

HER İŞTE İNTERNET KAMPANYASI 24 AYLIK ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

İNTERNET HİZMET NO : ☐ İnternet☐ Yalın İnternet

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILACAK TEL. NO :

☐ Kampanya Kapsamında 24 (yirmi dört) ay için geçerli İşyeri Sigortası hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmak istiyorum.☐ Kampanya kapsamında 24 (yirmi dört) ay için geçerli İşyeri Sigortası hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmak istemiyorum.

KAMPANYA KATILIM ŞARTLARI

TTNET AŞ'nin ("İŞLETMECİ") Her İşte İnternet Kampanyası'ndan ("Kampanya") 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca İŞLETMECİ İnternet abonesi olma taahhüdünde bulunan yeni Kurumsal Aboneler aşağıdaki İnternet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir. 24 aylık Taahhüt Süresi işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip kurulum tarihinden sonraki ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

I-Kampanya Kapsamındaki Paketler, Hizmetler ve Faydalar:

Kampanya kapsamında aşağıda belirttiğimiz paketlerden/hizmetlerden/faydalardan bazıları Abone işaretleme yaparsa Abone'ye sunulacaktır/sağlanacaktır; bazıları ise Kampanya kapsamındadır. Her bir fayda ile ilgili olarak bu bilgiye aşağıda ilgili kısımlarda yer verilmiştir

A)Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri [Kampanya'nın zorunlu kapsamındadır; bu nedenle (A) ya da (B)'deki Tablo'lardan birinde işaretleme yapılması zorunludur.] :

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Seçilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı	Aylık Kullanım*	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanyalı Fiyat (Aylık)**	Kampanya Süresi	Sağlanan İndirim Bedeli (Aylık)***
	İşyerim 12Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	12 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	254,0TL	58,9TL	24Ay	195,1TL
	İşyerim 16Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	16 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	255,0TL	66,9TL	24Ay	188,1TL
	İşyerim 24Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	24 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	280,0TL	74,9TL	24Ay	205,1TL
	İşyerim 35Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	35 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	290,0TL	84,9TL	24Ay	205,1TL
	İşyerim 50Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	50 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	310,0TL	98,9TL	24Ay	211,1TL
	İşyerim 100Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	100 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	330,0TL	133,9TL	24Ay	196,1TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

B)Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri [Kampanya'nın zorunlu kapsamındadır; bu nedenle ya (A) ya da (B)'deki Tablo'lardan birinde işaretleme yapılması zorunludur]:

Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri

Seçilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı	Aylık Kullanım*	Kampanyasız Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanyalı Fiyat (Aylık)**	Kampanya Süresi	Sağlanan İndirim Bedeli (Aylık)***
	Yalın İşyerim 12Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	12 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	274,0TL	70,9TL	24Ay	203,1TL
	Yalın İşyerim 16Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	16 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	275,0TL	78,9TL	24Ay	196,1TL
	Yalın İşyerim 24Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	24 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	300,0TL	86,9TL	24Ay	213,1TL
	Yalın İşyerim 35Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	35 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	310,0TL	96,9TL	24Ay	213,1TL
	Yalın İşyerim 50Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	50 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	330,0TL	110,9TL	24Ay	219,1TL
	Yalın İşyerim 100Mbps'ye kadar FULL LİMİTSİZ	100 Mbps'ye Kadar	Limitsiz	350,0TL	145,9TL	24Ay	204,1TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme Tablosu'nda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24(yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

*****İndirim Bedeli:** Kampanya'da sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile Kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Yukarıdaki Tablo'da **yer alan kampanyalı fi Tablo'da belirtilen 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesini, işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir.** Tarife bilgisi ve detayları www.turktelekom.com.tr'de yer alacaktır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı	Aylık Kullanım Aşımı Sonrası Upload Hızı
	ADSL Paketler	Fiber-Hiper Paketler		
12Mbps'ye kadar	800 Mbps'ye kadar	1Mbps'ye kadar	Limitsiz	-
16 Mbps'ye kadar	800 Mbps'ye kadar	1Mbps'ye kadar	Limitsiz	-
24 Mbps'ye kadar	-	3Mbps'ye kadar	20 GB	2Mbps'ye kadar
35 Mbps'ye kadar	-	3Mbps'ye kadar	20 GB	2Mbps'ye kadar
50 Mbps'ye kadar	-	4Mbps'ye kadar	20 GB	2Mbps'ye kadar
100 Mbps'ye kadar	-	4Mbps'ye kadar	20 GB	2Mbps'ye kadar

Kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri Tablosu'nda yer alan kampanyalı fi Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti [Kampanya kapsamında 24 (yirmidört) ay) Taahhüt Süresi'nce vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) yerine 12 TL (Oniki Türk Lirası) şeklinde dahil olup; kampanyasız tarife fi Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti (vergiler dahil 20 TL (Yirmi Türk Lirası) dahildir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası) Devre Hazırlama Ücreti, Kampanya kapsamında alınmamaktadır.

Yeni aboneliklerde alınan vergiler dahil 264 TL (İkiyüzaltmışdört Türk Lirası) bağlantı ücreti, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (Onbir Türk Lirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

C) McAfee Total Protection Paketi (Kampanya'nın zorunlu kapsamındadır; Abone'ye otomatik olarak sağlanmaktadır):

Kampanya kapsamında Abone'ye, aylık ücreti 9,99 TL (9 virgül 99 Türk Lirası) olan 5 adet McAfee Total Protection ürünü 24 aylık taahhüt süresi boyunca ücretsiz olarak sunulacaktır.

D) İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmeti (Abone işbu Taahhütname'de "Kampanya Başvurusu" kısmında "İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmetinden" yararlanmak istiyorum" kutucuğunu işaretlerse yararlanabilecektir.):

z Kampanya kapsamında işbu Taahhütname'de "Kampanya Başvurusu" kısmında ücretsiz "İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmetinden yararlanmak istiyorum" seçeneğini işaretleyen Aboneler, Taahhüt Süresi'nin başlamasıyla birlikte, EK-1'de yer alan dökümanda detayları belirtilen rayiç bedeli 360TL (Üçyüzaltmış TürkLirası) olan 10.000 TL teminatlı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmetinden ücretsiz olarak yararlanabilecektir. Kampanya kapsamında İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmeti birlikte sunulmaktadır. Abone bu hizmetlerden sadece birinden yararlanamayacağı talep edemeyecektir.

Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek işyeri sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta ettiren sıfatıyla İŞLETMECİ tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm sigorta hizmetlerinden Sigorta Şirketi ("AK Sigorta A.Ş."); Asistans hizmetinden ise ("Assistline Şirketi") sorumludur. Abone, aynı adresteki iş yeri için en fazla 5 (beş) adet devre ile Kampanya'ya katılabilir. Bu durumda, aynı adresteki işyerinde kurulu olan her bir devre için yıllık yukarıdaki maddede belirtilen teminat geçerli olacaktır. 5 (beş) adet devre sınırlaması, Abone'nin farklı adreslerde bulunan işyerleri için geçerli değildir. Aynı adresteki İşyeri için 5'ten fazla Kampanya katılımı yapan Abone'ye, hasar anında ilgili işyeri için en fazla aynı adresteki 5 devre için alınabilecek teminat toplamı dikkate alınarak hasar değerlendirilir.

Kampanya kapsamındaki Sigorta ve Asistans hizmetine ilişkin ayrıntılı bilgiler işbu Taahhütnamenin EK-1'inde yer alan ve Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan **HER İŞTE İNTERNET KAMPANYASI İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI** Dokümanı'nda ve www.turktelekom.com.tr'de yer almaktadır.



E) ALO PAKET (Abone işaretleme yaparsa faydalanabilecektir.) :

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki Tablo'da yer alan ALO Paketlerden birini seçerek ALO Paket hizmetinden Tablo'da belirtilen indirimli fiyatlar üzerinden yararlanabilir.

ALO Paket hizmetinden yararlanmak istemeniz halinde tercih ettiğiniz Alo Paket için aşağıdaki Tablo'dan seçim yapmanız rica olunur.

Seçilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Kampanyalı Paket (Aylık)	Kampanyasız Paket (Aylık)	Kampanya Süresi	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Bedeli
	AloPaket250	4,90TL	18TL	24 Ay	13,10TL
	AloPaket500	6,90TL	34TL	24 Ay	27,10TL
	AloPaket1000	11,90TL	48TL	24 Ay	36,10TL
	AloPaketLimitsiz	24,90TL	38TL	24 Ay	13,10TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve % 7,5 ÖİV dahildir.

İşbu Kampanya kapsamında, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca vergiler dahil aylık 18 TL (On sekiz Türk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 3,1 TL (Beşvirgülbir Türk Lirası) indirimle 14,9TL (Ondörtvirgüldokuz Türk Lirası) olarak faturaya yansıtılacaktır. 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti ve **Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan Abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 6 TL (Altı Türk Lirası) ALO Paket Geçiş Ücreti kampanya kapsamında alınmamaktadır.**

F) MODEM

Kampanya kapsamında ücretsiz Modem sunulmamaktadır. **Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan HGW modem için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak, işbu Kampanya'ya katıldıkları tarihten itibaren Taahhüt Süresi içerisinde ve Taahhüt süresi bittikten sonra internet abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.**

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde, Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan HGW modemlerinin, iptal başvurusunda Abone tarafından eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller Abone'den tahsil edilecektir.

II.KAMPANYA KURALLARI

1. Abone, tarafından yukarıdaki (A) ve (B) kısmındaki Tablolar'da özellikleri belirtilen internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip; Abone'nin kurulumun gerçekleştirildiği/hizmetin aktif edildiği tarih ile ilk faturalama tarihine kadar dönemde ve ilk faturalama tarihi itibarıyla 24 (yirmidört) aylık Taahhüt süresi boyunca Kampanya kapsamındaki taahhütlerine uygun davranması koşuluyla, Abone'den Taahhüt Süresi boyunca yukarıda seçilmiş olan hizmete ait tarife paketinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır. Kampanya kapsamındaki 24 aylık Taahhüt Süresi, kurulumun gerçekleştirilmesini müteakip ilk fatura tarihi itibarıyla başlayacaktır.

Seçilen paketteki belirlenmiş Kampanya fi göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, Kampanya dahilinde de seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden kıst olarak hesaplanarak fatura edilecektir.

Söz konusu indirimler aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri ayrıca faturaya yansıtılır.



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

2. Abone 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam eden paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan **değişiklikler kampanya ihlali olarak değerlendirilecek ve 7. maddede belirtilen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" Abone'ye yansıtılacaktır.**

3. Abone, (şayet sigorta faydasından yararlanıyorsa), kampanyadan yararlandığı süre boyunca Sigorta Şirketi'nin İşyeri Sigortasına ilişkin olarak Abone adına düzenleyeceği Katılım Sertifi İŞLETMECİ ile akdettiği Abonelik Sözleşmelerini/Hizmet Formları'nı ve/veya Kampanya kapsamında imzalayacağı Taahhütname'yi herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devredemeyecektir. Aksi hal kampanya ihlali olarak değerlendirilecek ve 7. maddede belirtilen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" Abone'ye yansıtılacaktır.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde paket ücretlerine yönelik Kampanya faydasından yararlanamaz. Abone paket ücretlerine yönelik Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan Taahhüt Süresi gözetilerek işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar ve/veya İŞLETMECİ tarafından haklı nedenle çıkarılırsa 7.maddede belirtilen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" Abone'ye yansıtılır.

5. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle Abone'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Abone'nin aboneliğini ve/veya Kampanya katılımını iptal etmesi halinde Abone'ye 7.madde de düzenlenen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" yansıtılmayacaktır.

6. Abone Kampanya kapsamında İŞLETMECİ'den edindiği internet ve ALO Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında teknik imkânlar ve altyapının uygunluğu çerçevesinde söz konusu hizmetlerin verilebildiği bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. ALO PAKET aboneliği hat üzerinden hizmet alınan İNTERNET hizmetiyle beraber nakil edilebilir. Yeni yerleşim yerinde taahhüt konusu olan hizmetin aynı nitelikte sunulmasının fi imkânsız olması nedeniyle Abone'nin aboneliğini ve/veya Kampanya katılımını iptal etmesi halinde Abone'ye 7. Maddede de düzenlenen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" yansıtılmayacaktır.

7. Abone'nin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taralı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya Kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya (şayet sigorta faydasından yararlanıyorsa) işbu taahhütnameyi ve taahhütname konusu hatlarını, 3 kişiye devretmesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12. maddesinin 5. fıkrası ("Mevzuat Hükümü") uyarınca:

a) Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı

(+)

b) (Şayet Abone Yalın Internet paketlerinden biriyle Kampanya'dan yararlanıyorsa ve kendisinden devre hazırlama ücreti alınmadı ise) Kampanya kapsamında Abone'den tahsil edilmeyen Devre Hazırlama Ücreti [vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası)]

(+)

c) Abone'nin yararlandığı ve kendisinden alınmayan McAfee Total Protection Paketi'nin aylık rayiç bedeli (9,90 TL) X yararlandığı ay sayısı çarpımı çıkacak meblağ

(+)

d) (Şayet Abone Kampanya kapsamında ücretsiz İşyeri Sigortası ve Premium Asistans hizmetinden faydalandı ise) Taahhüt Süresinin sonuna kadar hizmetten yararlanma hakkı sağlanmak suretiyle) yararlandığı İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmetinin Kampanya kapsamında kendisinden alınamayan rayiç bedeli (360 TL)

(+)

e) (Şayet Abone Kampanya kapsamında ALO Paket hizmetinden faydalandı ise) Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar Abone'ye Kampanya kapsamında ALO paketin aylık sabit ücretinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı + (eğer Abone'nin daha önce telefon hattı yok idiyse kendisinden Kampanya



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

kapsamında alınmamış olan) ALO Paket Bağlantı Ücreti [vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası)] / (eğer Abone daha önce Türk Telekom sabit hat aboneliğiyle ALO Paket'e geçiş yaptıysa) ALO Paket Geçiş Ücreti [vergiler dahil 6 TL (Altı Türk Lirası)] toplamından oluşan tutar ("Sağlanan Fayda") ile kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli aylık internet paketi ücretleri toplamı + (ALO Paket hizmetinden faydalandıysa) kalan Taahhüt Süresi boyunca ödeyeceği indirimli ALO paket ücretleri toplamından ("Kalan Aylar Faydası") hangisi düşükse o bedel,

"İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak Abone'den tahsil edilecektir. Ek olarak varsa bağlantı ücretinin kalan taksitlerinin toplamı ayrıca Abone'den tahsil edilir.

8. Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin İŞLETMECİ tarafından Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişisi'nin) adı-soyadı, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, , Kampanya güncelleme tarihi, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumundan Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi'ne ve ASSISTLINE'a bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütname'si'ni imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla İŞLETMECİ ile Sigorta Şirketi ve ASSISTLINE tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, İŞLETMECİ kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş İnternet Devresinin Bağlı Olduğu Devre Tesis Adresi) üzerinden İŞLETMECİ Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında İŞLETMECİ ve/veya Sigorta Şirketi ve/veya ASSISTLINE tarafından Kampanya kapsamında/Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin yasal geçerliliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Abone bu kampanyadan her hattı için sadece bir kez yararlanabilecektir.

10. İŞLETMECİ resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında/kurallarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Söz konusu değişiklikler, İŞLETMECİ tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden ve benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak Abonelere duyurulur. **Bu durumda, Abone, İŞLETMECİ tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz.** Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından herhangi bir nedenle Kampanya Başvuru Süresi veya Taahhüt Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, 7.madde de düzenlenen "İhlal Halinde Ödenecek Ücret" Abone'ye yansıtılmayacaktır.

11. Abone, kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

12. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

13. Abone'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Taahhütname'nin 7. maddesinde belirtilen Mevzuat Hükmü; daha sonrasında ise Mevzuat Hükmü'ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, işbu Taahhütname'den kaynaklanan uyumsuzluklarda öncelikle uygulanır.

14. İşbu Kampanya Taahhütname'si'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

15. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

KAMPANYA BAŞVURUSU

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi, işbu Kampanya kapsamında aşağıda işaretlediğim seçenek kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

A) Kampanya kapsamında sadece yukarıdaki I(A)/I(B) kısmındaki Tablo'da işaretlediğim indirimli internet paketinden ve yukarıdaki I(C) kısmında belirtilen ücretsiz McAfee Total Protection Paketi'nden faydalanarak yararlanmak istiyorum. ☐

B) Kampanya kapsamında yukarıdaki I(A)/I(B) kısmındaki Tablo'da işaretlediğim indirimli internet paketinin yanında, aşağıda işaretlediğim paketlerden/hizmetlerden/faydalardan da yararlanmak istiyorum (Aşağıdaki seçeneklerden istediğinizi/istediklerinizi işaretleyebilirsiniz):

Ba) Yukarıda I(D) kısmındaki ücretsiz İşyeri Sigortası ve Premium Asistans Hizmetinden yararlanmak istiyorum. ☐

Bb) Yukarıda I(E) kısmında belirtilen Tablo'da işaretlediğim indirimli ALO Paketten yararlanmak istiyorum. ☐



Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.

EK-1: HER İŞTE İNTERNET KAMPANYASI İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI DOKÜMANI

Adı :
Soyadı :
Unvanı :

Tarih: / / 20

YETKİLİ KİŞİ

Adı :
Soyadı :

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI/KULLANICI İMZA

HER İŞTE İNTERNET KAMPANYASI İŞYERİ SİGORTASI & ASİSTANS HİZMETİ DETAYLARI DOKÜMANI

İşbu Detaylar Dokümanı, HER İŞTE İNTERNET KAMPANYASI Taahhütnamesi'nin ayrılmaz bir ekidir.

I- Kampanya kapsamında TTNET tarafından AKSİGORTA A.Ş. ("AK" veya "Sigorta Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği ile Abone'ler için özel olarak hazırlanan ve aşağıda teminat tutarı ve kapsamı belirtildiği şekilde sunulacak olan, sigorta prim ücretlerinin TTNET tarafından ödeneceği, Sigorta Paketi'nden ve TTNET tarafından ASSISTLINE ("ASSISTLINE" veya "Asistans Şirketi" olarak anılacaktır.) ile yapılan işbirliği sonucunda hazırlanan ve kapsamına işbu Koşullar'da yer verilen Premium Asistans Hizmeti'nden yararlanabilecektir.

II- Abone'nin Kampanya kapsamında sahip olacağı Sigorta paketinin teminatı ve sigorta başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup sigorta 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Abone'nin Kampanya kapsamında yararlanacağı Asistans Paketinin de başlangıç tarihi Taahhütname'yi imzaladığı tarihi takiben iş emrinin tamamlandığı gün başlayacak olup paket 24 (yirmidört) ay boyunca geçerli olacaktır. Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Paketi'ne ilişkin özellikler aşağıda yer almaktadır:

Ücretsiz İş Yeri Sigortası İçeriği:

1) Ücretsiz İşyeri Sigortası, sigortalanan işyerinde ("İşyeri") meydana gelecek yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin işyerindeki mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar ile işyerinde meydana gelecek hırsızlık ve/veya dahili su basması neticesi işyerindeki mallarda doğrudan meydana gelen kayıp ve zararlar için belirli hüküm ve şartlarla sigorta teminatı sağlayan 24 (yirmidört) ay süreli bir sigorta paketidir.

2) Ücretsiz İşyeri Sigortasının ana teminat konuları aşağıdaki gibidir:

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı	Aylık Upload Kotası
Yangın(YerveMuhteviyat)	%100	Muafiyet yok
Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler	%100	Her bir hasarda 200 TL
Terör	En fazla 500 TL ile sınırlıdır.	Muafiyet vardır
Hava ve Kara Taşıtları Çarpması		
Sel ve Su Baskını		
Dahili Su		
Hırsızlık		
Duman		



3) Sigorta kapsamında sağlanacak teminata ilişkin özellikler aşağıdaki gibidir:

Ana Teminatlar

3.1.1) Yangın Sigorta Teminatı Sigortanın Kapsamı

Bu sigorta teminatı ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, Yangın Sigortası Genel Şartları kapsamında Sigorta Bedeli'ne kadar teminat altına alınmaktadır.

Sigorta Bedelinin Kapsamı

Taşınmaz mallarda:

Sigortalıya ait muhteviyat; makine-tesisat, demirbaş-dekorasyon, emtea teminatlarını içermektedir.

Yangın Sigortası Genel Şartları A.2 maddesi altında bulunan aşağıda kapsamları belirtilen 1.1 ve 1.2 maddesi teminat haricidir.

1.1. Binaların dışındaki bahçıvan evi, garaj, su deposu, kömürlük gibi eklentiler ile binaların içlerinde veya üzerlerinde bulunan her çeşit sabit tesisat, asansör ve yürüyen merdivenler, yıldırımlık, televizyon anteni gibi binayı tamamlayan şeyler ile temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

1.2. Bahçe ve çevre duvarları, rıhtımlar, teraslar, iskeleler, çeşmeler, bina dışındaki heykeller, sarnıç ve havuzlar gibi şeyler teminat kapsamı dışındadır.

Sigorta bedelinin tespitinde arsa kıymeti dikkate alınmaz.

Taşınır mallarda:

Sigortalı yerlerde bulunan;

a) Sigortalı şeyler nitelikleri bakımından madde veya gruplara ayrılmış ise bu madde ve gruplardan herhangi birinin içine giren,

b) Sigortalı şeylerin hepsi için tek bir sigorta bedeli öngörülmüş ise bu bedele ilişkin tanım içine giren, her şey, Poliçede ayrıca belirtilmiş olsun olmasın, ikame veya yeni satın alma dolayısıyla sonradan girmiş bulunsu dahi sigorta kapsamı içindedir. Aksine sözleşme yoksa, yalnız Sigortalıya ve Sigortalı ile çalışanlarına ait şeyler sigorta kapsamı içindedir. Malik veya Kiracının Komşuluk Sorumluluğu Malik veya kiracının komşuluk sorumluluğu yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşu bina ve mallarına vereceği zararları karşılar. Yangın veya infilak hasarının sirayeti yüzünden komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Sigortası Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatının değeridir.

3.1.2) Hırsızlık Sigortası Teminatı

Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Hükümleri kapsamında poliçe ile teminat altına alınan İşyeri'nde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- Kıрма, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak, - Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle yapılması halinde, sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar ile teminat altına alınır. Sigorta Bedeli ile sınırlı olarak teminat altına alınır.

3.1.3) Dahili Su

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- Sigorta konusu bina içindeki su depo ve sarnıçlarının, su borularının, kalorifer kazan, radyatör ve borularının, temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların çatı veya saçaktan sızması, su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar, Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar. - Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar, - Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilmeli, gereken tamirat zamanında yaptırılması ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınmalıdır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılmalı ve tesisat boşaltılmalıdır. Dahili su teminatı 500 TL' ye (Beşyüz Türk Lirası'na) kadar hasarı karşılamaktadır. Aynı zamanda bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

hasarların bulunmaması gerekmektedir. Enkaz kaldırma masrafları, ilgili iş yerinin toplam sigorta bedelinin %5'i ile sınırlı olup, bu tutar her halükarda 5.000 TL'yi aşamayacaktır. – Komşuya karşı sorumluluk, ilgili işyerinin toplam sigorta bedelinin %20' si ile sınırlı olup, bu tutar her halükarda 20.000 TL' yi aşamayacaktır. – Terörizm teminatı 500 TL ile sınırlıdır. – Su sızıntısı 500 TL ile sınırlıdır. Teminat bina yaşının 15 yıldan az olması ve daha önceden oluşmuş hasarların bulunmaması kaydıyla geçerlidir.

3.1.4) Muafiyet

Yangın hariç diğer teminatlar için her bir hasarda 200 TL

3.1.5) Teminat dışı haller

– Nükleer Patlama – Politik Riskler – Siber / Virüs Saldırıları
– Deprem ve yanardağ püskürtmesi – Hırsızlık ve Yangın Sigortası Genel Şartları' nda yer alan istisna edilen haller
Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

Premium Asistans Hizmeti Paketi ve İçeriği:

Kampanya kapsamında sunulacak olan Asistans Hizmeti AssistLine firması tarafından verilecek olup, hizmetlerin detayları ve koşulları aşağıdaki gibidir:

a) Premium Asistans Hizmeti paketinin kapsamı aşağıdaki şekildedir.

1- İŞYERİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	YıldaKaçKere	Tutarı
Tesisatçı Gönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
E ElektrikçiGönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
Camcı Gönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
Çilingir Gönderilmesi	2 kere	250 TL'ye kadar
İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması	2 kere	250 TL'ye kadar
İşyerine Doktor veya Ambulans	2 kere	250 TL'ye kadar
Güvenlik Hizmeti	2gün	-

2- PROFESYONEL DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Hizmet	YıldaKaçKere	Tutarı
Hukuki Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Mali Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Bilgi İşlem Danışmanlık	Limitsiz	7/24

3- TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ

Hizmet	YıldaKaçKere	Tutarı
Tıbbi Danışmanlık	Limitsiz	7/24
Doktor veya Ambulans gönderilmesi	Yılda 2 kere	250 TL

4- AVANTAJLI SAĞLIK KURULUŞLARI NETWORKÜ

Hizmet
İndirimli Hastane Networkü
İndirimli Eczane Networkü

Hizmet
Profesyonel işyeri destek hizmetleri
Nöbetçi eczanelerden ilaç temini
Çiçek gönderimi

Hizmet
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi
Turistik Bilgiler
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler
Yol, kaza ve hava durumu bilgileri
Konaklama ile ilgili bilgiler
Nöbetçi eczane bilgisi
Beyaz ve kahverengi eşya bayii ve servis bilgileri



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

5- ORGANİZASYON HİZMETLE

b)Premium Asistans Hizmeti paketinin içeriği aşağıdaki gibidir:

İşyeri Yardım Hizmetleri

Su Tesisatı Hizmeti

İşyerindeki dahili temiz su tesisatındaki kırılma/patlama/arıza nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda AssistLine bir tesisatçıyı kayıtlı iş yeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiraty yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İşyeri içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; tesisat hasar veya kırılmasından kaynaklansa dahi her türlü ıslanma, kaçak, sızıntı ve benzerinden dolayı meydana gelen hasarın tazmin ve tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişimden doğan malzeme masrafları; iş yerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs iş yerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

Elektrik Tesisatı Hizmeti

İşyerinin dahili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve işyeri elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde Assist Line bir elektrikçiyi kayıtlı iş yeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami iki defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Aşan kısım için Müşteri tarafından onay verilmemesi halinde Assist Line teminat limitine kadar olan tamiraty yapacak, aşan kısım için ise bir işlem yapmayacaktır. İş yeri içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lambda, duy, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; işyerinin bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs işyerlerine ait tesisat veya diğer donanım işyeri içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

Çilingir Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyeri anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit hasarı gibi durumlarda işyerine girilebilmesi için Assist Line bir çilingiri Müşterinin kayıtlı işyeri adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, 1 yıl içinde azami 2 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır. Ek anahtar yaptırılması, kilit değiştirilmesi sonucu oluşacak malzeme masrafları kapsam dışıdır.

Cam İşleri Hizmeti

Müşterinin ikamet ettiği işyerinin dış yüzey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda AssistLine bir camcıyı ikametgah adresine yollama, standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 250 TL'ye kadar, bir yıl içinde azami 2 defaya mahsus olma üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerinde Kalan Kişinin Kurtarılması

Eğer 2.1.3 maddesinde belirtilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmaz ise, şirket dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 250 TL sınırına kadar olan masrafları içeriden da karşılayacaktır. Bu limiti aşan masraflar önceden onaylanması durumunda Müşteri tarafından ödenecektir. Müşterinin onay vermemesi halinde bu limiti aşan masraflar için işlem yapılmayacaktır.

İşyerine Doktor veya Ambulans Yollanması

Yukarıda Lehtar bölümünde tanımlanmış olan bir kişinin; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi nakil için olay başına toplam limit 250 TL'dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile iş yeri koruma ve gözetim altına alma masrafları şirket tarafından karşılanacaktır. İş yeri güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere en fazla 2 gün hizmet verilir.



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

Profesyonel Danışmanlık Hizmetleri

- a) Hukuki Danışmanlık
- b) Mali Danışmanlık
- c) Bilgi İşlem Danışmanlığı

Müşterinin Assist Line Acil Yardım Hattını araması ve hukuki, mali ya da bilgi işlem (bilgisayar yazılım sorunları) işlemler hakkında bilgi alması maksadıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat, mali uzman ve bilgi işlem uzmanları ile müşteri arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır. Bu hizmet yalnızca “danışma” ve “bilgilendirme” amaçlıdır. Hiç bir fiziksel destek bu hizmetin içinde değildir. Gerçek delil, belge vb. ile bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca müşterinin anlattıkları karşısında bir “yorum” niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.

Tıbbi Yardım Hizmetleri

Tıbbi Danışmanlık

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; acil bir tıbbi sorun ile karşılaşması ve Assist Line çağrı merkezini araması halinde, doktor ile telefon görüşmesi yapması sağlanır. İşbu hizmet 7/24 verilecek olup, teşhis ve tanı koyma amacını taşımamaktadır.

İşyerine Doktor Veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde çalışmakta olan Müşterinin veya Müşterinin şirketinde bordrolu olarak çalışmakta olan çalışanın; bedeni yaralanma veya ciddi hastalığı durumunda Assist Line, naklin aynı il sınırları içinde olması kaydı ile yılda 2 kez kara ambulansı ve/veya doktor yollar. Assist Line Tıbbi Ekibi tarafından onaylanmayan ve acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edilecek olan ücretleri Müşteri kendisi ödeyecektir. Şehir içi ve Şehirlerarası Tıbbi Nakil için olay başına toplam limit 200 TL’dir ve limit üstü masraflar Müşteriden tahsil edilir.

Avantajlı Sağlık Hizmetleri Networkü

Özel hastaneler, poliklinikler, tanı merkezleri, doktor muayenehaneleri, görüntüleme merkezleri, laboratuvarlar, fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezleri eczaneler ve optikleri kapsayan geniş anlaşmalı sağlık kuruluşları ağında kişi ve kurumlara özel avantajlar sunulur.

Türkiye genelinde 2500 noktada geçerlidir. (Hizmetin Alınması, Assist Line’in vereceği telefon numarasının aranması şartına bağlıdır.)

- Yatışlı Tedaviler
- Tıbbi Laboratuvar
- Modern Görüntüleme Yöntemleri
- Muayene ve Konsültasyonlar
- Radyolojik Hizmetler
- Optik / Kozmetik

Sağlanan Avantaj

Anlaşmalı Sağlık Kurumlarında %5 – %40 arasında değişen, kozmetik ürünlerinde %10 oranında indirim avantajıyla hizmet alınabilmektedir.

Ayrıcalıklı Hizmet

Aşağıdaki tabloda belirtilen kurumlarda bulunan bankolar kanalı ile kişiye hastanedeki işlemlerde yönlendirme hizmetleri verilmektedir.

Organizasyon Hizmetleri

Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

Organizasyon Hizmetleri

İstanbul	Acıbadem Bakırköy – Fulya – Kadıköy – Kozyatağı – Maslak Hastaneleri, Alman Hastanesi, Florence Nightingale Çağlayan ve Metropolitan Hastaneleri, International Hospital, Memorial Şişli ve Ataşehir Hastaneleri, V.K.V. Amerikan Hastanesi
Ankara	Bayındır Söğütözü ve Kavaklıdere Hastaneleri, Güven Hastanesi, TOBB ETÜ Hastanesi
İzmir	Ege Sağlık Hastanesi, İzmir Kent Hastanesi
Adana	Universal Hastanesi
Bursa	Acıbadem Bursa Hastanesi
Kocaeli – Gebze	Anadolu Sağlık Merkezi



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu (Bilgi Hattı)

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için Assist Line, abonenin talep etmesi halinde, aşağıda belirtilen konularda takribi (tahmini) hizmet verebilecek teknik servis birimlerini gönderip bilgi sağlayacaktır.

- | | |
|---|--|
| 1. Tesisat işleri | 13. Beyaz ve kahverengi eşya servis ve bayii telefonları |
| 2. Elektrik işleri | 14. Nakliye şirketleri |
| 3. Cam işleri | 15. Güvenlik şirketleri |
| 4. Anahtar işleri | 16. Çelik kapı |
| 5. Cam ve PVC doğrama | 17. Klima ve havalandırma |
| 6. Duvarcı | 18. Jeneratör |
| 7. Boyacı | 19. Güneş enerjisi |
| 8. Marangoz | 20. Kargo firmaları |
| 9. TV Anten ve uydu sistem montajları | 21. Kurye firmaları |
| 10. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları | 22. İzolasyon firmaları |
| 11. İlaçlama şirketleri | 23. Asansör firmaları |
| 12. Temizlik şirketleri | 24. Alüminyum ve metal doğrama |
| | 25. Kalorifer ve doğalgaz sistemleri |

Kampanya kapsamında sunulan İşyeri Sigortası ve Assistans Hizmeti'nin Kapsam ve Koşullarına ilişkin işbu Dökümanı okuduğumu, anladığımı 1(bir) nüshasını elden teslim aldığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ABONE/YETKİLİ

AD SOYAD/UNVANI

İMZA

Bilgi Ve Organizasyon Servisi

(*) Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Assist Line tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Abone tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Abone'nin isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Turistik Bilgiler

Assist Line, Abone'nin isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acenteleri, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Abone'nin talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin operasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Döviz kurları bilgileri

Abone'nin talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Konaklama ile ilgili bilgi

Abone'nin talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Abone'nin talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Abone'nin talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarla ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Abone'nin talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurt dışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

Diğer bilgi hizmetleri

Abone'nin talep etmesi halinde Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vb. kurum ve kuruluşların telefon ve adresleri konusunda aboneye bilgi verilecektir.

Bu liste yeni hizmetlere açıktır ve söz konusu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında bilgi verilebilir.

Genel İstisnalar

Aşağıdaki nedenlere bağlı olarak meydana gelen hasarlar işyeri sigortası kapsamı dışındadır:

- a)** Savaş, istila, yabancı düşman harekâtı, çatışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, isyan, ayaklanma, terörist-askeri-inzibati güçler, halk hareketleri.
- b)** Kasten kendini yaralama veya lehtarın bir suça iştiraki.
- c)** Lehtarın her türlü araba yarışına ya da gösterilerine yarışmacı olarak iştirak ettiği sırada oluşan hasarlar.
- d)** Lehtarın meşru müdafaa hariç herhangi bir kavga / dövüşe karışması nedeniyle hasar.
- e)** Profesyonel olarak ya da resmi bir yarışma veya gösteri için eğitici sıfatıyla spor yapılması nedeniyle hasar.
- f)** Herhangi bir nükleer yakıttan ileri gelen iyonizasyon radyasyonları ya da radyoaktif bulaşmanın veya herhangi bir patlayıcı nükleer bileşim veya nükleer bileşenin radyoaktif, zehirleyici ve diğer tehlikeli özelliklerinden doğrudan ya da dolaylı olarak ileri gelen veya bunların yol açtığı hasar.
- g)** Alkol zehirlenmesi veya (ehliyetli bir hekimin talimatı ve reçetesi doğrultusunda tedavi amacıyla alınanlar hariç) ilaç / uyuşturucu zehirlenmesinin etkisi altında iken ya da bu etkiden ileri gelen tam veya kısmi iş görememezlik durumu nedeniyle hasar.
- h)** İntihar ya da teşebbüsü sonucunda ölüm, yaralanma veya hastalık.
- i)** Deprem, sel, su baskını, yangın, vb. doğal afetler sonucunda ortaya çıkan hasarlar

IV- Kampanya dahilinde sunulan İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden) Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur. Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi ve asistans hizmetleri ile ilgili her türlü talep ve şikayetini asistans hizmetlerini sunan Asistans Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ve asistans hizmeti ile ilgili bedelleri Asistans Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin ve Asistans Hizmetinin Abone ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr

V- Kampanya kapsamında Ücretsiz İşyeri Sigortası ve Asistans Hizmeti'nden yararlanma hakkı 24 (yirmidört) aylık Sigorta Süresi ile sınırlı olup bu sürenin sona ermesiyle birlikte bu hak da sona erecektir.

VI- Kampanya kapsamında Abone'ye hediye edilecek İşyeri Sigortası paketine ait prim ücretleri, Sigorta Ettiren sıfatıyla TTNET tarafından ödenecektir. Kampanya dahilinde sunulan Ücretsiz İşyeri Sigortası kapsamında verilen tüm hizmetlerden (sigorta hizmetlerinden), talep ve şikayetlerinden Sigorta Şirketi ve Asistans hizmetlerinden Asistans Şirketi sorumludur.

Bu nedenle, Abone, Kampanya kapsamında sahip olduğu Ücretsiz İşyeri Sigortası nedeniyle bilgilendirme ve sigorta teminatlarından doğan her türlü talep ve şikayetin muhatabının, sigorta teminatını veren Sigorta Şirketi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone, ayrıca, Kampanya kapsamında TTNET 'in tek yükümlülüğünün, Sigorta Şirketi tarafından Abone'ye sağlanacak ve ayrıca Abone'ye faturalanacak olan Ücretsiz İşyeri Sigortası hizmetine ilişkin prim bedellerini Sigorta Şirketi'ne ödemek olduğunu, Ücretsiz İşyeri Sigortası Hizmeti'nin Abone ile Sigorta Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, ve Asistans Hizmetinin Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye binaen Abone'ye sağlanacak olduğunu, TTNET 'in hiçbir suretle Abone ile Sigorta Şirketi ve Abone ile Asistans Şirketi arasındaki hukuki ilişkiye taraf olmadığını kabul ve beyan eder.

VII- TTNET 'in Kampanya kapsamında Sigorta Ettiren durumunda olması hiç bir şekilde sigorta sağlayıcı veya sigortacı veya sigorta aracı sıfatına haiz olduğu anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır. İşbu Kampanya ile ilgili hiç bir durum, Sigorta Şirketi'nin Abone'ye karşı olan hak ve yükümlülükleri ile ilgili TTNET 'in Sigorta Şirketi ile sorumluluğu paylaştığı anlamına gelmeyecektir.

VIII- Abone, Ücretsiz İşyeri Sigortası ile ilgili her türlü sorun ve şikayetlerini 444 27 27 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Sigorta Şirketi'ne iletebilecektir.

Kampanya'nın işleyişi için Abone'ye (ve varsa Yetkili Kişisi'ne) ait bazı bilgilerin Türk Telekom tarafından Sigorta Şirketi'ne ve Asistans Şirketi'ne iletilmesi zorunluluğu bulunduğundan, bu kapsamda, Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin (ve Yetkili Kişisi'nin) adı-soyadı, (Abone ve Yetkili Kişisi'nin) T.C. Kimlik Numarası, Abone'nin unvanı, hat tesis adresi, şehir ve ilçe bilgisi, Kampanya'ya katılım tarihi, Abone ID, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, Hizmet Numarası, Kampanya güncelleme tarihi, GSM numarası, olağan durumda Taahhüt Süresi'nin tamamlanacağı tarih/Taahhüt Süresi'nden tamamlanmasından önce Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarih Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi'ne bildirilecektir. Abone Kampanya Taahhütnamesi'ni imzalamak suretiyle bu bilgilerin Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi ile paylaşılmasına ve Taahhüt Süresi boyunca/Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan ayrılması durumunda Kampanya'dan ayrıldığı tarihe kadar Kampanya kapsamındaki işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla Türk Telekom ile Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi tarafından işlenmesine onay vermiştir. Abone ayrıca, Türk Telekom kayıtlarında bulunan iletişim adresleri (Sabit Telefon, Cep Telefonu, E-Posta, İş Telefonunun Bağlı Olduğu Hat Tesis Adresi) üzerinden Türk Telekom PSTN Abonelik Sözleşmesi/Hizmet Formu ve/veya Kampanya kapsamında Türk Telekom ve/veya Sigorta Şirketi ve/veya Asistans Şirketi tarafından Kampanya kapsamında/ Kampanya ile ilgili her türlü bildirim ve sair işlemlerin yapılmasını ve bu şekilde yapılan işlemlerin Kampanya'ya katılmak için onayı alınan Abone'nin Aksigorta ile paylaşılan bilgileri, abonelerin kampanyaya katılabilmelerine yönelik teknik imkansızlıklar yaşandığı durumların çözümü için IBS ile paylaşılacaktır. Kampanya'ya katılan Sigortalılar, Taahhüt Süresi boyunca işbu bent hükmünde yer alan bilgilerinin IBS ile paylaşılmasını kabul etmiş sayılacaktır.

AKSIGORTAA.Ş.:

Adres: Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi, No: 8 Kule:1, Kat: 0-6 Ümraniye 34771 İstanbul-Türkiye

Tel: 444 27 27 **e-Mail:** bilgi@aksigorta.com.tr

Abone, Asistans Hizmeti ile ilgili her türlü sorun ve şikayetlerini 0(212) 334 20 86 numaralı çağrı merkezine veya aşağıda açık iletişim bilgileri yer alan Asistans Şirketi'ne iletebilecektir.

ASSISTLINE:Adres: Büyükdere Cd. Maslak İş Mekezi No: 37 K: 5, Maslak, İstanbul

Tel: 0(212) 334 20 86 **e-Mail:** mhy@assistline.com.tr

Taahhütname'nin ayrılmaz bir parçası olan işbu Detaylar Dokümanı'nın Taahhütname eki olarak bir nüshasını elden teslim aldım; okudum ve kabul ediyorum.

ABONE/YETKİLİ

AD SOYAD/UNVANI

İMZA



5 5 0 8 2 0 0 7 0 1 7 4 4



444 5 444 | turktelekom.com.tr