Türk Telekom

TEKNİK NEDENLE İPTAL FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ:

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No :

İnternet Hizmet No :

Sabit Telefon Hizmet No :

İrtibat No (GSM) :

HİZMET ALTYAPISI:

ADSL-İnternet	:	FİBER-İnternet	:
VDSL-İnternet	:	YALIN-İnternet	:
ALO Paket (Sabit telefon)	:	ALO Paket (VoIP)	:
Diğer	:		

İPTAL NEDENİ:

Bağlantı Problemi	:	Tekrarlanan Arıza Sorunu	:
Nakil Problemi	:	Altyapı Destekleme Sorunu	:

PERSONEL TESPİT/GÖRÜŞÜ:

PERSONEL

ADI :

SOYADI :

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

İMZA

ÖNEMLİ NOT:

- Paket değişikliği/Downsell amaçlı Teknik Nedenle İptal Seçeneği kullanılmamalıdır.
- Hatalı Satış (yanlış paket satışı veya yeni abonelik satışı) durum tespitleri "Fraud" a bildirilmelidir.

0 1 2 0 1 6 0 3 0 2 2 5 7