

## EKSPRES KAMPANYA 24 AYLIK BİREYSEL YENİ ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

İnternet

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

: .....

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

: .....

### KAMPANYA KAPSAMINDA TERCİH ETTİĞİNİZ PAKETLER İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLOLARDAN SEÇİM YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Ekspres Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**") 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet abonesi olma taahhüdünde bulunan Büyükşehir il statüsünde il nüfusu 4,5m altı ilçe ortalama hane halkı büyüklüğü 3,5 altında kalan, ilçe hane sayısı 62.000 ve 164.500 arasında olan ve İŞLETMECİ internet penetrasyonu %40'nın altında kalan ilçelerde hizmet alan(\*) ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde internet hattı bulunmayan yeni bireysel Aboneler("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

\*Kampanya'nın geçerli olduğu ilçeler Çukurova/Adana; Konyaaltı/Antalya; Nilüfer/Bursa; Bayraklı, Çiğli, Karabağlar, Karşıyaka /İzmir; Mezitli, Yenişehir/Mersin; Merkezefendi, Pamukkale/Denizli; Tepebaşı, Odunpazarı/Eskişehir; Ortahisar/Trabzon; Efeler/Aydın; Yunussemre/Manisa; Süleymanpaşa/Tekirdağ; Karesi/Balıkesir

### Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
<input type="checkbox"/>	ULTRANET LİMİTSİZ	16 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺255,0	₺203,1	₺51,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	HİPERNET LİMİTSİZ	16 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺255,0	₺203,1	₺51,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	HİPERNET LİMİTSİZ	24 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺270,0	₺206,1	₺63,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	HİPERNET LİMİTSİZ	50 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺310,0	₺226,1	₺83,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	HİPERNET LİMİTSİZ	100 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺330,0	₺206,1	₺123,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	FİBERNET LİMİTSİZ	16 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺255,0	₺203,1	₺51,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	FİBERNET LİMİTSİZ	24 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺270,0	₺206,1	₺63,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	FİBERNET LİMİTSİZ	50 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺310,0	₺226,1	₺83,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	FİBERNET LİMİTSİZ	100 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺330,0	₺206,1	₺123,9	24 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.



5 5 0 8 2 0 1 1 0 3 8 9 9



## Kampanya Kapsamında Sunulan Yalın İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Kampanya Kapsamındaki Paketler	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli**	Aylık Kampanyalı Fiyat***	Kampanya Süresi
<input type="checkbox"/>	YALIN ULTRANET LİMİTSİZ	16 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺275,0	₺211,1	₺63,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN HİPERNET LİMİTSİZ	16 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺275,0	₺211,1	₺63,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN HİPERNET LİMİTSİZ	24 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺290,0	₺214,1	₺75,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN HİPERNET LİMİTSİZ	50 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺330,0	₺234,1	₺95,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN HİPERNET LİMİTSİZ	100 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺350,0	₺214,1	₺135,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN FIBERNET LİMİTSİZ	16 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺275,0	₺211,1	₺63,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN FIBERNET LİMİTSİZ	24 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺290,0	₺214,1	₺75,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN FIBERNET LİMİTSİZ	50 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺330,0	₺234,1	₺95,9	24 ay
<input type="checkbox"/>	YALIN FIBERNET LİMİTSİZ	100 mbps'ye kadar	Limitsiz	₺350,0	₺214,1	₺135,9	24 ay

**Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.**

\*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
16 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
20 Mbps'ye kadar	800 Kbps'ye kadar	2 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz

**\*\*Aylık İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketinin kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan kampanyalı fiyat tabloda belirtilen 24 aylık Taahhüt Süresi içerisinde geçerli olacaktır. Taahhüt Süresi bitiminde yürürlükte olan internet tarifesi, işbu taahhütnamenin imzalandığı tarihte yürürlükte olan kampanyasız tarife ücretlerine göre değişiklik gösterebilecektir. Tarife bilgisi ve detayları [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)'de yer alacaktır.

**\*\*\*Kampanyalı Fiyat:** Kampanyada sunulan internet paketinin 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dahil aylık ücretidir.

**Yukarıda kampanya kapsamında sunulan Yalın İnternet Paketleri tablosunda yer alan kampanyalı fiyatlara Yalın İnternet Aylık Erişim Ücreti(kampanya kapsamında 24 (yirmidört) ay taahhüt süresince vergiler dahil aylık 20 TL (Yirmi Türk Lirası) yerine 12 TL (Oniki Türk Lirası)) dahil olup; Kampanyasız tarife fiyatına yalın internet aylık erişim ücreti (vergiler dahil 20 TL (Yirmi Türk Lirası)) dahildir.** Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni müşterilerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 10 TL (On Türk Lirası) Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

**Yeni aboneliklerde alınan (vergiler dahil) 264 TL (İkiyüzaltmışdört Türk Lirası) bağlantı ücreti, 24 (yirmidört) aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 11 TL (Onbir Türk Lirası) olarak Abone'nin hizmet faturasına yansıtılacaktır.**

**İşbu Kampanya kapsamında, 24 (yirmidört) Aylık Taahhüt Süresince vergiler dahil aylık 20**



5 5 0 8 2 0 1 1 0 3 8 9 9



**TL (Yirmi Türk Lirası) olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 8 TL (Sekiz Türk Lirası) indirimle 12 TL (Oniki Türk Lirası) olarak faturaya yansıtılacaktır. 24 (yirmi dört) aylık Taahhüt Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.**

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 16 TL (Onaltı Türk Lirası) ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan 16 TL (vergi dahil) ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 6 TL indirimle 10 TL olarak yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında Abone aşağıdaki tabloda yer alan paketlerden birisini seçerek Alo Paket hizmetinden yararlanabilir.,

## Kampanya Kapsamında Sunulan ALO Paketler

**Tercih ettiğiniz ALO PAKET için tablodan seçim yapınız.**

Tercih Edilen Paket	Paket İsmi	Kampanyalı Paket Fiyatı (Aylık)	Paket Tarife Fiyatı (Aylık)	Kampanya Süresi	İndirim Bedeli (Aylık)
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 100	4,90 ₺	9,00 ₺	24 AY	4,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 250	7,90 ₺	18,00 ₺	24 AY	10,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 500	9,90 ₺	34,00 ₺	24 AY	24,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET 1000	14,90 ₺	48,00 ₺	24 AY	33,10 ₺
<input type="checkbox"/>	ALO PAKET LİMİTSİZ	27,90 ₺	38,00 ₺	24 AY	10,10 ₺

**Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV ve %7,5 ÖİV dahildir.**

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında vergiler dahil rayiç bedeli 250-TL(ikiyüzelli Türk Lirası) olan Fiber Güçlü Modem ("Cihaz) , 24 (yirmidört) aylık Taahhüt süresi boyunca aylık 8-TL(Sekiz Türk Lirası) taksitle alınabilir.

Modem	Aylık Taksit (Vergiler Dahil)	Taahhüt Süresi (Ay)	Modem Rayiç Bedeli (KDV Dahil)	Kampanya Kapsamında Sağlanan İndirim Tutarı
Fiber Güçlü Modem	8 TL	24 Ay	250 TL	58 TL

**Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak internet Abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 6 TL (AltıTürkLirası) modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.**

**Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FİBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FİBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FİBERNET abonelerinin kullanımına sunulan Fiber Güçlü Modem (HGW) modemlerin, iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.**

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet aboneliği olanlar, diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek olarak faturalarına vergiler dahil aylık 40 TL (KırkTürkLirası) olacak şekilde toplamda vergiler dahil 200 TL'ye (ikiyüzTürkLirası) kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre



5 5 0 8 2 0 1 1 0 3 8 9 9



değişiklik arz edebilecektir.

Kampanya kapsamında tanımlanan ek indirim miktarının tamamlanmasından sonra, Abone faydalandığı tarifenin kampanyalı fiyatı üzerinden faturalandırılmaya devam edecektir. Ek indirimden yararlanabilmek için diğer internet servis sağlayıcısında iptal edilen abonelik ile İŞLETMECİ İnternet aboneliğinin aynı kişi adına olması gerekmektedir.

1. Abone tarafından yukarıdaki tablolarda belirtilmiş olan internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 24 (yirmidört) ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla, Abone'den Taahhüt Süresi boyunca yukarıda seçilmiş olan hizmetlere ait tarife paketlerinin Kampanya kapsamındaki indirimli aylık ücreti alınacaktır. Seçilen paketteki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminde başlanacaktır. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir.

Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, Abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abonenin faturasına yansıtılacaktır.

2. Abone 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam edilen paketler arasından Kampanya'ya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Abone'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde İŞLETMECİ'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde Aboneye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle Kampanya'dan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. Abone, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, İŞLETMECİ'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

4. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse, Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

5. Abone'nin 24 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükmü") ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin 16. maddesi uyarınca;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone 'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu



5 5 0 8 2 0 1 1 0 3 8 9 9



tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı ek olarak faturaya yansıtılacaktır."

6.Kampanya kapsamında Abone cihaz faydasından yararlanıyorsa Abone'ye teslim edilen Cihaz'da arıza oluşması durumunda veya Cihaz'la ilgili her türlü talepte/şikayette ilgili markanın yetkili teknik servisleri tarafından Cihaz'la ilgili garanti kapsamı dahilindeki işlemler yapılacaktır. Arıza durumunda ve Cihaz ile ilgili her türlü talep ve şikayette, Abone 444 1 444 numaralı çağrı merkezi üzerinden cihaz tedarikçisinin iletişim bilgilerine ulaşabilir. Cihaz'a ilişkin her türlü talep ve şikayetini İŞLETMECİ'ye ve/veya Tedarikçi Firma'ya iletebilir.

7. Abone kampanya koşullarına, internet tarifesine, bağlantı ücreti, geçiş ücreti ile ilgili güncel bilgilere [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

8. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

9. Abonenin İŞLETMECİ ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, işbu Taahhütname'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle uygulanır.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**Cihaz satın almam halinde 1 (bir) adet ..... seri numaralı Fiber Güçlü modemi işbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.**

**Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1(bir) nüshasını elden teslim aldım.**

ABONENİN

ADI : .....

SOYADI : .....

ÜNVANI : .....

TARİH : ...../...../.....

**ABONE İMZA**

**İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA**

