

İnternet Hizmet No :
yada
Bağlı Tel. No :
Adı Soyadı/Firma Adı :

İLETİŞİM BİLGİLERİ GÜNCELLEME

Cep Tel :
İrtibat Tel :
Ev / İş Tel :
E-posta :
@

PAKET TERCİHİ

TALEP İPTAL

ABONELİK İPTALI (İptal nedenlerinden birini seçiniz.)

Müşteri Memnuniyetsizliği	Çağrı merkezi/kurulum teknik ekip bilgi eksikliği	
Müşteri Memnuniyetsizliği	Arıza çözümlerinin geç olması	
Müşteri Memnuniyetsizliği	Yayının donması/Bağlantı Kalitesi	
Müşteri Memnuniyetsizliği	Görüntü kalitesinin yetersizliği	
Müşteri Memnuniyetsizliği	İçeriklerin yetersiz olması güncel olmaması/beğenilmemesi	
Müşteri Memnuniyetsizliği	Tv açılırken uzun süre bekleme	
Müşteri Memnuniyetsizliği	Servislerin çalışmaması	
Diğer Firma Tercihi	Digitürk <input type="checkbox"/> D-Smart <input type="checkbox"/> Normal Anten <input type="checkbox"/> Teledünya/ Uydunet <input type="checkbox"/> Çanak <input type="checkbox"/>	
Bağlantı Problemleri	Görüntüde donma/mozaiklenme	
Bağlantı Problemleri	İnternet bağlantı hızını düşürmesi	
Bağlantı Problemleri	HD yayın izleyememe	
Satış ve Satış Sonrası Problemleri	Kurulum süresi, Kurulum ekibinin yetersizliği	
Satış ve Satış Sonrası Problemleri	Kurulum ücreti bilgisinin verilmemesi	
Satış ve Satış Sonrası Problemleri	Müşterinin haberi olmadan satış yapılması/ Sözleşme imzalatılmadan satış yapılması	
Cihaz Problemleri	Giderilemeyen settopbox (receiver) sorunu	
İhtiyaç Olmaması	Bulunulan yerde İnternet hattı olmaması	
İhtiyaç Olmaması	Film / Dizi ihtiyacının ücretsiz karşılanması	
Ekonomik Nedenler	İşsizlik/Maddi yetersizlik	
Ekonomik Nedenler	Tarife ücretlerinin yüksek gelmesi	
Ekonomik Nedenler	Diğer firma avantajlı fiyatları ücretleri	
Teknik Nedenlerden Ötürü	Nakil	



