 48 (kırk sekiz) saat içerisinde randevu zamanını belirlememesi veya alınan randevu zamanında ilgili lokasyonda bulunmaması durumunda söz konusu arıza kaydı kapatılacaktır.

2.2.1.6. ATM/FR/ME İnternet Hizmetleri kapsamında İşletmecinin bildirmiş olduğu arızalarda İşletmeci teyidinde bekleyen ve randevu için beklenen tüm süreler arıza giderme süresine dahil değildir.

2.2.1.7. Türk Telekom, Santral Sahası / İl ya da tüm Türkiye çapında, birden fazla Son Kullanıcıyı etkileyen ve 30 (otuz) dakikayı aşan Arıza olması durumunda, Arızanın olduğu bölge bilgisi ve tahmini çözüm süresi konusunda İşletmeciyi arızanın gerçekleştiği andan itibaren en geç 3 (üç) saat içerisinde bilgilendirecek ve Arıza çözüme kavuşturulduğunda en geç 2 (iki) saat içerisinde yine İşletmeciye bilgi verecektir.

2.2.2. İşletmeciye ait Devrelerde, işbu ekin Tablo-2'sinde belirtilen arıza giderilme sürelerinin aşılması halinde geri ödeme şekli, belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda dört kez toplu olarak bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu bildirimlerin akabinde Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere yılda 4 (dört) kez bir önceki çeyrek dönemin toplam tutarına ilişkin olarak düzenleyeceği faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir. Arıza sürelerine ilişkin HST geri ödemesine esas tutar aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

TABLO-2: ARIZA GİDERME SÜRELERİ

HİZMET	Arıza Giderme Süresi (Saat)*
ATM	12
FR	12
ME	12

(*) Belirtilen süreler takvim günü esasına dayalı olarak verilmiş olup arızalar 08:00-24:00 saatleri arasında giderilecektir.

2.2.3 Arıza ıslahı öncesi, ruhsat ya da özel mülke giriş gibi izin gerektiren özel durumlarda, ruhsat ya da izin alımı için gereken süreler işbu ekin Tablo 2'sinde yer verilen Arıza Giderme sürelerine dâhil edilmeyecektir.

2.2.4. İşletmecinin bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ve gerekli açıklamaların işbu ekin Tablo 2'sinde belirtilen arıza giderme sürelerinin tamamlanmasını takiben ilk iş günü içerisinde İşletmeciye Otomasyon Sistemi aracılığı ile bildirilmek suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, "Hatalı Arıza Bildirimi" olarak değerlendirilerek İşletmeciden Ek-7'de belirtilen ücret alınacaktır. Hatalı Arıza Bildirimine Ait Ceza Bedeli bir sonraki fatura döneminde fatura edilecektir.

2.2.5. Türk Telekom kaynaklı İşletmecinin hizmet almasını etkilemeyen arızalar için geri ödeme yapılmayacaktır.

2.2.6. Otomasyon Sistemi üzerinden yapılacak satış, tesis, değişiklik, iptal ve arızalarda, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Türk Telekom kayıtlarıyla İşletmeci kayıtları arasında farklılık olması halinde, Türk Telekom kayıtlarıyla birlikte İşletmeci kayıtları da dikkate alınarak değerlendirilecek ve Taraflarca mutabakat sağlamak üzere ortak çalışma yapacaktır. Çalışmanın bir netice vermemesi halinde, herhangi bir Taraf, Kurum nezdinde uzlaştırma talebinde bulunabileceği gibi uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye de başvurabilecektir.

2.3. YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANI

2.3.1. Hizmetlerin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (Availability Rate) işbu ekin Tablo-3'ünde yer alan değerlerin altında kalması durumunda devre başına (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * %8) oranında işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden ücret iadesi yapılacaktır.

Söz konusu orana denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Türk Telekom tarafından İşletmeciye Ocak ayı içerisinde bildirilecektir. İşletmeci, söz konusu toplam tutara ilişkin olarak hazırlayacağı bir adet faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, İşletmecinin düzenlediği faturadaki bedeli takip eden fatura döneminde, işbu referans teklif kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

TABLO-3: YILLIK KULLANILABİLİRLİK ORANI

Yıllık Kullanılabilirlik Oranı	
Kademe	ATM/FR/ME İnternet
Şehiriçi Devreler	99,70%
İllerarası Devreler	99,70%
İliçi – Kırsal Devreler	99,70%

2.4. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

Ana Metin Madde 5.14'te kapsamı, hak ve yükümlülükleri belirlenen Mücbir Sebep ve Umulmayan Hallerden dolayı işbu taahhütte belirtilen sürelerde meydana gelen gecikmelerden ve/veya Sözleşmenin ihlalinden Taraflar sorumlu olmayacaktır.

3. SORUMLULUKLAR

3.1. TÜRK TELEKOM'UN SORUMLULUKLARI

3.1.1. Türk Telekom hizmetin durması ya da sunulan hizmetin kalitesini engelleyecek bir durum oluşmasına sebep olan önemli bir Arıza/hata tespit ederse İşletmecinin bildirimine gerek duymaksızın müdahale edecektir. Türk Telekom sistemlerini devamlı gözlemleyecek ve gerektiğinde İşletmeci ile işbirliği içerisinde hatanın niteliğini ve yerini belirlemek için testler yapacaktır. Arızayı tespit etmek ve çözmek için yapılması gereken faaliyetler hakkında İşletmeciyi bilgilendirecektir.

3.1.2. Türk Telekom kendisine düşen sorumlulukları yerine getirmesine rağmen oluşan mücbir sebep ve umulmayan hal durumunda yapılan işlemleri İşletmeciye bildirecektir.

3.1.3. Türk Telekom tarafından devrelerde planlı bakım, yenileme, dönüşüm vb. gibi çalışmaların yapılması durumunda İşletmeciye asgari 10 (on) gün önceden haber verilecektir. Yapılacak planlı bakım, yenileme, dönüşüm vb. çalışmalar kapsamında, çalışmanın nedeni, planlanan kesinti süresi, çalışma yapılacak sistemler, etkilenecek bölge bilgisi (aboneler/devreler/sistemler vb.) hakkında ilgili Otomasyon Sistemi üzerinden bilgi verilecektir. Planlı çalışmalar (gün ışığında yapılması zorunlu değilse) 00:00 – 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilecek ve yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtı olmamakla birlikte mutlaka İşletmeciye önceden haber verilecektir. Acil bakım ve yenilemenin kapsamı, hizmetin durması, mevcut abonelerin hizmet seviyesini engelleyecek bir durum oluşması ya da servisler mevcut durumda etkilanmeyip, müdahale edilmemesi durumunda çok daha büyük hizmet kesintilerinin yaşanması ihtimalinin olması durumları ile sınırlıdır. Acil bakım ve yenileme çalışmalarında yaşanabilecek kesinti süresinin asgari düzeyde tutulması için azami özen gösterilecektir.

3.2. İŞLETMECİNİN SORUMLULUKLARI

3.2.1. İşletmeciye, Devrenin fiilen hizmete verildiği tarih itibari ile aylık kullanım ücreti ve tek sefere mahsus bağlantı ücreti tahakkuk ettirilecektir. Bununla birlikte Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirilmesi ancak İşletmeci ve/veya İşletmecinin abonesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı Devrenin hizmete verilememesi (İşletmecinin cihazını temin edememesi, Ankastrenin/Sonlandırma Kutusunun hazır olmaması vb.) halinde, Türk Telekom tarafından Devrenin hazır hale getirildiğinin İşletmeciye Otomasyon sistemi aracılığıyla bildirilmesini müteakip azami 20 (yirmi) iş günü sonunda İşletmeciye aylık kullanım ücreti tahakkuk ettirilmeye başlanacaktır.

4. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

72/97

4.1. Tarafların sorumlulukları ve yapacağı ceza ödemeleri işbu taahhüt ile sınırlıdır. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin sunumuna/alımına ilişkin olarak, Taraflar işbu referans teklifte ve taahhütte yer almayan dolaylı ya da doğrudan zarar veya ziyandan ve yoksun kalınan kârdan sorumlu tutulamaz.

5. TAAHHÜT SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİKLERİ

5.1. Türk Telekom'un hizmet aldığı Kuruluşlarla, aldığı hizmete yönelik bir Hizmet Seviyesi Anlaşması imzalaması halinde işbu taahhütte belirtilen hususlar ve süreler Kurumun onayıyla değiştirilebilecektir.

5.2. İşbu taahhüt münhasıran, Türk Telekom ile Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi imzalayan İşletmeci arasında ve söz konusu Sözleşme yürürlükte olduğu müddetçe geçerlidir.

5.3. İşbu taahhüt hükümleri Kurum tarafından gerekli görülmesi ya da İşletmeci ve/veya Türk Telekom'un değişiklik talebi ve Kurumun onayı halinde değiştirilebilecektir.

6. İRTİBAT NOKTALARI

6.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinde, arıza bildirimi ve arıza durumu sorgulama, esas itibari ile otomasyon sistemi aracılığı ile yapılacak olmakla birlikte 7 gün 24 saat Arıza Sistemi 121, Çağrı Merkezi (444 8786) veya (www.turktelekom.com.tr) adresinde Online Hizmet Merkezi menüsü üzerinden de yapılabilecektir.



EK-6

***GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE
GİZLİLİK ANLAŞMASI***

EK-6: GİZLİLİK ARZ EDEN BİLGİLER VE GİZLİLİK ANLAŞMASI

1. GENEL HUSUSLAR

1.1. İşbu Gizlilik Anlaşması ticari sır kapsamında olan ve ATM/FR/ME İnternet hizmetinin verilebilmesi için zaruri olan bilgilerin ve ticari sır kapsamında olan her türlü bilginin Türk Telekom tarafından İşletmeciye sağlanmasından önce imzalanması gereken belgedir.

2. GİZLİLİK ANLAŞMASI

2.1. İşbu Gizlilik Anlaşması ("Anlaşma") bir tarafta merkezi Turgut Özal Bulvarı, Samsun Yolu Kavşağı, 06103 Aydınlıkevler ANKARA/TÜRKİYE adresinde bulunan Türk Telekomünikasyon A.Ş. (bundan sonra "Türk Telekom" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta merkezi adresinde bulunan (bundan sonra "....." olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

2.2. Taraflar, aşağıda ana hatları ile belirlenen ve ileride sınırları değiştirilebilecek olan konuda(bundanda sonra "iş" olarak anılacaktır) hizmet verirken, birbirlerinin gizli bilgilerine ihtiyaç duymaktadırlar. İşin görülebilmesi için Taraflar, birbirlerine bu bilgileri verecektir. Taraflar, işbu Anlaşma ile iş dolayısıyla öğrendikleri, ulaştıkları, kendilerine verilen veya herhangi bir şekilde elde ettikleri/öğrendikleri ticari sırları ve sair her türlü bilgiyi gizli tutmayı kabul ve beyan ederler.

Buna göre;

- İş; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir elektronik haberleşme hizmeti yürütmek ve/veya elektronik haberleşme altyapısı kurmak ve/veya işletmek üzere yetkilendirilen İşletmeci'nin, İlgili Mevzuat çerçevesinde Türkiye'de elektronik haberleşme hizmetlerini yürütmeye ve elektronik haberleşme altyapısı kurup işletmeye yetkili olan Türk Telekom'un ATM/FR/IP MPLS alt yapısını kullanabilmesi için gerekli olan usul, esas ve ücretlerin

belirlendiği Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesinde yer alan işi,

- Gizli Bilgi/Bilgi: Taraflar'ın sözlü, yazılı veya elektronik ortamda birbirlerine verecekleri ya da herhangi bir şekilde temin edecekleri, Taraflar'a ve/veya Taraflar'ın iştiraklerine ve/veya bağlı olduğu ortaklıklara ait olan formüller, veri tabanları, modeller, derlemeler, yazılımlar, programlar, cihazlar, standartlar, yöntemler, ticari sırlar, çizimler, örnekler, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, örnek tanıtımlar (demolar), teknikler ve süreçler, teknik bilgiler, mali bilgiler ve veriler, iş planları, iş stratejileri, pazarlama planları, altyapı bilgileri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone listeleri, potansiyel ve mevcut müşteri/abone bilgileri, trafik bilgileri, konum bilgileri, fiyat listeleri, maliyet bilgileri, çalışanlarla ilgili tüm bilgiler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mühendislik bilgileri, ürün, hizmet ve servislere ait veriler, buluşların tarifleri, süreç tarifleri, tahminler, teknik know-how'a ilişkin açıklamalar, yeni ürünler ve yeni ürün geliştirme ile ilgili bilgiler ve tarifler, bilimsel ve teknik şartnameler ve dokümantasyon ve bir Taraf'ın ya da onun İştirakler'inin/bağlı ortaklıklarının onay bekleyen veya geri çekilmiş fikri ve sınai mülkiyet başvuruları da dâhil olmak üzere fikri ve sınai mülkiyet hakları ve sayılanlarla sınırlı olmaksızın diğer Taraf'a/diğer Taraf'ın iştiraklerine ve bağlı ortaklıklarına ait olan tüm bilgi, strateji ve sair planları

ifade etmektedir.

2.3. Kendisine bilgi verilen ya da sair yolla bilgiye ulaşan Taraf, bu bilgilerin ve bilgilere ilişkin tüm hakların tamamen ve kesinlikle sahibi olan diğer Tarafa ait olacağını kabul eder. Bilgileri alan Taraf işin görülmesi sebebiyle kullanılacak bilgileri, sadece işi görmek için ihtiyacı olan personeline/taşeronuna "gizli", "özel" gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletebilir. Taraflar'dan her biri, ayrıca, böyle bir bilgi açıklamasından önce Bilgi'nin açıklanacağı personele/taşeronu işbu Anlaşma'nın gizliliğe ilişkin hükmüne yönelik bilgi de verecektir. Personelin/taşeronun, işbu Gizlilik Anlaşmasına aykırı davranması halinde bilgileri alan

Taraf, personelinin/taşeronunun anlaşmaya aykırı davranışı nedeniyle, diğer Tarafa karşı sorumlu olacaktır.

2.4. Taraflar diğer Tarafın özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere anılan bilgileri gizli tutacaklarını ve muhafaza edeceklerini ve kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde açıklamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri, diğer Tarafın yazılı onayı olmaksızın, işin görülebilmesi için ve kendi iç kullanımı hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltamayacak ve söz konusu bilgilere herhangi bir sebeple üçüncü kişilerin ulaşmasına olanak vermeyecektir. İşin görülmesi için çıkartılacak tüm kopyalar, orijinalinde yer alan gizli, özel gibi uyarıcı notlar ve ibareler ile sadece yetkili personele/taşerona dağıtılabilecektir.

2.5. Gizli bir bilgi, herhangi bir sebeple, kısmen işbu anlaşma hükümlerine aykırı olarak üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele/taşerona açıklanmış olsa bile, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir; bu durum bilginin geri kalan kısmının da açıklanması için hiçbir şekilde haklı gerekçe oluşturmayacaktır.

Bilgileri alan Taraf, edindiği bilgileri hiçbir şekilde işin görülmesi dışında kullanmayacak, diğer Tarafın ticari olsun-olmasın iş yaptığı ve/veya piyasada rekabet içinde çalıştığı üçüncü kişilerle bu bilgileri doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmak suretiyle ticari ilişkiye girmeyecek, rekabet etmeyecek ve diğer Tarafın menfaatlerine zarar vermeyecektir. Ancak; bu bilgiyi alan Tarafça bu sorumluluğu gerektirmeden söz konusu gizli bilginin zaten biliniyor olması veya gizli bilginin bu bilgiyi alan tarafından gizlilik kuralının ihlali olmaksızın kamuya açık hale gelmesi halinde yukarıdaki şartlar geçerli olmayacaktır.

2.6. Gizlilik konusu bilgilerin yürürlükte olan kanunlar veya mahkeme kararına dayanarak talep edilmesi halinde talebin yapıldığı Taraf, bu bilgileri talep eden yetkili kişiye/makama/kuruma verirken, söz konusu bilgilerin gizli olduğunu yazılı şekilde bildirecek ve bilgilerin gizli tutulmasını söz konusu kişiden/makamdan/kurumdan talep edilecektir.

2.7. Gizlilik yükümlülüğü AI-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış

Referans AI-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

Sözleşmesinin bitiminden veya feshinden sonra 5 (beş) yıl süre boyunca devam edecektir.

2.8. Taraflar'dan her biri, bu Anlaşma'nın uygulanmasından veya yorumlanmasından kaynaklanabilecek her türlü ihtilafın çözülmesinde Türkiye Cumhuriyeti Ankara, İstanbul ve İşletmeci'nin Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yer Merkez Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin münhasıran yetkili olduğunu kabul eder.

2.9. Taraflar arasındaki tüm bildirim ve duyurular mesai saatleri içerisinde elden teslim edildiğinde, faksla gönderildiğinde alındığı teyit edildiğinde, teslim formu ile birlikte kargo aracılığı ile teslim edildiğinde, iadeli taahhütlü mektupla ve/veya noter aracılığıyla tebliğ edildiğinde; usulüne uygun şekilde bildirimde bulunulmuş sayılacak ve aşağıda belirtilen adreslere gönderilecektir. Aşağıda belirtilen adreslerin değişmesi ve söz konusu değişikliğin işbu Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesinde belirtilen usule uygun şekilde karşı tarafa bildirilmemesi durumunda sorumluluk, bildiri yapmayan Tarafa ait olacaktır. Bu durumda son bilinen adrese yapılan tebligat bizzat kendilerine yapılmış sayılacak ve geçerli kabul edilecektir.

2.10. İşbu Anlaşma/....../.... tarihinde imzalanmış olup, imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

Türk Telekomünikasyon AŞ



EK-7

ÜCRETLER VE FATURALAMA

EK-7: ÜCRETLER ve FATURALAMA

1. ÜCRETLER

1.1. ATM İNTERNET TARİFELERİ

Hız (Mbit/sn)	Aylık Port Ücreti (TL)
2	130,08
34	1.120,30
155	3.577,44
622	10.364,66

Hız (Mbit/sn)	Yurtiçi ve Yurtdışı Açık Aylık Kullanım Ücreti (TL)	Yurtiçi Açık ve Yurtdışı Kapalı Aylık Kullanım Ücreti (TL)		Hız (Mbit/sn)	Yurtiçi ve Yurtdışı Açık Aylık Kullanım Ücreti (TL)	Yurtiçi Açık ve Yurtdışı Kapalı Aylık Kullanım Ücreti (TL)
1	751,88	602,00		90	10.972,18	7.810,00
2	1.056,39	817,00		94	11.293,23	8.036,00
4	1.542,86	1.160,00		98	11.609,77	8.259,00
6	1.954,14	1.450,00		102	11.921,8	8.479,70
8	2.322,56	1.709,77		106	12.230,83	8.697,00
10	2.662,41	1.950,00		110	12.535,34	8.912,00
12	2.980,45	2.174,00		114	12.836,84	9.125,00
14	3.281,95	2.386,00		118	13.134,59	9.335,00
16	3.569,92	2.589,00		122	13.429,32	9.542,86
18	3.846,62	2.784,21		126	13.721,05	9.748,00
20	4.112,78	2.972,00		130	14.009,77	9.952,00
22	4.371,43	3.155,00		134	14.295,49	10.153,00
24	4.621,80	3.332,00		138	14.578,95	10.353,00
26	4.866,17	3.504,00		142	14.859,4	10.551,13
28	5.104,51	3.671,43		146	15.136,84	10.747,00
30	5.337,59	3.836,00		150	15.412,78	10.941,00
32	5.565,41	3.996,00		155	15.753,38	11.182,00
34	5.788,72	4.154,00		166	16.491,73	11.702,00
38	6.222,56	4.460,00		182	17.537,59	12.439,85
42	6.642,86	4.756,39		198	18.554,14	13.157,00
46	7.049,62	5.044,00		214	19.545,11	13.856,00
50	7.445,86	5.323,00		230	20.512,03	14.538,00

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

80/97

54	7.831,58	5.595,00		246	21.457,89	15.205,00
58	8.208,27	5.860,00		300	24.513,53	17.359,40
62	8.576,69	6.120,30		310	25.059,40	17.744,00
66	8.936,84	6.374,00		354	27.396,24	19.392,00
70	9.290,98	6.624,00		408	30.139,85	21.327,00
74	9.638,35	6.869,00		465	32.912,03	23.282,00
78	9.979,70	7.110,00		516	35.300	24.966,17
82	10.315,79	7.346,62		570	37.748,12	26.692,00
86	10.645,86	7.580,00		622	40.034,59	28.305,00

1.2 FR İNTERNET TARİFELERİ

Hız (Kbit/sn)	Aylık Port Ücreti (TL)	Aylık Kullanım Ücreti (TL)
64	9,02	44,36
128	15,79	67,67
256	26,32	107,52
512	45,11	175,19
1024	76,69	290,23
2.048	130,08	485,71

1.3. ME İNTERNET TARİFELERİ

Hızı (Mbit/sn)	Aylık Kullanım Ücreti (TL)		Hızı (Mbit/sn)	Aylık Kullanım Ücreti (TL)
5	750,46 TL		700	16.585,98 TL
6	774,75 TL		800	18.178,05 TL
7	799,04 TL		900	19.939,85 TL
8	823,33 TL		1.000	21.403,53 TL
9	847,62 TL		1.250	24.436,05 TL
10	871,92 TL		1.500	27.228,65 TL
15	1.280,03 TL		2.000	32.395,51 TL
20	1.461,56 TL		2.500	36.884,61 TL
30	1.931,84 TL		3.000	39.943,91 TL
40	2.482,11 TL		4.000	47.976,21 TL
50	2.912,26 TL		5.000	58.068,24 TL
60	3.275,04 TL		7.000	68.655,78 TL

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

81/97

70	3.616,14 TL		10.000	91.724,13 TL
80	3.947,81 TL		12.500	110.189,95 TL
90	4.259,04 TL		15.000	127.128,16 TL
100	4.562,94 TL		17.500	142.552,35 TL
125	5.118,66 TL		20.000	156.649,33 TL
150	5.640,27 TL		30.000	228.193,58 TL
200	7.010,04 TL		40.000	298.294,37 TL
250	8.308,52 TL		50.000	365.481,73 TL
300	9.419,19 TL		60.000	429.923,50 TL
350	10.434,36 TL		70.000	491.639,44 TL
400	11.416,08 TL		80.000	550.743,23 TL
450	12.346,65 TL		90.000	607.316,66 TL
500	13.271,44 TL		100.000	661.490,68 TL
600	14.990,61 TL			

1.4. LOKAL ERİŞİM, TEÇHİZAT VE DEVRE HAZIRLAMA ÜCRETLERİ

1.4.1. Lokal Erişim (Fiber Optik ve Bakır Kablo) Ücretleri

1.4.1.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin kullanabilecekleri Lokal Erişim Tipleri aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	Fiber Kablo	Bakır Kablo
ATM İnternet	√	√
ME İnternet	√	
FR İnternet	√	√

	Bakır Kablo	Fiber Optik Kablo (F/O)
Lokal Erişim Kablo Ücreti	Şebekenin Mevcut Olduğu Yerlerde (Mesafeden Bağımsız) (*1)	(Metre Başına)

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

82/97

1 (Bir) Çift	151,13 TL	2,90 TL
2 (İki) Çift	302,26 TL	

(*1) Bakır şebekenin mevcut olmadığı yerlerde, yapılan her ilave metre bakır için 8,77 TL alınır.

1.4.2. Teçhizat Ücretleri

1.4.2.1. ATM/FR/ME İnternet Hizmetlerinin kullanabilecekleri Uç Teçhizatlar aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır.

HİZMET	SDH	Radyolink (R/L)	Metro Ethernet Uç Switch	DWDM
ATM	√	√		√
ME	√	√	√	√
FR	√	√		

TEÇHİZAT ÜCRETİ	SDH (*2,*3,*4)	Metro Ethernet Uç Switch (*2, *5)
2 Mbit/sn	1.462 TL	-
34 Mbit/sn		-
155 Mbit/sn (STM-1)		-
622 Mbit/sn (STM-4)	4.772 TL	-
2,4 Gbit/sn (STM-16)	10.562 TL	-
10 Gbit/sn (STM-64)	20.941 TL	-
Paylaşımlı 1 Gbit/sn Ethernet	-	285 TL
Paylaşımlı 10 Gbit/sn Ethernet	-	1.113 TL

TEÇHİZAT ÜCRETİ	DWDM TEÇHİZAT ÜCRETİ (*4, *6)	DWDM 10 GBIT/SN İLAVE KAPASİTE KART BEDELİ (*4, *6, *7)
Türk Telekom Tarafı	12.455,33 TL	8.140,46 TL

(*2)" - " İşaretinin bulunduğu yerler söz konusu Teçhizatla belirtilen kapasitelerin teknik olarak verilmediği anlamına gelmektedir.

(*3)" Her STM-1, STM-4, STM-16 ve STM-64 kapasitesi için alınır. İşletmecisi/İşletmecisi Abonesi Tesisinde kurulacak Teçhizatı kapsamaz. İşletmecisi kapasite artırımı istemesi durumunda aradaki farkı ödemek suretiyle bir üst kapasiteye geçer.

(*4)" İşletmecisi/İşletmecisi Abonesi tesisinin halihazırda SDH/DWDM teçhizatı üzerinden hizmet alıyor olması ve mevcut sistemler (STM-1, STM-4, STM-16, STM-64, DWDM) üzerinden Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda, Türk Telekom tarafından ve (İşletmecisi/İşletmecisi Abonesi tarafından teçhizat da Türk Telekom tarafından kurulmuşsa) İşletmecisi/İşletmecisi Abonesi tarafından mevcut sistemlere Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

İşletmecisi/İşletmecisi Abonesinin halihazırda kurulu teçhizat üzerinden hizmet almıyor olması ve Ethernet geçişi gerektiren hizmetleri talep etmesi durumunda Türk Telekom tarafından ve (İşletmecisi/İşletmecisi Abonesi tarafından teçhizat da Türk Telekom tarafından kurulması talep edilirse) İşletmecisi/İşletmecisi Abonesi tarafından SDH/DWDM teçhizat ücretleri alınır. Ethernet geçişinin sağlanması için ücret alınmaz.

(*5)" ME Uç Switch'in birden çok İşletmecisi/İşletmecisi abonesi tarafından kullanılması durumunda alınacak ücrettir. Tek İşletmecisi/İşletmecisi abonesi tarafından talep edilmesi durumunda alınacak ücret;

1 Gbit/sn kapasiteli switch için	1.027 TL
10 Gbit/sn kapasiteli switch için	2.672 TL

(* 6) DWDM teçhizatları için hem müşteri tarafı hem de Türk Telekom tarafı cihaz ve kartlarının tedariki Türk Telekom tarafından yapılır.

(*7) Her 10 Gbit/sn'lik kart ilavesinde bu ücret alınır.

Türk Telekom tarafına kurulacak Teçhizata ilişkin temel özellikler aşağıda verilmektedir:

Hızı	Kullanıcı Arayüzü	Maksimum Kapasite	Geçiş Seviyeleri
155 Mbit/sn (STM-1)	STM-1o	STM-1	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
622 Mbit/sn (STM-4)	STM-4o	STM-4	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
2,4 Gbit/sn (STM-16)	STM-16o	STM-16	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet
10 Gbit/sn (STM-64)	STM-64o	STM-64	2Mb/s-34Mb/s-155Mb/s+Ethernet

		R/L (Her bir atlama, 1+0) (10 km'ye Kadar)				
ARAYÜZ		16E1+FE *8, *10, *12	16E1+GE *8, *10, *12	STM-1 *8, *9, *12	GE *8, *11	STM-1 +GE *8, *10, *12
KAPASİTE	50 Mbit/sn	3.372 TL	-	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	3.552 TL	4.329 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	5.048 TL	-
	400 Mbit/sn	-	-	-	5.381 TL	5.733 TL

		R/L (Her bir atlama, 1+1) (10 km'ye Kadar)				
ARAYÜZ		16E1+FE *8, *10, *12	16E1+GE *8, *10, *12	STM-1 *8, *9, *12	GE *8, *11	STM-1 +GE *8, *10, *12
KAPASİTE	50 Mbit/sn	4.383 TL	-	-	-	-
	155 Mbit/sn	-	4.618 TL	5.628 TL	-	-
	300 Mbit/sn	-	-	-	6.563 TL	-
	400 Mbit/sn	-	-	-	6.995 TL	7.453 TL

(*8) İlave atlamalarda, her bir atlama için bu ücret alınır. Atlama mesafesinin 10 km'yi geçmesi durumunda ilave her 5 km. için 1.487 TL alınır.

(*9) R/L için Ethernet geçişlerinde alınacak ilave ücret 496 TL'dir.

(*10) Kiralık devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite 16 E1+FE ve 16 E1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında 16x2=32 Mbit/sn, STM-1+GE arayüzlü R/L teçhizatlarında ise 155 Mbit/sn'dir. Fast Ethernet (FE) ve Gigabit Ethernet (GE) arayüzlü teçhizatlar için Ethernet geçişlerinde, teçhizatların toplam kapasitesinden Kiralık Devre hizmetleri için kullanılabilir maksimum kapasite çıkarıldıktan sonra kalan kısım kullanılır.

(*11) Sadece GE arayüzü olan R/L teçhizatları üzerinden sağlanan kapasitenin tümü Ethernet geçişleri için kullanılır.

(*12) Radyolink (R/L) ve SDH Teçhizatlarını kapsar.

1.4.2.2. Devre Hazırlama Ücretleri

Bakır Kablo Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (TL)
1 (Bir) Çift	30,83
2 (İki) Çift	61,65

Fiber Kablo ve R/L Üzerinden Sağlanan Hizmetler İçin	Devre Hazırlama Ücreti (TL)
Devre Başına	20,30 TL

1.5. İşletmeci Tanımlama Ücreti

İşletmeci tanımlama ücreti 589 TL'dir.

1.6. Otomasyon Sistemi Erişim Ücretleri

Otomasyon Sistemi Erişim Paketleri	Ücret(*) (TL)
5	Ücretsiz
10	8.000
20	15.500
30	22.500
40	29.000
50	35.000
100	60.000
150	85.000
200	105.000
250	125.000
350	155.000
500	200.000

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

87/97

750	260.000
1.000	300.000
2.500	500.000
5.000	750.000
10.000	1.000.000

(*)Tüm vergiler dahildir.

1.6. İŞLETMECİ DEVİR ÜCRETİ

İşletmecinin, işbu referans teklif kapsamında sahip olduğu Abonelerini, aynı adreste, başka bir İşletmeciye devretmesi durumunda, devralan İşletmeciden Abone başına 6,02 TL Devir Ücreti alınacaktır.

1.7. HATALI ARIZA BİLDİRİMİNE AİT CEZA BEDELİ

Hatalı Arıza Bildirimine Ait Ceza Bedeli 14 TL'dir.

2. ÜCRETLENDİRMEYE İLİŞKİN ESASLAR

2.1. İşbu RAFMET kapsamında yer alan ücretlere, aksi bildirilmediği takdirde, KDV ve diğer vergiler ile varsa resim, harç, fon gibi mali yükümlülükler dâhil edilmemiştir. Yasal uygulamalar nedeniyle, söz konusu vergi ve mali yükümlülükler dışında yeni vergiler, resim, harç, fon vs. mali yükümlülükler gelmesi veya mevcut olanların oranlarında değişiklikler yapılması halinde, faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan vergi, resim, harç, fon ve oranları uygulanacaktır.

2.2. İşbu RAFMET kapsamında alınacak aylık ücretlerde kıst uygulaması yapılacaktır.

2.3. Taraflar, Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet Toptan Satış Sözleşmesi nedeniyle birbirlerine verilen hizmetlerden doğan ücretleri bu bölümde belirlendiği şekilde hesaplayacak, faturalandıracak ve ödeyeceklerdir.

2.4. Kurum tarafından onaylanan tarife ve ücret değişiklikleri, Kurum tarafından aksi belirtilmedikçe, Türk Telekom'a tebliğ edildiği tarihten itibaren bir sonraki faturalama döneminde uygulanır.

3. FATURALAMA PROSEDÜRLERİ

3.1. Faturaların Düzenlenmesi

3.1.1. Türk Telekom, İşletmeciye tahsis edilen Devre/Port için aylık dönemlerde fatura düzenleyecek ve bu faturayı son ödeme tarihinden önce belirli bir ödeme süresi bırakacak şekilde işletmeciye gönderecektir.

3.1.2. İşletmeciye ait, ilgili fatura detayı son ödeme tarihinden önce Türk Telekom tarafından İşletmeciye iletilecektir.

3.1.3. İşbu ekin Madde 2'sinde yer alan esaslar dikkate alınarak tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup, faturalar tahakkuk ayının son takvim günü düzenlenecektir.

3.1.4. İlk faturalama döneminde bağlantı ücreti, Aboneliğin başlangıcından fatura kesim tarihine kadar olan ücretler ve ilgili tahakkuk dönemine ait diğer ücretler Türk Telekom tarafından İşletmeciye faturalandırılacaktır.

3.2. Faturalama İhtilafı

3.2.1. İşletmeci, herhangi bir tahakkuk dönemine ait faturaya ilişkin bir anlaşmazlığı Türk Telekom'a tebliğ ederse ve bu anlaşmazlık ilgili faturanın vade tarihinden önce neticelenmezse, karşılıklı mahsuplaşmanın olmadığı göz önünde bulundurularak İşletmeci fatura bedelinin tamamını Türk Telekom'a ödeyecektir.

3.2.2. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken tutar arasındaki İşletmeci tarafından fazla ödenmiş tutar, işletmeci tarafından düzenlenecek faturaya istinaden bilgilerin kesinleştii ayı takip eden aya ait faturada

mahsuben ödenecektir. İşletmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup işleminin yapılacağı aydaki faturaların tutarını aşması durumunda, kalan kısım İşletmeciye defaten ödenecektir.

3.2.3. Anlaşmazlık çözüldüğünde tahakkuk eden faturada yer alan ile olması gereken fatura arasındaki İşletmeci tarafından eksik ödenmiş tutar, İşbu ekin Madde 3.2.2'sinde belirtilen mahsuplaşma süresinin sonuna kadar nakden ödenmediği takdirde, bu tutara son ödeme tarihinden itibaren İşbu ekin Madde 4.6'sındaki gecikme faizi ve gecikme cezası uygulanacaktır.

4. ÖDEMELER

4.1. İşbu ekin Madde 3.1.1.'i kapsamında Türk Telekom tarafından düzenlenecek faturanın son ödeme tarihi tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.

4.2. Sözleşme imzalayarak Türk Telekom'dan ATM/FR/ME İnternet hizmeti alan İşletmeci tahakkuk ettirilecek ücretleri, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

4.3. İşletmeci hizmetin başlama ve bitiş tarihleri, borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz Türk Telekom kayıtları ile karşılaştırılacaktır. İşletmecinin itirazı ile Türk Telekom kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, Türk Telekom kayıtları esas alınacaktır. Bu durum, İşletmeci ile Türk Telekom arasındaki ihtilafın yargıya intikali durumunda, İşletmecinin başka delillere başvuramayacağı şeklinde yorumlanmayacaktır.

4.4. İşletmeci, ödemelerini faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. İşletmeci, fatura bilgilerine Otomasyon Sistemi aracılığıyla da ulaşabilecektir. Hizmete ilişkin fatura bedeli, fatura üzerinde belirtilen bankalara veya Türk Telekom işyerlerine ödenecektir.

4.5. İşletmeci, Türk Telekom'un gerekli altyapıyı kurması halinde, Türk Telekom'dan aldığı tüm hizmetlere tek fatura düzenlemesini kabul edecektir. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

4.6. Taraflarca düzenlenecek faturaların diğer tarafça son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ödemeyi yapmayan taraf, faturayı düzenleyen tarafın kendisinden olan alacağının muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe kadar T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı esas alınarak hesaplanacak gecikme faizinin yanı sıra, ayrıca yıllık %5 oranında gecikme cezası ödeyecektir. Gecikme faizi ve gecikme cezası sadece alacağın muaccel olduğu tarihten, ödemenin fiilen yapıldığı tarihe değin geçen gün için talep edilebilir. Gecikme dönemi içinde uygulanacak faiz oranı veya oranları için, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki avans faiz oranı kullanılacaktır.

Türk Telekom tarafından düzenlenen faturanın ödenmemesi halinde Türk Telekom Ana Metin Madde 5.7.6 çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

4.7. Ödemelerde gecikmeye düşülmesi halinde, ödeme; gecikme bedeli, vadesi geçmiş ödeme ve tahakkuk etmiş bakiye tutar sıralamasını takip edecektir.

4.8. İşletmecinin talebi üzerine tanımlanacak Otomasyon Sistemi Erişim Ücreti, takip eden ilk faturalama döneminde fatura edilecek ve bildirim tarihinden itibaren en geç 15 (on beş) gün içerisinde ödenecektir. Her bir kullanıcı paketi için Otomasyon Sistemi Erişim Ücreti, bir defaya mahsus alınacaktır.

5. BAĞLANTI/NAKİL/DEVİR UYGULAMA ESASLARI VE TARİFELERİ

5.1. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) olmaması durumunda

5.1.1. Hizmetin verilebilmesi için İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi ile Türk Telekom şebekesi arasında sağlanacak her bir Bağlantı için, işbu ekin Madde 1.4.1.'indeki Lokal Erişim ücretleri ile Madde 1.4.2.'sindeki Teçhizat Ücretleri tablolarından seçilen Lokal Erişim Kablosu ve Teçhizata ilişkin iki ücret kaleminin toplamından oluşan ya da işbu ekin Madde 1.4.2.1.'indeki R/L sistemi bedelinden oluşan Bağlantı Ücreti ile birlikte 1.4.2.2.'sindeki ilgili Devre Hazırlama Ücreti alınır. Bağlantı Ücretine karşılık gelen Lokal Erişim ve Teçhizat kapasitesini aşmayacak şekilde hizmet verilir.

5.1.2. Bakır Kablo üzerinden verilen ATM/FR İnternet hizmetlerini alan İşletmeciden Bağlantı Ücreti ilk faturayla tahsil edilir. Fiber Optik Kablo ve R/L üzerinden verilen hizmetlere ait bağlantı ücretinin tespitine yönelik yapılan keşif sonucunda belirlenen Bağlantı Ücreti peşin olarak tahsil edilir ve tesis aşamasına geçilir. Devre Hazırlama Ücreti ilk faturayla tahsil edilir. Devre Hazırlama Ücreti ilk faturayla tahsil edilir.

5.2. Türk Telekom Şebekesi İle Hizmetin Talep Edildiği İlgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi Tesisi Arasında Mevcut Bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) Var Olması Durumunda

5.2.1. Belirli bir güzergâhta Fiber Optik kablo üzerinden Tesis edilmiş ve daha sonra iptal edilmiş bir bağlantının aynı güzergâhta aynı ya da farklı İşletmeci tarafından, iptal olduğu tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde kurulu kapasiteyi aşmamak kaydıyla, işbu Referans Teklif kapsamında verilen bir hizmet için talep edilmesi durumunda Devre Hazırlama ücreti dışında herhangi bir Bağlantı ücreti (kablo ve/veya teçhizata ilişkin) alınmayacaktır.

5.2.2. Abone Yatırımı kapsamında İşletmeci/abone tarafından kurulan altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden (altyapıyı ilk kuran İşletmeciden/aboneden izin almak şartıyla) talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde mevcut kurulu kapasiteyi aşmamak ve Abone Yatırımını yapan İşletmecinin/abonenin kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için yeni İşletmeciden Devre hazırlama ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

5.2.3. Abone Yatırımı kapsamı dışındaki durumlarda, aynı altyapı üzerinden aynı veya farklı İşletmeciden talep gelmesi (yeni hizmet, hız değişikliği, hizmet değişikliği) halinde (ilk İşletmeciden/aboneden izin alınmak şartıyla) ilk İşletmecinin/abonenin kapasite dolduğunda kapasite artırımının ücretli olacağını kabul etmesi şartıyla kullandırılan kapasite için Devre hazırlama ücreti dışında herhangi bir Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

İlk İşletmecinin Devresini iptal ettirmesi durumunda, şartların uygun olması ve Abone potansiyelinin bulunması koşuluyla Teçhizatın hâlihazırda kurulu olduğu lokasyonun ya da yer değişikliği sonucunda kurulacağı yeni lokasyonun idari yönetimiyle yer protokolü imzalanarak diğer İşletmeci/Abonelere hizmet vermeye devam edilir. Bu durumda aynı altyapı üzerinden hizmet alan İşletmeci/Abonelerden Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

5.2.4. Türk Telekom şebekesi ile hizmetin talep edildiği ilgili İşletmeci/İşletmeci Abonesi tesisi arasında mevcut bir bağlantının (Lokal Erişim/Teçhizat) bulunduğu, ancak işbu ekin Madde 5.2.1, 5.2.2 ve 5.2.3'ü dışında kalan Bağlantı talepleri, Bağlantının var olmaması durumu olarak değerlendirilerek işbu ekin Madde 5.1'ine göre işlem yapılacaktır.

5.2.5. Devre Hazırlama Ücreti ilk fatura ile tahsil edilecektir.

5.3. İşletmecinin ATM/FR/ME İnternet Hizmetine İlişkin Mevcut Devrelerinin Nakil Edilmesi durumunda

5.3.1. Devre Nakil taleplerinde yeni Bağlantı (Lokal Erişim Kablosu ve/veya Teçhizat) yapılmasının gerekli olup olmamasına göre işbu ekin Madde 5.1. veya 5.2'si çerçevesinde nakil gerçekleştirilecektir.

5.3.2. Nakil kapsamında eski devrenin irtibatının kesilmesinden yeni devre hizmete verilinceye kadarki süreç için aylık kira ücreti alınmayacaktır.

5.4. Diğer Hususlar

Referans Al-Sat Yöntemiyle ATM/FR/ME İnternet
Toptan Satış Teklifi

5.4.1. Bağlantılar Türk Telekom Sistemlerine irtibatlandırılmadan Tesis edilemeyecektir.

5.4.2. Türk Telekom tarafından kurulan Teçhizatın ve Lokal Erişim Kablosunun mülkiyeti ve kullanım hakkı Türk Telekom'a ait olacaktır.

5.4.3. Ücretlendirme, Bağlantıda kullanılan Fiber Optik Kablo çifti sayısına göre yapılacaktır.

5.4.4. Lokal Erişimdeki Fiber Optik Kablo Bağlantısında ücretlendirmeye esas mesafe, Tesis adresi ile Bağlantının sağlanabildiği güzergâh üzerinde olan ve transmisyon imkânları bulunan en yakın Türk Telekom sistemi (hizmetin verilmesine olanak sağlayan ve bağlantının sonlanacağı teçhizat veya network cihazı) arasındaki mesafedir. Bu sistemden başlamak üzere, Türk Telekom şebekesi yönünde kullanılacak transmisyon altyapısı (Fiber Optik Kablo ve Teçhizat dâhil) ve gerektiğinde bu altyapının kapasitesinin artırılması için yapılacak yatırım İşletmeciye yansıtılmayacaktır.

5.4.5. İşletmeci, Türk Telekom tarafından kurulan ve üzerinden hizmet aldığı Teçhizatlarda kapasite artırımı talep etmesi durumunda, İşletmecinin işbu ekin Madde 1.4.2.'sindeki ilgili Teçhizata karşılık gelen Teçhizat Ücreti farkını ödemesi suretiyle talebi karşılanacaktır.

5.4.6. Bakır Kablo üzerinden verilen Devrenin talep edilen hıza göre çift sayısında artış olduğunda aradaki fark peşin olarak tahsil edilecektir. Çift sayısında düşüş olduğunda ise aradaki fark iade edilmeyecektir.

5.4.7. Lokal Erişim Kablosunun tipi değiştiğinde (Fiber Optik Kablodan Bakır Kabloya veya Bakır Kablodan Fiber Optik Kabloya) yeni Lokal Erişim tipine göre ücret alınacaktır. Eski Lokal Erişim için herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.



EK-8

TEMİNAT USUL VE ESASLARI

1. İŞLETMECİLERDEN ALINACAK TEMİNATA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR

1.1. İşletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, RAFMET kapsamında almakta olduğu tüm hizmetler için tek bir Teminat verecektir.

İşletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sağlayacaktır. İşletmecinin Türk Telekom'a teslim edeceği Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

1.2. İşletmeci, RAFMET kapsamında aldığı hizmetlere ilişkin faturalandırılmaya başlandıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-ÖİV dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından İşletmeciye bildirildikten sonra 30 gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL'nin altında kalan İşletmecilerden 10.000 TL tutarında Teminat alınacaktır.

1.3. Türk Telekom, İşletmecilerin vermiş olduğu Teminatları yılın 4. ve 10. aylarının sonunda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, İşletmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek olduğu tespit edilirse, Türk Telekom İşletmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelecek şekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirimin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltilmiş yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep edebilir. Bu usul, kontrolün yapıldığı her periyot için geçerli olacaktır.

1.4. İşletmecinin yükseltilmiş yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, İşletmeciye 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, İşletmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmeyecek; eski Teminat ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam edecektir. İşletmeci tarafından ilave veya yükseltilmiş yeni Teminatın Türk

Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom Ana Metin Madde 5.7.6. çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

1.5. Türk Telekom tarafından yılın 4. ve 10. aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse, ya da İşletmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken Teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, İşletmeci kesin ve süresiz yeni Teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan İlave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. İşletmecinin yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat İşletmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

1.6. Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, İşletmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanmış olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda, Türk Telekom, İşletmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedeli üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. İşletmeci, Türk Telekom'un bu konudaki talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlü olacaktır.

1.7. İşletmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanmış olması durumunda ise, İşletmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilecektir. Türk Telekom İşletmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Teminat Tutarının ne olması gerektiğini İşletmeciye bildirecek ve bunun üzerine İşletmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde

fazla tutarı içeren Teminatı İşletmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından İşletmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

1.8. Genel hükümler çerçevesinde İşletmecinin bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi tarafından devralınması ya da bir başka Elektronik Haberleşme Hizmeti İşletmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakat şartı aranmayacaktır. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir İşletmecinin, başka bir İşletmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan İşletmeci, devir eden İşletmeci tarafından o ana kadar Sözleşme kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden İşletmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan İşletmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan İşletmeci devir alan İşletmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle müteselsilen sorumlu olacaktır.

1.9. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) veya doğrudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tespiti halinde alacağa (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere tüm Teminat Mektupları nakde çevrilecektir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat Mektubu veya nakit para, Sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde İşletmeciye iade edilecektir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve İşletmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken işlemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir alacağının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını aşması halinde, aşan kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından İşletmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, İşletmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmediği takdirde T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara başvurulup tahsili için gereken işlemler yapılacaktır.