

İŞTE BÖLGESEL AVANTAJ KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ : ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet
İTERNET HİZMET NO :
İTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **İşte Bölgesel Avantaj Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom İşte İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	935 TL	545 TL	390 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	955 TL	565 TL	390 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	955 TL	565 TL	390 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	955 TL	565 TL	390 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	975 TL	585 TL	390 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	975 TL	585 TL	390 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet)	995 TL	585 TL	410 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	995 TL	585 TL	410 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	995 TL	585 TL	410 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.005 TL	575 TL	430 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.005 TL	575 TL	430 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.055 TL	605 TL	450 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.055 TL	605 TL	450 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.105 TL	645 TL	460 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.105 TL	645 TL	460 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.300 TL	700 TL	600 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.600 TL	900 TL	700 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.900 TL	1.100 TL	800 TL	18 Ay



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	18 ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat***	
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.010 TL	581 TL	429 TL	18 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.030 TL	601 TL	429 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.030 TL	601 TL	429 TL	18 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.030 TL	601 TL	429 TL	18 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.050 TL	621 TL	429 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.050 TL	621 TL	429 TL	18 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (İş Yerine Kadar Fiber İnternet)	1.070 TL	621 TL	449 TL	18 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet)	1.070 TL	621 TL	449 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.070 TL	621 TL	449 TL	18 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.080 TL	611 TL	469 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.080 TL	611 TL	469 TL	18 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.130 TL	641 TL	489 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.130 TL	641 TL	489 TL	18 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.180 TL	681 TL	499 TL	18 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.180 TL	681 TL	499 TL	18 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.375 TL	736 TL	639 TL	18 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.675 TL	936 TL	739 TL	18 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.975 TL	1.136 TL	839 TL	18 Ay

Tablolarda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

**Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem Fibernet (İşyerine kadar Fiber) hem de Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece Fibernet (İşyerine kadar Fiber) altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

*****Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Yalın Internet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan Internet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erisim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 75 TL olup kampanya kapsamında 36 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan Internet ve Yalın Internet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Kampanya kapsamında sunulan Internet ve Yalın Internet Paketlerinin upload (yükleme) hızları

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paket	Aylık Tarife Fiyat
☐	Konuştuğça Öde	-
☐	ALO 100 (THK)	35 TL
☐	ALO 250 (THK)	55 TL
☐	ALO 500 (THK)	95 TL
☐	ALO 1000 (THK)	145 TL
☐	ALO Limitsiz (THK)	115 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,60 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,78 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,89 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket asım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak isbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET paketinin mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Abone İsbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca degismeyecektir. Abone'nin taahhütnameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesiinden ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek kosuluyla hız/paket degisikligi yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçis tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan degisiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak degerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olustugu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi basta olmak üzere abonelik sözleşmesinin



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İzermez

feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenlerle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modem bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) ulaşılabilir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modem bedeli arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : □□ / □□ / □□□□

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez