

## BÖLGESEL FIRSAT KAMPANYASI 24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Bölgesel Fırsat Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

### Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1125,00 TL          | 688,50 TL            | 436,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1125,00 TL          | 688,50 TL            | 436,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | 1125,00 TL          | 688,50 TL            | 436,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1150,00 TL          | 713,50 TL            | 436,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1150,00 TL          | 713,50 TL            | 436,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1200,00 TL          | 723,50 TL            | 476,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1200,00 TL          | 723,50 TL            | 476,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1300,00 TL          | 823,50 TL            | 476,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1300,00 TL          | 823,50 TL            | 476,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1300,00 TL          | 823,50 TL            | 476,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1450,00 TL          | 933,50 TL            | 516,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 300 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1600,00 TL          | 1.043,50 TL          | 556,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1800,00 TL          | 1.203,50 TL          | 596,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 750 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 2000,00 TL          | 1.363,50 TL          | 636,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 2200,00 TL          | 1.523,50 TL          | 676,50 TL              | 24 Ay          |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 5 0 8 2 6 0 1 0 5 7 9 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1210,00 TL          | 717,50 TL            | 492,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1210,00 TL          | 717,50 TL            | 492,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | 1210,00 TL          | 717,50 TL            | 492,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1235,00 TL          | 742,50 TL            | 492,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1235,00 TL          | 742,50 TL            | 492,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1285,00 TL          | 752,50 TL            | 532,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1285,00 TL          | 752,50 TL            | 532,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1385,00 TL          | 852,50 TL            | 532,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1385,00 TL          | 852,50 TL            | 532,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1385,00 TL          | 852,50 TL            | 532,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1535,00 TL          | 962,50 TL            | 572,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 300 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1685,00 TL          | 1.072,50 TL          | 612,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1885,00 TL          | 1.232,50 TL          | 652,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 750 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 2085,00 TL          | 1.392,50 TL          | 692,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 2285,00 TL          | 1.552,50 TL          | 732,50 TL              | 24 Ay          |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1210,00 TL          | 713,50 TL            | 496,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1210,00 TL          | 713,50 TL            | 496,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | 1210,00 TL          | 713,50 TL            | 496,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1235,00 TL          | 738,50 TL            | 496,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1235,00 TL          | 738,50 TL            | 496,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1285,00 TL          | 748,50 TL            | 536,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1285,00 TL          | 748,50 TL            | 536,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1385,00 TL          | 848,50 TL            | 536,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1385,00 TL          | 848,50 TL            | 536,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | 1385,00 TL          | 848,50 TL            | 536,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1535,00 TL          | 958,50 TL            | 576,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 300 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1685,00 TL          | 1.068,50 TL          | 616,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 1885,00 TL          | 1.228,50 TL          | 656,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 750 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 2085,00 TL          | 1.388,50 TL          | 696,50 TL              | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | 2285,00 TL          | 1.548,50 TL          | 736,50 TL              | 24 Ay          |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

\* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve Kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet))



6 5 0 8 2 6 0 1 0 5 7 9 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

## 12 Mbps İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*   | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                      | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)           | 1100,00 TL          | 663,50 TL            | 436,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                  |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet)     | 1185,00 TL          | 692,50 TL            | 492,50 TL              | 24 Ay          |
|                          |                  |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL Alo Paket İnternet) | 1185,00 TL          | 688,50 TL            | 496,50 TL              | 24 Ay          |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.**

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                  | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------|
|                         | ADSL Paketler         | Fiber Paketler   |                               |
| 12 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 4 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                      |
| 16 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 4 Mbps'ye kadar  | Limitsiz                      |
| 24 Mbps'ye kadar        | -                     | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |
| 50 Mbps'ye kadar        | -                     | 15 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |
| 100 Mbps'ye kadar       | -                     | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |
| 200 Mbps'ye kadar       | -                     | 30 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |
| 300 Mbps'ye kadar       | -                     | 40 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |
| 500 Mbps'ye kadar       | -                     | 40 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |
| 750 Mbps'ye kadar       | -                     | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |
| 1000 Mbps'ye kadar      | -                     | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz                      |

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 85 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 29 TL indirim ile vergiler dahil 56 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 25 TL indirim ile vergiler dahil 60 TL olarak ücretlendirilecektir.



6 5 0 8 2 6 0 1 0 5 7 9 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

Yalın Internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 33 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 1.620 TL bağlantı ücreti, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 67,50 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Abone adresinde kimlik doğrulama işleminin dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirildiği her durumda, 270 TL olan yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 18 taksitle abone faturasına yansıtılacaktır

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.620 TL olan Premium modem ("Cihaz") 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 90 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 67,50 TL taksitle alınabilir.

| Modem Tercihi            | Modemler                     | Aylık Taksit Tutarı | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|------------------------------|---------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Fiber Gücünde Premium Modem* | 90 TL               | 18 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Fiber Gücünde Premium Modem* | 67,50 TL            | 24 Ay          |

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

\*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, önceki standart teknolojilere göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 14 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 14 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyacı kalmaması halinde; nakil başvurusu sırasında veya nakil tamamlandıktan sonra 7 gün içinde Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına ya da nakil işlemi sırasında Türk Telekom saha ekiplerine tüm aksesuarları ile birlikte HGW modeminin ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modeminin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve mağazalarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha



6 5 0 8 2 6 0 1 0 5 7 9 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'den HGW ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı alınıp stok durumuna göre yeni bir Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

Kampanya hız paketlerinden seçen Aboneler **aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde ISLETMECI'ye ilettikleri takdirde**, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin evde internet faturalarına vergiler dahil aylık 360 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1800 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Alo Paket Konuştukça Öde | -                   | -                    | -                      | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 100Dk                | 40,00 TL            | 29,00 TL             | 11,00 TL               | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 250Dk                | 60,00 TL            | 45,00 TL             | 15,00 TL               | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 500Dk                | 105,00 TL           | 87,00 TL             | 18,00 TL               | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 1000Dk               | 160,00 TL           | 135,00 TL            | 25,00 TL               | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo Limitsiz Paket       | 130,00 TL           | 84,00 TL             | 46,00 TL               | 24 Ay          |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,66 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,87 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,99 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.**

**Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 50 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**Türk Telekomünikasyon AŞ'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 50 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 17 TL indirimle 33 TL olarak yansıtılacaktır.**

**Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.**

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla internet paketi bakımından 24 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 24 ay ("Taahhüt Süresi"), TTNET Alo Paketi varsa 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir. Abone 24 aylık taahhütnamenin yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

**Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.**

**24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan**



6 5 0 8 2 6 0 1 0 5 7 9 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İşler

değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifiede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.

6. Abone kampanya koşullarına, kampanyanın geçerli olduğu ilçelere ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota asım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.



6 5 0 8 2 6 0 1 0 5 7 9 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ’de kalacak diğer nüshası Abone’ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname’nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

**ABONENİN**

**ADI :**

**SOYADI :**

**ÜNVANI :**

**TARİH :**   /   /

**Abone İmza**

**İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı / İmza**



6 5 0 8 2 6 0 1 0 5 7 9 4



Türk Telekom | Dahili | Kişisel Veri İçermez