METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİNİN VERİLMESİNE İLİŞKİN USUL VE ESASLARI DÜZENLEYEN PROTOKOL

1. TARAFLAR

Bu protokol merkezi İstanbul'da bulunan TTNET A.Ş. (bundan böyle İŞLETMECİ olarak adlandırılacaktır) ile

……

……

adresinde faaliyet gösteren ……

(bundan böyle Müşteri olarak adlandırılacaktır) arasında akdedilmiştir.

İşbu Protokol'de, İşletmeci ve Müşteri, hep birlikte "Taraflar", tek başlarına ise "Taraf" olarak isimlendirilmişlerdir.

2. TANIMLAR

İşbu Protokol'de geçen,

Ana Hizmet: Elektronik haberleşme hizmetleri içerisinde yer alan ve Taraflar'ın akdettikleri Abonelik Sözleşmesi'ne konu olan hizmeti,

Bağlantı ve Kurulum Ücreti: İşletmeci'in yürürlükteki tarifesinde yer alan lokal erişime ve/veya teçhizata ilişkin ücret kalemlerinin toplamından oluşan ücreti,

Yedekleme Hizmeti: F/O ya da R/L üzerinden sağlanan Ana Hizmet'e ait lokal erişimin, Ana Hizmet'in Tesis Adresi ile aynı adreste olacak şekilde, Ana Hizmet ile aynı kapasitede, aynı santralden veya farklı santralden F/O ya da R/L üzerinden yedeklenmesine olanak veren ve Taraflar'ın akdettikleri Abonelik Sözleşmesi'ne konu olan lokal erişim yedeklemesi hizmetini,

- **Aynı Santralden Lokal Erişim Yedeklemesi:** Ana Hizmet'e ait lokal erişimin, Ana Hizmet'in Tesis Adresi ile aynı adreste olacak şekilde, Ana Hizmet'in irtibatlandığı santral ile aynı santralden olacak şekilde, Ana Hizmet ile aynı kapasitede, Ana Hizmet'in izlediği güzergahtan farklı bir güzergah ile F/O ya da R/L üzerinden aktif pasif yedeklenmesine olanak veren hizmeti
- **Farklı Santralden Lokal Erişim Yedeklemesi:** Ana Hizmet'e ait lokal erişimin, Ana Hizmet'in Tesis Adresi ile aynı adreste olacak şekilde, Ana Hizmet'in irtibatlandığı santralden farklı bir santral olacak şekilde, Ana Hizmet ile aynı kapasitede, Ana Hizmet'in izlediği güzergahtan farklı bir güzergah ile F/O ya da R/L üzerinden aktif pasif yedeklenmesine olanak veren hizmeti
- **Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi:** Ana Hizmet'e ait lokal erişimin, Ana Hizmet'in Tesis Adresi ile aynı adreste olacak şekilde, öncelikli olarak Ana Hizmet'in irtibatlandığı santralden farklı bir santral olacak şekilde ya da teknik nedenlerle İşletmeci'in tercihi ile aynı santralden olacak şekilde, Ana Hizmet ile aynı kapasitede, Ana Hizmet'in izlediği güzergahtan farklı bir güzergah ile F/O ya da R/L üzerinden aktif aktif yedeklenmesine olanak veren hizmeti

Uç Cihaz Yedekleme Hizmeti: Ana Hizmet için Müşteri lokasyonunda konumlandırılan ve mülkiyeti İşletmeci'e ait olan uç cihazın, Yedekleme Hizmeti kapsamında Müşteri lokasyonunda konumlandırılan ve mülkiyeti İşletmeci'e ait olan uç cihaz ile yedeklenmesini

ifade eder.

İşbu Protokol'de tanımı yapılmayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi'nde yer alan tanımlar geçerlidir.

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez

3. PROTOKOLÜN KONUSU

İşbu Protokol'ün konusunu, aşağıda tesis adresi/adresleri, hizmet türü ve Ana Hizmet mi Yedekleme Hizmeti mi olduğu bilgisi belirtilen Hizmet'e ilişkin olarak, aşağıda belirtilen 6 (altı) adet İş seçeneğinden Müşteri'nin tercihi doğrultusunda yanına (x) işareti konulan seçenekteki İş'in İşletmeci tarafından yapılmasına yönelik olarak Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

Tesis Adresi/Adresleri: .....

.....

.....

Tesis Adresi BBK: .....

Tesis Adresi Koordinat*: .....

*Koordinat (enlem, boylam) sırası ile ve (xx.yyyyyy,aa.bbbbbb) formatında girilecektir. Koordinat olarak; talep noktası binada ise binanın, baz istasyon kulesi, trafik kamerası gibi bina haricinde bir lokasyonda ise sonlandırma yapılacak noktanın koordinatı işaretlenmeli veya girilmelidir.

Hizmet Türü: Metro Ethernet İnternet

☐ Ana Hizmet ☐ Yedekleme Hizmeti ☐ Uç Cihaz Yedekleme Hizmeti

Talep edilen Yedekleme Hizmeti türünü seçiniz

☐ Aynı Santralden Lokal Erişim Yedeklemesi

☐ Farklı Santralden Lokal Erişim Yedeklemesi

☐ Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi

İş seçenekleri [Aşağıdaki seçeneklerden sadece bir tanesinin yanına (x) işareti konulabilecektir]:

Müşteri'nin, işbu Protokol'ün 5.2. alt bendindeki ilgili seçenekte belirtilen Ücretler'i İşletmeci'e ilk faturada ödemeyi veya ilgili taahhüt koşullarını kabul etmesi üzerine,

İş, Ana Hizmeti'nin sağlanması için yapılacaksa;

a) Lokal Erişimin Sağlanması + Müşteri Adresine Teçhizat Montajı (Teçhizat İşletmeci tarafından sağlanır): İşletmeci tarafından, Türk Telekom binasına ve Müşteri adresine teçhizat montajının yapılması ve yukarıda belirtilen Hizmet açısından yukarıda belirtilen adresler arasına lokal erişimin sağlanarak Ana Hizmet'in servise verilmesi İşi ( ).

b) Müşteri Adresine Sadece Teçhizat Montajı (Teçhizat İşletmeci tarafından sağlanır): Lokal erişim hali hazırda var olduğu lokasyonlarda İşletmeci tarafından, yukarıda belirtilen Hizmet açısından Türk Telekom binasına ve Müşteri adresine teçhizat montajının yapılarak Ana Hizmet'in servise verilmesi İşi ( ).

c) Lokal Erişimin Sağlanması (Teçhizat Müşteri tarafından sağlanır): İşletmeci tarafından, Türk Telekom binasına teçhizat montajının yapılması ve yukarıda belirtilen Hizmet açısından, yukarıda belirtilen adresler arasına lokal erişimin sağlanarak Ana Hizmet'in servise verilmesi İşi ( ).

İş, Yedekleme Hizmeti'nin sağlanması için yapılacaksa;

d) Lokal Erişimin Sağlanması: İşletmeci tarafından, Türk Telekom binasına teçhizat montajının yapılması ve yukarıda belirtilen Hizmet açısından, yukarıda belirtilen adresler arasına lokal erişimin sağlanarak Yedekleme Hizmeti'nin servise verilmesi İşi ( ).

012012010121 4
Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez

e) Müşteri Adresine Sadece Teçhizat Montajı (Teçhizat İşletmeci tarafından sağlanır): Lokal erişim hali hazırda var olduğu lokasyonlarda İşletmeci tarafından, yukarıda belirtilen Hizmet açısından Türk Telekom binasına ve Müşteri adresine teçhizat montajının yapılarak Yedekleme Hizmeti'nin servise verilmesi İşi ( ).

f) Lokal Erişimin Sağlanması + Müşteri Adresine Teçhizat Montajı (Teçhizat İşletmeci tarafından sağlanır):

İşletmeci tarafından, Türk Telekom binasına ve Müşteri adresine teçhizat montajının yapılması ve yukarıda belirtilen Hizmet açısından yukarıda belirtilen adresler arasına lokal erişimin sağlanarak Yedekleme Hizmeti'nin servise verilmesi İşi ( ).

4. TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İŞLETMECİ'İN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1.1. İşletmeci, İş'in yapımına, mücbir sebep veya umulmayan hallerin gerçekleşmesi durumu hariç olmak üzere, Müşteri'nin işbu Protokol'ü imzalaması ve kabul etmesine müteakip, 30 (otuz) gün içerisinde başlayacaktır.

4.1.2. İşletmeci, Müşteri'nin işbu Protokol'ü imzalaması ve kabul etmesine müteakip, en geç 120 gün içinde İş'i tamamlayacaktır. Mücbir sebep veya umulmayan hallerin gerçekleşmesi durumunda söz konusu süre dikkate alınmayacaktır.

4.1.3. Müşteri'nin adresine kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kurulacak teçhizatlarla ilgili gecikmeden Müşteri sorumludur.

4.1.4. İşbu Protokol'ün 3. maddesinde belirtilen İş'in her iki adrese teçhizat montajını içermesi durumunda, İşletmeci, teçhizatın R/L sistemi olması ve antenleri ve sistemlerin dış birimlerini asmak için 5 (beş) metreyi aşmayan kulelere gereksinim duyulması halinde, kendi tarafında pedastal tipi kule temin edecektir.

4.2. MÜŞTERİ'NİN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.2.1. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında tesis edilecek bağlantılar için kendi binasında ve şehir şebekesinde meydana gelebilecek elektrik kesintilerinin sistemleri etkilememesi ve transmisyonda sürekliliğin sağlanmasını teminen, yeterli güçte akü grubu veya kesintisiz güç kaynağını bulunduracaktır.

4.2.2. İşbu Protokol'e konu olan İş kapsamında Müşteri binalarına İşletmeci tarafından tesis edilen ve mülkiyeti İşletmeci'e ait olan teçhizatlara (ve İş'in Lokal Erişim Yedekleme Hizmeti kapsamında yapılması halinde, Müşteri tarafı uç teçhizatının İşletmeci'ten temin edilmiş olması durumunda korumalı hat kartına), Müşteri'nin çalışanlarının, istihdam ettiği kişilerin, yardımcı kişilerin veya üçüncü kişilerin vermiş olduğu zararlar da dahil olmak üzere, herhangi bir zarar gelmesi durumunda oluşan zararın bedeli/kartın onarım-yenileme bedeli İşletmeci tarafından Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri, kendisine bildirilen zarar bedelini İşletmeci'e ödemekle yükümlüdür.

4.2.3. İşbu Protokol'e konu olan İş kapsamında kurulacak teçhizatların R/L sistemi olması durumunda, İşletmeci'in İş Listesi'nde belirtilen adreslere tesis edeceği ve özelliği İş Listesi'nde belirtilen R/L sistemlerinde, söz konusu güzergahta çalışan ve Müşteri'ye ait olan başka bir R/L sistemi nedeniyle bir karışım gözlenirse, Müşteri, bu durumu gidermek için gerekli önlemleri alacaktır.

4.2.4. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında tesis edilecek bağlantılar için gerekli topraklama tesisatını hazırlayacaktır.

4.2.5. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında tesis edilecek bağlantılara ait teçhizatların R/L sistemi olması ve antenlerin ve sistemlerin dış birimlerini asmak için 5 (beş) metreyi aşan kulelere gereksinim duyulması halinde, kendi tarafında söz konusu kuleleri temin ederek, tesisini sağlayacaktır.

4.2.6. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında İşletmeci'in Müşteri adresine tesis edeceği teçhizat ve kablo

sonlandırma için uygun yeri bedelsiz olarak sağlayacaktır.

4.2.7. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında tesis edilecek bağlantılara ait lokal erişimin teçhizat odasında sonlandırılabilmesi için, İşletmeci'e bina içerisinde veya bina dışarısında, katlar veya odalar arasında gerekli geçiş iznini bedelsiz olarak sağlayacaktır.

4.2.8. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında tesis edilecek bağlantılar için İşletmeci personelinin veya temsilcisinin kendi gözetiminde binaya ve teçhizat odasına girişini 7 gün 24 saat sağlayacaktır.

4.2.9. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında kendi tarafına kurduğu teçhizat için gerekli olan AC/DC enerji ve soğutma sistemlerinin teminini ve kullanımını bedelsiz olarak sağlayacak ve bu sistemleri 7 gün 24 saat esasına göre kesintisiz çalıştıracaktır. Talep edilmesi durumunda, ihtiyaca uygun DC Enerji teçhizatı ve akümülatörler bedeli karşılığında İşletmeci tarafından temin edilebilir. DC Enerji teçhizatı ve akümülatörlerin mülkiyeti Müşteri'ye aittir. Her yıl için toplam teçhizat bedelinin % 20'si (yüzde yirmisi) oranında bir bedel karşılığında, işbu alt bentte belirtilen teçhizatın bakım ve işletmesi İşletmeci tarafından yapılır.

4.2.10. İşbu Protokol'e konu olan İş kapsamında Müşteri'nin adresine kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kurulacak teçhizata ilişkin olarak Müşteri üçüncü kişilerden temin ettiği bakım hizmetine ilişkin gerekli bilgileri talep edilmesi halinde doğru olarak İşletmeci'e iletmekle yükümlüdür.

4.2.11. Müşteri, işbu Protokol'e konu olan İş kapsamında olmak üzere, kendi sorumluluğunda olan yükümlülükleri yerine getirmemesi durumunda oluşacak Hizmet kesintileri nedeniyle, İşletmeci'ten herhangi bir hak ya da tazminat talebinde bulunamaz.

4.2.12. İşbu Protokol'e konu olan İş kapsamında olmak üzere, Müşteri'nin adresine kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kurulacak teçhizat [Müşteri tarafına İşletmeci tarafından kurulması zorunlu tutulan teçhizat hariç (R/L v.b.)] İşletmeci tarafındaki teçhizat ile uyumlu olmak zorundadır. Müşteri, söz konusu teçhizatın montajını İşletmeci standartlarına uygun olarak yapacak ya da yaptıracaktır. Müşteri tarafındaki F/O kablo bir site içerisinde ise, site içerisindeki altyapı çalışmaları Müşteri tarafından yapılacaktır.

4.2.13. İşbu Protokol'e konu olan İş kapsamında tesis edilecek bağlantılar için Müşteri'nin adresine, kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kurulacak teçhizatın nakli durumunda, teçhizatın montaj ve demontajı Müşteri'ye ait olup, bu teçhizat nakil yapılacak yerde İşletmeci tarafındaki teçhizatlarla uyumlu olmak zorundadır. Söz konusu teçhizatın nakil edilmesi durumunda, İşletmeci ve Müşteri arasında yeni bir Protokol imzalanacaktır.

4.2.14. Müşteri talep edilen İş'e ait adres, BBK ve koordinat bilgilerini (Madde 3'te ilgili alanlarda) doğru, eksiksiz ve birbiri ile uyumlu olarak paylaşmakla yükümlüdür. Müşteri'nin bu yükümlülüğünü gereği gibi yerine getirmemesi halinde işbu Protokol'ün 7.3.4. ve 7.4. maddeleri çerçevesinde işlem gerçekleştirilebilecektir.

4.2.15. **a)** İşbu Protokol kapsamında sunulacak olan Ana Hizmet ve varsa Yedekleme Hizmeti kapsamında Metro Ethernet İnternet Hizmeti'nden, mücbir sebepler ve umulmayan haller hariç olmak üzere, İşletmeci kaynaklı yararlanılamaması arıza/kesinti meydana gelmesi durumunda arıza giderme süresi 12 (oniki) saat olup arızalar 08.00-24:00 saatleri arasında giderilebilecektir. 12 (oniki) saatlik sürenin başlangıcı Müşteri'nin arızayı İşletmeci'in Kurumsal Çağrı Merkezi'ne iletmesiyle başlayacaktır. [İşletmeci'in Kurumsal Çağrı Merkezi numarası işbu Sözleşme'nin imza tarihinden 444 5 444 olup; söz konusu numaranın değişmesi halinde Müşteri her halükarda arızalarını güncel çağrı merkezi numarasına iletmekle yükümlüdür] Arıza giderilme süresinin aşılması halinde belirtilen Arıza giderilme sürelerini aşan her 1 (bir) tam saat için, aylık kullanım ücretinin 3 (üç) saatlik kısmına denk gelen ücretlerden oluşan toplam tutar Müşteri'nin yazılı talebi üzerine İşletmeci tarafından hesaplanacaktır. İşletmeci, söz konusu hesaplamayı yıl içerisinde toplu olarak Nisan, Temmuz, Ekim ve Ocak aylarında olmak üzere dört kez yaptığı için; Müşteri'nin talebi belirtilen aylardan başka bir ayda gerçekleşecek olur ise hesaplama belirtilen dört aydan, arızanın meydana geldiği aydan sonraki ilk ay içerisinde gerçekleştirilecektir. Arıza sürelerinin aşılması nedeniyle bu bent hükmüne göre gerçekleştirilecek geri ödemeye esas tutar Müşteri'nin faydalanmakta olduğu Hizmet'in aylık kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez. Müşteri, arıza giderilme sürelerinin aşılması sebebiyle ücret iadesi taleplerini her halükarda arıza

aşımının gerçekleştiği ayı takip eden ilk 6 (altı) ay içerisinde İşletmeci'e yazılı olarak iletmekle yükümlü olup; bu süreden sonra gerçekleştirilen başvurularda Müşteri'ye ücret iadesi yapılmaz.

b) Ayrıca, mücbir sebep halleri ve umulmayan haller hariç olmak üzere, Hizmet'in Yıllık Kullanılabilirlik Oranı'nın (Availability Rate) %99,70'in altında kalması durumunda Müşteri'ye, yazılı başvurusu üzerine Protokol kapsamındaki her bir Devre başına (aylık kullanım ücreti * yıl içerisinde kullandığı ay sayısı * %8) oranında ücret iadesi yapılacaktır. Belirtilen oranın altında kalındığına dair Müşteri'nin yazılı talepte bulunması durumunda, bu talep ve varsa, ücret iadesi her yılın Şubat ayında gerçekleştirilecektir. Müşteri, yıllık kullanılabilirlik oranının sağlanamaması sebebiyle ücret iadesi taleplerini her halükarda oranın sağlanamadığı yılı takip eden Şubat ayının ilk günü-Temmuz ayının son günü şeklindeki 6 (altı) aylık dönem içerisinde İşletmeci'e yazılı olarak iletmekle yükümlü olup; bu süreden sonra gerçekleştirilen başvurularda Müşteri'ye ücret iadesi yapılmaz. Yıllık kullanılabilirlik oranı hesabında, Müşteri'nin 4.2.15. (a) bendi kapsamında İşletmeci'in kurumsal çağrı merkezine iletmiş olduğu ve İşletmeci kaynaklı arıza talepleri dikkate alınacaktır.

c) İşbu Protokol'ün 6. maddesinde belirtilen mücbir sebep ve umulmayan hallerden herhangi birisinin gerçekleşmesi nedeniyle, 4.2.15. (a) bendinde belirtilen arıza aşım sürelerinin aşılması ve 4.2.15. (b) bent hükümlerinde yıllık kullanılabilirlik oranının sağlanamaması durumunda İşletmeci herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz; mücbir sebep ve umulmayan hallerin devam ettiği süre (a) ve (b) bendindeki sürelerin ve oranların hesaplamasında dikkate alınmaz.

d) Müşteri'ye arıza giderme süresinin aşılması halinde sağlanan hak (a) bendinde; Yıllık kullanılabilirlik Oranı'nın sağlanamaması halinde sağlanan hak ise (b) bendinde belirtilmiş olup; Müşteri (a) ve (b) bendindeki durumların gerçekleşmesi sadece ücret iadesine hak kazanır; bunun dışında Müşteri bu nedenle uğradığı veya uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı, maddi ve/veya manevi zararın ve yoksun kalınan karın ödenmesini İşletmeci'ten talep edemez.

5. MALİ HÜKÜMLER

5.1. Bu Protokol kapsamında bağlantı, nakil, hız artırımı (ilave fiber peri ya da teçhizat tahsisi ihtiyacı halinde) veya teçhizat değişikliği talep edilmesi durumunda, İşletmeci tarafından keşif yapılarak Bağlantı ve Kurulum Ücreti bedeli Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri'nin işbu Protokol'ü imzalaması ve bu bedeli kabul etmesine müteakip işlemlere başlanacaktır.

5.2. Müşteri, 3. maddede yapılan işaretleme doğrultusunda işbu Protokol'ün konusunu oluşturan İş'e göre, aşağıda ilgili bentte belirtilen ücretleri (her bir seçenekte belirtilen ücretlerin tamamı işbu Protokol kapsamında "Ücretler" olarak isimlendirilmiştir) İşletmeci'e ilk faturada ödemekle veya taahhüt koşullarını kabul etmekle yükümlüdür. İşletmeci'in İş'in başlamasından önce bu Ücretler'i belirteceği banka hesabına peşin olarak ödenmesini talep etme hakkı saklıdır:

İşbu Protokol'ün 3.maddesine konu İş için gerekli olan;

Lokal erişim bedeli için ..... TL

(..... Türk Lirası)

Teçhizat bedeli için ..... TL

(..... Türk Lirası)

olmak üzere Bağlantı ve Kurulum Ücreti bedeli olarak ..... TL'yi

(..... Türk Lirası'nı)

ilk faturada ödemekle veya taahhüt koşullarını kabul etmekle yükümlüdür. Bu madde kapsamındaki Ücretler'de işçilik dahil ve tüm vergiler hariçtir.

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez

5.3. Bu Protokol'den veya bu Protokol'ün imzalanmasından doğan ve Protokol'ün yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanacak, başta damga vergisi olmak üzere, her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile diğer her türlü mali yükümlülük Müşteri tarafından karşılanacaktır.

5.4. Bu Protokol kapsamında tesis edilecek lokal erişim ve teçhizat üzerinden sağlanacak her türlü Hizmet için başta tesis, nakil, kira olmak üzere her türlü ücret, İşletmeci'in o günkü mevcut tarifeleri ve esaslarına göre Müşteri tarafından karşılanacaktır.

5.5. Bu Protokol kapsamında Türk Telekom binalarına/tesislerine kurulacak teçhizat için İşletmeci, Müşteri'den yer kirası, enerji, klima vb. ad altında herhangi bir ücret talep etmeyeceği gibi, Müşteri'nin de kendi tarafına kurduğu teçhizat için İşletmeci'ten yer kirası, enerji, klima vb. ad altında herhangi bir ücret talep etme hakkı bulunmamaktadır.

5.6. Ana Hizmet ile Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi olarak her iki devreden aynı anda taşınan toplam trafik Ana Hizmet'e ait kapasiteyi geçemeyecektir. İşletmeci'nin yapacağı periyodik kontrollerde Ana Hizmet ile Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi olarak her iki devreden aynı anda taşınan toplam trafiğin Ana Hizmet'e ait tanımlı hızı aynı fatura döneminde bir kez geçtiğinin tespit edilmesi durumunda, ilgili tespitin yapıldığı gün veya günlerde (birden fazla günde aşılması durumunda) Ana Hizmet'in satış sistemlerinde görünen en yüksek hızına bakılacak ve Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi'ne ilişkin faturalanacak aylık tutar bu hızın "Metro Ethernet İnternet Aylık Asıl/Ana Devre Hız Paketi Ücretleri"ndeki karşılığı olarak belirlenecektir. İşletmeci işbu madde kapsamında yapacağı periyodik kontrollerin sıklığını ve zamanını belirleme hakkına sahiptir.

5.7. İşletmeci tarafından uygulanacak tarife paketlerine ve bunların içeriğine ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

5.8. Bu Protokol kapsamında kurulan Müşteri tarafındaki teçhizat ile ilgili uygulamalarda, Türk Telekom tarafından hazırlanan Bağlantı ve Nakil Uygulama Esasları'na göre işlem yapılacaktır.

6. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Protokol'ün kapsamına giren İş'in yapılmasına engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar, avarya, radyasyon veya kimyasal kirlilik/serpinti, iyon radyasyonu vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, su baskını, yıldırım, çığ düşmesi, heyelan, volkanik patlama, obruk oluşumu vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi, karantina, aşırı yağış sebebiyle yolların kapanması ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Tarafların bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye,elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili Türk mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu mücbir sebeplerden veya umulmayan hallerden birinin oluşması halinde etkilenen Taraf diğer Taraf'ı mücbir sebebin/umulmayan halin oluştuğu tarihten itibaren 5 (beş) gün içerisinde yazı ile ve bu Protokol'ün 8'inci maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür mücbir sebepler/umulmayan haller resmi makamlardan alınacak belge ile mücbir sebebin/umulmayan halin gerçekleştiği tarihten itibaren 5 (beş) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, mücbir sebebin/umulmayan halin varlığı halinde işbu Protokol'ü feshetmekte veya mücbir sebebin/umulmayan halin ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

7. PROTOKOLÜN FESHİ

7.1. İşletmeci'in

7.1.1. Mücbir sebep halleri ve umulmayan haller hariç olmak üzere, bu Protokol'de belirtilen yükümlülüklerini kısmen

012012010121 4
Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez

veya tamamen yerine getirmemesi veya

7.1.2. Yetkili merciin kararlarına veya mahkeme kararlarına riayet etmekten imtina etmesi halinde,

30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Protokol'ün feshedilebileceği Müşteri tarafından İşletmeci'e yazılı olarak bildirilebilecektir. 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Protokol'ü feshedebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirimin İşletmeci'e ulaştığı andır.

7.2. Aşağıda sayılan durumlarda, İşletmeci Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi taktirde Protokol'ün feshedileceğini bildirebilecektir. 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Protokol, İşletmeci tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirimin Müşteri'ye ulaştığı andır:

7.2.1. Müşteri'nin Protokol'ün herhangi bir şartını kısmen veya tamamen yerine getirmemesi veya ihlal etmesi,

7.2.2. Müşteri'nin mali yükümlülüklerini işbu Protokol'de belirtilen sürede kısmen veya tamamen yerine getirmemesi,

7.2.3. Protokol'de yer alan hususlar dışında, Müşteri'nin İşletmeci'in yazılı olurunu almadan İşletmeci'i temsil etmesi ve/veya İşletmeci nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

7.3. Aşağıda sayılan hallerde Protokol, İşletmeci tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Fesih anı, yazılı bildirimin Müşteri'ye ulaştığı andır:

7.3.1. Müşteri'nin bu Protokol kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,

7.3.2. İşbu Protokol'ün uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

7.3.3. Müşteri'nin, İşletmeci tarafından tesis edilen lokal erişim ve/veya teçhizat üzerinden kendisine tahsis edilen hizmeti üçüncü şahıslara kullandırması veya lokal erişim veya teçhizatları başka şebekelerle irtibatlandırması.

7.3.4. Müşteri'nin Protokol'ün 4.2.14 maddesinde yer alan yükümlülüğünü gereği gibi yerine getirmemesi

7.4. Ayrıca, işbu Protokol'ün herhangi bir nedenle Taraflar'dan herhangi biri tarafından feshedilmesi üzerine, fesih tarihine kadar ilgili Hizmet açısından,

a) Keşif sürecinin tamamlanmasının ardından, bağlantı (lokal erişimin ve/veya İşletmeci tarafındaki/Müşteri lokasyonundaki teçhizatın tesisi) ile ilgili işlemlere henüz başlanmamış ise alınan Ücretler'in İşletmeci tarafından gerçekleştirilen ödemeler ve masraflar (izin, ruhsat, malzeme tedariki için ödenen ücret, keşif işlemleri için çözüm ortağına veya başka bir yere/kişiye ödenen ücret vs.), dışında kalan (varsa) peşin tahsil edilmiş tutarı Müşteri'ye iade edilir.

b) Bağlantı ile ilgili işlemlere başlanmışsa fakat bu işlemler henüz tamamlanmamışsa peşin alınan Ücretler Müşteri'ye iade edilmez, peşin alınmayan Ücretler söz konusu ise Müşteri'ye faturalanır.

c) Bağlantı ile ilgili işlemler tamamlanmışsa peşin alınan Ücretler Müşteri'ye iade edilmez, peşin alınmayan Ücretler söz konusu ise Müşteri'ye faturalanır.

7.5. Ayrıca, işbu Protokol'ün herhangi bir nedenle feshedilmesi durumunda fesih sebebinin gerçekleştiği tarih ile fesih bildiriminin ilgili Taraf'a ulaştığı tarih aralığında İşletmeci tarafından işbu Protokol kapsamında Müşteri'ye herhangi bir hizmetin sunulması halinde, Müşteri, söz konusu hizmetin karşılığını İşletmeci'e ödeyecektir.

7.6. Fesih halinde Müşteri, lokal erişim ile İşletmeci tarafındaki teçhizat/teçhizatlar ve İşletmeci tarafından Müşteri adresine kurulmuş olan teçhizat/teçhizatlar hakkında herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez

8. TEBLİGAT

Bu Protokol çerçevesinde yapılacak tebligat ve sair yazışmalar, Taraflar'ın isimlerini yazılı olarak bildirdiği şahıslara teslim tesellüm tutanağı ile elden teslim edilmesiyle yahut Taraflar'ın kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine iletilmesi ile tebliğ edilmiş sayılır. Tebligatlar ve yazışmaların teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi halinde, aşağıdaki adresler kullanılır. Ancak, Türk Ticaret Kanununun 18/III maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla, telgraf veya iadeli taahhütlü mektupla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi üzerinden gönderilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.

İşletmeci:

TTNET A.Ş.

Gayrettepe Mahallesi,

Vefa Bayırı Sokak No:2 Kat:3,

34349 Beşiktaş/İstanbul

KEP: ttnet@hs03.kep.tr

Müşteri:

……

……

……

……

……

Taraflar, yukarıda yazılı adreslerdeki değişiklikleri, diğer Taraf'a değişiklikten en az 15 (onbeş) gün önce yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildirimi yapmayan Taraf'a ait olacaktır.

9. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Protokol'ün herhangi bir hükmünün mahkeme ve/veya yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki Taraf'ça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, Protokol'ün kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

10. PROTOKOLÜN DEVRİ VE TEMLİK YASAĞI

Taraflar, işbu Protokol'den kaynaklanan haklarını veya bu Protokol ile yüklendikleri İş'i diğer Taraf'ın yazılı muvafakatini almaksızın kısmen veya tamamen başkalarına devir veya temlik edemez.

İşletmeci'in ve (Müşteri'nin şirket olması halinde) Müşteri'nin şirket hisselerindeki değişiklik işbu Protokol'ün devri veya temliki anlamına gelmez.

11. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Protokol Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. İşbu Protokol'ün uygulanması esnasında vuku bulabilecek bütün ihtilafların çözümünde İstanbul ve …… İli Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır olarak yetkilidir.

Türk Telekom | Genel | Kişisel Veri İçermez

Bu Protokol'un konusu ve kapsamındaki iş ve işlemler nedeniyle herhangi bir uyuşmazlık veya hukuki bir problemle karşılaşıldığında veya gecikme cezası, faiz ve benzeri fer'ilerin ve eklentilerin tahakkukunu veya ödenmesini gerektiren bir hal veya durum oluştuğunda, İşletmeci, herhangi bir açıklamada bulunmasa dahi, işin yapılması veya uygulanması esnasında bu problem veya gecikmeden doğabilecek her türlü gecikme cezası, faiz, tazminat veya benzeri talep ve dava hakları saklı kalmak kaydıyla, işin yapılmasına, hizmete verilmesine ve işletmeye açılmasına veya malın veya hizmetin kabulüne ve/veya teslimine ihtirazı kayıtla onay vermiş sayılacaktır.

12. TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

12.1. Yedekleme Hizmeti, Ana Hizmet'in herhangi bir nedenle iptal olması durumunda otomatik olarak iptal edilecektir.

12.2. Ana Hizmet herhangi bir nedenle iptal olmasa bile, Yedekleme Hizmeti Müşteri talebi üzerine iptal edilebilecektir.

12.3. Uç Cihaz Yedekleme Hizmeti, Yedekleme Hizmeti'nin herhangi bir nedenle iptal olması durumunda otomatik olarak iptal edilecektir.

12.4. Ana Hizmet'in nakil olması durumunda, Yedekleme Hizmeti ve Yedekleme Hizmeti'ne bağlı Uç Cihaz Yedekleme Hizmeti de otomatik olarak nakil yapılacaktır.

12.5. Müşteri'nin, Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi'nden faydalanabilmesi için Ana Hizmet'in TÜRK TELEKOM ile BGP (Border Gateway Protocol) komşuluğunun bulunması gerekmektedir. Ana Hizmet ve Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi'nin BGP komşulukları aynı AS (Autonomous System) numarası üzerinden kurulacaktır. BGP konuşulan devreler için İşletmeci IP adres tahsisi yapmayacaktır.

12.6. Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi'nde iki devreden eş zamanlı trafik geçişi yapılabilecektir. Yapılacak bu trafik geçişi Müşteri kontrolünde ve sorumluluğunda olacaktır. Ana Hizmet'de kesinti olması durumunda da trafiğin Aktif Aktif Lokal Erişim Yedeklemesi'ne geçişi yine Müşteri kontrolünde ve sorumluluğunda olacaktır.

12.7. Üçüncü şahısların vereceği zararlar dahil olmak üzere, Türk Telekom binalarındaki teçhizatların sorumluluğu tamamen İşletmeci'e aittir. Üçüncü şahısların vereceği zararlar dahil olmak üzere, Müşteri adresine kurulacak olan teçhizatların sorumluluğu tamamen Müşteri'ye aittir.

12.8. Protokol'de açıkça belirtilmeyen veya yer almayan hususlarda, İşletmeci'in mevcut ve/veya ileride yürürlüğe konulacak tarifeleri ve genel uygulama usul ve esasları geçerlidir.

12.9. Bu Protokol kapsamında Türk Telekom binasına ve Müşteri adresine İşletmeci tarafından tesis edilen her türlü altyapının, teçhizatın ve lokal erişimin mülkiyeti ve kullanım hakkı İşletmeci'e, Müşteri binasına Müşteri (veya üçüncü kişiler) tarafından tesis edilen teçhizatın mülkiyeti ise Müşteri'ye aittir. Müşteri, lokal erişimin sağlanması ve teçhizatların montajının yapılması işinden, İş'in tamamlanmasından önce herhangi bir aşamada vazgeçerse, işbu Protokol'ün 7. maddesinin 7.4., 7.5. ve 7.6. bent hükümleri aynen uygulama alanı bulacaktır.

12.10. Mücbir sebeplerin ve umulmayan hallerin gerçekleşmesi durumu hariç olmak üzere, işbu Protokol konusu İş'lerin İşletmeci tarafından belirtilen sürede bitirilememesi durumunda, İşletmeci, süre bitimine bir 1 (bir) hafta kala, bir defaya mahsus olmak üzere, süre uzatım talebinde bulunabilir. Söz konusu uzatma süresi, işin bitirilme süresinin %30'unu geçemez. Uzatma süresinin bitiminde eğer İş tamamlanmamışsa, Müşteri İş'i durdurabilir. Müşteri'nin İş'i durdurduğunu yazı ile bildirmesini müteakip, Müşteri'nin İşletmeci'e herhangi bir borcunun olmaması ve İşletmeci'e doğrudan bir zarar vermemiş olması koşuluyla, Müşteri'den (varsa) alınmış olan Ücretler, İşletmeci tarafından 60 (altmış) gün içerisinde Müşteri'ye iade edilir, alınmamış Ücretler Müşteri'ye faturalandırılmaz.

12.11. Protokol kapsamındaki iş ve hizmete ilişkin olarak İşletmeci'in tabi olduğu mevcut ve ileride yürürlüğe konulacak kanun, tüzük, yönetmelik, esaslar ve benzeri konuya ilişkin hukuki düzenlemeler, Protokol'ün ayrılmaz bir parçası olup, Protokol'de yer alan hükümler ile söz konusu düzenlemelerde yer alan emredici hükümler

arasında uyuşmazlık olduğunda, İşletmeci'in tabi olduğu mevcut ve ileride yürürlüğe konulacak kanunlarda, tüzüklerde, yönetmeliklerde, esaslarda ve benzeri konuya ilişkin hukuki düzenlemelerde yer alan hükümler öncelikle esas alınacak, Protokol'de yer alan hükümler ile bahsi geçen düzenlemelerde yer alan ve emredici nitelikte olmayan hükümler arasında uyuşmazlık olduğunda ise işbu Protokol hükümleri öncelikle uygulama alanı bulacaktır.

13. EK PROTOKOLLER

Taraflar, bu Protokol'de yer almayan veya sonradan ortaya çıkabilecek hususları halletmek için gerekli gördükleri hallerde ek protokoller imzalayabileceklerdir. İşbu Protokol hükümleri ile ek protokoller arasında bir uyumsuzluk söz konusu olduğunda, bu Protokol hükümleri geçerli olacaktır.

14. PROTOKOLÜN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ

İş bu Protokol, ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐ tarihinde akdedilmiştir. Protokol, imza tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. Protokol, 14 (ondört) maddeden ibarettir. İşbu Protokol 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup 1 (bir) nüshası Müşteri'de, diğer nüshası ise İşletmeci'te muhafaza edilecektir.

TAAHHÜTTE BULUNAN

Adı: ☐☐☐☐