

BÖLGESEL AVANTAJ KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ : ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet
İTERNET HİZMET NO :
İTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTTNET A.S.'nin (İSLETMECİ) **Bölgesel Avantaj Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan ve belirtilen 9 ilçede (ADANA-ÇUKUROVA, İZMİR-KARSIYAKA, ANKARA-ÇANKAYA, AN-TALYA-MURATPAŞA, İSTANBUL-KADIKÖY, KAYSERİ-TALAS, MANİSA-SEHZADELER, MERSİN-YENİSEHIR, İZMİR-BALÇOVA) ikamet eden Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Paket İsmi	Bağlantı Hızı	Aylık Kullanım Miktarı	Paket Tarife Fiyatı (Yalın/THK) (1-18 Ay)	İndirim Bedeli (Yalın/THK) (1-18 Ay)	Kampanyalı Fiyat (Yalın/THK) (1-18 Ay)
ADSL Paketleri	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	950,00 TL	599,00 TL	351,00 TL
ADSL / HİPER / FİBER Paketleri	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	970,00 TL	619,00 TL	351,00 TL
HİPER/FİBER Paketleri	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	990,00 TL	639,00 TL	351,00 TL
HİPER/FİBER/FİBER(H) Paketleri	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.010,00 TL	639,00 TL	371,00 TL
	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.020,00 TL	629,00 TL	391,00 TL
HİPER/FİBER Paketleri	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.070,00 TL	659,00 TL	411,00 TL
HİPER/FİBER/FİBER(H) Paketleri	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.120,00 TL	699,00 TL	421,00 TL
FİBER (H) Paketleri	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.300,00 TL	739,00 TL	561,00 TL
	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.600,00 TL	939,00 TL	661,00 TL
	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.900,00 TL	1.139,00 TL	761,00 TL

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Paket İsmi	Bağlantı Hızı	Aylık Kullanım Miktarı	Paket Tarife Fiyatı (Yalın/THK) (1-18 Ay)	İndirim Bedeli (Yalın/THK) (1-18 Ay)	Kampanyalı Fiyat (Yalın/THK) (1-18 Ay)
ADSL Paketleri	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.025,00 TL	635,00 TL	390,00 TL
ADSL / HİPER / FİBER Paketleri	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.045,00 TL	655,00 TL	390,00 TL
HİPER/FİBER Paketleri	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.065,00 TL	675,00 TL	390,00 TL
HİPER/FİBER/FİBER(H) Paketleri	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.085,00 TL	675,00 TL	410,00 TL
	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.095,00 TL	665,00 TL	430,00 TL
HİPER/FİBER Paketleri	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.145,00 TL	695,00 TL	450,00 TL
HİPER/FİBER/FİBER(H) Paketleri	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.195,00 TL	735,00 TL	460,00 TL
FİBER (H) Paketleri	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.375,00 TL	775,00 TL	600,00 TL
	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.675,00 TL	975,00 TL	700,00 TL
	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	1.975,00 TL	1.175,00 TL	800,00 TL

Tablolarda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

**Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem Fibernet (Eve kadar Fiber) hem de Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece Fibernet (Binaya Kadar Fiber), 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece Fibernet (Eve kadar Fiber) altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalnız internet hizmetine dönüştürülür. Yalnız internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalnız erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalnız internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalnız erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalnız internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalnız internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalnız İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 75 TL olup kampanya kapsamında 36 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir. Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalnız internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalnız İnternete Geçiş ücreti alınır. Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalnız İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalnız İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık Erişim Ücreti	Aylık Erişim Ücreti İndirimi	Aylık İndirimli Erişim Ücreti
ALO (THK) Konuştuğça Öde	-	75,00 TL	36,00 TL	39,00 TL
ALO 100 (THK)	35,00 TL			
ALO 250 (THK)	55,00 TL			
ALO 500 (THK)	95,00 TL			
ALO 1000 (THK)	145,00 TL			
ALO Limitsiz (THK)	115,00 TL			

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,60 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,78 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,89 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve varsa ALO PAKET tablolarının her ikisinden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

2. Alt yapı sağlayıcısının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının işletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

4. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olustugu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi basta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modeminin Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modeminin yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) ulaşılabilir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirilmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından



6 5 0 8 2 5 1 2 0 2 6 5 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza



6 5 0 8 2 5 1 2 0 2 6 5 7



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez