

EVDE İNTERNET İLE TİVİBU KEYFİ KAMPANYASI 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

ABONENİN TERCİH ETTİĞİ HİZMETLER İÇİN İLGİLİ TABLOLARDAN PAKET SEÇİMİ YAPINIZ.

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **Evde İnternet ile Tivibu Keyfi Kampanyası**'ndan ("Kampanya") 18 aylık Taahhüt Süresi ("Taahhüt Süresi") boyunca Türk Telekom Evde İnternet Abonesi olma taahhüdünde bulunan Mevcut Bireysel Aboneler aşağıdaki paketlerden birini seçerek faydalanabilecektir.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	950,00 TL	429,00 TL	521,00 TL	18 ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	970,00 TL	449,00 TL	521,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	970,00 TL	449,00 TL	521,00 TL	18 ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	970,00 TL	449,00 TL	521,00 TL	18 ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	990,00 TL	469,00 TL	521,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	990,00 TL	469,00 TL	521,00 TL	18 ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.010,00 TL	439,00 TL	571,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.010,00 TL	439,00 TL	571,00 TL	18 ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.020,00 TL	399,00 TL	621,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.020,00 TL	399,00 TL	621,00 TL	18 ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.070,00 TL	419,00 TL	651,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.070,00 TL	419,00 TL	651,00 TL	18 ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.120,00 TL	439,00 TL	681,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.120,00 TL	439,00 TL	681,00 TL	18 ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.300,00 TL	539,00 TL	761,00 TL	18 ay



6 5 0 8 2 5 0 7 0 0 7 9 3



Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ İnternet (DSL İnternet)	1.025,00 TL	465,00 TL	560,00 TL	18 ay
☐	16 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.045,00 TL	485,00 TL	560,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.045,00 TL	485,00 TL	560,00 TL	18 ay
			☐ İnternet (DSL İnternet)	1.045,00 TL	485,00 TL	560,00 TL	18 ay
☐	24 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.065,00 TL	505,00 TL	560,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.065,00 TL	505,00 TL	560,00 TL	18 ay
☐	35 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.085,00 TL	475,00 TL	610,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.085,00 TL	475,00 TL	610,00 TL	18 ay
☐	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.095,00 TL	435,00 TL	660,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.095,00 TL	435,00 TL	660,00 TL	18 ay
☐	75 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.145,00 TL	455,00 TL	690,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.145,00 TL	455,00 TL	690,00 TL	18 ay
☐	100 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.195,00 TL	475,00 TL	720,00 TL	18 ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	1.195,00 TL	475,00 TL	720,00 TL	18 ay
☐	200 Mbps'ye kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Fiber İnternet)	1.375,00 TL	575,00 TL	800,00 TL	18 ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir

*Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.

Seçilen hıza ait hizmet türü abonenin mevcut alt yapısı kapsamında belirlenecektir. 12 Mbps'ye kadar hız paketi altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **ADSL altyapıda sunulacaktır. Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 35 Mbps'ye kadar, 50 Mbps'ye kadar, 100 Mbps'ye kadar hız paketleri hem **Fibernet (Eve kadar Fiber)** hem de **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 75 Mbps'ye kadar hız paketi sadece **Fibernet (Binaya Kadar Fiber)**, 200 Mbps'ye kadar internet paketleri ise sadece **Fibernet (Eve kadar Fiber)** altyapısında sunulacaktır.

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın internete geçiş ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet/ Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablosunda yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 75 TL olup kampanya kapsamında 36 TL indirim ile vergiler dahil 39 TL olarak ücretlendirilecektir. Sabit telefon hattı ve internet aboneliği olan mevcut abonelerin yalın internet hizmetine geçmeleri halinde bir defaya mahsus vergiler dahil 80 TL Yalın İnternete Geçiş ücreti alınır.



6 5 0 8 2 5 0 7 0 0 7 9 3



Kampanya kapsamında sunulan İnternet ve Yalın İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıda tabloda belirtilmektedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
12 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	Limitsiz
16 Mbps'ye kadar	1 Mbps'ye kadar	4 Mbps'ye kadar	Limitsiz
24 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
35 Mbps'ye kadar	-	12 Mbps'ye kadar	Limitsiz
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
75 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı
☐	Alo Paket Konuştukça Öde	-
☐	Alo 100Dk	35,0 TL
☐	Alo 250Dk	55,0 TL
☐	Alo 500Dk	95,0 TL
☐	Alo 1000Dk	145,0 TL
☐	Alo Limitsiz Paket	115,0 TL

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştukça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,60 TL /dk şehir içi, şehirler arası, 0,78 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 0,89 TL/dk ücreti GSM yönleri için geçerlidir.

Alo Paket hizmeti için mevcut sabit telefon aboneliği bulunmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket bağlantı ücreti; mevcut sabit telefon aboneliği olan abonelerden ise bir defaya mahsus 50 TL Alo Paket'e geçiş ücreti alınır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

Kampanya Kapsamında Sunulan TV Paketleri

Tercih Edilen Paket	Tivibu Ev Paketi	Platform	Yayın Tipi	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	Tivibu Ev Aile Paketi	IPTV	SD	255,00 TL	150,00 TL	105,00 TL	18 ay
			HD	255,00 TL	150,00 TL	105,00 TL	18 ay
☐	Tivibu Ev Sinema Paketi	IPTV	SD	295,00 TL	170,00 TL	125,00 TL	18 ay
			HD	295,00 TL	170,00 TL	125,00 TL	18 ay
☐	Tivibu Ev Spor Paketi	IPTV	SD	295,00 TL	170,00 TL	125,00 TL	18 ay
			HD	295,00 TL	170,00 TL	125,00 TL	18 ay
☐	Tivibu Ev Süper Paketi	IPTV	SD	365,00 TL	210,00 TL	155,00 TL	18 ay
			HD	365,00 TL	210,00 TL	155,00 TL	18 ay

Tabloda belirtilen fiyatlara %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Tivibu Aile Paketi ile belirli yerli ve yabancı kanallar haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Sinema Paketi ile Tivibu 'ya özel sinema, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik ve çocuk programları;

Tivibu Spor Paketi ile futboldan basketbola, tenisten golfe birçok spor programı, belgesel kanalları haber, yaşam, müzik ve çocuk programları izlenebilir.

Tivibu Süper Paket ile yerli ve yabancı kanalları, Tivibu'ya özel spor, sinema, dizi, belgesel kanalları, haber, yaşam, müzik, eğitim ve çocuk programları izlenebilir.

Abone'ye teslim edilecek, Tivibu Ev Alıcısı aylık cihaz kullanım bedeli vergi dahil 3,11 TL olup, kampanya kapsamında alınmayacaktır. Kampanya sonunda yürürlükteki cihaz kullanım bedeli (varsa) tahsil edilmeye devam edilecektir.

Kırmızı Halı gibi diğer ücretli içerikler, yukarıda belirlenen aylık tutarlar dâhilinde olmayıp, Abone'nin bu içerikleri veya izlediği taktirde belirlenen ücret faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Mevcut aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet, IPTV ve varsa ALO PAKET tablolarının her üçünden de seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla,

Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet, IPTV paketinin indirimli aylık ücreti ve varsa ALO tarife paketinin tabloda belirtilen ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET, TV ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiyle ücretlendirilmeye devam edecektir.

18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet ve/veya IPTV paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.

İşbu kampanya Taahhütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında Tivibu Ev (IPTV) hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın



dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Tivibu Ev hizmeti ile bağlantılı internet hattını dondurursa Tivibu Ev hizmeti de bu işleme bağlı olarak otomatik donacaktır.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

4. İŞLETMECİ tarafından IPTV ve/veya internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonenin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek tarafı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin;

Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.

Varsa devre hazırlama ücreti, Tivibu Ev aktivasyon, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/ servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.

Aboneliğin iptali durumunda, kampanya kapsamında abonenin kullanımı amacı ile teslim edilen cihazların (Tivibu Ev (STB) Alıcısı, Kablo, Kumanda ve varsa IPTV Modem cihazının) abone tarafından, Türk Telekom Ofislerine veya Bayilerine 7 gün süresinde eksiksiz iade edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde "IPTV EKIPMAN TESLİM TUTANAĞI" çerçevesinde belirtilmiş tutarlar aboneden ayrıca tahsil edilecektir.

5. Fiber altyapıda (FTTH) hizmet alan müşterilerimize, internet hizmeti ücretlerine ek olarak, internet abonelikleri devam ettiği sürece kampanya kapsamında tüm vergiler dahil aylık 75 TL modem kullanım ücreti fatura edilecektir. Söz konusu tutar müşterilerimizin mevcut durumuna/kampanyasına göre müşteri lehine olacak şekilde daha düşük tutarda yansıtılabilecektir.

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modeme ihtiyaç kalmaması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade



etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modem bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve bayi kanallarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) ulaşılabilir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (444 1 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modem arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'ye stok durumuna göre yeni bir WiFi 5/WiFi 6 HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

6. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, Abone'nin aboneliğini iptal ettirmek istemesi ve yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

9. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

10. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :
SOYADI :
ÜNVANI :
TARİH : / /

ABONE İMZA

İŞLEM KANALI /KULLANICI İMZA



6 5 0 8 2 5 0 7 0 0 7 9 3

