

EMEKLİYE EVDE İNTERNET KAMPANYASI 15 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Emekliye Evde İnternet Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**") 15 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından verilen dijital emekli kartına sahip Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	15 Ay		
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Kampanya Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	755,00 TL	350,00 TL	405,00 TL	15 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	760,00 TL	355,00 TL	405,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	760,00 TL	355,00 TL	405,00 TL	15 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	760,00 TL	355,00 TL	405,00 TL	15 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	785,00 TL	380,00 TL	405,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	785,00 TL	380,00 TL	405,00 TL	15 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	795,00 TL	354,00 TL	441,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	795,00 TL	354,00 TL	441,00 TL	15 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	805,00 TL	319,00 TL	486,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	805,00 TL	319,00 TL	486,00 TL	15 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	825,00 TL	294,00 TL	531,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	825,00 TL	294,00 TL	531,00 TL	15 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	885,00 TL	332,00 TL	553,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	885,00 TL	332,00 TL	553,00 TL	15 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.030,00 TL	423,00 TL	607,00 TL	15 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.375,00 TL	696,00 TL	679,00 TL	15 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.720,00 TL	951,00 TL	769,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 3



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	15 Ay		
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Kampanya Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	815,00 TL	379,00 TL	436,00 TL	15 Ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	820,00 TL	384,00 TL	436,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	820,00 TL	384,00 TL	436,00 TL	15 Ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	820,00 TL	384,00 TL	436,00 TL	15 Ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	845,00 TL	409,00 TL	436,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	845,00 TL	409,00 TL	436,00 TL	15 Ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	855,00 TL	383,00 TL	472,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	855,00 TL	383,00 TL	472,00 TL	15 Ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	865,00 TL	348,00 TL	517,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	865,00 TL	348,00 TL	517,00 TL	15 Ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	885,00 TL	323,00 TL	562,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	885,00 TL	323,00 TL	562,00 TL	15 Ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	945,00 TL	361,00 TL	584,00 TL	15 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	945,00 TL	361,00 TL	584,00 TL	15 Ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.090,00 TL	452,00 TL	638,00 TL	15 Ay
☐	500 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.435,00 TL	725,00 TL	710,00 TL	15 Ay
☐	1000 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.780,00 TL	980,00 TL	800,00 TL	15 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (Eve kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar, 500 Mbps'ye kadar ve 1000 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (Eve kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Tabloda yer alacak ücretlere işbu kampanya kapsamında Kampanya katılım koşullarına sahip abonelere uygulanacak ek %10 indirim dahildir. Buna göre taahhüt süresince Aboneler tabloda belirtilen aylık kampanyalı fiyatlar üzerinden ücretlendirilecektir.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere aylık erişim ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 60 TL olup kampanya kapsamında 28,5 TL indirim ile vergiler dahil 31,5 TL olarak ücretlendirilecektir. Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 66 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 3



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 15 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Abone, 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet paketi üzerinden ücretlendirilecektir. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

2. Aboneden 15 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki İNTERNET mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

3. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

4. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

5. İŞLETMECİ tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 15 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması halinde;



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 3



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Varsa modem ücretinin kalan taksitleri, cihaz ücretinin kalan taksitleri faturaya yansıtılacaktır.

6. Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptali etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir.

Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) ulaşılabilecektir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 3



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
ÜNVANI :
TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 5 0 8 2 5 0 1 0 1 5 1 3



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez
Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez