

ESNAFA DESTEK KAMPANYASI 30 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ : İNTERNET YALIN İNTERNET
İNTERNET HİZMET NO :
İNTERNET BAĞLANTISI YAPILACAK TEL. NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Esnafa Destek Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 30 aylık Taahhüt Süresi boyunca işte internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom İşte İnternet aboneliği bulunmayan yeni Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 30 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlayacaktır. Kampanya kapsamında sunulan internet paketleri ilk 6 aylık taahhüt süresi boyunca aylık 10 TL olarak ücretlendirilecek olup; kalan 24 aylık taahhüt süresince aşağıdaki tabloda belirtilen kampanyalı fiyatlar üzerinden ücretlendirme yapılacaktır.

Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli		Aylık Kampanyalı Fiyat		Kampanya Süresi
					1-6 Ay	7-30 Ay	1-6 Ay	7-30 Ay	
35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	296,00 TL	286,00 TL	168,00 TL	10,00 TL	128,00 TL	30 Ay
			Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	296,00 TL	286,00 TL	168,00 TL	10,00 TL	128,00 TL	30 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	296,00 TL	286,00 TL	168,00 TL	10,00 TL	128,00 TL	30 Ay
50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	317,00 TL	307,00 TL	175,00 TL	10,00 TL	142,00 TL	30 Ay
			Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	317,00 TL	307,00 TL	175,00 TL	10,00 TL	142,00 TL	30 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	317,00 TL	307,00 TL	175,00 TL	10,00 TL	142,00 TL	30 Ay
100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	337,00 TL	327,00 TL	175,00 TL	10,00 TL	162,00 TL	30 Ay
			Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	337,00 TL	327,00 TL	175,00 TL	10,00 TL	162,00 TL	30 Ay
			Hipernet (VDSL İnternet)	337,00 TL	327,00 TL	175,00 TL	10,00 TL	162,00 TL	30 Ay



5 9 0 8 2 1 1 0 0 0 7 2 1



Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli		Aylık Kampanyalı Fiyat		Kampanya Süresi
					1-6 Ay	7-30 Ay	1-6 Ay	7-30 Ay	
35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	317,00 TL	295,00 TL	177,00 TL	22,00 TL	140,00 TL	30 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	317,00 TL	295,00 TL	177,00 TL	22,00 TL	140,00 TL	30 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	317,00 TL	295,00 TL	177,00 TL	22,00 TL	140,00 TL	30 Ay	
50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	338,00 TL	316,00 TL	184,00 TL	22,00 TL	154,00 TL	30 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	338,00 TL	316,00 TL	184,00 TL	22,00 TL	154,00 TL	30 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	338,00 TL	316,00 TL	184,00 TL	22,00 TL	154,00 TL	30 Ay	
100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	Fibernet (İşyerine Kadar Fiber)	358,00 TL	336,00 TL	184,00 TL	22,00 TL	174,00 TL	30 Ay	
		Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	358,00 TL	336,00 TL	184,00 TL	22,00 TL	174,00 TL	30 Ay	
		Hipernet (VDSL İnternet)	358,00 TL	336,00 TL	184,00 TL	22,00 TL	174,00 TL	30 Ay	

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (İşyerine kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber-Hiper- VDSL Paketler	
35 Mbps'ye kadar	-	3 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu Ücret vergiler dahil 21 TL olup kampanya kapsamında 9 TL indirim ile vergiler dahil 12 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 11 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.



5 9 0 8 2 1 1 0 0 0 7 2 1



Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 264 TL bağlantı ücreti, ilk 6 aylık Taahhüt Süresi boyunca Abone'ye yansıtılmayacaktır. Belirtilen ücret, kalan 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca ise aylık 11 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 600 TL olan modem ("Cihaz") 30 aylık Taahhüt Süresinin ilk 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 20 TL taksitle ya da 840 TL tutarlı Premium modem 30 aylık Taahhüt Süresinin ilk 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 30 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Aylık İndirimli Taksit Tutarı	Aylık İndirim Tutarı	Taahhüt Süresi	Kampanya Kapsamında Sağlanan Toplam İndirim Tutarı
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Standart Modem	25 TL	20 TL	5 TL	24 Ay	120 TL
<input type="checkbox"/>	Fiber Gücünde Premium Modem*	35 TL	30 TL	5 TL	24 Ay	120 TL

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

Fiber altyapısı (FTTH) olan abonelere, sunulan HGW Fiber Güçlü Modem için Abone'lere işbu Kampanya kapsamındaki taahhüt süresinden bağımsız olarak internet Abonelikleri devam ettiği sürece internet hizmeti ücretlerine ek olarak, tüm vergiler dahil aylık 15 TL modem kullanım ücreti yansıtılacaktır.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde Kampanya kapsamındaki FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve Kampanya kapsamındaki FIBERNET Paket aboneliğinin birlikte iptali halinde, FIBERNET abonelerinin kullanımına sunulan HGW Fiber Güçlü Modem, iptal başvurusunda eksiksiz iade edilmemesi durumunda, modem teslim tutanağında belirtilen bedeller tahsil edilecektir.

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
<input type="checkbox"/>	Alo Paket 250	19,00 TL	14,10 TL	4,90 TL	30 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo Paket 500	35,00 TL	28,10 TL	6,90 TL	30 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo Paket 1000	49,00 TL	37,10 TL	11,90 TL	30 Ay
<input type="checkbox"/>	Alo Paket Limitsiz	39,00 TL	14,10 TL	24,90 TL	30 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

İşbu Kampanya kapsamında, 30 aylık taahhüt süresi boyunca vergiler dahil aylık 21 TL olan ALO Paket Aylık Sabit Ücreti aylık 6,10 TL indirimle 14,90TL olarak faturaya yansıtılacaktır. 30 aylık taahhüt süresi bitiminde, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 18 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.



5 9 0 8 2 1 1 0 0 0 7 2 1



Türk Telekomünikasyon A.Ş'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 18 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KAPSAMINDA SUNULAN TV PAKETLERİ

Tercih Edilen Paket	Tivibu Go Paketi	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat
<input type="checkbox"/>	Tivibu Go Sinema Paketi	9,90 TL	5,00 TL	4,90 TL
<input type="checkbox"/>	Tivibu Go Süper Paket	14,90 TL	8,00 TL	6,90 TL

Tabloda belirtilen fiyatlara %18 KDV dahildir.

*Kampanya kapsamında sunulan Tivibu Go Paket'leri, web, cep, tablet erişimini kapsamaktadır.

Abone, işbu Kampanyaya katılmış olması sebebiyle ve yeni Tivibu Go abonesi olmak kaydıyla seçmiş olduğu Tivibu Go paketinden 12 ay süreyle indirimli ücretler üzerinden yararlanabilir. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki TV paket ücreti üzerinden ücretlendirilecektir. Abone seçmiş olduğu TV paketinin altına inmemek koşuluyla paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecektir. Abone'nin internet aboneliğinin herhangi bir sebeple sonlanması durumunda Tivibu Go aboneliği de sona erecektir.

Söz konusu indirimler sadece hizmetin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri kiraladığı veya izlediği taktirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Tivibu GO paketi, bağlantı kurulan internet paketinin kotasını etkileyecektir.

İŞLETMECİ ile Net Ekran 11 Televizyon Ve Medya Hizmetleri A.Ş (Net Ekran11) kanallar, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler de dahil tüm içerik, kanal ve hizmetlerin sürekliliğini taahhüt etmemektedir/edememektedir. Bu sebeple Net Ekran 11, söz konusu içerik, kanal ve hizmetleri herhangi bir gerekçeye dayanmaksızın ve dilediği zamanda kısmen veya tamamen Tivibu Go kapsamından çıkarma, değiştirme hakkına sahiptir. Abone Tivibu Go paketlerine ilişkin detaylara www.tivibu.com.tr adresinden ulaşılabilir.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen TNET Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 30 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 30 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacaktır. İşbu kampanyaya katılan yeni aboneler, yeni Tivibu Go abonesi olmak kaydıyla seçmiş olduğu Tivibu Go paketinden de 12 ay süreyle indirimli ücretler üzerinden yararlanabilir. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET, TV ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

30 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün



5 9 0 8 2 1 1 0 0 0 7 2 1



ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiyle hesaplanarak fatura edilecektir.

İşbu Kampanya Taahhünamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhünamesi'nde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. Abone'nin 30 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya farklı İşletmeciye taşınması ve/veya kampanyayı iptal etmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Tivibu Go Hizmeti Net Ekran11 şirketi tarafından verilmekte olup, İŞLETMECİ, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu'nun 12/2(b) maddesine göre Net Ekran11 şirketinin ticari temsilcisidir. Bu kapsamda, Abonenin seçmiş olduğu Tivibu Go paketine ilişkin olarak paket ücreti, Abone ile İŞLETMECİ ile arasındaki abonelik ilişkisi çerçevesinde İŞLETMECİ tarafından düzenlenen faturaya "Tahsilatına Aracılık Edilen Hizmetler" başlığı altında ayrı bir kalem olarak eklenmek suretiyle tahsil edilecektir.



5 9 0 8 2 1 1 0 0 0 7 2 1



7. Abone'nin Tivibu Go paketi seçmesi halinde, abonelik, altyapı durumunun tespiti, tahsilatına aracılık ve tahsilat takip amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla Abone'nin TCKN/VKN/MSISDN/ /hizmet no/fatura bilgileri İŞLETMECİ ve Net Ekran 11 arasında paylaşılacaktır.

8. Abone, yeni teslim edilen modemle ilgili talep ve şikayetlerini de garanti süresi içerisinde olmak kaydıyla İŞLETMECİ'ye iletebilecektir. Abone'nin İŞLETMECİ'ye modem arızalı olduğunun bildirilmesi halinde İŞLETMECİ Abone'den arızalı modemi teslim alarak Abone'ye aynı kategoride başka bir modemle değişim işlemi yapabilecektir. Değişim yapılması halinde teslim edilecek yeni modem garanti süresi eski/arızalı modem kalan garanti süresi ile sınırlı olacaktır.

9. Abone, her hattı için sadece bir kez yararlanabilecektir.

10. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

11. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

12. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

13. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamında yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte 1 (bir) adet seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/ Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim

İletişim bilgilerim kullanılarak TNET A.Ş tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
ÜNVANI:
TARİH :... /... /.....

ABONE İMZA

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı/ İmza

