

## ÇERÇEVE ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1- TARAFLAR

İşbu Çerçeve Abonelik Sözleşmesi (Abonelik Sözleşmesi/Sözleşme), merkezi Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlikevler/Ankara adresinde yer alan 0876005220500016 Mersis Numaralı Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("TÜRK TELEKOM") ile Sözleşme/FORM'da bilgileri yer alan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ("ABONE") arasında kurulmuştur. İşbu Sözleşme'de TÜRK TELEKOM ve ABONE, birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### 2- TANIMLAR

**Ana Hizmet/Hizmetler ("Hizmet/Hizmetler"):** İşbu Sözleşme hükümleri ile birlikte Form imzalanması/onaylanması halinde Form'daki özel hükümlerin de geçerli olacağı TÜRK TELEKOM tarafından sunulan ve/veya ileride sunulacak olan elektronik haberleşme hizmetlerini,

**Cihaz:** HİZMET'in verilmesine olanak sağlayan ekipman, teçhizat ile bunlarla sınırlı olmamak üzere bilgisayar, tablet, mobil telefon, dect telefon, kablolu telefon, cep telefonu, FCT, modemler dahil olmak üzere kablolu veya kablosuz uzaktan haberleşme sistemlerinden birine bağlanarak kurulum gerektiren elektronik cihazlar vb. elektronik aygıtları,

**Devre/Devreler:** TÜRK TELEKOM santrali üzerinden ABONE'ler arasında ses, veri ve görüntü akışını sağlamak amacıyla açılan yolları,

**Hizmet Formu/Formları ("Form/Formlar"):** İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan ve ABONE'ye bir sureti verilen, Hizmet'e ilişkin özel hükümler içeren, İlgili Hizmet'in kapsamına giren tüm Devreler/numaralar açısından da imza/onay tarihi itibarıyla bağlayıcı olan formu,

**Hizmet Kanalları:** TÜRK TELEKOM tarafından belirlenen yüz yüze satış noktaları, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi olan [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr), çevrimiçi online işlemler merkezi, dijital/interaktif kanallar ve IVR (Sesli Yanıt Sistemi), SMS (Kısa Mesaj Servisi) gibi TÜRK TELEKOM tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunmak için kurulmuş/kurulacak kanalların her birini veya hepsini,

**Kampanya:** Hizmetler'in, ilave edimler dâhil özel şartlarla ve belirli bir süre için sunulmasını,

**Katma Değerli Servis(ler):** Hizmetler'e ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, TÜRK TELEKOM'un kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla, Hizmet üzerinden ve / veya Hizmet'in yanında ABONE'ye sunacağı diğer ücretli / ücretsiz Hizmetler'i,

**Kişisel Veriler:** Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,

**Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**Mücbir Sebep/Sebepler:** Kanuni grev ve lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya genel salgın hastalık ve/veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları,

**Tarife:** TÜRK TELEKOM'un, bu Sözleşme ve ilgili Form kapsamında sunacağı Hizmetler'in karşılığında, ABONE'den, geçici tarife değişikliği kapsamındakiler de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

**Tek Seferlik Ücretler:** Aktivasyon, kurulum, bağlantı, hat dondurma, nakil, devir, yerinde kimlik doğrulama hizmet ücreti vb. tek seferlik ücret kalemlerinden birini veya birkaçını,

**Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**Umulmayan Hal/Haller:** TÜRK TELEKOM'un bir başka kurumdan, kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerden kaynaklanan aksamalar ile hırsızlık, enterferans ve TÜRK TELEKOM'un eylemlerinden kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslar ile kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu ve hizmet sürekliliğini veya tesisini etkileyen halleri, ifade eder.

### 3- SÖZLEŞME'NİN KONUSU ve SÜRESİ

**3.1.** İşbu Sözleşme, TÜRK TELEKOM tarafından ABONE'ye sunulan ve sunulacak olan Hizmet'lere ilişkin Taraflar'ın karşılıklı haklarını, yetkilerini ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. İşbu Sözleşme'nin Hizmet'e ilişkin hükümleri ile ilgili Form'a ilişkin hükümleri, ABONE'nin Hizmet kapsamında yararlandığı/Form'da yer verilen Devreler'i/numaraları da kapsamaktadır.

**3.2.** İşbu Sözleşme, Taraflar'ca imzalandığı/onaylandığı tarihte kurulmuş olur ve Taraflar'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, Sözleşme'de belirtilen sebepler ve/veya yasal düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece belirsiz süreli olarak yürürlükte kalır.

### 4- TARAFLAR'IN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** TÜRK TELEKOM, sunduğu/sunacağı ve ABONE'nin talep ettiği Hizmetler'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu Hizmetler'in karşılığı olarak Tarife/Kampanya'sında belirlenen ücretleri ve varsa Cihaz, Cihaz kullanım ücretleri ve Tek Seferlik Ücretler'i Sözleşme'de belirlenen şartlarda ödeyecektir.



5 2 0 2 2 3 0 4 0 0 1 9 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

**4.2.** TÜRK TELEKOM, Mücbir Sebep Halleri veya Umulmayan Haller hariç olmak üzere ve teknik altyapısının mevcut olması kaydıyla ABONE'nin talep ettiği Hizmet'in bağlantısını Sözleşme'nin/Form'un imzalandığı/onaylandığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir.

**4.3.** ABONE'nin Hizmet'in verilebilmesi için gerekli koşulları sağlamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yasada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan ve ABONE'nin yükümlülüğünde bulunan teçhizatın, cihazın, yazılım, donanımın mevcut olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan Cihaz'a ABONE tarafından yeni numaranın programlanmamış olması gibi) sebebiyle Hizmet'ten yararlanılamamasından TÜRK TELEKOM sorumlu değildir. Söz konusu haller, TÜRK TELEKOM'un ilgili Hizmet'e ilişkin Tarife/Kampanya Ücretleri ile Cihaz, Cihaz Kullanım ücreti ve Tek Seferlik Ücretler'i almasına engel değildir.

**4.4.** ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin kurulması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, TÜRK TELEKOM tarafından ilgili kurumlara başvurularak bilgi edinilebileceğini, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri Hizmet Kanalları aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte TÜRK TELEKOM'a bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin TÜRK TELEKOM'a bildirim yapmaması durumunda ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin (SMS, elektronik posta adresi vb.) doğru kabul edileceğini, bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlemin geçerli sayılacağını, ABONE'nin bildirdiği adresine yapılan tebligatın, iletişim bilgilerine yapılan bilgilendirmelerin geçerli olduğunu ve yasal sonuçlarını doğuracağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.5.** ABONE, Sözleşme kapsamında alacağı Hizmetler'e ilişkin TÜRK TELEKOM tarafından kendisine başlangıçta ve/veya sonradan verilen ve/veya kendisi tarafından oluşturulan tek kullanımlık şifreler dahil tüm şifreleri ve kullanıcı adlarını başkasına kullanırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle TÜRK TELEKOM ve/veya üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu Hizmet Kanalları yoluyla TÜRK TELEKOM'a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.6.** TÜRK TELEKOM, Hizmet Kanalları'nı ve yapılacak işlemleri serbestçe belirlemeye yetkilidir. ABONE, şifresinin ve/veya Kişisel Verileri'nin güvenliğinden sorumludur. ABONE şifresi ve/veya Kişisel Verileri ile yapılan işlemlerde, TÜRK TELEKOM tarafından uygulanan kimlik doğrulama yöntemleriyle kimliği teyit edilmek suretiyle iletilen bilgilerin doğru olduğunu, iletilen taleplerin kendi iradesini yansıttığını, sonuçları kabul ettiğini ve bu işlemler için TÜRK TELEKOM'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

**4.7.** TÜRK TELEKOM, taahhütlü aboneliklere ilişkin mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Katma Değerli Servisler dahil her türlü Hizmet'te/Tarife'de/Kampanya'da değişiklik, veya yenileme yapma ya da Hizmet'i/Tarife'yi/Kampanya'yı kaldırma hakkını saklı tutar. Katma Değerli Servisler hakkında detaylı bilgilendirme Hizmet Kanalları üzerinden yapılmaktadır.

**4.8.** TÜRK TELEKOM taahhütlü aboneliklere ilişkin mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Hizmet/Tarife/Kampanya ücretlerinde ve/veya Cihaz, Cihaz kullanım ücreti ve Tek Seferlik Ücretler'de değişiklik yapma hakkına sahiptir. TÜRK TELEKOM ayrıca Hizmet/Tarife/Kampanya değişikliğinin hangi şartlarda ve bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar. ABONE, TÜRK TELEKOM tarafından kendisine uygulanacak mevcut Hizmet/Tarife/Kampanya ücretleri ve/veya Cihaz, Cihaz kullanım ücreti ile Tek Seferlik Ücretler'de meydana gelebilecek değişikliklere www.turktelekom.com.tr adresi ve Hizmet Kanalları üzerinden ulaşabilecektir. TÜRK TELEKOM ayrıca, Hizmet/Tarife/Kampanya, Cihaz, Cihaz kullanım ücreti ve/veya Tek Seferlik Ücretler'de yapılan değişiklikleri, değişiklikler yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lere kısa mesaj, arama veya faturada belirtmek suretiyle duyuracaktır.

**4.9.** ABONE, Hizmet Kanalları üzerinden Tarife/Kampanya değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin Hizmet Kanalları aracılığı ile Tarife/Kampanya değişikliğine ilişkin talebini TÜRK TELEKOM'a ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni Tarife/Kampanya aktif edilecek kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemi ile ABONE'yi bilgilendirilecek ve aktivasyon itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni Tarife/Kampanya'ya ilişkin TÜRK TELEKOM tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından Tarife/Kampanya değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden Tarife/Kampanya değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski Tarife/Kampanya üzerinden, Tarife/Kampanya değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni Tarife/Kampanya üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, Tarife/Kampanya değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

**4.10.** TÜRK TELEKOM, ABONE'yi süresi bir ayı geçen Kampanya'larla ilgili olarak, dâhil oldukları Kampanya'nın bitiminden makul bir süre önce Kampanya'nın hangi tarihte biteceği ve asgârî olarak Kampanya'dan sonra uygulanacak tarife konusunda burada belirtilen yöntemlerle sınırlı olmamak üzere kısa mesaj, elektronik posta, arama veya fatura yöntemlerinden biri ile bilgilendirir. Taahhüt süresi sonunda farklı bir taahhütlü Kampanya'ya/Tarife'ye kayıt yaptırmamış ABONE'ler, taahhüt süresinin sona erdiği ve taahhütsüz fiyatlar üzerinden hizmet almaya devam edeceğine ilişkin TÜRK TELEKOM tarafından, kısa mesaj veya arama yoluyla bilgilendirilir.



5 2 0 2 2 3 0 4 0 0 1 9 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzmez

**4.11.** TÜRK TELEKOM işbu Sözleşme'ye konu Hizmet/Hizmetler açısından Kurum tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır. TÜRK TELEKOM, hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla ABONE'nin Kişisel Verileri'ni işleyebilecektir. ABONE, TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde tazminat ve/veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, Sözleşme kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, TÜRK TELEKOM'dan aldığı Hizmetler'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

**4.12. Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller veya ABONE'lerin veya üçüncü şahısların eylemleri veya öngörülemez acil bakım-onarım çalışmaları veya yetkili makamların uyguladığı kısıtlamalar veya TÜRK TELEKOM faaliyetlerinin geçici süreyle, sürekli olarak durdurulması veya TÜRK TELEKOM kaynaklı hizmet verilememesi dahil hertürlü kesintide; TÜRK TELEKOM, mümkün olan hallerde kesintileri ABONE'ye duyuracaktır. TÜRK TELEKOM, belirtilen durumlarda Hizmet'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle Hizmet'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TÜRK TELEKOM'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. TÜRK TELEKOM, kamu düzeni, milli güvenlik, olağanüstü hal, sıkıyönetim, seferberlik ve savaş hallerinde Devre'yi geçici olarak kullanabilecektir. Bundan dolayı da ABONE, hiçbir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır. Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller olsa dahi Hizmet'in sunulmasına engel bir durum olmadığı, idari makamlarca bunun açıkça yasaklanmadığı ve TÜRK TELEKOM tarafından Hizmet sunulduğu takdirde faturalama durmayacak ve ABONE'nin fatura ödeme yükümlülüğü devam edecektir.**

**4.13.** TÜRK TELEKOM'un kusuru nedeniyle HİZMET'in hiç veya gereği gibi verilememesi halinde, ABONE, tüketici mevzuatında belirtilen seçimlik haklarından birini kullanabilecektir. TÜRK TELEKOM'un ABONE'ye Cihaz temini de içeren bir Hizmet sunması halinde, Cihaz'ın üreticisi ile birlikte TÜRK TELEKOM da Cihaz'ın garanti kapsamındaki ayıbindan sorumlu olacaktır. Hizmet'in ayıplı olduğunun tespit edilmesi halinde, ABONE bedel iadesi veya ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Cihaz'ın ayıplı olduğunun tespit edilmesi halinde ise ABONE tüketici mevzuatında belirtilen seçimlik haklardan duruma uygun olan hakkını kullanabilecektir.

ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine, ABONE'ye iade gereken tüm hallerde; ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir. Ancak, ABONE'nin talebi ve nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunması halinde talebine istinaden iade yapılır.

**4.14** TÜRK TELEKOM, sadece bina/mesken ankastresine kadar olan kısımdaki hat arızalarında bakım onarım hizmeti verecek olup bina/mesken içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem ve diğer Cihaz ayarlarından sorumlu değildir. **Bina/mesken içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlarına uygun olarak yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır.** ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TÜRK TELEKOM sorumluluk kabul etmez.

**4.15.** TÜRK TELEKOM tarafından kullanım amacıyla verilen Cihaz'ların arzalanması halinde ABONE tarafından işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve Cihaz'ın teslimi ile ABONE'ye verilecek olan formlarda/ taahhütnamelerde ve/veya [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde belirtilen süreçler izlenecektir.

**4.16. ABONE, sağlanan Hizmet'i ve Hizmet'e yönelik Cihaz'ı Sözleşme şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlü olup bunları ticari ve başka bir amaçla kullanamaz, üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, Hizmet'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara kullandıramaz.**

**4.17.** Devre'nin/numaranın bağlı olacağı Cihaz'ların ilgili idari otoriteler tarafından onaylanmış olması gerekmektedir. TÜRK TELEKOM, gerekli hallerde Cihaz'ların teknik vasıflarını kontrol edebilir. ABONE, Cihaz'ların kontrolüne izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız kullanılan Cihaz'lardan kaynaklanan aksaklıklardan TÜRK TELEKOM sorumlu olmadığı gibi, bu Cihaz'ların kullanımı sebebiyle TÜRK TELEKOM'un uğradığı zarar da ABONE'den talep edilecektir.

**4.18.** TÜRK TELEKOM'un teknolojik gelişmeler paralelinde Hizmet'te ve/veya teknik hizmetlerde ve/veya Hizmet'in sunumuna ilişkin Cihaz'da, yapısal değişiklikler de dahil olmak üzere değişiklik yapma hakkı saklıdır. **TÜRK TELEKOM'un teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı Cihaz'ı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, Kampanya şartları ve Hizmet koşulları saklı kalmak kaydıyla, yeni Cihaz temininden ya da değişiklik bedelinden ABONE sorumludur.** TÜRK TELEKOM'un kendisi tarafından sağlanan Cihaz'lardan kullanım bedeli alma ile kullanım bedeli şartlarında değişiklik yapma ve herhalde Cihaz'ı değiştirme hakkı saklıdır.

**4.19. ABONE, TÜRK TELEKOM'un bilgisi dışında Hizmet'e ilişkin erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ve/veya Hizmet'in verilebilmesi için gerekli olan Cihaz'lar üzerinde, TÜRK TELEKOM'un verdiği Hizmet'i etkileyecek ek ve/veya değişiklikler yapamaz. Bu şekilde bir ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, Devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, TÜRK TELEKOM'un sorumlu olmadığını, üçüncü kişiler tarafından TÜRK TELEKOM'un sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**4.20. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile Cihaz'lar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve/veya üçüncü kişilerin**



5 2 0 2 2 3 0 4 0 0 1 9 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

uğrayacağı zararlardan TÜRK TELEKOM hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilir.

**4.21. Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya Hizmet'in mutad kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında ABONE'ye bilgi verilerek Hizmet'in sunumu kısıtlanabilir veya durdurulabilir. Bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TÜRK TELEKOM tarafından ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayacaktır.**

**4.22. ABONE, Hizmet'i ilgili tesisata, sisteme ve teçhizata zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. ABONE sisteme, tesisata ve/veya teçhizata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafı ve tahakkuk ettirecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.**

**4.23. ABONE, Sözleşme'nin ve/veya ilgili Form'un herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, TÜRK TELEKOM'a ait veya TÜRK TELEKOM tarafından sunulan ve iadesi gereken Cihaz'ı tam ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. ABONE Cihaz'ları, ABONE'ye Cihaz'ın teslimi ile verilecek olan formlarda/taahhütnamelerde ve/veya [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan süreler içinde belirtilen Hizmet Kanallar'ına iade edecektir. ABONE, iadesi gereken Cihaz'ın kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi herhangi bir sebeple aynen iadesinin belirtilen sürede mümkün olmadığı hallerde tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TÜRK TELEKOM tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı veya Cihaz rayiç bedelini ve Sözleşme kapsamında, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş bütün borçları ödemekle yükümlüdür.**

**4.24. ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini ancak TÜRK TELEKOM'un belirlediği şartlarda üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişiye TÜRK TELEKOM'un onayı ile devredebilir.**

**4.25. TÜRK TELEKOM, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde ve ABONE'nin Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi kaydıyla ABONE'nin nakil talebini değerlendirir.**

**4.26. Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması veya Mücbir Sebepler'in ya da Umulmayan Haller'in varlığı halinde, TÜRK TELEKOM, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, Hizmet'e ilişkin numarayı değiştirebilecektir.**

**4.27. TÜRK TELEKOM, erişim hızının söz konusu olduğu Hizmetler'de, bilgi alışverişinin belirtilen hızda sağlanmasını değil, bağlantının belirtilen hızda gerçekleştirilmesini taahhüt etmektedir.**

**4.28. Sözleşme hükümleri ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, TÜRK TELEKOM tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, yapılan esaslı değişiklikleri kabul etmemesi halinde, Sözleşme'nin fesh tarihine kadar birikmiş borçlarını ödemesi kaydıyla herhangi bir tazminat ödemedi, 1(bir) ay içerisinde Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunmaktadır.**

**4.29. İşbu Sözleşme, kurulmasıyla birlikte, Taraflar arasında akdedilmiş olan ve ABONE'nin onay verdiği önceki abonelik sözleşmesinin yerine geçer ve önceki abonelik sözleşmesine konu her bir Devre/numara açısından İşbu Sözleşme hükümleri ayrı ayrı uygulama alanı bulur. İşbu Sözleşme'nin Taraflar arasında akdedilmiş olan önceki abonelik sözleşmesinin yerine geçmesi, Taraflar'ın önceki abonelik sözleşmesinden kaynaklanan başta abone olunan Tarife'ye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere hiçbir hakkını ve/veya yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.**

**4.30. Taraflar, Taahhütnamelerin, ilgili Devre/numaraya ilişkin Form/Form'ların, abonelik işlemlerine ilişkin Form ve belgelerin bu Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz parçası olduğunu kabul ve beyan eder.**

## 5- MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

**5.1. ABONE, faturada belirtilen tahsilatına aracılık edilen hizmet ücretleri de dahil tüm ücretleri faturada belirlenen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. TÜRK TELEKOM, ABONE'yi öncesinde bilgilendirmek kaydıyla, faturanın son ödeme gününü değiştirme hakkına sahiptir. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk fatura döneminde, kısmi kullanım ücreti de faturaya yansıtılacaktır.**

**5.2. Herhangi bir faturaya ait alacağın TÜRK TELEKOM tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş Hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.**

**5.3. ABONE'ye faturası, talebi doğrultusunda posta, SMS veya elektronik posta ile son ödeme tarihinden önce gönderilir. Ayrıca teknik altyapı ve şartların uygun olması halinde, ilgili mevzuat kapsamında ABONE'lere fatura UBL formatında iletilebilir. Fatura bilgisinin elektronik posta veya SMS ile gönderilmesi durumunda gönderim son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye ulaşacak şekilde yapılır. ABONE tarafından herhangi bir fatura gönderim tercihi yapılmaması veya tercih edilen gönderim şeklinin geçersiz olması halinde (e-mail adresinin olmaması vb.) ABONE'lere fatura SMS ile gönderilecektir. ABONE fatura gönderim tercihini Hizmet Kanalları üzerinden istediği zaman değiştirebilir. ABONE'nin kullandığı elektronik posta servisi kaynaklı sorunlar da dahil TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanmayan teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan ve SMS'lerin ABONE'den kaynaklanan nedenler ile ABONE'ye ulaşmamasından TÜRK TELEKOM sorumlu tutulamaz. Fatura bedelinin, TÜRK TELEKOM tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma**



5 2 0 2 2 3 0 4 0 0 1 9 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. **ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür.** ABONE fatura bilgilerini Hizmet Kanalları'ndan öğrenebilecektir.

**5.4. ABONE, fatura tutarlarını, faturada belirtilen ödeme noktalarına ödeyecektir. ABONE, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla veya TÜRK TELEKOM tarafından duyurulan anlaşmalı banka, kurum veya diğer ödeme kanallarından öğrenmeyi, ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Faturada yer alan son ödeme tarihinden sonra gerçekleşen ödemeler için, ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak olan gecikme bedelinden sorumludur.**

**5.5. TÜRK TELEKOM gerekli alt yapıyı kurması halinde, ABONE'nin aldığı tüm Hizmetler için tek fatura düzenleyebilecektir. Birden fazla Hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada Hizmetler'in bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.**

**5.6. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılan itirazlar ABONE'nin ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. TÜRK TELEKOM'un bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. Faturaya ilişkin tüm itirazlar incelenecek ve ihtiyaç olması halinde ABONE'den ek belge, bilgi, evrak talep edilebilecektir. ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi halinde ise ABONE'ye iade gereken tüm hallerde, ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir. Ancak, ABONE'nin talebi ve nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunması halinde talebine istinaden iade yapılır.**

Fatura itirazının TÜRK TELEKOM kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresine ilişkin olması halinde ücret iadesi yapılmaz. Bu kural, işbu Sözleşme kapsamına giren tüm Hizmet ve Devreler/numaralar açısından geçerlidir.

**5.7. ABONE tarafından fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, TÜRK TELEKOM, son ödeme tarihinden itibaren asgari 10 (on) gün içerisinde sözleşmeye konu Hizmetleri ve üzerine kayıtlı diğer hizmetleri ABONE'yi bilgilendirerek (kısa mesaj, arama veya sesli yanıt sistemi yöntemlerinden birinin kullanılması) gelen ya da giden aramaya engelleyerek kısıtlamaya ya da durdurmaya ve sözleşmeyi tek taraflı feshetmeye ve adına yeni abonelik yapmamaya ve yasal takip süreci başlatmaya yetkilidir. ABONE, yasal takip süreci başlatılması durumunda anapara borcuna ek olarak faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür. ABONE tarafından tüm borcun ödemesi yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde Hizmet'in sunumuna devam edilir.**

**5.8. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle Hizmet'in kısıtlanması/durdurulması durumunda www.turktelekom.com.tr adresinde belirtilen güncel açma-kapama ücretini TÜRK TELEKOM'a ödeyeceğini ve bu bedelin TÜRK TELEKOM tarafından Hizmet'in kısıtlanmasını/durdurulmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. TÜRK TELEKOM tarafından, ABONE'nin faturasını ödememesi nedeni ile Hizmet'in kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için ABONE'ye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaz.**

**5.9. Gerekli koşulların oluşması halinde TÜRK TELEKOM'un tedbiren kısıtlamaya gittiği durumlar ile Hizmet'in iptal edilmediği ancak borcundan dolayı kısıtlandığı durumlar, TÜRK TELEKOM'un Hizmet'e/Tarife'ye/Kampanya'ya göre alması gereken aylık/yıllık ücretleri almasına engel değildir. ABONE isteğiyle veya borcundan dolayı Hizmet'in belirli bir süre durdurulması halinde ise, ABONE'ye Hizmet/Tarife/Kampanya ücreti, durdurulan süre boyunca yansıtılmayacaktır. Ancak ABONE bu sürede Cihaz veya Cihaz kullanım ücreti ve Tek Seferlik Ücretler'den sorumlu olacaktır.**

**5.10. ABONE'nin yararlandığı Hizmetler'in bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi ve/veya elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren diğer işletmecilere ve/veya Türk Telekom grubu şirketlerine borçlarını ödememesi durumunda, abonelik başvurusundaki ve aboneliğin devamı boyunca ilettiği Hizmet talepleri, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra TÜRK TELEKOM tarafından değerlendirmeye alınacaktır.**

**5.11. TÜRK TELEKOM, Sözleşme devam ederken herhangi bir zamanda, tahsilat riski gördüğü ve/veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya Hizmet'in mutad kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti hallerinde, ABONE'ye bilgi vererek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki bedeli ABONE'den güvence, depozito, teminat, avans ve/veya ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, ara ödeme tutarlarının düşümünden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.**

**5.12. KDV, ÖİV gibi vergiler, harç, resim ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması ve/veya bu ve benzeri kalemlere ilişkin yeni mali yükümlülüklerin getirilmesi hallerinde güncel tutarlar, Hizmet/Tarife ücretlerine veya Tek Seferlik Ücret'lere yansıtılabilecektir. Söz konusu değişiklikler, TÜRK TELEKOM tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden duyurulacaktır.**

**5.13. TÜRK TELEKOM ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen Hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı Taraf'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi TÜRK TELEKOM tarafından beyan edilerek ödenecek ve TÜRK TELEKOM tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.**



5 2 0 2 2 3 0 4 0 0 1 9 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

## 6- SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ ve SONUÇLARI

**6.1. TÜRK TELEKOM, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda, ABONE'yi bilgilendirerek ya da ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içinde müdahale edilmesi gereken hallerde re'sen, kanundan ve Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi ve/veya ilgili Form'u feshetme hakkına sahiptir.**

**6.2. Aşağıdakilerle sınırlı olmaksızın ve özellikle ;**

- (i) Sözleşme'nin tanzimi sırasında ve/veya abonelik süresince ABONE tarafından verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığına tespit edilmesi,
- (ii) ABONE tarafından Hizmet'in istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. gönderilecek şekilde kullanıldığına tespit edilmesi,
- (iii) ABONE tarafından Cihaz'ların Sözleşme'ye aykırı kullanılması, onaysız Cihaz kullanılması, yazılım ve donanımda değişiklik yapılması veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya Cihaz'ların virüs yayması,
- (iv) ABONE tarafından Hizmet'in/Cihaz'ın kötü niyetle, ticari bir gaye ve/veya kazanç elde etmek amacıyla kullanılması yine bu amaçla üçüncü şahıslara kullandırılması, Sözleşme konusu Hizmet dışında başka bir amaçla kullanılması, bağlantı adresi dışında kullanılması ve/veya 3. şahıslara kullandırılması,
- (v) ABONE tarafından aboneliğin TÜRK TELEKOM'un onayı olmadan devredilmesi,
- (vi) Talep edilen teminat ödemesi/ara ödemelerin ABONE tarafından yapılmaması,
- (vii) Fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi,
- (viii) ABONE'nin Tüketici olmaması halinde aktifleri için kayyum tayin edilmiş, iflasına yahut tasfiyesine karar verilmiş olması,
- (ix) Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya Hizmet'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti,
- (x) ABONE'nin dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suistimal eden uygulamalar başta olmak üzere TÜRK TELEKOM'un zarar riskini doğuran eylemleri nedeniyle TÜRK TELEKOM'un zararına sebep olması veya TÜRK TELEKOM'un alt yapısına ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar yapması halinde;

**TÜRK TELEKOM, ihlalin niteliğine göre;**

**(i) Sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme, (ii) Abone'nin diğer hatlarına kısıtlama veya durdurma vb. işlemler uygulama, (iii) Hizmet'in sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma, (iv) Hizmet'i kısıtlama, (v) teminat ödemesi/ara ödeme talep etme, (vi) Sözleşme'yi ve/veya ilgili Form'u feshetme, (vii) ABONE adına yeni abonelik yapmama, (viii) bazı servislerin kullanımını engelleme, (ix) Herhangi bir zamanda ABONE'nin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak değerlendirme yapma, (x) Servislerden yararlanma talebini reddetme (katma değerli servisler vb.) ve (xi) Yasal takip süreci başlatma, haklarına sahiptir.**

Yukarıda belirtilen hallerde, ABONE makul bir süre önceden, SMS, IVR, Çağrı Merkezi, E-posta, web sitesi de dahil olmak üzere çeşitli mecralar aracılığı ile ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılabilir ve bilgilendirilebilir. **ABONE'nin uygulanan yaptırımlara ilişkin tazminat hakkı bulunmamaktadır. Bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TÜRK TELEKOM'un, ABONE'ye bilgi verme zorunluluğu bulunmamaktadır.**

**6.3. ABONE'nin TÜRK TELEKOM'dan almakta olduğu Hizmet'e ilişkin aboneliğini devretmesi, Devre'sini/numarasını bir başka işletmeciye taşıması durumunda söz konusu Devre/numara açısından geçerli olacak şekilde ilgili Form ve/veya Sözleşme, TÜRK TELEKOM'un tüm hakları saklı kalmak üzere kendiliğinden fesholur.**

**6.4. TÜRK TELEKOM'un teknik sebeplerle hizmet sunmasının mümkün olmadığı hallerde TÜRK TELEKOM ABONE'yi bilgilendirerek Taraflar'ın Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.**

**6.5. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde; ABONE yasalarda yazılı biçimle vergileri ve mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu tüm ücretleri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını TÜRK TELEKOM tarafından belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.**

**6.6. Sözleşme'nin/Form'un herhangi bir sebeple sona erdirilmesi/iptal edilmesi üzerine, ABONE, işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı her türlü Hizmet açısından bankalar nezdinde vermiş olduğu otomatik ödeme talimatını/talimatlarını iptal ettirmekle yükümlüdür.**

**6.7. ABONE, her bir Devre/numara için ayrıca yapılmak üzere, TÜRK TELEKOM'a bildirmek kaydıyla aboneliğini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir;**

ABONE, Abonelik Sözleşmesi'ni feshetmek istediği takdirde bu talebini a) TÜRK TELEKOM'a ya da adına Sözleşme yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla TÜRK TELEKOM'un faks numarasına imzalı olarak göndermek c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak ç) e-Devlet Kapısını kullanmak d) TÜRK TELEKOM'un çevrimiçi işlem merkezini kullanmak e) TÜRK TELEKOM'da kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak f) TÜRK TELEKOM müşteri hizmetlerini kullanmak g) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak sureti ile TÜRK TELEKOM'a iletir. TÜRK TELEKOM, fesih taleplerini ABONE'nin kimlik belgesini, kimlik bilgilerini kontrol ederek ya da ABONE'nin kimliğini doğrulayarak



5 2 0 2 2 3 0 4 0 0 1 9 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzermez

işleme alır. TÜRK TELEKOM, fesih bildiriminde, fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini Abone'ye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte Hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.

TÜRK TELEKOM, ABONE'nin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak Abonelik Sözleşmesi'nin feshedildiğini ve varsa mülkiyeti TÜRK TELEKOM'a ait veya TÜRK TELEKOM tarafından sunulan ve iadesi gereken Cihaz'ların iade edilmesi gerektiği bilgisini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür. Fesih işleminden sonra ABONE'nin borcu olması halinde TÜRK TELEKOM geri kalan alacakları için ABONE'nin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son faturayı gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. Son faturanın süresi içerisinde ödenmemesi halinde yasal takip öncesinde ABONE'ye bilgilendirme yapılır.

**6.8.** ABONE'nin TÜRK TELEKOM'dan aldığı tüm Devreler'i/numaraları iptal ettirmesi ve adına kayıtlı herhangi bir Devre/numara kalmaması durumunda, işbu Sözleşme de son Devre'nin/numaranın iptal edildiği tarihte herhangi bir ek talepte/bildirimde bulunulmaksızın kendiliğinden sona ermiş sayılacaktır. Ancak ABONE'nin her bir Devre/numara için ayrı Sözleşme imzalaması halinde, ilgili Devre/numaranın iptali bağlı olduğu Sözleşme'nin sona ermesi anlamına gelecektir. **Bu durumda, Taraflar, TÜRK TELEKOM kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.**

## 7- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda, TÜRK TELEKOM kayıtları esas alınacak olup, ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında işbu Sözleşme kapsamında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların ve şikayetlerin giderilmesi için TÜRK TELEKOM tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması üzerinden başvuru yapılabilir. Ayrıca her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda, Tüketici'nin yerleşim yerinin bulunduğu veya Tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerine, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici'nin yerleşim yerinin bulunduğu yer Tüketici Mahkemeleri ve İcra Dairelerine de başvurulabilecektir. ABONE'nin Tüketici olmaması durumunda ise söz konusu uyuşmazlıkların giderilmesinde Sözleşme'nin kurulduğu yer, Sözleşme'nin ifa yeri ve davalının ikametgahı (merkezi) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir. Ayrıca, Tüketici olmayan ABONE ile TÜRK TELEKOM arasında Hizmet'e yönelik olarak akdedilecek özel protokole münhasır yetki maddesine yer verilmiş ise özel protokolden ve/veya özel protokole konu projeden/Hizmet'ten kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın giderilmesinde söz konusu yetki maddesi hükmü geçerli olacaktır.

## 8- SÖZLEŞME'NİN SURETİ, TARİHİ ve İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, aslı TÜRK TELEKOM'da muhafaza edilmek, 1(bir) nüsha olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere ...../...../..... tarihinde .....de kurulmuştur.

### TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. ADINA İMZA

  
Kaan AKTAN

  
Ümit ÖNAL

### ABONE/Yetkili Ad Soyad/Unvanı

### İMZA



Bir nüshasını elden teslim aldım.



5 2 0 2 2 3 0 4 0 0 1 9 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez