

**EKSPRES KAMPANYASI**  
**24 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ**

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO :

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Ekspres Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonelin işaretlemediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonelin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 24 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır.

**Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri**

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay            |                        | 13 - 24 Ay           |                        | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
|                          |                    |                        |                                                        |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |              |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺590,00             | ₺372,00              | ₺218,00                | ₺312,00              | ₺278,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺590,00             | ₺372,00              | ₺218,00                | ₺312,00              | ₺278,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | ₺590,00             | ₺372,00              | ₺218,00                | ₺312,00              | ₺278,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))   | ₺610,00             | ₺382,00              | ₺228,00                | ₺322,00              | ₺288,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺610,00             | ₺382,00              | ₺228,00                | ₺322,00              | ₺288,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺610,00             | ₺382,00              | ₺228,00                | ₺322,00              | ₺288,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber))   | ₺620,00             | ₺367,00              | ₺253,00                | ₺307,00              | ₺313,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺620,00             | ₺367,00              | ₺253,00                | ₺307,00              | ₺313,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺620,00             | ₺367,00              | ₺253,00                | ₺307,00              | ₺313,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺630,00             | ₺357,00              | ₺273,00                | ₺297,00              | ₺333,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺630,00             | ₺357,00              | ₺273,00                | ₺297,00              | ₺333,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺630,00             | ₺357,00              | ₺273,00                | ₺297,00              | ₺333,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺700,00             | ₺387,00              | ₺313,00                | ₺327,00              | ₺373,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺700,00             | ₺387,00              | ₺313,00                | ₺327,00              | ₺373,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺700,00             | ₺387,00              | ₺313,00                | ₺327,00              | ₺373,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺820,00             | ₺422,00              | ₺398,00                | ₺362,00              | ₺458,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.050,00           | ₺572,00              | ₺478,00                | ₺512,00              | ₺538,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.400,00           | ₺802,00              | ₺598,00                | ₺742,00              | ₺658,00                | 24 ay        |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay            |                        | 13 - 24 Ay           |                        | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
|                          |                    |                        |                                                        |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |              |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺637,00             | ₺392,00              | ₺245,00                | ₺332,00              | ₺305,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺637,00             | ₺392,00              | ₺245,00                | ₺332,00              | ₺305,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | ₺637,00             | ₺392,00              | ₺245,00                | ₺332,00              | ₺305,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺657,00             | ₺402,00              | ₺255,00                | ₺342,00              | ₺315,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺657,00             | ₺402,00              | ₺255,00                | ₺342,00              | ₺315,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺657,00             | ₺402,00              | ₺255,00                | ₺342,00              | ₺315,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺667,00             | ₺387,00              | ₺280,00                | ₺327,00              | ₺340,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺667,00             | ₺387,00              | ₺280,00                | ₺327,00              | ₺340,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺667,00             | ₺387,00              | ₺280,00                | ₺327,00              | ₺340,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺677,00             | ₺377,00              | ₺300,00                | ₺317,00              | ₺360,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺677,00             | ₺377,00              | ₺300,00                | ₺317,00              | ₺360,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺677,00             | ₺377,00              | ₺300,00                | ₺317,00              | ₺360,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺747,00             | ₺407,00              | ₺340,00                | ₺347,00              | ₺400,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺747,00             | ₺407,00              | ₺340,00                | ₺347,00              | ₺400,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺747,00             | ₺407,00              | ₺340,00                | ₺347,00              | ₺400,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitisiz              | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺867,00             | ₺442,00              | ₺425,00                | ₺382,00              | ₺485,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitisiz              | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.097,00           | ₺592,00              | ₺505,00                | ₺532,00              | ₺565,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitisiz              | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.447,00           | ₺822,00              | ₺625,00                | ₺762,00              | ₺685,00                | 24 ay        |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*     | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                  | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay            |                        | 13 - 24 Ay           |                        | Taahhüt Süre |
|--------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
|                          |                    |                        |                                                        |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |              |
| <input type="checkbox"/> | 16 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺637,00             | ₺390,00              | ₺247,00                | ₺330,00              | ₺307,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺637,00             | ₺390,00              | ₺247,00                | ₺330,00              | ₺307,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)       | ₺637,00             | ₺390,00              | ₺247,00                | ₺330,00              | ₺307,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 24 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺657,00             | ₺400,00              | ₺257,00                | ₺340,00              | ₺317,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺657,00             | ₺400,00              | ₺257,00                | ₺340,00              | ₺317,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺657,00             | ₺400,00              | ₺257,00                | ₺340,00              | ₺317,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 35 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺667,00             | ₺385,00              | ₺282,00                | ₺325,00              | ₺342,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺667,00             | ₺385,00              | ₺282,00                | ₺325,00              | ₺342,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺667,00             | ₺385,00              | ₺282,00                | ₺325,00              | ₺342,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 50 Mbps'ye kadar   | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺677,00             | ₺375,00              | ₺302,00                | ₺315,00              | ₺362,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺677,00             | ₺375,00              | ₺302,00                | ₺315,00              | ₺362,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺677,00             | ₺375,00              | ₺302,00                | ₺315,00              | ₺362,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 100 Mbps'ye kadar  | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve kadar Fiber)    | ₺747,00             | ₺405,00              | ₺342,00                | ₺345,00              | ₺402,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | ₺747,00             | ₺405,00              | ₺342,00                | ₺345,00              | ₺402,00                | 24 ay        |
|                          |                    |                        | <input type="checkbox"/> Hipernet (VDSL İnternet)      | ₺747,00             | ₺405,00              | ₺342,00                | ₺345,00              | ₺402,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 200 Mbps'ye kadar  | Limitisiz              | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺867,00             | ₺440,00              | ₺427,00                | ₺380,00              | ₺487,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 500 Mbps'ye kadar  | Limitisiz              | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.097,00           | ₺590,00              | ₺507,00                | ₺530,00              | ₺567,00                | 24 ay        |
| <input type="checkbox"/> | 1000 Mbps'ye kadar | Limitisiz              | <input type="checkbox"/> Fibernet (Eve Kadar Fiber)    | ₺1.447,00           | ₺820,00              | ₺627,00                | ₺760,00              | ₺687,00                | 24 ay        |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



\* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

\*\* Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL Internet), İnternet (DSL Internet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

| Tercih Edilen Paket      | Bağlantı Hızı*   | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü**                                      | Aylık Tarife Fiyatı | 1 - 12 Ay            |                        | 13 - 24 Ay           |                        | Taahhüt Süre |
|--------------------------|------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
|                          |                  |                        |                                                            |                     | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat |              |
| <input type="checkbox"/> | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz               | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL İnternet)           | ₺585,00             | ₺367,00              | ₺218,00                | ₺307,00              | ₺278,00                | 24 ay        |
|                          |                  |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL Yalın İnternet)     | ₺632,00             | ₺387,00              | ₺245,00                | ₺327,00              | ₺305,00                | 24 ay        |
|                          |                  |                        | <input type="checkbox"/> İnternet (DSL Alo Paket İnternet) | ₺632,00             | ₺385,00              | ₺247,00                | ₺325,00              | ₺307,00                | 24 ay        |

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

| Download (İndirme) Hızı | Upload (Yükleme) Hızı |                               | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                         | ADSL Paketler         | Fiber - Hiper - VDSL Paketler |                               |
| 12 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 1 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 16 Mbps'ye kadar        | 1 Mbps'ye kadar       | 2 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 24 Mbps'ye kadar        | -                     | 3 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 35 Mbps'ye kadar        | -                     | 3 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 50 Mbps'ye kadar        | -                     | 5 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 100 Mbps'ye kadar       | -                     | 5 Mbps'ye kadar               | Limitsiz                      |
| 200 Mbps'ye kadar       | -                     | 10 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 500 Mbps'ye kadar       | -                     | 20 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |
| 1000 Mbps'ye kadar      | -                     | 20 Mbps'ye kadar              | Limitsiz                      |

**Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erisim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 47 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 20 TL indirim ile vergiler dahil 27 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 18 TL indirim ile vergiler dahil 29 TL olarak ücretlendirilecektir.**

**Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 15 TL Devre Hazırlama**



Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 576 TL bağlantı ücreti, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 24 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1440 TL olan modem ("Cihaz") 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 60 TL taksitle ya da 1800 TL tutarlı Premium modem 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 75 TL taksitle alınabilir.

| Modem Tercihi            | Modemler                     | Aylık Taksit Tutarı | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|------------------------------|---------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Fiber Gücünde Standart Modem | 60,00 TL            | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Fiber Gücünde Premium Modem* | 75,00 TL            | 24 Ay          |

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

\*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), 100 Mbps altında hız paketi seçen Abonelere WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem teslim edilecek ve Abone'lerden 55 TL tutarında HGW modem kullanım ücreti alınacaktır. Fiber altyapıda (FTTH) 100 Mbps ve üzeri hız paketi seçen Abonelere ise WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem teslim edilecek ve Abone'lerden 70 TL tutarında HGW modem kullanım ücreti alınacaktır. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemin teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemin o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Modem rayiç bedeli dahil tüm güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olanlar, **aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde**, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre İşletmeci evde internet abonesi olarak paketini 35



Mbps veya 35 Mbps altındaki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına vergiler dahil aylık 100 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 400 TL'ye, 35 Mbps üstündeki hız paketlerinden seçen Abonelerin faturalarına ise vergiler dahil aylık 125 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 500 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

### Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket      | Telefon Tarife Paketleri | Aylık Tarife Fiyatı | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Taahhüt Süresi |
|--------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Alo Paket Konuştukça Öde | -                   | -                    | -                      | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 100Dk                | ₺19,00              | ₺10,00               | ₺9,00                  | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 250Dk                | ₺34,00              | ₺22,00               | ₺12,00                 | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 500Dk                | ₺59,00              | ₺44,00               | ₺15,00                 | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo 1000Dk               | ₺84,00              | ₺63,00               | ₺21,00                 | 24 Ay          |
| <input type="checkbox"/> | Alo Limitsiz Paket       | ₺69,00              | ₺30,00               | ₺39,00                 | 24 Ay          |

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

**Alo Paket Konuştukça Öde** paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL/dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1.Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 24 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon AS'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 24 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 9 TL indirimle 15 TL olarak yansıtılacaktır. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinde yer alan yürürlükteki paket asım ücretleri uygulanacaktır.

### KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen TTNET Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 2 dönem halinde 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 24 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Abone 24 aylık taahhütnamenin 1-12 inci ayları ile 13-24 üncü ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.

Aboneden 24 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

24 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde



6 3 0 8 2 3 0 9 0 2 7 8 9



yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiinden hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütnamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İşLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İşLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İşLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Abone kampanya koşullarına, kampanyanın geçerli olduğu ilçelere ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşılabilecektir.

7. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.



6 3 0 8 2 3 0 9 0 2 7 8 9



8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.

☐ İletişim bilgilerim kullanılarak TTNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :  
SOYADI :  
ÜNVANI :  
TARİH : / /

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı/İmza

