

İŞİN RAHAT İKNA KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) İşin Rahat İkna Kampanyası'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	755 TL	275 TL	480 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	760 TL	280 TL	480 TL	18 Ay
			☐ HiperNet (VDSL İnternet)	760 TL	280 TL	480 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	760 TL	280 TL	480 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	785 TL	305 TL	480 TL	18 Ay
			☐ HiperNet (VDSL İnternet)	785 TL	305 TL	480 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet) ***	795 TL	275 TL	520 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet) ***	795 TL	275 TL	520 TL	18 Ay
			☐ HiperNet (VDSL İnternet)	795 TL	275 TL	520 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	805 TL	245 TL	560 TL	18 Ay
			☐ HiperNet (VDSL İnternet)	805 TL	245 TL	560 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	825 TL	215 TL	610 TL	18 Ay
			☐ HiperNet (VDSL İnternet)	825 TL	215 TL	610 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	885 TL	225 TL	660 TL	18 Ay
			☐ HiperNet (VDSL İnternet)	885 TL	225 TL	660 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.030 TL	270 TL	760 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.375 TL	515 TL	860 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.720 TL	760 TL	960 TL	18 Ay



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 4 0



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	815 TL	296 TL	519 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	820 TL	301 TL	519 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	820 TL	301 TL	519 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	820 TL	301 TL	519 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	845 TL	326 TL	519 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	845 TL	326 TL	519 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet) ***	855 TL	296 TL	559 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet) ***	855 TL	296 TL	559 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	855 TL	296 TL	559 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	865 TL	266 TL	599 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	865 TL	266 TL	599 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	885 TL	236 TL	649 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	885 TL	236 TL	649 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	945 TL	246 TL	699 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	945 TL	246 TL	699 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.090 TL	291 TL	799 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.435 TL	536 TL	899 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.780 TL	781 TL	999 TL	18 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

*****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup kampanya kapsamında 21 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 4 0



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 66 TL devre hazırlama ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
☐	Konuştuğça Öde	-
☐	ALO 100 (THK)	28 TL
☐	ALO 250 (THK)	45 TL
☐	ALO 500 (THK)	79 TL
☐	ALO 1000 (THK)	114 TL
☐	ALO Limitsiz (THK)	91 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,47 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,61 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,70 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET paketinin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone'nin taahhütnameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 4 0



ürk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

hizmetinin mevcut tarifesiinden ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'si'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

İşbu taahhütnamenin imzalandığı/onaylandığı tarihte Abone'nin internet hizmetine ilişkin devam eden başka bir taahhüdü bulunuyor ise, İşbu taahhüt verilirken Abone'den taahhüt ihlal ücreti tahsil edilmez. Ancak önceki taahhütnamenin kalan taahhüt süresinde taahhüde aykırı hareket edilmesi durumunda, önceki taahhüt kapsamında İşbu taahhütname tarihinde hesaplanan taahhüt ihlal ücreti verilen fayda kalemi olarak İşbu taahhüdün ihlali durumunda yapılacak hesaplamalara dahil edilecektir.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükârda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 4 0



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modem bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) ulaşılabilir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve Alo Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN :
ADI :
SOYADI :
ÜNVANI :
TARİH :
ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez