

## İŞTE İNTERNETİM İKNA KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

**ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.**

**TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) İste İnternetim İkna Kampanyası'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca, İŞLETMECİ internet abonesi olma taahhüdünde bulunan mevcut Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.**

**Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri**

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                                 | Aylık Tarife Fiyatı | 1-9 Ay               |                        | 10-18 Ay             |                        | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
|                          |                    |                        |                                                                       |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |              |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                      | 935 TL              | 455 TL               | 480 TL                 | 375 TL               | 560 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 955 TL              | 475 TL               | 480 TL                 | 395 TL               | 560 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 955 TL              | 475 TL               | 480 TL                 | 395 TL               | 560 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                      | 955 TL              | 475 TL               | 480 TL                 | 395 TL               | 560 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 975 TL              | 495 TL               | 480 TL                 | 415 TL               | 560 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 975 TL              | 495 TL               | 480 TL                 | 415 TL               | 560 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet) *** | 995 TL              | 465 TL               | 530 TL                 | 385 TL               | 610 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet) ***   | 995 TL              | 465 TL               | 530 TL                 | 385 TL               | 610 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 995 TL              | 465 TL               | 530 TL                 | 385 TL               | 610 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.005 TL            | 425 TL               | 580 TL                 | 345 TL               | 660 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.005 TL            | 425 TL               | 580 TL                 | 345 TL               | 660 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.055 TL            | 425 TL               | 630 TL                 | 345 TL               | 710 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.055 TL            | 425 TL               | 630 TL                 | 345 TL               | 710 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.105 TL            | 425 TL               | 680 TL                 | 345 TL               | 760 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.105 TL            | 425 TL               | 680 TL                 | 345 TL               | 760 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.300 TL            | 520 TL               | 780 TL                 | 440 TL               | 860 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.600 TL            | 700 TL               | 900 TL                 | 620 TL               | 980 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.900 TL            | 900 TL               | 1.000 TL               | 820 TL               | 1.080 TL               | 18 ay        |



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                                 | Aylık Tarife Fiyatı | 1-9 Ay               |                        | 10-18 Ay             |                        | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
|                          |                    |                        |                                                                       |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |              |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                      | 1.010 TL            | 491 TL               | 519 TL                 | 411 TL               | 599 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.030 TL            | 511 TL               | 519 TL                 | 431 TL               | 599 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.030 TL            | 511 TL               | 519 TL                 | 431 TL               | 599 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)                      | 1.030 TL            | 511 TL               | 519 TL                 | 431 TL               | 599 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.050 TL            | 531 TL               | 519 TL                 | 451 TL               | 599 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.050 TL            | 531 TL               | 519 TL                 | 451 TL               | 599 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (İşyerine Kadar Fiber İnternet) *** | 1.070 TL            | 501 TL               | 569 TL                 | 421 TL               | 649 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber İnternet) ***   | 1.070 TL            | 501 TL               | 569 TL                 | 421 TL               | 649 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.070 TL            | 501 TL               | 569 TL                 | 421 TL               | 649 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.080 TL            | 461 TL               | 619 TL                 | 381 TL               | 699 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.080 TL            | 461 TL               | 619 TL                 | 381 TL               | 699 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 75 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.130 TL            | 461 TL               | 669 TL                 | 381 TL               | 749 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.130 TL            | 461 TL               | 669 TL                 | 381 TL               | 749 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.180 TL            | 461 TL               | 719 TL                 | 381 TL               | 799 TL                 | 18 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)                     | 1.180 TL            | 461 TL               | 719 TL                 | 381 TL               | 799 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.375 TL            | 556 TL               | 819 TL                 | 476 TL               | 899 TL                 | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.675 TL            | 736 TL               | 939 TL                 | 656 TL               | 1.019 TL               | 18 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Fiber İnternet)                    | 1.975 TL            | 936 TL               | 1.039 TL               | 856 TL               | 1.119 TL               | 18 ay        |

### Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\*Seçilen hızla ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL** altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (İşyerine kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

**Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.**

\*\*\***Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 18 (onsekiz) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir. Kampanyalı fiyatlar ilk 9 aylık Taahhüt Süresi ve ikinci 9 aylık Taahhüt Süresi boyunca tabloda belirtildiği şekilde farklılık arz etmektedir. Yalın İnternet / Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 75 TL olup kampanya kapsamında 36 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir.

**Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri**



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                               | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                         | ADSL Paketler         | Fiber - Hiper - VDSL Paketler |                               |
| 12 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 1 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 16 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 4 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 24 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 35 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 50 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 75 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 100 Mbps'ye kadar       | -                     | 20 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 200 Mbps'ye kadar       | -                     | 30 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 500 Mbps'ye kadar       | -                     | 40 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 1000 Mbps'ye kadar      | -                     | 50 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Konuştukça Öde           | -                   |
| <input type="checkbox"/> | ALO 100 (THK)            | 35 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 250 (THK)            | 55 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 500 (THK)            | 95 TL               |
| <input type="checkbox"/> | ALO 1000 (THK)           | 145 TL              |
| <input type="checkbox"/> | ALO Limitsiz (THK)       | 115 TL              |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,60 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,78 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,89 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir. Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır. Belirtilen ücretler, Alo Paket tablosunda belirtilen paket ücretlerine dahil değildir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Kurumsal mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren iki ayrı dönem halinde 9 aylık kampanyalı fiyatları üzerinden 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 18 aylık Taahhütnamenin 1 ile 9 uncu ayları ve 10 ile 18 inci ayları arasında yukarıdaki İnternet Paketleri tablolarında tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçmiş olduğu internet paketinin indirimli aylık kampanyalı ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET paketinin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez



Abone İşbu Taahhütnamenin imzalanması sırasında internet paketi ile beraber Alo Tarife paketi seçer ise Abone'den seçmiş olduğu Alo Paketin tabloda yer alan aylık tarife ücreti alınacak ve söz konusu ücret 18 aylık taahhüt süresi boyunca değişmeyecektir. Abone'nin taahhütnameyi imzaladıktan sonra herhangi bir dönemde Alo Tarife paketi seçmesi halinde ise Abone ses hizmetinin mevcut tarifesiyle ücretlendirilecektir.

18 ay zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan indirimli internet paketinin ve/veya Alo Tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nin imzalanmasından doğan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

İşbu taahhütnamenin imzalandığı/onaylandığı tarihte Abone'nin internet hizmetine ilişkin devam eden başka bir taahhüdü bulunuyor ise, İşbu taahhüt verilirken Abone'den taahhüt ihlal ücreti tahsil edilmez. Ancak önceki taahhütnamenin kalan taahhüt süresinde taahhüde aykırı hareket edilmesi durumunda, önceki taahhüt kapsamında İşbu taahhütname tarihinde hesaplanan taahhüt ihlal ücreti verilen fayda kalemi olarak İşbu taahhüdün ihlali durumunda yapılacak hesaplamalara dahil edilecektir.

5. Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemini ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve Alo Paket hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

**ADI** :

**SOYADI** :

**ÜNVANI** :

**TARİH** :  /  / 0

TARİH : //20

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA

|  |
|--|
|  |
|--|



**Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez**