

EVDE İNTERNET İLE KONUŞTURAN KAMPANYA 24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

 İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

:

KAMPANYA KATILIM ŞARTLARI

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Evde İnternet ile Konuşuran Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom evde İnternet aboneliği olma taahhüdünde bulunan mevcut bireysel Aboneler aşağıdaki İnternet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir. 24 Aylık Taahhüt Süresi işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip kampanyanın hattına tanımlandığı tarih itibarıyla başlayacaktır.

I-Kampanya Kapsamındaki Paketler, Hizmetler ve Faydalar:

Kampanya kapsamında aşağıda belirttiğimiz paketlerden/hizmetlerden/faydalardan bazıları Abone işaretleme yaparsa Abone'ye sunulacaktır/sağlanacaktır; bazıları ise Kampanya kapsamındadır. Her bir fayda ile ilgili olarak bu bilgiye aşağıda ilgili kısımlarda yer verilmiştir.

A)Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri [Kampanya'nın zorunlu kapsamındadır; bu nedenle aşağıdaki Tabloda işaretleme yapılması zorunludur.] :

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Seçilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı	Aylık Kullanım Miktarı	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Ücreti	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	12 Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	12 Mbps'e kadar	Limitsiz	254,0 TL	89,9 TL	164,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	16 Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	16 Mbps'e kadar	Limitsiz	255,0 TL	94,9 TL	160,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	20 Mbps'e kadar	Limitsiz	262,0 TL	99,9 TL	162,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar HIPERNET FULL LİMİTSİZ	20 Mbps'e kadar	Limitsiz	262,0 TL	99,9 TL	162,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar HIPERNET FULL LİMİTSİZ	24 Mbps'e kadar	Limitsiz	270,0 TL	109,9 TL	160,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar HIPERNET FULL LİMİTSİZ	35 Mbps'e kadar	Limitsiz	290,0 TL	119,9 TL	170,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar HIPERNET FULL LİMİTSİZ	50 Mbps'e kadar	Limitsiz	310,0 TL	134,9 TL	175,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar HIPERNET FULL LİMİTSİZ	100 Mbps'e kadar	Limitsiz	330,0 TL	159,9 TL	170,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	20 Mbps'ye kadar FIBERNET FULL LİMİTSİZ	20 Mbps'e kadar	Limitsiz	262,0 TL	99,9 TL	162,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	24 Mbps'ye kadar FIBERNET FULL LİMİTSİZ	24 Mbps'e kadar	Limitsiz	270,0 TL	109,9 TL	160,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	35 Mbps'ye kadar FIBERNET FULL LİMİTSİZ	35 Mbps'e kadar	Limitsiz	290,0 TL	119,9 TL	170,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	50 Mbps'ye kadar FIBERNET FULL LİMİTSİZ	50 Mbps'e kadar	Limitsiz	310,0 TL	134,9 TL	175,1 TL	24 Ay
<input type="checkbox"/>	100 Mbps'ye kadar FIBERNET FULL LİMİTSİZ	100 Mbps'e kadar	Limitsiz	330,0 TL	159,9 TL	170,1 TL	24 Ay

TABLO 'DAKİ PAKETLERE YÖNELİK AÇIKLAMALAR:

Tabloda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme Tablosu'nda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.



5 5 0 8 2 0 0 3 0 0 7 4 2



****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

*****İndirim Bedeli:** Kampanya'da sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile Kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Yukarıdaki Tablo'da yer alan kampanyalı fiyat Tablo'da belirtilen 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesini, işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki Tablo'da belirtildiği şekildedir:

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı Aylık Kullanım Aşımı Sonrası Upload Hızı	Aylık Upload Kullanım Miktarı Aylık Kullanım Aşımı Sonrası Upload Hızı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper Paketler		
12 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz	-
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz	-
20 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz	-
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	20 GB	2 Mbps'ye kadar

B) ALO PAKET (Abone işaretleme yaparsa faydalanabilecektir.) :

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki Tablo'da yer alan ALO Paket'ten Taahhüt Süresi boyunca ücretsiz olarak yararlanabilecektir. Taahhüt Süresi sona erdikten sonra ALO 250 (THK) paketi Konuştukça öde* paketi olarak güncellenecektir.

*ALO Konuştukça Öde paketi, ücretsiz dakika içermeyen, aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirilen bir pakettir. Şehir içi, şehirlerarası, GSM ve uluslararası kademe 1 sabit yönleri için ücretlendirme 0,10TL/dk'dır.

ALO Paket'ten yararlanmak istemeniz halinde aşağıdaki tabloda "Talep Edilen Paket" kısmında işaretleme yapmanız rica olunur.

Telefon Tarife Paketleri	Tarife Fiyatı		Kampanyalı Fiyat		Kampanya İle sağlanan İndirim Turarı	
	Paket Ücreti (Aylık)	Erişim Ücreti (Aylık)	Paket Ücreti (Aylık)	Erişim Ücreti (Aylık)	Paket Ücreti (Aylık)	Erişim Ücreti (Aylık)
ALO 250 (THK)	18 TL	20 TL	0 TL	0 TL	18 TL	20 TL

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 16 TL (On Altı Türk Lirası) Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 16 TL (On Altı Türk Lirası) Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

C) CİHAZ FAYDASI (Kampanya'nın zorunlu kapsamındadır; kampanyadan yararlanan Abone'lere aşağıdaki tablodan seçecekleri 1(bir) adet cihaz otomatik olarak sağlanacaktır.)



5 5 0 8 2 0 0 3 0 0 7 4 2



Kampanya kapsamında ücretsiz olarak sunulan cihazlardan talep ettiğiniz cihaz için işaretleme yapmanız rica olunur.

Talep Edilen Cihaz	Marka/Model	Cihaz Rayiç Bedeli	Kampanyalı Fiyat
<input type="checkbox"/>	Gigaset A270 Dect Telefon	216 TL	Ücretsiz
<input type="checkbox"/>	Gigaset A170 Dect Telefon	192 TL	Ücretsiz

Tablo'da belirtilen ücretlere vergiler dâhildir.

Kampanya kapsamında sunulan cihazların yurtdışı temin tedarik sürecinde yaşanan aksaklıklar nedeniyle teslim edilememesi halinde İSLETMECİ'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

II.KAMPANYA KURALLARI

1.Abone, tarafından yukarıdaki (A) kısmındaki Tablo'da özellikleri belirtilen internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip; kampanya'nın hattına tanımlandığı tarihten itibaren 24(yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca Kampanya kapsamındaki taahhütlerine uygun davranması koşuluyla, Abone'den Taahhüt Süresi boyunca yukarıda seçilmiş olan hizmete ait tarife paketinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır.

Seçilen paketteki belirlenmiş Kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, Kampanya dahilinde de seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle kist olarak hesaplanarak fatura edilecektir.

Söz konusu indirimler aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri ayrıca faturaya yansıtılır.

2.Abone 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam eden paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya ihlali olarak değerlendirilecek ve 6. maddede belirtilen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" Abone'ye yansıtılacaktır.

3.Abone, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İSLETMECİ'nin devirden önce vereceği izin dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde paket ücretlerine yönelik Kampanya faydasından yararlanamaz. Abone paket



5 5 0 8 2 0 0 3 0 0 7 4 2



ücretlerine yönelik Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan Taahhüt Süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar ve/veya İŞLETMECİ tarafından haklı nedenle çıkarılırsa 6. maddede belirtilen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" Abone'ye yansıtılır.

5. Abone Kampanya kapsamında İŞLETMECİ'den edindiği internet ve ALO Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında teknik imkânlar ve altyapının uygunluğu çerçevesinde söz konusu hizmetlerin verilebildiği bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **ALO PAKET aboneliği hat üzerinden hizmet alınan İNTERNET hizmetiyle beraber nakil edilebilir.** Yeni yerleşim yerinde taahhüt konusu olan hizmetin aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkânsız olması nedeniyle Abone'nin aboneliğini ve/veya Kampanya katılımını iptal etmesi halinde Abone'ye 6. maddedeki "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" yansıtılmayacak **ancak bu durumda Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulan ve mülkiyeti Abone'den kalacak olan Cihaz'ın I(C) bendinde belirtilen rayiç bedeli ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli internet paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ Abone'den alınacaktır.**

6. Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya Kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12. maddesinin 5. fıkrası ("Mevzuat Hükmü") uyarınca:

a) Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı

(+)

b) (Şayet Abone Kampanya kapsamında ALO Paket hizmetinden faydalandı ise) Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında ALO paket ücretinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı

(+)

c) Abone'nin ücretsiz yararlandığı ve ihlal halinde mülkiyeti Abone'de kalacak olan Cihaz'ın I(C). Bendindeki Tablo'da belirtilen rayiç bedeli toplamından oluşan tutar ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık internet paketi ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel,

"İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir.

7. Kampanya kapsamında Abone Cihaz faydasından yararlanıyorsa, Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444



numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Abone, Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

8.İŞLETMECİ resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında/kurallarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, İŞLETMECİ tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, İŞLETMECİ tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya Başvuru Süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 6.madde de düzenlenen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" Abone'ye yansıtılmayacaktır. **Ancak, bu durumda Kampanya kapsamında Abone'ye ücretsiz sunulan ve mülkiyeti Abone'den kalacak olan cihaz'ın I(C) bendinde belirtilen rayiç bedeli ("Sağlanan Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli internet paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o meblağ Abone'den alınacaktır.**

9. Abone, kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

10. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

11. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Taahhütname'nin 6. maddesinde belirtilen Mevzuat Hükmü; daha sonrasında ise Mevzuat Hükmü'ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, işbu Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

12. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

13. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.



KAMPANYA BAŞVURUSU

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi, işbu Kampanya kapsamında aşağıda işaret ettiğim seçenek kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

A) Kampanya kapsamında yukarıdaki I (A) kısmındaki Tablo'da işaretlediğim indirimli internet paketinden + I (B) kısmındaki ücretsiz ALO Paket'ten + I(C) kısmında tercih ettiğim ücretsiz cihazdan yararlanmak istiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH :/...../20.....

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



DECT TELEFON CİHAZI TESLİM TUTANAGI

Evde İnternet ile Konuşturan Kampanya kapsamında aşağıdaki tabloda işaretlediğim 1 (bir) adet..... seri numaralı cihazı işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte elden teslim aldım.

TABLODA TESLİM ALDIĞINIZ CİHAZIN MARKA VE MODELİNİN BAŞINDA YER ALAN KUTUCUĞU İŞARETLEYİNİZ.

Talep Edilen Cihaz	Marka/Model	Cihaz Rayiç Bedeli	Kampanyalı Fiyat
<input type="checkbox"/>	Gigaset A270 Dect Telefon	216 TL	Ücretsiz
<input type="checkbox"/>	Gigaset A170 Dect Telefon	192 TL	Ücretsiz

ABONENİN ADI :

SOYADI :

TESLİMAT TARİH :/...../20.....

TESLİM EDENİN

BAYI KODU :

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

