

İŞTE 12 AY AVANTAJLI KAMPANYA 12 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) İşte 12 Ay Avantajlı Kampanya'sından ("Kampanya") 12 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	12 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	935 TL	325 TL	610 TL	12 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	955 TL	345 TL	610 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	955 TL	345 TL	610 TL	12 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	955 TL	345 TL	610 TL	12 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	975 TL	365 TL	610 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	975 TL	365 TL	610 TL	12 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet)	995 TL	335 TL	660 TL	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	995 TL	335 TL	660 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	995 TL	335 TL	660 TL	12 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.005 TL	295 TL	710 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.005 TL	295 TL	710 TL	12 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.055 TL	295 TL	760 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.055 TL	295 TL	760 TL	12 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.105 TL	295 TL	810 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.105 TL	295 TL	810 TL	12 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.300 TL	370 TL	930 TL	12 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.600 TL	550 TL	1.050 TL	12 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.900 TL	730 TL	1.170 TL	12 Ay



6 5 0 8 2 5 0 6 0 1 6 3 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	12 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.010 TL	361 TL	649 TL	12 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.030 TL	381 TL	649 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.030 TL	381 TL	649 TL	12 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.030 TL	381 TL	649 TL	12 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.050 TL	401 TL	649 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.050 TL	401 TL	649 TL	12 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet)	1.070 TL	371 TL	699 TL	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	1.070 TL	371 TL	699 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.070 TL	371 TL	699 TL	12 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.080 TL	331 TL	749 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.080 TL	331 TL	749 TL	12 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.130 TL	331 TL	799 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.130 TL	331 TL	799 TL	12 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.180 TL	331 TL	849 TL	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.180 TL	331 TL	849 TL	12 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.375 TL	406 TL	969 TL	12 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.675 TL	586 TL	1.089 TL	12 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.975 TL	766 TL	1.209 TL	12 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

*****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 12 (oniki) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Kampanyalı fiyatlar tabloda belirtildiği şekildedir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 75 TL olup kampanya kapsamında 36 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.



6 5 0 8 2 5 0 6 0 1 6 3 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
☐	Konuşukça Öde	-
☐	ALO 100 (THK)	35 TL
☐	ALO 250 (THK)	55 TL
☐	ALO 500 (THK)	95 TL
☐	ALO 1000 (THK)	145 TL
☐	ALO Limitsiz (THK)	115 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuşukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,60 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,78 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,89 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 12 aylık kampanyalı fiyatları üzerinden 12 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 12 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET paketinin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 12 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone'nin taahhütnameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesinden ücretlendirilecektir.

12 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş



6 5 0 8 2 5 0 6 0 1 6 3 9



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'si'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abonenin 12 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamında çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükârda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144;



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

