

İŞİNE HIZ KAT KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) İşine Hız Kat Kampanya'sından ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	755 TL	195 TL	560 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	760 TL	200 TL	560 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	760 TL	200 TL	560 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	760 TL	200 TL	560 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	785 TL	225 TL	560 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	785 TL	225 TL	560 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet)	795 TL	185 TL	610 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	795 TL	185 TL	610 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	795 TL	185 TL	610 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	805 TL	145 TL	660 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	805 TL	145 TL	660 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	825 TL	155 TL	670 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	825 TL	155 TL	670 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	885 TL	165 TL	720 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	885 TL	165 TL	720 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.030 TL	190 TL	840 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.375 TL	415 TL	960 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.720 TL	640 TL	1.080 TL	18 Ay



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 7



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	815 TL	216 TL	599 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	820 TL	221 TL	599 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	820 TL	221 TL	599 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	820 TL	221 TL	599 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	845 TL	246 TL	599 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	845 TL	246 TL	599 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet)	855 TL	206 TL	649 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	855 TL	206 TL	649 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	855 TL	206 TL	649 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	865 TL	166 TL	699 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	865 TL	166 TL	699 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	885 TL	176 TL	709 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	885 TL	176 TL	709 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	945 TL	186 TL	759 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	945 TL	186 TL	759 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.090 TL	211 TL	879 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.435 TL	436 TL	999 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.780 TL	661 TL	1.119 TL	18 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

*****Kampanyalı Fiyat: Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup kampanya kapsamında 21 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.**



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 7



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 66 TL devre hazırlama ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
☐	Konuştukça Öde	-
☐	ALO 100 (THK)	28 TL
☐	ALO 250 (THK)	45 TL
☐	ALO 500 (THK)	79 TL
☐	ALO 1000 (THK)	114 TL
☐	ALO Limitsiz (THK)	91 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,47 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,61 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,70 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 40 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET paketinin mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone işbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone'nin taahhütnameyi



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 7



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

imzalandıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abonenin 18 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamında çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükârda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk



6 5 0 8 2 5 0 3 0 0 6 3 7



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirilmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve Alo Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN :
ADI :
SOYADI :
ÜNVANI : / / 20
TARİH :

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez