TT MOBİL MOBİL TELEFON HİZMETLERİ BİREYSEL TİP ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Lütfen formu büyük harfle ve tükenmez kalem kullanarak, kutucukların dışına taşmayacak şekilde doldurun.

BİM CELL

TT Mobil No:
Faturalı Hat ☐ Ön Ödemeli Hat ☐

TARİFE SEÇENEKLERİ

Tarife Kodu :
Tarife İsmi :
Kampanya Kodu :
Kampanya İsmi :
(Tarife seçeneği için gerekli ise lütfen seçilen TT Mobil hattı ve/veya sabit hat numaralarını belirtin)

ABONE BİLGİLERİ

Adı :
Soyadı :

KİMLİK BİLGİLERİ

Türü :
No :
Cinsiyet : ☐ E ☐ K
Uyruğu :
T.C. Kimlik Kartı No :
Pasaport No :

ADRES

Semt/İlçe : Posta Kodu:
İl :
Ev Tel :
İş Tel :
Faks :
E-posta :

FATURA/TEBLİGAT ADRESİ (yukarıdaki adresten farklı ise)

Semt/İlçe : Posta Kodu:
İl :
İrtibat No :
Sabit : Dâhili:
Cep :

☐ Bildirdiğim adrese faturam posta olarak gönderilsin.

E-FATURA ADRESİ

E-posta Adresi :
☐ Bildirdiğim e-posta adresine e-fatura gönderilsin.

KISA MESAJ (SMS) FATURA ADRESİ

Farklı bir numaraya gönderim talep ediliyorsa kısa mesajın gönderileceği numara:
☐ Faturam kısa mesaj olarak gönderilsin

BAŞVURUYU YAPAN

☐ Kendi ☐ Vekil ☐ Vasi

VEKÂLETNAME BİLGİLERİ[1]

Vekil Adı Soyadı :
Vekâletname Tarihi ve No :
Vekâletnamenin Verildiği Noter:

ABONE TERCİHLERİ

☐ Mobil İmzalı SIM Kart istiyorum
☐ Kredi Kartımla Otomatik Ödeme Talimatı vermek istiyorum
☐ Hattım yurtdışında arama yapmaya açık olsun
☐ Hattım yurtdışına arama yapmaya açık olsun
☐ Ayrıntılı döküm istiyorum(ücretlidir)
☐ Bina ve hane numarası hariç adres bilgilerimin, ad, soyad ve telefon numaramın TT Mobil rehber veri tabanında yer almasını, rehberlik hizmeti sunmaya yetkili işletmeciler tarafından bu bilgilere ilgili mevzuat kapsamında erişilebilmesini ve sorgulama yapılabilmesini onaylıyorum.
☐ Hattım 900'lü hatlara[2] açık olsun
☐ TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ tarafından bana özel fırsatların /tekliflerin iletilmesine ve pazarlama, tahsilat ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla abonelik, konum, iletişim ve kullanım bilgilerimin TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ tarafından işlenmesine izin veriyorum.
☐ Hattım özel içerikli hizmetlere[3] açık olsun
☐ Sadece 2N hizmetlerinden yararlanmak istiyorum
☐ Sadece 3N hizmetlerinden yararlanmak istiyorum
☐ Sadece 4.5N hizmetlerinden yararlanmak istiyorum
TT Mobil 2N/3N/4.5N özelinde seçim yapmamış abonelere 5N dahil en ileri teknolojiler kullanarak hizmet sunar.
☐ İletişim bilgileriniz kullanılarak TT Mobil tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

CİHAZ BİLGİLERİ

Cihaz Markası/Modeli
IMEI

ICC-ID :
Tel No :

Bayi Kodu: **Satış Noktası Kodu:**
Satış Yetkilisi Kodu:
İmza / Kaşe (Satış Noktası)

(Kaşe basılmayan Sözleşme geçerli değildir.)

Abonelik İşlemlerini Gerçekleştiren
Adı, Soyadı :
T.C. Kimlik Kartı No :

DİĞER OPERATÖRDEN GELEN ABONE TERCİHLERİ

(Numara taşıma hariç)
☐ Hat kapama belgesi var mı?
☐ Cihaz boşa çıktı belgesi var mı?
☐ Eski Mobil numarası kullanılacak mı?[4]
Eski Telefon Numarası :

00114

İşbu Mobil Telefon Hizmetleri Tip Abonelik Sözleşmesi kapsamında adıma tahsis edilen TT Mobil hattını ve ilişkilendirilen SIM Kart'ı ya da SIM Kart'larını, Marka, Model ve IMEI No'su önyüzde belirtilmiş terminal cihazı ya da terminal cihazları ile kullanacağımı, PİN/PUK şifrelerimi kapalı olarak teslim aldığımı, toplam 5 sayfadan oluşan işbu TT Mobil, Mobil Telefon Hizmetleri Tip Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce arka yüzünde yer alan 7 (yedi) Madde'den ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Adı, Soyadı :
Tarih :
ABONE / Vekil imza : **TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ İmza/Kaşe**

[1] Vekâletnamenin aslı, vekilin T.C. kimlik kartı
[2] Canlı sohbet içeriğine sahip katma değerli elektronik haberleşme hizmetleridir.
[3] Önceden kaydedilmiş olup olmamasına bakılmaksızın sohbet, yarışma, şans oyunu ve benzeri hizmetleri
[4] İstenilen numara, daha önceden bir başkası tarafından alınmadıysa verilebilir. Bu talep için abonenin eski GSM numarasına ait, son 3 ay içinde çıkmış herhangi bir faturayı veya hat kapama belgesini ibraz etmesi yeterlidir.

TT MOBİL MOBİL TELEFON HİZMETLERİ TİP ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. No:40 Bodrum Kat Oda No:13 Beşiktaş/İstanbul adresinde mukim ve Büyük Mükellefler Vergi Dairesi'nde 8590380323 vergi numarası ile kayıtlı bulunan, **TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ** (bundan böyle **TT Mobil** olarak anılacaktır) ile diğer taraftan, **TT Mobil**'e **ABONE** olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle **ABONE** olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dâhilinde iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası **ABONE**'ye verilmiştir.

2– TANIMLAR

2N: GSM 900 ve GSM 1800 sistemleri de dahil olmak üzere ikinci nesil mobil elektronik haberleşme sistemini,
3N: IMT-2000/UMTS standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan üçüncü nesil mobil elektronik haberleşme sistemini,
4.5N: IMT-Advanced standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan dördüncü nesil mobil elektronik haberleşme sistemini,
5N: IMT-2020 standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan beşinci nesil mobil elektronik haberleşme sistemini,
IMT (International Mobile Telecommunications): ITU tavsiye kararları ile belirlenen, IMT-2000, IMT-Advanced ve IMT-2020 standartlarını kapsayan mobil elektronik haberleşme standartları ailesini,
ARA ÖDEME: TT Mobil'in belirlediği ve usulünce duyurduğu haklı sebepler ile gerek **ABONE**'nin bilgisi haricinde kullanıma engel olmak, gerekse **TT Mobil**'in gelirlerini güvence altına alabilmek için aboneliği takip eden herhangi bir tarihte, **TT Mobil**'in sunduğu hizmetlerden yararlanması sonucu, **TT Mobil** tarafından belirlenecek olan, nakden talep ve tahsil edilen ve tahsilâtı takiben tahakkuk edecek fatura tutarlarından mahsup edilen tutarı,
AVANS: TT Mobil tarafından gerekli görünen durumlarda haklı sebeplerle talep edilen ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere alınan tutarı,
DEPOZİT: TT Mobil tarafından gerekli görülen hallerde (fazla sayıda faturalı hat, uluslararası dolaşım (roaming) açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller ile usulünce duyurulan diğer haklı sebeplerle) **TT Mobil**'in talebi ile **TT Mobil DEPOZİT** hesabına yapılan ödemedir. **TT Mobil** tarafından sağlanan hizmetin kullanımından doğan faturalandırılmış tutarın son ödeme tarihinin geçmesi halinde **DEPOZİT** bedeli ABONE'ye ait açık faturaya karşılık mahsup edilir. **DEPOZİT** tutarı, **ARA ÖDEME** gibi değerlendirilmez ve **ARA ÖDEME**'ye mahsup edilmez. **DEPOZİT** ödemesi yerine **ABONE**'nin vereceği, muteber bir banka tarafından düzenlenmiş teminat mektubu da kabul edilebilir.
E-FATURA: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak elektronik veya manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki telefon hizmet faturasını,
ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ: TT Mobil'in aldığı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında işlettiği 2N, 3N ve IMT haberleşme hizmetlerini,
ELEKTRONİK HABERLEŞME SİSTEMİ: TT Mobil'in aldığı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında işlettiği 2N, 3N ve IMT haberleşme hizmeti sistemlerini,
FATURALI SİSTEM: ABONE'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç vb. mali yükümlülükleri, takip eden dönem, adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemi,
HİZMET KANALLARI: TT Mobil adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil abone ve/veya kullanıcılara hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı,
IMEI NUMARASI: Mobil Cihaz Kimlik Bilgisi'ni,
İNTERAKTİF HİZMET ŞİFRESİ: ABONE'ye **TT Mobil** tarafından elektronik ortamda belirlenerek tahsis edilebilecek olan, **TT Mobil** tarafından belirlenen bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi,
KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: İçeriği, kodu, protokolü veya benzer hususları üzerinde bilgisayar işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak **ABONE**'ye/kullanıcıya ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan ELEKTRONİK **HABERLEŞME HİZMETLERİ**'ni,
SMS: Kısa mesaj hizmetini,
KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,
ÖN ÖDEMELİ SİSTEM: Kullanıcının gerek tahsis edilen şifrenin sisteme girişini, gerekse diğer kanallardan sistemdeki hesabına Türk Lirası yüklenmesini sağlayan, Türk Lirası'nın tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk Lirası yüklenmesini gerektiren servisi,
SIM KART: Mobil telefon numarasına bağlı çalışan ve **ABONE** tarafından kullanılan numaranın tanınmasını sağlayan akıllı kartı,
TARİFE: İlgili mevzuata uygun şekilde **TT Mobil** tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini,
ULUSLARARASI DOLAŞIM (ROAMING): ABONE'nin yurtdışında iken arama yapabilmesini veya aranabilmesini ifade eder.

3- SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Sözleşmenin konusu **TT Mobil**'in sunduğu **ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ**'nden, abonelerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu Sözleşme'deki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde **ÖN ÖDEMELİ SİSTEM** için de geçerlidir.

4- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 TT Mobil, Sözleşme ve **TT Mobil** tarafından abonelik için talep edilen diğer evrakların eksiksiz olarak **TT Mobil**'e ulaşmasını müteakip **TT Mobil**'e tahsis edilen hattı en geç 5 (beş) işgünü içerisinde haberleşmeye açar. **ABONE** aksini bildirmediği sürece, **ELEKTRONİK HABERLEŞME SİSTEMİ** kapsamında **TT Mobil**'in sunduğu son teknoloji ile hizmet almayı kabul eder.
4.2 TT Mobil, yürürlüğe girmeden önce usulünce **ABONE**'lere ve tüketicilere duyurmak suretiyle, sunduğu temel **ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ ile KATMA DEĞERLİ HİZMETLER** ve diğer temel **ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ** dışında sunduğu ek servis ve hizmetleriyle bu hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. **ABONE**, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyurulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle **TT Mobil**'den hak talebinde bulunamaz.
Sözleşme kapsamında sunulan **KATMA DEĞERLİ HİZMETLER**, dönemsel (haftalık, aylık, yıllık) abonelik esasına dayandığı hallerde, **ABONE**'nin bu dönemin sonunda söz konusu hizmetlere ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda, hizmette kesinti yaşanmaması için ilgili dönem sonunda **ABONE'yi** bilgilendirmek şartıyla otomatik olarak aynı süre için yenilenmektedir. **ABONE**, söz konusu hizmetlerden yararlanma talebinde bulunması üzerine dönem sonu

hakkında ve dönem sonunda ilgili hizmete ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda aboneliğinin devam edeceği hakkında bilgilendirilir.

4.3 ABONE'nin, mücbir sebepler, abonelerin veya üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya **TT Mobil**'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması halleri haricinde **ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİ**'nin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle **TT Mobil**'den bedelini ödediği hizmetlere ilişkin ücret ve cihazın Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki cari bedelinin iadesi dışında hiçbir talepte bulunamaz. İade koşulları Madde 4.15''te belirlenmiştir. **TT Mobil**, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri **ABONE**'ye duyuracaktır.

4.4 ABONE, ELEKTRONİK HABERLEŞME SİSTEMİ'ne bağlanabilmek için, uluslararası standartlar, KURUM tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri, IMT yetki belgesi ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun KURUM'un usulünce onayladığı terminal cihazlarını kullanmak ve bu cihazlara ilişkin bilgi (IMEI NUMARASI vb.) ve belgeleri sunmak zorundadır. Bu yükümlülük isteğe bağlı cihaz değişiklikleri için de geçerli olduğu gibi cihaz değişikliği halinde ilgili cihaza ilişkin idari yükümlülükler (IMEI NUMARASI kaydı vb.) ABONE'nin sorumluluğundadır. Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması sonucu şebekede oluşabilecek her türlü erişim; zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. Bu hallerde TT Mobil, ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle ABONE'nin hattını görüşmelere kapatabilir.

4.5 TT Mobil, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak bilgi edinebileceğini ve/veya ek belge talep edebileceğini kabul eder. Ayrıca abonelik işlemlerinin tamamlanması için abonelik talebinde bulunan kişiden belirli bir **AVANS** ve/veya **DEPOZİT** ya da teminat mektubu talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.6 TT Mobil, ELEKTRONİK HABERLEŞME SİSTEMİ'nde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği abonelerine duyurarak yapma hakkına sahiptir. **Bu değişikliklerden istifade, bazı özellikleri haiz cihazların kullanımını ya da ABONE'nin mevcut cihazında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, cihazla ilgili her türlü sorumluluk ABONE'ye ait olup, yeni cihaz ya da değişiklik bedelini bu hizmetten yararlanacak ABONE öder.**

4.7 SIM KART'ın zayii veya başka bir nedenle **ABONE**, hattının görüşmeye kapatılmasını talep ederse, yazılı veya ilgili **HİZMET KANALLARI**'na bildirilmesini takiben hattı haberleşmeye kapatılır. **ABONE**, **TT Mobil**'in belirleyeceği süre içerisinde, haberleşmeye açma talebinde bulunmazsa, hatta ilişkin abonelik sözleşmesi ABONE'ye yazılı olarak bildirilmek kaydıyla feshedilebilir.

4.8 ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili **HİZMET KANALLARI** aracılığıyla **TT Mobil**'e bildirmedikçe Sözleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. **Bu kapsamda ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça TT Mobil'e bildirmek ve TT Mobil nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür.** Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. **TT Mobil**, abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu veyahut abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hatlara hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılıncaya kadar durdurma ve akabinde **SMS**, internet sitesinde duyuru, müşteri hizmetleri gibi yollardan herhangi biriyle ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimin ardından Sözleşme'yi feshetme haklarını saklı tutmaktadır.

4.9 ABONE; TT Mobil'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların, bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilsen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan ABONE, TT Mobil ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini devredemez.

4.10 ABONE, ULUSLARARASI DOLAŞIM (ROAMING) hizmetinden faydalanabilmek için, işbu Sözleşme'nin yapılması sırasında veya sonrasında **TT Mobil** tarafından belirlenen usul ve yöntemlere uygun olarak müracaat eder. **TT Mobil** bu hizmeti **SIM KART**'ın görüşmeye açılmasından itibaren en geç 3 (üç) ay içerisinde uygulamaya sokacaktır. **ABONE, ULUSLARARASI DOLAŞIM (ROAMING)** halinde; arayan ve cevaplayan durumundayken yaptığı tüm görüşmeler, gönderdiği mesajlar ve data kullanımı için **TT Mobil** tarafından belirlenen **ULUSLARARASI DOLAŞIM (ROAMING)** ücreti tahakkuk ettirileceğini ve **TT Mobil** tarafından sunulan **ULUSLARARASI DOLAŞIM (ROAMING)** uygulamalarını kabul etmiştir.

4.11 ABONE, kendisine tahsis edilen SIM KART veya TT Mobil tarafından verilen İNTERAKTİF HİZMET ŞİFRESİ ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. TT Mobil web sayfasından ABONE'nin İNTERAKTİF HİZMET ŞİFRESİ kullanarak veya çağrı merkezinde ABONE'den teyit alınarak yaptığı tüm işlemler nedeni ile, yapılan işleme yönelik ortaya çıkan bir itiraz ya da talep sonucunda, TT Mobil'in zarara uğraması durumunda, TT Mobil'in uğradığı zarara ilişkin olarak ABONE'ye rücu etme hakkının saklı olduğunu kabul ve beyan eder. Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hat üzerinden yapılan sair işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

4.12 ABONE'ye Sözleşme süresi boyunca tahsis edilen **SIM KART**'ın mülkiyeti ile içinde kayıtlı olan bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran **TT Mobil**'e ait olup, **ABONE**'ye yalnızca sözleşme süresi boyunca sözleşmenin amacına uygun olarak **SIM KART** kullanma hakkı tahsis edilmektedir. **Bu kapsamda ABONE tarafından SIM KART'ın kendisinin ya da içinde yer alan bilgilerin, yazılımların vs her ne surette olursa olsun tahrifi, değiştirilmesi, işlenmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, işaret, ses, data ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletimi yasaklanmıştır. Bu yasağı ihlal eden ABONE'nin hattı görüşmeye kapatılır.**

4.13 ABONE'ye tahsis edilen SIM KART yalnız kişisel iletişim amacı ile kullanım içindir. ABONE, TT Mobil'den aldığı hizmeti ticari amaçlar ile 3. kişilere sunamaz. Bu hallerde TT Mobil'in Sözleşme'yi fesih hakkı saklı bulunduğu gibi, ABONE'den DEPOZİT talep edilebilir ve/veya hattı görüşmelere kapatabilir.

4.14 TT Mobil, müşteri hizmetleri verecek **HİZMET KANALLARI**'nı serbestçe belirlemeye, bu **HİZMET KANALLARI** üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda bazı **HİZMET KANALLARI** üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. **ABONE**, müşteri hizmetleri vermek amacıyla **TT Mobil** tarafından kendisine sunulan kanallar dışında yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu Sözleşme'ye tabi olacağını kabul ve beyan eder.

ABONE, müşteri hizmetleri vasıtasıyla veya **SMS** göndererek kendisine tahsis edilen **İNTERAKTİF HİZMET ŞİFRESİ** ve/veya kişisel bilgilerini vermek suretiyle **HİZMET KANALI**'nın teknik yeterlilikleri ve/veya **TT Mobil** tarafından belirlenen usuller doğrultusunda tabi olduğu **TARİFE**'lerde, abonelik türünde ve abonelik bilgilerinde değişiklikler yapabilir ve her türlü talebini iletebilir. **ABONE, bu yolları kullanarak TT Mobil'e ilettiği bilgilerin doğru olduğunu, yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını, elde ettiği sonuçları kabul ettiğini ve bu işlemler için TT Mobil'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan**

eder. ABONE, servisler arası (FATURALI SİSTEM/ÖN ÖDEMELİ SİSTEM) geçiş yapıldığında da işbu Sözleşme'nin bütün hükümleri ile geçerli olmaya devam edeceğini; önceki sistem aboneliği sırasında tahakkuk etmiş her türlü ücret ile vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve beyan eder.

4.15 TT Mobil, uluslararası standartlar, **KURUM** tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri, **IMT** yetki belgesi ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar.

TT Mobil'in söz konusu standartlara uygun kalitede hizmet sunmaması sebebiyle zarara uğradığını iddia eden aboneler taleplerini **TT Mobil**'e başvurarak iletir. **TT Mobil**, ABONE'nin başvurusunu inceler ve **ABONE**'ye bilgi verir. **TT Mobil** tarafından gerçekleştirilen incelemede **ABONE**'nin haklı nedenlere dayandığının ve zarara uğradığının tespit edilmesi halinde; **TT Mobil**, abonenin ödemiş olduğu ilgili ücretlerin iadesi, bir sonraki faturasından düşülmesi, ön ödemeli hatta Türk Lirası olarak geri ödenmesi, mahsup edilmesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan, abonelerin hak ve menfaatlerinin korunabilmesine ilişkin olarak **TT Mobil**'in ilgili mecralarda abonelere duyuracağı gerekli işlemleri **ABONE**'nin taleplerini göz önünde bulundurarak yapar.

Nakit iade, **ABONE**'nin söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb) sunmasından itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde yapılır.

5- MALİ HÜKÜMLER

5.1 ABONE, TT Mobil'in duyurduğu TARİFE'deki haberleşme ücreti, aylık sabit ücret, abonelik işlem ücretleri (açma, devir, tesis, SIM KART tahsis/değişiklik vb.), ayrıntılı fatura ücreti ve KATMA DEĞERLİ HİZMETLER'in bedelini, paket/servis üyelik ücretini, kampanya katılım ücretini, gecikme bedelini, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından, ARA ÖDEME tutarları ve varsa düzeltme tutarlarının mahsup edilmesinden sonra kalan fatura tutarını faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, **ABONE**'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. **TT Mobil, ABONE** tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır. **ABONE'nin** işbu ya da farklı Abonelik Sözleşmeleri ile üzerine kaydedilmiş olan birden fazla hattı ve her bir abonelik türü için tek fatura düzenlenebileceği gibi, birden fazla fatura tek zarf içinde gönderilebilir.

ÖN ÖDEMELİ SİSTEM'de, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri, ilk yüklenen bakiye TL/Kr tutarından tahsil edilebilir.

5.2 TT Mobil, sağladığı tüm ücretli hizmetleri, **TARİFE**'lerini de belirtmek sureti ile **ABONE**'ye fatura eder.

TT Mobil ABONE'nin ispatlanabilir irade beyanı doğrultusunda; mali mevzuata uygun olarak düzenlenen faturayı posta ile veya asgari olarak fatura tutarı ve son ödeme tarihini içeren fatura bilgilerini kısa mesaj **(SMS)** veya elektronik posta yöntemi ile son ödeme tarihinden önce abonelere ulaşacak şekilde ücretsiz olarak göndermekle yükümlüdür. Fatura gönderilmesine ilişkin tercihin alınamadığı durumlarda kısa mesaj yöntemi kullanılır.

ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder; ÖN ÖDEMELİ SİSTEM'de ilk yüklenen TL tutarından itibaren bu ücretler mahsup edilir. ABONE, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde öder.

ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, nakdi ödeme yapılmış ise kalan tutarın ABONE'nin tercihine göre 15 (onbeş) gün içerisinde nakden iade edileceğini ya da takip eden faturasından mahsup edileceğini; mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili HİZMET KANALLARI aracılığıyla veya ödemelerin yapıldığı TT Mobil tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi, ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. TT Mobil, E-FATURA talebinde bulunarak faturasının adresine gönderilmemesini talep eden **ABONE** için fatura düzenlemeye devam eder. Ancak, **ABONE**'nin söz konusu talebinden vazgeçtiğini bildirmesine kadar adresine fatura göndermez. **E-FATURA** talebinde bulunarak, faturalarının adresine gönderilmesini istemeyen **ABONE**, dilediği anda **TT Mobil**'in ilgili **HİZMET KANALLARI**'na başvurarak fatura alabilir. **TT Mobil**, dijital kanallardan (internet, **SMS**, Müşteri Hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya **ÖN ÖDEMELİ SİSTEM**'de Türk Lirası yüklemelerinde kötü niyetli kullanım durumunda bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama, yapılan işlemleri iptal etme (yüklenen krediyi veya yapılan ödemeleri geri çekme) ve **ABONE**'ye ait hatları görüşmelere kapama hakkını saklı tutar.

5.3 Fatura bilgilerinin elektronik posta/**SMS** ile gönderilmesini talep eden ABONE'lerin fatura bilgileri, son ödeme tarihinden en az yedi (7) gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde iletilir; tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. Elektronik posta/**SMS** ile gönderim talebinde bulunan abonelere ilgili faturasının görselini doğrudan görüntüleyebileceği internet sayfasının linki iletilir.

TT Mobil, E-FATURA'sının eline geçmediğini bildiren abonelere ve **E-FATURA**'nın **ABONE**'nin elektronik posta adresine ulaştığına ilişkin teyid alamadığı hallerde söz konusu **E-FATURA**'yı tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında **ABONE**'yi bilgilendirir. **ABONE**'nin elektronik posta servisi kaynaklı sorunlar da dahil teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan **TT Mobil** sorumlu tutulamaz. **ABONE**'nin daha sonra elektronik posta/**SMS** talebinden vazgeçmesi halinde, faturaları **ABONE**'nin, **TT Mobil**'e işbu Sözleşme'de veya daha sonra bildirdiği tebligat adresine gönderilmeye devam edilecektir.

5.4 ABONE, TT Mobil'in abonelik başlangıcında sunduğu TARİFE'lerden birini seçer. Aksi halde, ABONE'ye tahsis edilen hat, Sözleşme'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan standart TT Mobil TARİFE'leri üzerinden kullanıma açılır. ABONE'nin seçtiği **TARİFE**'nin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde **TT Mobil**, **ABONE**'nin onayını alarak; **ABONE'yi** seçmiş olduğu **TARİFE**'ye yakın olan bir başka **TARİFE**'ye geçirir. **TT Mobil**, yürürlükteki mevzuata uygun şekil ve sürede **TARİFE**'lerinde ve fiyatlarında değişiklik yapabilir, makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile duyurur ve **TT Mobil TARİFE** değişikliklerini abonelerinin kolayca erişebileceği şekilde kendi internet sitesi üzerinden de duyurur. Ayrıca, **ABONE** ilgili **HİZMET KANALLARI**'ndan da **TARİFE**'lerle ilgili bilgi edinebilir.

5.5 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren 15 (onbeş) gündür. **Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır.** Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. **Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. TT Mobil**'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. **ABONE**'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, nakdi ödeme yapıldıysa, itirazın çözümünü takip eden 15 (onbeş) gün içerisinde **ABONE**'nin tercihine göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

5.6 Fatura ödemeleri, **TT Mobil**'in belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için; **TT Mobil** tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında, düzenlenen faturalarda ve ilgili **HİZMET KANALLARI**'ndan bilgi verilir.

5.7 TT Mobil, aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini **ARA ÖDEME** ve/veya gerekli gördüğü hallerde (fazla sayıda faturalı hat, **ULUSLARARASI**

DOLAŞIM (ROAMING) açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli, **AVANS** veya **DEPOZİT** adı altında ödemesini **ABONE**'den talep edebilir, ödeme yapılmaz ise **ABONE**'nin hattı ve varsa **ABONE**'nin üzerine kayıtlı diğer hatlar **ABONE**'ye bilgi verilerek geçici olarak kullanıma kapatılabilir. **ÖN ÖDEMELİ SİSTEM'de ABONE, kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde TL yüklememesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.**

5.8 ABONE, ULUSLARARASI DOLAŞIM (ROAMING)'a açık ön ödemeli hatları için düzenlenen faturalar da dâhil olmak üzere, faturada belirtilen süreler dâhilinde borcunu tamamen ödemesine kadar, **TT Mobil** tarafından bilgilendirilerek (**SMS** vb.) bu sürenin bitiminde hattı ve üzerine kayıtlı diğer hatları geçici olarak görüşmeye kapatılabilir, ABONE'ye yazılı bilgi verilmek suretiyle Sözleşme **TT Mobil** tarafından feshedilebilir ve adına yeni abonelik yapılmaz ve yasal takip süreci başlatılabilir. **ABONE, anapara borcu dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç 24 (yirmi dört) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.**

5.9 TT Mobil, borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemler başlatmadan makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile **ABONE**'yi borcunu ifa etmesi için uyarır, aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hususunda bilgilendirir.

5.10 ABONE, yasal takip sürecinde anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve ÖİV ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İşbu Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar geçerlidir.

6.2 TT Mobil, ABONE'nin Sözleşme'nin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunu saptaması veya aboneliğin kötü niyetle ve/veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu, tahsilat riski yaratabilecek oranda fazla sayıda hat talep edildiğini ve/veya kullanım yapıldığını, verilen hizmetin veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında kullanıldığını tespit etmesi halinde veya herhangi bir zamanda **ABONE**'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirme sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme veya **ABONE**'yi bilgilendirmek suretiyle Sözleşme'yi feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hattı geçici olarak haberleşmeye kapatma, **ARA ÖDEME, AVANS** veya **DEPOZİT** talep etme hakkını saklı tutar.

6.3 TT Mobil, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, **ABONE**'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ya da Madde 6.2'de belirtilen sebepler veya diğer müşterilerin iletişim hakkını engelleyecek, dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suiistimal eden uygulamalar nedeniyle **TT Mobil**'in zarar riskinin doğmasına neden olacak sebepler veya **TT Mobil** şebekesine ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar nedeniyle (Bir makineye bağlı **SMS**'lerin gönderilmesi, görüşmelerin yapılması, **SIM KART**'a yazılımlar yüklenmesi) **ABONE**'yi bilgilendirerek, kanundan ve Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

6.4 TT Mobil, aboneliği herhangi bir nedenle feshederse; ABONE yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

6.5 ABONE, aboneliğini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. ABONE, abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde bu talebini
a)TT Mobil ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,
b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla TT Mobil'in faks numarasına imzalı olarak göndermek,
c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,
ç) e-Devlet Kapısını kullanmak,
d) TT Mobil'in çevrimiçi işlem merkezini kullanmak,
e) TT Mobil'de kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak başvuruda bulunmak,
f) TT Mobil'in müşteri hizmetlerini kullanmak,
g) KURUM tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak, suretiyle TT Mobil'e iletirler. TT Mobil fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde ABONE sorumlu tutulamaz. TT Mobil, ABONE'nin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ABONE'ye bildirmekle yükümlüdür. TT Mobil, fesih işleminden sonra borcu olan ABONE'lere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.

7 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda TT Mobil tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, ABONE'nin ikametgâhının bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

İşbu Sözleşme **KURUM**'ca 24/02/2026 tarihinde onaylanmıştır.

TT Mobil İletişim Hizmetleri AŞ
İmza/Kaşe

ABONE
Adı, Soyadı :
Unvanı :
Yetkilisi :
Tarih :
İmza

Alt Bayi Kodu: Satış Noktası Kodu:
Alt Bayi Yetkilisi Kodu:

İmza / Kaşe
(Alt bayi)

(Kaşe basılmayan sözleşmeler geçerli değildir.)

TT Mobil kopyasıdır.

07/2013

8 0 2 0 2 6 0 4 0 1 1 0 0

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez