

GAMEON GAME PASS KAMPANYASI 12 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

BAĞLANTI TÜRÜ

☐

İnternet

☐

Yalın İnternet

İNTERNET HİZMET NO

:

İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO :

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) **GAMEON Game Pass Kampanyası**'ndan ("**Kampanya**"), 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca evde internet aboneliği olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom Evde İnternet aboneliği bulunmayan yeni Bireysel Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanır.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 12 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibarıyla başlar.

Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺700,00	₺324,00	₺376,00	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺700,00	₺324,00	₺376,00	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺700,00	₺304,00	₺396,00	12 Ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺780,00	₺364,00	₺416,00	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺780,00	₺364,00	₺416,00	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺780,00	₺344,00	₺436,00	12 Ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺900,00	₺414,00	₺486,00	12 Ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.200,00	₺604,00	₺596,00	12 Ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.500,00	₺754,00	₺746,00	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺752,00	₺341,00	₺411,00	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺752,00	₺341,00	₺411,00	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺752,00	₺321,00	₺431,00	12 Ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺832,00	₺381,00	₺451,00	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺832,00	₺381,00	₺451,00	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺832,00	₺361,00	₺471,00	12 Ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺952,00	₺431,00	₺521,00	12 Ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.252,00	₺621,00	₺631,00	12 Ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.552,00	₺771,00	₺781,00	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı*	Aylık Kullanım Miktarı	Altyapı Hizmet Türü**	Aylık Tarife Fiyatı	1 - 12 Ay		Kampanya Süresi
					Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	50 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺752,00	₺338,00	₺414,00	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺752,00	₺338,00	₺414,00	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺752,00	₺318,00	₺434,00	12 Ay
☐	100 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺832,00	₺378,00	₺454,00	12 Ay
			☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber)	₺832,00	₺378,00	₺454,00	12 Ay
			☐ Hipernet (VDSL İnternet)	₺832,00	₺358,00	₺474,00	12 Ay
☐	200 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺952,00	₺428,00	₺524,00	12 Ay
☐	500 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.252,00	₺618,00	₺634,00	12 Ay
☐	1000 Mbps'e Kadar	Limitsiz	☐ Fibernet (Eve Kadar Fiber)	₺1.552,00	₺768,00	₺784,00	12 Ay

Tabloda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

* Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterir.

** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/VDSL/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (Eve kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (VDSL İnternet), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihinin uygun olarak geçerli hale gelir.



6 5 0 8 2 4 0 4 0 0 3 7 0



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

Download (İndirme) Hızı	Upload (Yükleme) Hızı		Aylık Upload Kullanım Miktarı
	ADSL Paketler	Fiber - Hiper - VDSL Paketler	
50 Mbps'ye kadar	-	15 Mbps'ye kadar	Limitsiz
100 Mbps'ye kadar	-	20 Mbps'ye kadar	Limitsiz
200 Mbps'ye kadar	-	30 Mbps'ye kadar	Limitsiz
500 Mbps'ye kadar	-	40 Mbps'ye kadar	Limitsiz
1000 Mbps'ye kadar	-	50 Mbps'ye kadar	Limitsiz

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir. Söz konusu ücret vergiler dahil 52 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 17 TL indirim ile vergiler dahil 35 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 14 TL indirim ile vergiler dahil 38 TL olarak ücretlendirilecektir.

Yalın İnternet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 20 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir.

Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 576 TL bağlantı ücreti, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 48 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.

Kimlik doğrulama işleminizin talep ettiğiniz adrese gönderilecek dijital kurye aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde 120 TL yerinde kimlik doğrulama hizmeti bedeli 12 taksitle faturanıza yansıtılacaktır.

Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.620 TL olan modem ("Cihaz") 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 135 TL taksitle ya da 1.980 TL tutarlı Premium modem 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 165 TL taksitle alınabilir.

Modem Tercihi	Modemler	Aylık Taksit Tutarı	Taahhüt Süresi
☐	Fiber Güçlü Standart Modem	135 TL	12 Ay
☐	Fiber Güçlü Premium Modem*	165 TL	12 Ay

Standart modemler IEEE 802.11 AC (WiFi 5), Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.

*WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, WiFi 5 standartlarına göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.

İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), WiFi 5 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 60 TL, WiFi 6 HGW Fiber Güçlü Modem kullanacak olan abonelerden 75 TL modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW Fiber Güçlü Modemler stok durumuna ve paket hızına bağlı olarak seçilebilecektir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.



6 5 0 8 2 4 0 4 0 0 3 7 0



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükarda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 7 gün içinde HGW Modemi Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 7 gün içinde HGW modemini Türk Telekom ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin yeni bir adrese nakil işlemi yapması halinde mevcut nakil başvurusu sırasında HGW modemini Türk Telekom Ofislerine sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı yeni bir HGW modem verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini yeni modemini teslim anında iade etmesi gerekir. Cihazın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den HGW modemini bedeli tahsil edilecektir. Modem bedeli dahil tüm güncel bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel 444144; Kurumsal 4445444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemini arızalı/ayıplı olduğunun bildirmesi halinde Abone'den modem alınarak Abone'ye aynı kategoride yeni bir HGW modem teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.

Diğer internet servis sağlayıcılarındaki internet aboneliğini iptal ettirerek, İŞLETMECİ evde internet abonesi olanlar, **aynı isme kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'ye ilettikleri takdirde**, faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlerine ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre İşletmecisi vergiler dahil aylık 125 TL olacak şekilde toplamda 500 TL'ye kadar indirim yansıtacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

Kampanya Kapsamında Sunulan TTNET Alo Paketleri

Tercih Edilen Paket	Telefon Tarife Paketleri	Aylık Tarife Fiyatı	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Taahhüt Süresi
☐	Alo Paket Konuştuğça Öde	-	-	-	12 Ay
☐	Alo 100Dk	₺24,00	₺15,00	₺9,00	12 Ay
☐	Alo 250Dk	₺39,00	₺27,00	₺12,00	12 Ay
☐	Alo 500Dk	₺69,00	₺54,00	₺15,00	12 Ay
☐	Alo 1000Dk	₺99,00	₺78,00	₺21,00	12 Ay
☐	Alo Limitsiz Paket	₺79,00	₺40,00	₺39,00	12 Ay

Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.

Alo Paket Konuştuğça Öde paketi ücretsiz dakika içermemektedir. Bu paket ile aranılan yöne ve konuşulan süreye bağlı olarak ücretlendirme yapılır. 0,207 TL/dk ücreti şehir içi, şehirler arası ve Uluslararası 1.Kademe Sabit, 0,311 TL/dk GSM yönleri için geçerlidir.

Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 30 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında 10 TL



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

indirimle 20 TL olarak yansıtılacaktır.

Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.

KAMPANYA KOŞULLARI

1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen TTNET Alo Tarife Paketi tablolarından seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla 12 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.

Aboneden 12 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacak ve Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesiinden ücretlendirilmeye devam eder.

12 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilir.

Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesiinden hesaplanarak fatura edilir.

İşbu Kampanya Taahhütname'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsar.

Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.

2. Abone, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulmasını isterse ve faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı kısıtlanırsa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/kısıtlandığı süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/kısıtlandığı dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve işbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

3. İşbu Kampanya Taahhütname'sinde kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, Abone'nin faturasına yansıtılır.

4. Abone'nin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütname'nin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil



6 5 0 8 2 4 0 4 0 0 3 7 0



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılır.

Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılır.

5. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

6. Kampanya kapsamında Abone, seçmiş olduğu internet paketi ile birlikte tutarı 500 TL olan PC Game Pass üyeliğinden 3 ay boyunca ücretsiz olarak faydalanabilecektir. Bu sürelerin sonunda ücretsiz verilen ürünler otomatik iptal olur. Taahhüt ihlal halinde ise fayda olarak sunulan PC Game Pass üyeliği ücreti cayma bedeli hesaplamasına dahil edilir.

7. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılacaktır.

8. Kampanya kapsamında işbu Taahhütname uyarınca hizmetin sunulması kapsamında Abonelik, tahsilatına aracılık ve tahsilat takip amaçlarıyla sınırlı olmak kaydıyla Abone'nin TCKN/VKN/MSISDN/hizmet no/fatura bilgileri Net Ekran 11, Net Ekran 3 ve TTNET A.Ş. arasında paylaşılacaktır. Anılan paylaşım 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ikincil düzenlemeleri ile kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuata uygun ve amaçla orantılı şekilde sadece hizmetin sunulmasına yönelik yukarıda belirtilen sınırlı sayıda verinin paylaşımı olacaktır.

9. İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir.

10. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

11. İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhütnamenin imzalandığı tarihte 1 adet seri numaralı Fiber Gücünde Standart Modemi/Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.



6 5 0 8 2 4 0 4 0 0 3 7 0



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Tahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.

ABONENİN

ADI :

SOYADI :

ÜNVANI :

TARİH : / /

Abone İmza

İşlemi Gerçekleştiren Başvuru Kanalı/İmza



6 5 0 8 2 4 0 4 0 0 3 7 0



Türk Telekom Dahili | Kişisel Veri İçermez