

HAT DONDURMA TALEP FORMU

İnternet Hizmet Numarası :
Bağlı Tel. Numarası :
Tivibu Ev (IPTV) Hizmet Numarası :
Tivibu Uydu Hizmet Numarası :

BİREYSEL	Adı	:	
	Soyadı	:	
	TCKN/YKN	:	
KURUMSAL	Unvan	:	
	Vergi Numarası	:	
	Yetkili Adı	:	
	Yetkili Soyadı	:	
	Yetkili TCKN/YKN	:	

İRTİBAT BİLGİLERİ;

Cep Telefonu : İrtibat Telefonu:
Faks :
E-posta :

HAT DONDURMA TALEBİ; Aşağıdaki hizmet/ler'in dondurulmasını talep ediyorum

☐ İnternet ☐ İnternet ve ALO Paket ☐ Tivibu Ev (IPTV) ☐ Tivibu Uydu

Hizmet/ler'in açılma tarihinin / / olmasını talep ediyorum.

Her hat dondurma işlemi, 12 aylık süre içerisinde en fazla 300 gün boyunca yapılabilecektir. Hat dondurma süresi talebin alındığı gün başlar ve Abone'nin hizmetin açılması için belirlediği tarihte (300 gün sınırı dahilinde) hat otomatik olarak açılır. Hattın açıldığı tarih itibarıyla, hat dondurma işlem ücreti Abone'den alınmayacak ve Abone'nin taahhüdü yok ise Abone güncel tarife fiyatları üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.

İnternet hattının veya İnternet ve varsa Alo paketin dondurulduğu süre boyunca Abone'nin varsa Tivibu Ev(IPTV) hizmeti de otomatik dondurulacaktır. Abone dilerse tek başına Tivibu Ev(IPTV) hizmetini dondurulabilir.

Abone Tivibu Uydu hizmetini, İnternet veya İnternet ve Alo paket hizmetinden bağımsız olarak dondurulabilir.



Hat dondurma süresince hat dondurma nedeniyle sunulamayan hizmetler ücretlendirilmeyecektir. Ancak hat dondurma süresi boyunca varsa sunulmaya devam eden hizmetler, katma değerli hizmetler/ tahsilatına aracılık edilen hizmetler(Tivibu Go, Muud, McAfee, Playstore, Vitamin vb), tek seferlik ücretler (bağlantı/ kurulum ücretleri ve taksitler vb), cihaz kullanım ücretleri (HGW/IPTV modem kullanım ücreti vb)cihaz taksitleri, varsa geçmiş aylardan devreden ücretler, taahhütlü kampanya iptal halinde taahhüt ihlal ücreti faturalandırılmaya devam edecektir.

Alt yapı sağlayıcısının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda ve yine abonenin son ödeme tarihi geçmiş borcu olması halinde TTNET A.Ş. (TTNET) Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranı sebebi ile talebin karşılanmaması durumunda TTNET'in sorumluluğu bulunmamaktadır.

İnternet ve varsa Tivibu Ev(IPTV) hat dondurma işlem ücreti vergiler dahil aylık 150 TL'dir. Tivibu Uydu veya tek başına Tivibu Ev (IPTV) hat dondurma işlemi yapılırsa hat dondurma işlem ücreti vergiler dahil aylık 30 TL'dir. Hat dondurma işlem ücreti, hat dondurma süresi boyunca her ay Abone'lerin faturasına yansıtılacaktır. Hat dondurma süresi içinde, internet ve/veya Tivibu Ev(IPTV)/Tivibu Uydu hat dondurma işlem ücretinde güncelleme olması halinde güncel ücretler Abone'lerin ilgili aydaki faturasına yansıtılacaktır. Abone'ler, hat dondurma işlem ücretinde meydana gelebilecek değişikliklere www.turktelekom.com.tr adresi ve Hizmet Kanalları üzerinden ulaşabilecektir. TTNET ayrıca yapılan değişiklikleri, değişiklikler yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lere kısa mesaj veya arama veya faturada belirtmek suretiyle duyuracaktır. Hat dondurma ücretlendirmesi hat dondurma yapılan gün hesabı üzerinden uygulanacaktır.

Abone'ler hat dondurma hizmetinden yararlanırken hizmet faturalarını son ödeme tarihinden sonra belirlenen sürede ödemedikleri takdirde hat dondurma işlemi talep ettikleri hizmetler hat dondurma statüsünden çıkarılarak aktif hale getirilecektir. Bu tarih itibariyle abonelere hat dondurma işlem ücreti yansıtılmayacak, hizmetler taahhüt süresi sona ermemiş ise kampanyalı ücretten taahhüt süresi sona ermiş ise güncel tarife ücretleri üzerinden ücretlendirilmeye başlayacak ve Abone'nin faturalarını ödemeye devam etmemesi halinde borç nedeniyle hizmetin kısıtlanması, durdurulması süreci başlayacaktır.

Abone'ler taahhütlü bir kampanyadan yararlanırken ücreti karşılığında hat dondurma hizmetinden yararlanabilecek olup Abone'lerin taahhüt süreleri ile kampanya kapsamında sunulan faydalar/indirimler hat dondurma süresi boyunca ötelenecektir. Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve kampanya taahhütnamesindeki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple) çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.

Hizmetin dondurulduğu süre içinde nakil, devir, kampanya katılımı, tarife değişikliği vb. abonelik işlemleri yapılmayacaktır, bu işlemlerin yapılabilmesi için hizmetin tekrar kullanıma açılması gerekir.

Detaylı bilgi için www.turktelekom.com.tr adresindeki hat dondurma ile ilgili sıkça sorulan sorular bölümünü inceleyebilir, bireysel abonelikler için 444 1 444'ü, kurumsal abonelikler için 444 5 444'ü arayabilirsiniz.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

TARİH :/...../.....

**ABONE / VEKİL
İMZA**

