

## İŞİN RAHAT KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

**ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.**

**TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) İşin Rahat Kampanya'sından ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.**

**Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri**

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                              | Aylık Tarife Fiyatı | 18 Ay                |                           | Kampanya Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|
|                          |                    |                        |                                                                    |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat*** |                 |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 755 TL              | 195 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 760 TL              | 200 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipermet (VDSL İnternet)                  | 760 TL              | 200 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 760 TL              | 200 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 785 TL              | 225 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipermet (VDSL İnternet)                  | 785 TL              | 225 TL               | 560 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet) | 795 TL              | 185 TL               | 610 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)    | 795 TL              | 185 TL               | 610 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipermet (VDSL İnternet)                  | 795 TL              | 185 TL               | 610 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 805 TL              | 145 TL               | 660 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipermet (VDSL İnternet)                  | 805 TL              | 145 TL               | 660 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 825 TL              | 115 TL               | 710 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipermet (VDSL İnternet)                  | 825 TL              | 115 TL               | 710 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 885 TL              | 125 TL               | 760 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipermet (VDSL İnternet)                  | 885 TL              | 125 TL               | 760 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.030 TL            | 150 TL               | 880 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.375 TL            | 375 TL               | 1.000 TL                  | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.720 TL            | 600 TL               | 1.120 TL                  | 18 Ay           |



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 2 Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                              | Aylık Tarife Fiyatı | 18 Ay                |                           | Kampanya Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|-----------------|
|                          |                    |                        |                                                                    |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat*** |                 |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 815 TL              | 216 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 820 TL              | 221 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 820 TL              | 221 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                   | 820 TL              | 221 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 845 TL              | 246 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 845 TL              | 246 TL               | 599 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet) | 855 TL              | 206 TL               | 649 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)    | 855 TL              | 206 TL               | 649 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 855 TL              | 206 TL               | 649 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 865 TL              | 166 TL               | 699 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 865 TL              | 166 TL               | 699 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 885 TL              | 136 TL               | 749 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 885 TL              | 136 TL               | 749 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 945 TL              | 146 TL               | 799 TL                    | 18 Ay           |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                  | 945 TL              | 146 TL               | 799 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.090 TL            | 171 TL               | 919 TL                    | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.435 TL            | 396 TL               | 1.039 TL                  | 18 Ay           |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                 | 1.780 TL            | 621 TL               | 1.159 TL                  | 18 Ay           |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir**

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL** altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

\*\*\***Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup kampanya kapsamında 21 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 2



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzlemiz

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 66 TL devre hazırlama ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                               | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                         | ADSL Paketler         | Fiber - Hiper - VDSL Paketler |                               |
| 12 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 1 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 16 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 4 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 24 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 35 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 50 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 75 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 100 Mbps'ye kadar       | -                     | 20 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 200 Mbps'ye kadar       | -                     | 30 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 500 Mbps'ye kadar       | -                     | 40 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 1000 Mbps'ye kadar      | -                     | 50 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Konuştuğça Öde           | -                   |
| <input type="checkbox"/> | ALO 100 (THK)            | 28 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 250 (THK)            | 45 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 500 (THK)            | 79 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 1000 (THK)           | 114 TL              |
| <input type="checkbox"/> | ALO Limitsiz (THK)       | 91 TL               |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,47 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,61 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,70 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET paketinin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 2



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone'nin taahhünameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhüname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhünamesi'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abonenin 18 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamında çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhünamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükârda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 2



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

