Türk Telekom
Değerli Hissettirir

# HOŞ GELDİN İŞYERİM KAMPANYASI
# 18 AYLIK KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

**BAĞLANTI TÜRÜ:** ☐ İnternet ☐ Yalın İnternet

**İNTERNET HİZMET NO:**

**İNTERNET BAĞLANTISI YAPILAN TEL NO:**

TTNET A.Ş.'nin (İŞLETMECİ) Hoş Geldin İşyerim Kampanyası'ndan ("Kampanya"), 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca işte internet abonesi olma taahhüdünde bulunan ve Kampanya yürürlüğe girmeden önceki 3 ay içinde Türk Telekom İşte İnternet aboneliği bulunmayan yeni Kurumsal Aboneler ("Abone") aşağıdaki internet paketlerinden birini seçerek faydalanabilecektir.

İşbu taahhütname hükümleri ancak abonenin işaretlediği altyapı türünün/türlerinin hizmetin talep edildiği lokasyonda tesis edilmesi ve abonenin kampanya başvurusunu iptal etmemesi halinde geçerli olacaktır. Bu durumda 18 aylık taahhüt süresi kuruluma müteakip ilk faturalama tarihi itibariyle başlayacaktır.

## Sabit Telefonu Olanlar için Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Baglantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 0-6 Ay | | 7-18 Ay | | Taahhüt Süresi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| ☐ | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.475 TL | 1.016 TL | 459 TL | 326 TL | 1.149 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.475 TL | 1.016 TL | 459 TL | 326 TL | 1.149 TL | 18 Ay |
| ☐ | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.550 TL | 1.041 TL | 509 TL | 351 TL | 1.199 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.550 TL | 1.041 TL | 509 TL | 351 TL | 1.199 TL | 18 Ay |
| ☐ | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 1.650 TL | 1.141 TL | 509 TL | 451 TL | 1.199 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.650 TL | 1.141 TL | 509 TL | 451 TL | 1.199 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.650 TL | 1.141 TL | 509 TL | 451 TL | 1.199 TL | 18 Ay |
| ☐ | 200 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 1.850 TL | 1.241 TL | 609 TL | 551 TL | 1.299 TL | 18 Ay |
| ☐ | 500 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 2.300 TL | 1.491 TL | 809 TL | 876 TL | 1.424 TL | 18 Ay |
| ☐ | 1000 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 2.800 TL | 1.791 TL | 1.009 TL | 1.251 TL | 1.549 TL | 18 Ay |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.**

## Yalın İnternet Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya

| Tercih Edilen Paket | Baglantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 0-6 Ay | | 7-18 Ay | | Taahhüt Süresi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| ☐ | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.580 TL | 1.051 TL | 529 TL | 361 TL | 1.219 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.580 TL | 1.051 TL | 529 TL | 361 TL | 1.219 TL | 18 Ay |
| ☐ | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.655 TL | 1.076 TL | 579 TL | 386 TL | 1.269 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.655 TL | 1.076 TL | 579 TL | 386 TL | 1.269 TL | 18 Ay |
| ☐ | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 1.755 TL | 1.176 TL | 579 TL | 486 TL | 1.269 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.755 TL | 1.176 TL | 579 TL | 486 TL | 1.269 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.755 TL | 1.176 TL | 579 TL | 486 TL | 1.269 TL | 18 Ay |
| ☐ | 200 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 1.955 TL | 1.276 TL | 679 TL | 586 TL | 1.369 TL | 18 Ay |
| ☐ | 500 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 2.405 TL | 1.526 TL | 879 TL | 911 TL | 1.494 TL | 18 Ay |
| ☐ | 1000 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 2.905 TL | 1.826 TL | 1.079 TL | 1.286 TL | 1.619 TL | 18 Ay |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.**

## Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Baglantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 0-6 Ay | | 7-18 Ay | | Taahhüt Süresi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| ☐ | 24 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.580 TL | 1.046 TL | 534 TL | 356 TL | 1.224 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.580 TL | 1.046 TL | 534 TL | 356 TL | 1.224 TL | 18 Ay |
| ☐ | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.655 TL | 1.071 TL | 584 TL | 381 TL | 1.274 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.655 TL | 1.071 TL | 584 TL | 381 TL | 1.274 TL | 18 Ay |
| ☐ | 100 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 1.755 TL | 1.171 TL | 584 TL | 481 TL | 1.274 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Fibernet (Binaya Kadar Fiber) | 1.755 TL | 1.171 TL | 584 TL | 481 TL | 1.274 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber) | 1.755 TL | 1.171 TL | 584 TL | 481 TL | 1.274 TL | 18 Ay |
| ☐ | 200 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 1.955 TL | 1.271 TL | 684 TL | 581 TL | 1.374 TL | 18 Ay |
| ☐ | 500 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 2.405 TL | 1.521 TL | 884 TL | 906 TL | 1.499 TL | 18 Ay |
| ☐ | 1000 Mbps'e kadar | Limitsiz | ☐ Fibernet (İşyerine Kadar Fiber) | 2.905 TL | 1.821 TL | 1.084 TL | 1.281 TL | 1.624 TL | 18 Ay |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.**

*** Abone, seçtiği paketin ücretlendirme tablosunda yer alan Bağlantı Hızı'na kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilecektir.**

**** Abonenin paket tercihi ile beraber belirtilen alt yapı türlerinden sadece bir tanesini işaretlemesi sadece bu altyapı türünde hizmet almak istediğini gösterecektir. Abonenin tek bir altyapı türü (fiber/ Hiper/DSL) işaretlediği durumda, bu alt yapı kurulmadan işbu Taahhütname geçerli olmayacaktır.**

Abonenin birden fazla altyapı türünü işaretlediği durumda, tablodaki sıralamaya (Fibernet (İşyerine kadar Fiber), Fibernet (Binaya Kadar Fiber), Hipernet (Saha Dolabına Kadar Fiber), İnternet (DSL İnternet)) göre kurulum yapılacaktır. Hangi alt yapı türü tesis edilecek ise Abone'ye bilgi verilecek ve işbu taahhütname abone tercihine uygun olarak geçerli hale gelecektir.

Abone'nin bulunduğu lokasyonun Fibernet altyapıya uygun olması durumunda; 16 Mbps'ye kadar ve 24 Mbps'ye kadar hız paketleri sadece altyapısı daha yüksek hızlara uygun olmayan abonelere Fibernet (Binaya Kadar Fiber) altyapıda sunulacaktır.

12 Mbps paketi sadece alt yapısı daha yüksek bağlantı hızına uygun olmayan aboneler için sunulmaktadır. Kampanya kapsamında; yüksek bağlantı hızına sahip olan abonelerin yukarıda belirtilen paketleri seçmesi gerekmektedir. Daha yüksek bağlantı hızına sahip olmasına rağmen bu paketi işaretleyen aboneler 16 Mbps bağlantı hızını destekleyen paketi seçmiş sayılarak bu paket bedeli üzerinden ücretlendirilecektir. Bu durum özelinde; 16 Mbps hızında sorun yaşayan aboneler 12 Mbps bağlantı hızını destekleyen pakete geçiş talebini ileterek hız/paket değişikliği yapabilecektir. Yapılan geçiş kampanyaya aykırılık olarak değerlendirilmeyecektir.

| Tercih Edilen Paket | Baglantı Hızı* | Aylık Kullanım Miktarı | Altyapı Hizmet Türü** | Aylık Tarife Fiyatı | 0-6 Ay | | 7-18 Ay | | Taahhüt Süresi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyat | |
| ☐ | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz | ☐ İnternet (DSL İnternet) | 1.475 TL | 1.016 TL | 459 TL | 326 TL | 1.149 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ İnternet (DSL Yalın İnternet) | 1.580 TL | 1.051 TL | 529 TL | 361 TL | 1.219 TL | 18 Ay |
| | | | ☐ İnternet (DSL Alo Paket İnternet) | 1.580 TL | 1.046 TL | 534 TL | 356 TL | 1.224 TL | 18 Ay |

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin upload (yükleme) hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir.

| Download (İndirme Hızı) | Upload (Yükleme Hızı) | | Aylık Upload Kullanım Miktarı |
|---|---|---|---|
| | ADSL Paketler | Fiber-Hiper- VDSL Paketler | |
| 12 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 16 Mbps'ye kadar | 1 Mbps'ye kadar | 4 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 24 Mbps'ye kadar | - | 12 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 50 Mbps'ye kadar | - | 15 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 100 Mbps'ye kadar | - | 20 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 200 Mbps'ye kadar | - | 30 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 500 Mbps'ye kadar | - | 40 Mbps'ye kadar | Limitsiz |
| 1000 Mbps'ye kadar | - | 50 Mbps'ye kadar | Limitsiz |

Sabit telefon hattı ve buna bağlı olarak internet hizmeti olan abonenin sabit telefon hattını iptal etmesi durumunda internet aboneliği (geçişe uygun olması durumunda) otomatik olarak yalın internet hizmetine dönüştürülür. Yalın internet hizmetine geçiş yapan abonenin, bu geçişin yapıldığı tarihte internet hizmetine ilişkin taahhüt süresi devam eden bir kampanyası varsa dahil olduğu bu kampanyanın indirimli yalın erişim ücreti üzerinden ücretlendirilir. Otomatik olarak yalın internet hizmetine geçiş yapıldığı tarihte abonenin internet hizmetine ilişkin taahhütlü bir kampanyası yoksa güncel yalın erişim tarife ücreti üzerinden ücretlendirilir. Yalın internet hizmetine geçişte bir defaya mahsus yalın devre hazırlama ücreti ilk faturaya yansıtılır.

Yalın İnternet ile Alo Paket Tercih Eden Aboneler İçin Kampanya Kapsamında Sunulan İnternet Paketleri tablolarında yer alan ücretlere Aylık Erişim Ücreti / ALO Paket Aylık Sabit Ücreti dahildir.

Söz konusu ücret vergiler dahil 105 TL olup, yalın aylık erişim ücreti kampanya kapsamında 35 TL indirim ile vergiler dahil 70 TL olarak ücretlendirilecek, ALO Paket Aylık Sabit Ücreti ise kampanya kapsamında 30 TL indirim ile vergiler dahil 75 TL olarak ücretlendirilecektir. 18 aylık taahhüt süresi bitiminde, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

**Yalın Internet hizmeti başvurularında, sabit telefon hattı ve internet hizmeti aboneliği olmayan yeni abonelerden bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 45 TL Devre Hazırlama Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir. Yeni internet aboneliklerinde bağlantının gerçekleşmesi ile oluşan vergiler dahil 2.160 TL bağlantı ücreti, 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 120 TL olarak Abone'nin hizmet faturasına ayrıca yansıtılacaktır.**

**Kampanya kapsamında istendiği takdirde satış anında (vergiler dahil) rayiç bedeli 1.800 TL olan Premium modem ("Cihaz") 18 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 100 TL taksitle, 24 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 75 TL taksitle, 12 aylık Taahhüt Süresi boyunca aylık 150 TL taksitle alınabilir.**

| Modem Tercihi | Modemler | Aylık Taksit Tutarı | Taahhüt Süresi |
|---|---|---|---|
| ☐ | Fiber Gücünde Premium Modem* | 100 TL | 18 Ay |
| ☐ | Fiber Gücünde Premium Modem* | 75 TL | 24 Ay |
| ☐ | Fiber Gücünde Premium Modem* | 150 TL | 12 Ay |

**Premium modemler IEEE 802.11 AX (WiFi 6) standartlarını desteklemektedir.**

***WiFi 6 kablosuz ağ erişim teknolojisi, önceki standart teknolojilere göre daha geniş kanallarda daha fazla bant genişliği, çoklu kullanıcı desteğine ve daha hızlı çalışma performansına sahiptir.**

**İşbu kampanya taahhüt süresi boyunca Fiber altyapıda (FTTH), Wi-Fi 6 HGW modem kullanılacak olup, abonelerden 85 TL aylık modem kullanım ücreti alınacaktır. HGW modemler stok durumuna bağlı olarak verilmektedir. Abone'ler, kampanya taahhüt süresi sonrasında ise yürürlükteki güncel HGW modem kullanım ücreti üzerinden ücretlendirilecektir.**

**Abone'nin Türk Telekom'dan ses hizmeti almıyor olması halinde FIBERNET aboneliğini iptal etmesi veya her halükârda ses hizmetini ve FIBERNET paket aboneliğini birlikte iptal etmesi halinde, iptal başvurusundan itibaren 14 gün içinde tüm aksesuarları (adaptör, ethernet kablo, vb.) ile birlikte HGW modemi ve modemle beraber teslim edilen ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abonenin borcunu ödememesi başta olmak üzere abonelik sözleşmesinin feshine neden olacak tüm haller ile teknik nedenle iptal hallerinde de iptal ile birlikte 14 gün içinde tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemi ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Abone'nin fiber altyapı (FTTH yalın paketleri) dışında kalan yeni bir adrese nakil işlemi yapması ve HGW modem ile ONT (sinyal dönüştürücü) cihaza ihtiyacı kalmaması halinde; nakil başvurusu sırasında veya nakil tamamlandıktan sonra 7 gün içinde Türk Telekom ofislerine veya mağazalarına ya da nakil işlemi sırasında Türk Telekom saha ekiplerine tüm aksesuarları ile birlikte HGW modemini ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını sağlam ve eksiksiz şekilde iade etmesi gerekir. Ayrıca Abone'ye arıza kaynaklı aksesuarlarıyla beraber yeni bir HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz verilmesi gibi durumlarda da Abone'nin mevcut HGW modemini ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazını tüm aksesuarları ile birlikte yeni modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın teslimi anında iade etmesi gerekir. Cihaz(lar)ın belirtildiği şekilde iade edilmediği durumlarda, Abone'den ilgili aksesuarlar dahil HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın bedeli tahsil edilecektir. Modem ve ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz bedeli dahil tüm güncel bilgilere Türk Telekom ofis ve mağazalarından veya çağrı merkezinden (Bireysel 444 1 444; Kurumsal 444 5 444) ulaşılabilecektir.**

**Abone, Cihaz ile ilgili her türlü soru ve şikâyetini Türk Telekom çağrı merkezini (Bireysel:444 1 444 Kurumsal: 444 5 444) arayarak veya diğer müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletebilir. Cihaz kaynaklı problemlerde saha ekipleri kontrol için hizmetin sunulduğu adrese yönlendirilecek ve Abone'nin HGW modemin ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazın arızalı/ayıplı olduğunu bildirmesi halinde Abone'den HGW ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihazı alınıp stok durumuna göre Wi-Fi 5/Wi-Fi 6 HGW modem ve/veya ONT (sinyal dönüştürücü) cihaz teslim edilerek değişim işlemi yapılacaktır.**

50 Mbps veya üstündeki hız paketlerinden seçen Aboneler **ayı isme (unvana) kayıtlı diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliklerinin iptalinde çıkan son faturalarını 60 gün içinde İŞLETMECİ'YE ilettikleri takdirde,** faturanın iletildiği tarihten itibaren; kampanyalı fiyatlar üzerinden mevcut indirimlere ek indirimden yararlanacaklardır. Buna göre işbu Kampanya kapsamında Abonelerin işte internet faturalarına vergiler dahil aylık 300 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1.500 TL'ye kadar indirim yansıtılacaktır. İndirim tutarı Abone'nin diğer internet servis sağlayıcısındaki aboneliğinin iptali nedeniyle tahakkuk eden cayma bedeli tutarına göre değişiklik arz edebilecektir.

## Kampanya Kapsamında Sunulan Alo Paketleri

| Tercih Edilen Paket | Kampanya Kapsamındaki Paket | Aylık Tarife Fiyat | Aylık İndirim Bedeli | Aylık Kampanyalı Fiyatı | Kampanya Süresi |
|---|---|---|---|---|---|
| ☐ | ALO 250 (THK) | 70,00 TL | 55,00 TL | 15,00 TL | 18 Ay |
| ☐ | ALO 500 (THK) | 120,00 TL | 102,00 TL | 18,00 TL | 18 Ay |
| ☐ | ALO 1000 (THK) | 180,00 TL | 155,00 TL | 25,00 TL | 18 Ay |
| ☐ | ALO Limitsiz (THK) | 145,00 TL | 99,00 TL | 46,00 TL | 18 Ay |

**Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir.**

**Tarifenizdeki dakikaları kullandıktan sonra yapacağınız aramalar, 0,75 TL /dk sehir içi, sehirler arası, 0,98 TL /dk Uluslararası 1. Kademe Sabit, 1,12 TL/dk ücreti GSM olmak üzere arama yönlerine göre dakika bazlı ücretlendirilecektir.**

**Sabit telefon hattı olmayan Abonelerin başvurularında bir defaya mahsus alınan vergiler dahil 70 TL ALO Paket Bağlantı Ücreti kampanya kapsamında ücretsizdir.**

**Türk Telekomünikasyon A.S'de ("Türk Telekom") sabit telefon hattı olan abonelere bir defaya mahsus yansıtılan vergiler dahil 70 TL ALO Paket Geçiş Ücreti, kampanya kapsamında ücretsizdir. Paket kapsamında yer alan ücretsiz dakikaların tüketilmesi halinde www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan yürürlükteki paket aşım ücretleri uygulanacaktır.**

**KAMPANYA KOŞULLARI**

**1. Aboneler tarafından yukarıdaki belirtilmiş olan internet ve tercihen Alo Tarife Paketi tablolarından internet paketi bakımından 2 dönem halinde 6 ve 12 aylık kampanyalı fiyat kurguları üzerinden 18 ay seçim yaparak işbu Taahhütname'nin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla ("Taahhüt Süresi"), TTNET Alo Paketi varsa 18 ay ("Taahhüt Süresi") boyunca Abone olma taahhüdünde bulunulması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla kampanyadan faydalanabilecektir.**

**Abone 18 aylık taahhütnamenin 1-6 ıncı ayları ile 7-18 inci ayları arasında yukarıdaki tablolarda tercih ettiği pakete ilişkin belirlenen aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir.**

**Aboneden 18 ay süresince yukarıda seçilmiş olan internet ve varsa ALO tarife paketinin indirimli aylık ücreti alınacaktır. Abone, indirimli kullanım süresinden sonra yürürlükteki INTERNET ve SES Hizmeti'nin mevcut tarifesinden ücretlendirilmeye devam edecektir. 18 aylık taahhüt dönemi zarfında, kampanya kapsamında yürürlükte sunulmaya devam eden ve kampanyaya giriş yapılan internet paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapılabilecektir. Ancak, elde edilen indirim bedeli geçiş tarihinden itibaren yeni pakete göre güncellenecek ve taahhüdün ihlal edilmesi halinde aboneden tahsil edilecek indirim bedeli bu kapsamda hesaplanacaktır. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler taahhüt ihlali ve kampanya iptali olarak değerlendirilecektir.**

**Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin yukarıda belirtilen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir. İşbu Kampanya Taahütnamesi'nde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin aylık kullanım ücretlerini kapsamaktadır.**

**Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır.**

**2. Alt yapı sağlayıcının port doluluk oranının %95'e ulaştığı durumlarda; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun (BTK) düzenlemesi kapsamında alt yapı sağlayıcısının İşletmecinin talebini karşılamaması durumunda İŞLETMECİ'de Abone'nin hat dondurma talebini karşılayamayacaktır. Port doluluk oranının %95'e ulaşması sebebiyle talebin karşılanmaması sebebiyle TTNET'in bir sorumluluğu bulunmamaktadır. BTK düzenlemelerine uygun olacak şekilde Abone'nin, Taahhüt Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hattının dondurulması talebi karşılanır ve hat dondurma işlemi gerçekleştirilirse ve/veya faturaların ödenmemesi sebebi ile hattı durdurulursa Taahhüt Süresi, hattın dondurulduğu/durdurulduğu süre kadar uzar ve Abone, hattının dondurulduğu/durdurulduğu dönemde Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hattın açıldığı tarihten sonra, kalan taahhüt süresi gözetilerek ve İşbu Taahhütname'deki kurallara göre kullanabilir. Uzayan Taahhüt Süresi'nin bitiminden önce Abone Kampanya'dan çıkar/(Abone'den kaynaklı bir sebeple)**

**çıkarılırsa bu durum kampanya koşullarına aykırılık olarak değerlendirilecektir.**

**3. Abone'nin 18 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik**

**Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya İŞLETMECİ tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya farklı İşletmeciye taşıması ve/veya kampanyayı iptal etmesi halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; Taahhütnamenin Abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın oluştuğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı Abone'den tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır.**

**Varsa devre hazırlama ücreti, bağlantı/kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.**

**4.** Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde yararlandığı internet ve ALO PAKET hizmetini Türkiye sınırları içerisinde ücreti karşılığında bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. **Nakil talep edilen yerde teknik imkânsızlıklar nedeniyle İŞLETMECİ tarafından hizmetin sürekli olarak verilememesi nedeniyle, aboneliğin iptal edilmek istenmesi ve yerleşim yeri değişikliğinin belgelendirilmesi durumunda İŞLETMECİ, Abone'den bu kampanya kapsamında taahhüt ihlali ücretini talep etmeyecektir.**

**5.** Abone kampanya koşullarına ve kampanya dâhilinde yer alan internet hizmeti tarifeleri, bağlantı ücreti, kota aşım ücretleri ve diğer güncel ücret bilgilerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

**6.** İşbu taahhütnamede yer almayan hususlarda Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerlidir. Ayrıca, paketler ve içinde yer alan ürünlerin kullanımında her bir ürüne yönelik düzenlenmiş olan kullanıcı sözleşmesi veya üyelik sözleşmesi veya kullanım şart ve koşulları gibi kurallar geçerli olacaktır.

**7. Abone, işbu Taahhütname'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.**

**8.** İşbu Taahhütname bir nüshası İŞLETMECİ'de kalacak diğer nüshası Abone'ye verilecek şekilde 2 nüsha düzenlenmiştir.

**Yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yukarıda işaret ettiğim seçenekler kapsamında yararlanmak istediğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**İşbu Taahhütname'nin imzalandığı tarihte 1 (bir) adet ..... seri numaralı Fiber Gücünde Premium Modemi teslim aldığımı kabul ve beyan ederim.**

☐ **Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. İşbu Taahhütname'nin 1 nüshasını elden teslim aldım.**

**ABONENİN**
**ADI:**
**SOYADI:**
**ÜNVANI:**
**TARİH: .... /.... /.....**

**ABONE İMZA**

**İŞLEMI GERÇEKLEŞTIREN BAŞVURU KANALI / İMZA**